

ANALISIS PENERAPAN FAKTUR PAJAK ELEKTRONIK
PADA WAJIB PAJAK BADAN
(Studi Kasus Pada PT Supra Aluminium Industri)



OLEH:
FRISKA NOVIANTY JOVANI
3203012099

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITYAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

**ANALISIS PENERAPAN FAKTUR PAJAK ELEKTRONIK
PADA WAJIB PAJAK BADAN
(Studi Kasus Pada PT Supra Aluminium Industri)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

FRISKA NOVIANTY JOVANI

3203012099

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2016

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Friska Novianty Jovani

NRP : 3203012099

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Faktor Pajak Elektronik
Pada Wajib Pajak Badan
(Studi Kasus Pada PT Supra Aluminium
Industri)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Januari 2016
Yang Menyatakan,



METERAI
TEMPEL
6000
RUPIAH

(Friska Novianty Jovani)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN FAKTUR PAJAK ELEKTRONIK PADA WAJIB PAJAK BADAN (Studi Kasus Pada PT Supra Aluminium Industri)

Oleh:

FRISKA NOVIANTY JOVANI

3203012099

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak.
Tanggal: 14 Januari 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Friska Novianty Jovani, NRP 3203012099
Telah diuji pada tanggal 3 Febuari 2016 dan dinyatakan lulus oleh
tim penguji.


Ketua Tim Penguji:



Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Faktur Pajak Elektronik Pada Wajib Pajak Badan (Studi Kasus Pada PT Supra Aluminium Industri)” dimana tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Selama dalam masa perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari telah banyak memperoleh bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan pada penelitian ini dan sudah memberikan dorongan berupa semangat, petunjuk, dan saran-saran yang berguna, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya khususnya dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan banyak pengetahuan yang berharga kepada penulis selama masa perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Jurusan Akuntansi.
5. Seluruh staf tata usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu selama masa perkuliahan dan proses pengajuan skripsi.
6. Pemilik perusahaan tempat objek penelitian dan seluruh karyawan yang telah bersedia meluangkan waktunya, membantu, dan memberikan informasi serta data-data yang bermanfaat dan sangat diperlukan oleh penulis untuk penyusunan skripsi ini.
7. Papa, Mama, adik, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan, perhatian, dan bantuan selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi ini.
8. Andri Wijaya, Stefanny Djari, Evelyn Nugraha, dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan dukungan, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan, dukungan, doa, semangat, perhatian, kerjasama, pengalaman, dan pertemanan yang positif yang selama ini penulis terima.
9. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat,

perhatian, bantuan baik secara materiil maupun formil yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak diatas mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis, sehingga penulis membutuhkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk memperbaiki penulisan skripsi ini. Akhir kata, besar harapan penulis kiranya hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan serta dapat menjadi masukan bagi penelitian berikutnya.

Surabaya, 14 Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori.....	14
2.3. Rerangka Berpikir	35

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	36
3.2. Jenis dan Sumber Data	36
3.3. Metode Pengumpulan Data	37
3.4. Teknik Analisis Data	39

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Objek Penelitian	41
4.2. Aspek Perpajakan di PT Supra Aluminium Industri.....	50
4.3. Penerapan Faktor Pajak Elektronik Pada PT Supra Aluminium Industri	55
4.4. Evaluasi Efektivitas Penggunaan Faktor Pajak Elektronik Sebagai Sarana Perhitungan dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai yang Terutang.....	73
4.5. Kendala Terkait Penerapan Faktor Pajak Elektronik	77
4.6. Pembahasan.....	78

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN

5.1. Simpulan	82
5.2. Keterbatasan.....	83
5.3. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1. Hasil Penelitian Pada PT Supra Aluminium Industri	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Rerangka Berpikir.....	35
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	43
Gambar 4.2. Contoh Surat Permohonan Kode Aktivasi dan Password	57
Gambar 4.3. Contoh Faktur Pajak Lama PT Supra Aluminium Industri	61
Gambar 4.4. Contoh Faktur Pajak Masukan Normal PT Supra Aluminium Industri	62
Gambar 4.5. Contoh Surat Permintaan Nomor Seri Faktur Pajak ...	64
Gambar 4.6. Contoh Surat Pemberitahuan Nomor Seri Faktur Pajak Yang Tidak Digunakan.....	67
Gambar 4.7. Contoh e-Nofa PT Supra Aluminium Industri	68
Gambar 4.8. Contoh Surat Pemberitahuan (SPT) PT Supra Aluminium Industri	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan

Lampiran 2. Contoh *Invoice* PT Supra Aluminium Industri

Lampiran 3. Faktur Pajak Keluaran Normal PT Supra Aluminium
Industri

Lampiran 4. Contoh *Invoice* Pengganti PT Supra Aluminium Industri

Lampiran 5. Contoh Faktur Pajak Pengganti PT Supra Aluminium
Industri

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT Supra Aluminium Industri yang bergerak di bidang produksi *aluminium foil* yang berlokasi di Pandaan. PT Supra Aluminium Industri merupakan pengusaha kena pajak yang berada di pulau Jawa dan menerapkan faktor pajak elektronik pada 1 Juli 2015 sehingga memenuhi untuk dijadikan objek penelitian. Penerapan faktor pajak elektronik yang masih baru membuat terjadi beberapa kendala terkait efisiensi pembuatan faktor pajak terutama karena *aluminium foil* yang dijual ukuran ketebalan dan lebarnya beraneka ragam. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan faktor pajak elektronik dengan menggunakan aspek yang ada pada *technology acceptance model* yaitu aspek kegunaan dan aspek kemudahan.

Dalam penelitian ini terdapat penjelasan mengenai penerapan faktor pajak elektronik mulai dari analisis perubahan yang terjadi sebelum dan sesudah penerapan faktor pajak elektronik, evaluasi penerapan faktor pajak elektronik dengan menggunakan aspek kegunaan dan aspek kemudahan. Hasil penelitian ini menjelaskan mengenai perubahan yang dialami perusahaan dengan adanya faktor pajak elektronik dan dengan menggunakan aspek yang ada pada *technology acceptance model* dapat diperoleh gambaran keberhasilan penerapan faktor pajak elektronik pada perusahaan.

Kata Kunci: Faktor Pajak Elektronik, *Technology Acceptance Model*, aspek kemudahan, aspek kegunaan.

ABSTRACT

This research was conducted at PT Supra Aluminium Industry which are in the field of production of aluminum foil located in Pandaan. PT Supra Aluminium Industry is a taxable enterprise who was on the island of Java and implement electronic tax invoice on July 1, 2015 so fulfilling to be the object of research. The application of electronic tax invoices are still new to make occur a few problems related to the efficiency of tax invoicing mainly because aluminum foil sold thickness and width varied. This study aimed to analyze the application of electronic tax invoices using existing aspect of the technology acceptance model: the aspects of usability and convenience aspects.

In this study there is a description of the application of electronic tax invoices ranging from the analysis of the changes that occurred before and after the application of electronic tax invoices, evaluation of the application of electronic tax invoices by using aspects of usability and convenience aspects. Results of this study describes the changes experienced by the company with the existence of electronic tax invoices and using the existing aspects of the technology acceptance model can be obtained explanation successful implementation of electronic tax invoices to the company.

Keywords: Electronic Tax Invoice, Technology Acceptance Model, aspects of convenience, usability aspects.