

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER (PKPA)
BIDANG FARMASI RUMAH SAKIT
DI
RUMAH SAKIT BETHESDA
JL.JENDRAL SUDIRMAN NO. 70
YOGYAKARTA
(1 AGUSTUS – 30 SEPTEMBER 2015)**



OLEH:

FELISITAS APRILIA JAMAN, S.Farm

2448715115

MARIA INVIOLA ANGELA WULAGENING, S.Farm

2448715128

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2015



**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**



LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER (PKPA)
BIDANG FARMASI RUMAH SAKIT
DI
RUMAH SAKIT BETHESDA
JL. JENDRAL SUDIRMAN NO. 70
YOGYAKARTA
(01 AGUSTUS – 30 SEPTEMBER 2015)**

DISUSUN OLEH :

**FELISITAS APRILIA JAMAN, S. Farm. 2448715115
MARIA INVIOLA ANGELA WULAGENING, S. Farm. 2448715128**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI APOTEKER
PERIODE XLV
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing Fakultas,

**Dra. Siti Surdijati, MS., Apt.
NIK. 241.12.0734**

**Koordinator PKPA
RS Bethesda Yogyakarta,**

Dra. Ning Raswani, Apt.

**Mengetahui,
Kepala Instalasi Farmasi
RS Bethesda Yogyakarta,**



Veronica Susi Purwanti Rahayu, S. Si., MBA., Apt.



**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Felisitas Aprilia Jaman, S. Farm. NPM : 2448715115

Nama : Maria Inviola Angela Wulagening, S. Farm. NPM : 2448715128

Menyetujui Laporan PKPA saya :

Di : Rumah Sakit Bethesda

Alamat : Jl. Jendral Sudirman No. 70 Yogyakarta

Waktu pelaksanaan : 01 Agustus – 30 September 2015

Untuk dipublikasi atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas dengan undang – undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Januari 2016





KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas kasih dan berkat yang diberikan sehingga penyusun dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta periode Agustus - September 2015. Laporan PKPA ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Apoteker di Program Studi Profesi Apoteker dan dokumentasi dari praktek kerja yang dilakukan di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.

Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang sudah dilaksanakan oleh penyusun telah memberikan banyak pengetahuan, pengalaman serta keterampilan mengenai fungsi dan tugas Apoteker di rumah sakit dalam mendukung medik. Penyusun memperoleh berbagai ilmu, pengalaman, pengetahuan, motivasi, suka dan duka untuk bekal menjadi Apoteker yang profesional di rumah sakit.

Dalam pelaksanaan PKPA dan penyusunan laporan ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan campur tangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Veronika Susi Purwanti Rahayu, S.Si., MBA., Apt., selaku Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penyusun untuk melaksanakan PKPA di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda, dan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan saran yang sangat berguna demi terselesaikannya PKPA ini.
2. Dra. Ning Raswani, Apt., sebagai pembimbing PKPA, yang telah membimbing dengan sabar, mengarahkan, berbagi pengalaman serta pengetahuan kepada penyusun selama PKPA di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
3. Segenap Apoteker Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, pengalaman, motivasi, masukan, dan bimbingan kepada penyusun selama PKPA.
4. Seluruh karyawan dan karyawan Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, khususnya bagian Instalasi Farmasi, atas kerjasama, bantuan, dan dukungan selama pelaksanaan PKPA berlangsung.
5. Martha Ervina, S.Si., M.Si., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA



6. Senny Y. Esar, M.Si., Apt. dan Bapak Drs. Teguh Widodo, M.Sc., Apt. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengupayakan terselenggaranya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
7. Dra. Siti Surdijati, MS, Apt. selaku koordinator PKPA Rumah Sakit dan Pembimbing utama yang selalu memberikan bimbingan, semangat dan dukungan selama pelaksanaan praktek kerja profesi sampai terselesaikannya laporan ini.
8. Orang tua tercinta dan segenap keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis baik secara moril maupun materiil serta semangat dan doa yang tak kunjung henti selama menjalani PKPA hingga dapat menyelesaikan laporan ini.
9. Teman-teman PKPA periode Agustus-September 2015 di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang berasal dari Universitas Gadjah Mada (UGM) Yogyakarta, Universitas Sanata Dharma (USD) Yogyakarta, Universitas Islam Indonesia (UII) Yogyakarta, Universitas Ahmad Dahlan (UAD) Yogyakarta, Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi (STIFAR) Semarang, Universitas Setia Budi (USB) Solo, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS), dan Universitas Hasanuddin (UNHAS) Makassar atas kebersamaan, kerjasama, semangat, keceriaan, dukungan, pengalaman, kenangan, dan suka duka selama PKPA berlangsung sampai terselesaikannya laporan PKPA di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
10. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, atas bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga pelaksanaan PKPA dapat berjalan dengan lancar dan baik.

Penyusun menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, penyusun mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga laporan PKPA ini dapat bermanfaat bagi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, almamater, serta mahasiswa praktek kerja profesi apoteker dan semoga kerja sama yang telah terbentuk saling menumbuhkembangkan satu sama lain.

Yogyakarta, September 2015

Penyusun



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB	
I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	3
1.3 TUJUAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER.....	4
1.4 MANFAAT PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER	4
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 TINJAUAN TENTANG RUMAH SAKIT	6
2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Visi, Misi, Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	6
2.1.3 Klasifikasi Rumah Sakit	8
2.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	11
2.2 INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT (IFRS)	12
2.2.1 Definisi Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS).....	12
2.2.2 Visi, Misi, dan Tujuan Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	12
2.2.3 Tugas dan Fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	13
2.2.4 Struktur Organisasi Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	15
2.3 TIM FARMASI DAN TERAPI (TFT)	15
2.3.1 Definisi TFT.....	15
2.3.2 Tujuan Komite Farmasi dan Terapi/Tim Farmasi dan Terapi (KFT/TFT)	16
2.3.3 Fungsi Komite Farmasi dan Terapi/Tim Farmasi dan Terapi (KFT/TFT)	16
2.3.4 Struktur dan Organisasi TFT	17
2.3.5 Tugas dan Tanggung Jawab TFT.....	17
2.4 PENGELOLAAN PERBEKALAN FARMASI	17
2.4.1 Seleksi.....	18
2.4.2 Perencanaan	19



LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA



2.4.3 Pengadaan	20
2.4.4 Penerimaan.....	21
2.4.5 Penyimpanan.....	21
2.4.6 Pendistribusian.....	25
2.4.7 Penggunaan	32
2.5 DISTRIBUSI OBAT KE PASIEN RAWAT INAP.....	32
2.5.1 Pelayanan <i>One Daily Dose</i> (ODD).....	32
2.5.2 Pelayanan <i>Unit Daily Dose</i> (UDD).....	33
2.6 PELAYANAN FARMASI RAWAT JALAN, RAWAT INAP DAN SATELIT KHUSUS.....	34
2.6.1 Pelayanan Farmasi Rawat Jalan.....	34
2.6.2 Pelayanan Farmasi Rawat Inap.....	35
2.6.3 Pelayanan Operasional, Karyawan, dan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	35
2.6.4 Pelayanan Farmasi Satelit Khusus Instalasi Bedah Sentral (IBS) dan Instalasi Gawat Darurat (IGD).....	40
2.7 PELAYANAN FARMASI KLINIS	41
2.7.1 Assesment	43
2.7.2 Care Plan.....	44
2.7.2 Evaluasi (<i>follow up</i>)	45
2.8 PUSAT STERILISASI PERLENGKAPAN MEDIK (PSPM).....	46
2.8.1 Tugas PSPM.....	47
2.8.2 Alur Aktivitas PSPM	47
2.8.3 Struktur Organisasi PSPM	48
2.8.4 Pembangunan dan Persyaratan Ruang Sterilisasi	50
2.9 AKREDITASI RUMAH SAKIT	51
2.9.1 Definisi Akreditasi Rumah Sakit	51
2.9.2 Tujuan Akreditasi Rumah Sakit.....	51
2.9.3 Manfaat Akreditasi Rumah Sakit.....	51
2.9.4 Pelaksanaan Akreditasi Rumah Sakit	52
2.9.5 <i>Joint Commission International</i> (JCI)	53
2.10 PENGOLAHAN AIR LIMBAH RUMAH SAKIT	57
2.10.1 Tata Laksana Pengolahan Limba Medis Padat	61
2.10.2 Tekhnik Pengolahan Limba Padat Non Medis	67



**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**



2.10.3	Tekhnik Pengelolaan Limba Cair	69
2.10.4	Tekhnik Pengolahan Air Limba Rumah Sakit	70
2.10.5	Pengelolaan Limba Gas	73
III.	KEGIATAN PRAKTIK KERJA DAN PEMBAHASAN	74
3.1	SEJARAH RUMAH SAKIT BETHESDA.....	74
3.2	PERKEMBANGAN RUMAH SAKIT BETHESDA	75
3.3	VISI, MISI, FALSAFAH, PERAN, DAN TUJUAN RUMAH SAKIT BETHESDA	76
3.3.1	Visi dan Misi Rumah Sakit Bethesda	76
3.3.2	Falsafah.....	77
3.3.3	Peran	77
3.3.4	Tujuan	77
3.4	STATUS AKREDITASI RUMAH SAKIT BETHESDA	78
3.4.1	Pengendalian Infeksi Rumah Sakit	81
3.5	VISI, MISI, FALSAFAH, TUJUAN DAN STRUKTUR ORGANISASI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT (IFRS) BETHESDA	83
3.5.1	Visi.....	83
3.5.2	Misi	83
3.5.3	Falsafah	86
3.5.4	Tujuan	86
3.5.5	Struktur Organisasi	87
3.6	KOMITE FARMASI DAN TERAPI (KFT) RUMAH SAKIT BETHESDA.....	88
3.6.1	Tujuan Pembentukan KFT di Rumah Sakit Bethesda	89
3.6.2	Organisasi KFT di Rumah Sakit Bethesda	90
3.6.3	Fungsi dan Ruang Lingkup KFT di Rumah Sakit Bethesda	90
3.6.4	Formularium Rumah Sakit Bethesda	90
3.7	PENGLOLAAN PERBEKALAN KESEHATAN RS BETHESDA	92
3.7.1	Struktur Organisasi Logistik IFRS Bethesda	92
3.7.2	Kegiatan Pengelolaan Perbekalan kesehatan RS Bethesda	93
3.8	DISTRIBUSI OBAT KE PASIEN RAWAT INAP.....	109
3.8.1	Satelit Farmasi Rawat Inap	110
3.8.2	Satelit Farmasi Rawat Jalan.....	115
3.8.3	Karyawan	115



**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**



3.8.4 Operasional	116
3.8.5 Satelit Farmasi di Instalasi Gawat Darurat	116
3.8.6 Satelit Farmasi di Instalasi Bedah Sentral	116
3.9 PELAYANAN FARMASI RAWAT JALAN, RAWAT INAP, DAN SATELIT KHUSUS RS BETHESDA	117
3.9.1 Pelayanan Satelit Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Bethesda	117
3.9.2 Satelit Farmasi Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda.....	135
3.9.3 Pelayanan Operasional, Karyawan, dan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	149
3.9.4 Pelayanan Farmasi Satelit Khusus Instalasi Bedah Sentral (IBS) dan Instalasi Gawat Darurat (IGD).....	157
3.10 PELAYANAN FARMASI KLINIS RS BETHESDA.....	166
3.10.1 Assessment pasien	167
3.10.2 Care plan	168
3.10.3 Konseling	168
3.10.4 Evaluasi (Follow Up).....	170
3.10.5 Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	170
3.10.6 Rekonsiliasi Obat	171
3.10.7 Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	172
3.10.8 <i>Monitoring</i> Efek Samping Obat (MESO)	175
3.10.9 Continuing Pharmacist Development (CPD).....	176
3.11 PUSAT STERILISASI PERLENGKAPAN MEDIK (PSPM) RS BETHESDA	177
3.11.1 Struktur Organisasi	178
3.11.2 Bangunan dan Lokasi.....	178
3.11.3 Sarana prasarana	178
3.11.4 Alur Pelayanan Instalasi PSPM	180
3.11.5 Sistem Distribusi.....	183
3.11.6 Evaluasi PSPM RS Bethesda	184
3.11.7 Saran	185
3.12 INSTALASI KESEHATAN LINGKUNGAN (IKL) DAN INSTALASI PENGOLAHAN AIR LIMBAH (IPAL)	185
3.12.1 Organisasi IKL di dalam RS Bethesda Yogyakarta.....	186
3.12.2 Peran dan Fungsi IKL	186
3.12.3 Sarana dan Prasarana	187
3.12.4 Aktivitas di IKL	188



**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**



3.12.5 Aktivitas di IPAL.....	190
3.12.6 Tanggapan, Evaluasi, serta Saran	193
IV TUGAS	195
4.1 MATERI UMUM.....	195
4.1.1 Health Care Associated Infections (HAIs)	195
4.2. Materi Farmasi Rawat Jalan.....	200
4.3 Materi Farmasi Klinik	203
4.3.1 Patient Care.....	203
4.3.2 Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	217
4.3.3 Pusat Informasi Obat (PIO)	224
4.3.4 Continuing Pharmacists Development (CPD)	226
4.4 Materi Logistik.....	232
4.4.1 Analisis ABC	232
4.4.2 Analisis VEN	233
4.5 Materi Manajemen	238
4.5.1 Judul Penelitian.....	238
4.5.2 Latar Belakang.....	238
4.5.3 Rumusan Masalah.....	239
4.5.4 Tujuan Penelitian	239
4.5.5 Manfaat Penelitian	240
4.5.6 Metode Penelitian	240
4.5.7 Hasil Penelitian	242
4.6 Layout Denah dan Sistem Penataan Ruang Farmasi Timur Atas (Farmasi Jkn Rawat Jalan).....	248
V. KESIMPULAN.....	250
5.1 KESIMPULAN	253
5.2 SARAN	253
DAFTAR PUSTAKA	254
LAMPIRAN.....	257



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Siklus Manajemen Obat	18
Gambar 2.2. Metode Distribusi Obat Sentralisasi	26
Gambar 2.3. Metode Distribusi Obat Desentralisasi.....	27
Gambar 2.4. Proses <i>Patient Care</i>	43
Gambar 2.5. Alur Kerja Instalasi Pusat Sterilisasi	48
Gambar 2.6. Struktur Organisasi Instalasi Pusat Sterilisasi	49
Gambar 2.7. Skema Proses Akreditasi	55
Gambar 2.8. Alur Proses Pengelolaan Air Limbah Rumah Sakit	70
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RS Bethesda Periode Tahun 2013-2016	87
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Logistik Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda	92
Gambar 3.3. Gudang Pusat RS Bethesda Lantai Atas	104
Gambar 3.4. Gudang Pusat RS Bethesda Lantai Atas dari Sisi Dekat <i>Lift</i> Barang	105
Gambar 3.5. Alur Pelayanan ODD di RS Bethesda.....	112
Gambar 3.6. Kotak Obat untuk setiap pasien rawat inap di RS Bethesda	115
Gambar 3.7. Struktur Organisasi Satelit Farmasi Rawat Jalan RS Bethesda	118
Gambar 3.8. Alur Pasien Rawat Jalan.....	120
Gambar 3.9. Kolom tahap pelayanan di rawat jalan	120
Gambar 3.10. Kedudukan dalam Struktur Organisasi	136
Gambar 3.11 Denah Satelit Farmasi Rawat Inap	138
Gambar 3.12 Alur Pelayanan di Farmasi Rawat Inap.....	143
Gambar 3.13 Alur Pelayanan Karyawan RS Bethesda	150
Gambar 3.14 Alur Pelayanan JKN Rawat Inap RS Bethesda.....	151
Gambar 3.15 Denah Ruang Pelayanan JKN Rawat Inap.....	152
Gambar 3.16 Alur Pelayanan JKN Rawat Jalan	154
Gambar 3.17 Alur Pelayanan Satelit Farmasi IBS	160
Gambar 3.18 Alur Pelayanan Satelit Farmasi IGD	164
Gambar 3.19 Alur Pelayanan di PSPM.....	181



**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**



Gambar 4.1.	Cara Mencuci Tangan Menurut WHO.....	197
Gambar 4.2.	<i>Respiratory Hygiene/Cough Ettiqutte</i>	199
Gambar 4.3.	Grafik Jumlah Kategori Pertanyaan PIO Periode Juli-September 2015	226



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Kelebihan dan Kekurangan Metode Distribusi Sentralisasi dan Desentralisasi	27
Tabel 2.2. Kelebihan dan Kekurangan Sistem <i>floor stock</i>	28
Tabel 2.3. Perbandingan Asuransi Sosial dan Asuransi Komersial	38
Tabel 2.4. Metode Sterilisasi Limbah Daur Ulang	59
Tabel 2.5. Jenis Wadah dan Label Limbah Medis	59
Tabel 2.6. Persyaratan Mutu Air Limbah.....	73
Tabel 3.1. Perbedaan Perbedaan Pelayanan Kedua Farmasi Satelit Khusus	157
Tabel 4.1. Presentase Profesi Pengguna PIO Juli-September 2015	226
Tabel 4.2. Total Pertanyaan Periode Juli-September 2015	226
Tabel 4.3. Hasil Analisis ABC	232
Tabel 4.4. Kelompok Obat Vital	234
Tabel 4.5. Kelompok Obat Essensial	234
Tabel 4.6. Kelompok Obat Non-Essensial	236
Tabel 4.7. Data jumlah obat yang keluar dari consis dan drawer	242



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A Form PIO RS Bethesda	258
B Leaflet Cerdas Menggunakan Antibiotik	250
C PIN Hari Apoteker Sedunia 2015.....	261
D Form Rekonsiliasi.....	262
E Form Kartu Efek Samping Obat (ESO)/Alergi	263
F Form Konseling Apoteker	264
G Form MESO	264
H <i>Embalage</i> ODD	267
I Etiket Obat <i>High Alert</i>	268