

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK UNTUK
MENGUNAKAN *E-FILING*



OLEH:
SISCA THERESIA
3203012184

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK UNTUK
MENGUNAKAN *E-FILING***

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

SISCA THERESIA

3203012184

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sisca Theresia

NRP : 3203012184

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan *E-Filing*

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Januari 2016
Yang menyatakan



(Sisca Theresia)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK UNTUK
MENGUNAKAN *E-FILING***

Oleh:
SISCA THERESIA
3203012184

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing I

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and strokes, positioned below the text 'Pembimbing I'.

Dr. Dyna Rachmawati, CA., Ak.
Tanggal: 7 Januari 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Sisca Theresia NRP 3203012184

Telah diuji pada tanggal 27 Januari 2016 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Dyna Rachmawati, CA., Ak.)

Mengetahui:

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A. Esa, SE., MA., Ak., CA., BAP
NIK. 321.03.0566



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, karunia dan penyertaan-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan *E-Filing*” disusun sebagai syarat yang harus terpenuhi untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, motivasi dan dukungan dari berbagai pihak. Secara khusus rasa terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki Esa, S.E., M.A., Ak., BAP, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Dyna Rachmawati, CA., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk selalu membimbing, memberikan pengarahan, dan semangat kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengarahan selama masa studi.

5. Orang Tua, Kakak, dan seluruh keluarga besar penulis yang telah mendidik serta memberikan dukungan, kasih sayang, saran dan doa kepada penulis.
6. Rekan-rekan di Jurusan Akuntansi yang telah membantu penulis dan memberikan motivasi, dukungan, semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, terima kasih atas doa, dukungan, dan waktu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu, saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Surabaya, Januari 2016

Penulis,

Sisca Theresia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teoritis	10
2.3 Pengembangan Hipotesis	19
2.4 Kerangka Berpikir	24

BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.4 Jenis dan Sumber Data	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Analisis Data	35
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Obyek Penelitian	41
4.2 Deskripsi Data	44
4.3 Analisis Data	46
4.4 Pembahasan	56
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	64
5.2 Keterbatasan	66
5.3 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	42
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif	44
Tabel 4.3. Uji Validitas	46
Tabel 4.4. Uji Reabilitas	47
Tabel 4.5. Uji Normalitas	49
Tabel 4.6. Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.7. Uji Heterokedastisitas	50
Tabel 4.8. Uji Kelayakan Model.....	51
Tabel 4.9. Analisis Linear Berganda	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris faktor-faktor yang mempengaruhi minat perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi dalam menggunakan *e-filing* khususnya di kota Surabaya. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu minat perilaku untuk menggunakan *e-filing*, sedangkan variabel independennya yaitu persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, kompleksitas, kesukarelaan, pengalaman, keamanan dan kerahasiaan, kecepatan, dan kesiapan TI.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Respondennya adalah Wajib Pajak Orang Pribadi (karyawan) yang telah dan belum menggunakan *e-filing* di kota Surabaya. Metode pengumpulan sampel menggunakan *convenience sampling*. Teori yang mendasari penelitian ini menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Theory of Reasoned Action* (TRA).

Hasil dari penelitian ini adalah persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, kesukarelaan, pengalaman, dan kesiapan TI berpengaruh signifikan positif terhadap minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan *e-filing*. Kompleksitas dan keamanan dan kerahasiaan berpengaruh signifikan negatif terhadap minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan *e-filing*. Sedangkan kecepatan tidak berpengaruh terhadap minat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan *e-filing*.

Kata Kunci: *E-filing, Technology Acceptance Model* (TAM), *Theory of Reasoned Action* (TRA)

ABSTRACT

The purpose of this research is to prove empirically factors that influence in taxpayers usage of e-filing especially in Surabaya City. Dependent variable, that is used in this research is behavioral intention to using e-filing, while the independent variables are: perceived usefulness, perceived ease of use, complexity, voluntariness, experience, security and privacy, perception speed, and technology taxpayers information.

The data, that is used in this research, is a primary data. It is completed by utilizing questionnaire. The researchs respondents are taxpaters (employee) who have or have not done e-filing in Surabaya City. Collection method is convenience sampling. The base theories for this research are Technology Acceptance Model (TAM) and Theory of Reasoned Action (TRA).

The results of this research are perceived usefulness, perceived ease of use, complexity, voluntariness, experience, and technology taxpayers information that positively influence toward the eagerness of taxpayers in using e-filing. Complexity and security and privacy influence the eagerness of the taxpayers negatively in using e-filing. While, perception speed don't make any influence in the eagerness of taxpayers.

Keywords: *E-filing, Technology Acceptance Model (TAM), Theory of Reasoned Action (TRA)*