

**LAPORAN KERJA PRAKTEK  
DI PT. UNILEVER INDONESIA Tbk**



Disusun Oleh:

Nandya Paramita (5303010030)

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2013**

## LEMBAR PENGESAHAN

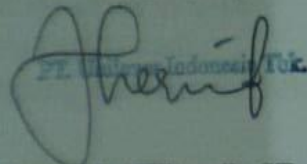
Laporan Kerja Praktek di PT. Unilever Indonesia Tbk., Jl. Rungkut Industri IV / 5-11 Surabaya, tanggal 13 Juni 2013 sampai dengan 12 Agustus 2013 telah diseminarkan atau diujikan dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa :

Nama : Nandya Paramita  
NRP : 5303010030

telah menyelesaikan sebagian kurikulum Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 25 September 2013

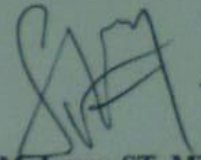
Pembimbing Lapangan



Hermi Sri Witarsih, ST.

MED Manager

Dosen Pembimbing



Julius Mulyono, ST., MT.

NIK. 531.97.0299

Rektua Jurusan Teknik Industri



Ig. Joko Mulyono, STP., MT.  
NIK. 531.98.0325



PT Unilever Indonesia Tbk.  
Rungkut Factory  
Jl. Rungkut Industri IV/5-11  
Surabaya 60291 - Indonesia  
T. 031-8432117-8438297  
F. 031-8439159  
PO Box 854 Surabaya

**TO WHOM IT MAY CONCERN**

This is to certify that

Name : **NANDYA PARAMITA**  
University : **WIDYA MANDALA CATHOLIC UNIVERSITY  
SURABAYA**  
Major : **INDUSTRIAL ENGINEERING**

went through an internship in PT UNILEVER INDONESIA, Tbk from 13<sup>th</sup> June 2013 to 12<sup>th</sup> August, 2013 where she was assigned to Manufacturing Excellent Department.

Her assignment during the internship was :  
Determined Manning Optimization in D-16

- Do the study in D-16.
- Analyze the data.
- Making presentation related study result.

She has satisfactorily completed her assignment during the internship.

On behalf of PT Unilever Indonesia Tbk, we would like to wish her every success in her future endeavors.

Surabaya, 2<sup>nd</sup> August 2013

Alfari Firdaus.-  
HR Business Partner Manager

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik  
Widya Mandala Surabaya dengan :

Nama : Nandya Paramita

NRP : 5303010030

Menyetujui karya ilmiah saya:

Judul : **Laporan Kerja Praktek di PT. Unilever Indonesia Tbk.**

untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan  
Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan  
Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Januari 2016

Yang Menyatakan,



Nandya Paramita



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan kerja praktek ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya kecuali dinyatakan dalam teks, seandainya diketahui bahwa laporan kerja praktek ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa laporan kerja praktek ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 16 Januari 2016



Nandya Paramita

**NRP. 5303010030**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek di PT. Unilever Indonesia Tbk., Surabaya–Jawa Timur. Adapun maksud dari penyusunan laporan kerja praktek ini adalah memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi di Jurusan Teknik Industri.

Tujuan utama dalam kerja praktek ini adalah untuk memberikan wawasan kepada mahasiswa mengenai dunia industri dan penerapan ilmu yang telah diperoleh selama duduk di bangku kuliah. Pada kesempatan ini pula penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam melaksanakan kerja praktek hingga penyusunan laporan kerja praktek ini dapat terselesaikan dengan baik kepada :

1. Bapak Ir. Suryadi Ismadji, MT., PhD., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ig. Joko Mulyono, STP., MT., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah memberikan ijin pelaksanaan kerja praktek ini.
3. Bapak Julius Mulyono, ST., MT., selaku sekretaris Jurusan Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.
4. Bapak Harry Juanda, selaku mantan Manager MED PT. Unilever Indonesia Tbk., Surabaya, yang telah memberikan gambaran dan pengarahan tentang MED dan IT.
5. Ibu Hermi Sri Witarsih, selaku *Assistant Manager* MED PT. Unilever Indonesia Tbk., Surabaya, dan selaku pembimbing lapangan, yang telah mendampingi dan memberikan pengarahan untuk menyelesaikan kerja praktek ini.
6. Ibu Aprisa Grenty Kurnia Putri, Bapak Faisyal Afandi, dan Bapak Bhima Hentarto, selaku staff MED PT. Unilever Indonesia Tbk., Surabaya, yang telah memberikan pengarahan untuk menyelesaikan kerja praktek ini.
7. Bapak F. Muchbin dan Bapak Jupri, sebagai penilai presentasi akhir hasil kerja praktek di PT Unilever Indonesia Tbk., Surabaya.

8. Bapak Alfari Firdaus dan Ibu Ratri Retnaningsih, selaku bagian HRD PT. Unilever Indonesia Tbk., Surabaya, yang telah membantu dalam proses penerimaan penulis di perusahaan.
9. Bapak Surya, yang telah memberikan *safety induction* tentang pabrik PT. Unilever Indonesia Tbk., Surabaya.
10. Semua operator line D16 personal care PT. Unilever Indonesia Tbk., Surabaya, yang telah membantu selama pengamatan.
11. Keluarga penulis, Bapak dan Ibu, yang telah memberikan refrensi perusahaan tempat kerja praktek senantiasa memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.
12. Semua pihak terkait yang telah membantu sehingga laporan kerja praktek ini dapat selesai dengan baik.

Semoga laporan kerja praktek ini dapat memberikan manfaat baik untuk penulis maupun bagi para pembaca. Penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi para pembaca sekalian. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan besar harapan penulis akan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sekalian.

Surabaya, 25 September 2013

Penulis

## ABSTRAK

PT. Unilever Indonesia Tbk di Rungkut Surabaya bergerak di bidang home and personal care dengan berbagai produk yang dihasilkan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. memiliki tiga *factory (work center)* yaitu *Personal Care*, *Personal Wash*, dan *Dove Factory* setiap bagian produksi masing-masing mengerjakan produk-produk dan tahapan-tahapan produksi yang berbeda. Untuk mencapai ketepatan waktu tersebut maka diperlukan proses produksi yang efektif dan efisien. Sehingga cara yang telah ditempuh oleh perusahaan ini adalah dengan menambah mesin baru pada *line D-16 (Personal Care)*. Mesin baru ini dinamakan mesin *case packer*. Namun, dengan adanya penambahan mesin baru ini, perusahaan ingin mengetahui jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan dalam mengoperasikan mesin – mesin yang ada pada *line D-16* tersebut. Karena perusahaan berasumsi bahwa adanya mesin baru ini maka tidak memerlukan tenaga kerja dalam jumlah yang banyak. Untuk itu diperlukan adanya identifikasi aktivitas tenaga kerja selama proses produksi dengan menghitung *performance rating* dan untuk melakukan pengukuran waktu kerja secara objektif yang bertujuan untuk menentukan waktu standar kerja dengan menggunakan metode *work sampling* sehingga diketahui jumlah tenaga kerja optimal yang seharusnya ditenaga kerjakan serta produktivitas masing–masing tenaga kerja dalam setiap elemen proses produksi.

**Kata kunci :** *work sampling*, produktivitas, waktu standart, *performance rating*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.3 Pokok Bahasan.....	3
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek.....	3
1.5 Pembatasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	6
2.1.1 Profil Umum Perusahaan.....	6
2.1.2 Sejarah Perusahaan.....	7
2.1.3 Sertifikasi Perusahaan.....	10
2.1.4 Kekhasan Perusahaan.....	11
2.2 Manajemen Perusahaan.....	12
2.2.1 Visi-Misi dan Nilai Perusahaan.....	12
2.2.2 Tujuan Perusahaan.....	13
2.2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	13
2.2.4 Tenaga Kerja.....	16
2.2.5 Fasilitas Produksi.....	18
<b>BAB III TINJAUAN SISTEM PERUSAHAAN</b> .....	20
3.1 Proses Bisnis Perusahaan.....	20
3.1.1 <i>Raw Material Store</i> (RMS).....	20

3.1.2 <i>Compounding Area</i> .....	22
3.1.3 <i>Production Area</i> .....	22
3.1.3.1 <i>Substore Area</i> .....	23
3.1.3.2 <i>Processing Area</i> .....	23
3.1.4.2 <i>Packing Line</i> .....	24
3.1.4 <i>Pengeluaran Isi Pasta</i> .....	24
3.1.5 <i>Palletizing Area</i> .....	25
3.1.6 <i>SDF</i> .....	25
3.2 <i>Produk yang dihasilkan</i> .....	25
3.2.1 <i>Pabrik Personal Care (PC)</i> .....	26
3.2.2 <i>Pabrik Personal Wash (PW)</i> .....	28
3.2.3 <i>Pabrik Dove Factory</i> .....	29
3.3 <i>Proses Produksi dan Fasilitas Produksi</i> .....	30
<b>BAB IV TUGAS KHUSUS KERJA PRAKTEK</b> .....	39
4.1. <i>Latar Belakang</i> .....	39
4.2 <i>Permasalahan</i> .....	40
4.3 <i>Metode Penelitian</i> .....	40
4.4 <i>Landasan Teori</i> .....	42
4.4.1 <i>Work Sampling</i> .....	42
4.4.2 <i>Uji Keseragaman Data</i> .....	43
4.4.3 <i>Uji Kecukupan Data</i> .....	43
4.4.4 <i>Performance Rating</i> .....	44
4.4.5 <i>Kelonggaran Waktu</i> .....	45
4.4.6 <i>Waktu Standar</i> .....	46
4.5 <i>Pengumpulan dan Pengolahan Data</i> .....	47
4.5 <i>Analisa Data</i> .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	58
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat kepercayaan dan nilai k.....	44
Tabel 4.2 <i>Skill and effort rating</i> metode Shumard and Bedaux .....	45
Tabel 4.3 Perhitungan Waktu Standar.....	49
Tabel 4.4 Perhitungan Waktu Standar.....	51
Tabel 4.5 Perhitungan Waktu Standar.....	53
Tabel 4.6 Perhitungan Waktu Standar.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Unilever.....	6
Gambar 2.2	Layaout Pabrik PT. Unilever di Rungkut Industri Surabaya.....	8
Gambar 2.3	Beberapa Logo produk-produk PT. Unilever Indonesia Tbk.....	9
Gambar 2.4	Beberapa Produk-produk PT. Unilever Indonesia Tbk.....	10
Gambar 2.5	Beberapa kegiatan yang diselenggarakan oleh PT Unilver Indonesia Tbk.....	12
Gambar 2.6	Struktur Organisasi PT. Unilever Rungkut Surabaya.....	16
Gambar 3.1	Logo Produk-produk PT Unilever Rungkut Surabaya.....	26
Gambar 3.2	Beberapa produk pasta gigi yang dihasilkan dari PC.....	27
Gambar 3.3	Beberapa produk <i>Deo</i> yang dihasilkan oleh PC.....	28
Gambar 3.4	Beberapa produk sabun batang yang dihasilkan dari PW.....	29
Gambar 3.5	Beberapa produk sabun batang yang dihasilkan dari <i>Dove Factory</i> .....	33
Gambar 3.6	Mesin <i>Tube Feeder</i> .....	31
Gambar 3.7	Mesin <i>Filling-sealing</i> .....	32
Gambar 3.8	Mesin <i>Cartoning</i> .....	33
Gambar 3.9	Mesin <i>Wrapping</i> .....	35
Gambar 3.10	Mesin <i>Fibrating</i> .....	36
Gambar 3.11	Mesin <i>Siat</i> .....	37
Gambar 3.12	Layout mesin <i>line D16</i> di <i>Personal Care</i> .....	37
Gambar 3.13	<i>Flow Process Chart</i> .....	38
Gambar 4.1	<i>Flow</i> Metodologi Penelitian.....	41
Gambar 4.2	Langkah – langkah Sistematis dari Aktivitas <i>Sampling Kerja</i> .....	47
Gambar 4.3	Uji Keseragaman Data Prosentase Aktivitas Kerja.....	48
Gambar 4.4	Uji Keseragaman Data Prosentase <i>Idle</i> .....	48
Gambar 4.5	Uji Keseragaman Data Prosentase Aktivitas Kerja.....	50
Gambar 4.6	Uji Keseragaman Data Prosentase <i>Idle</i> .....	50
Gambar 4.7	Uji Keseragaman Data Prosentase Aktivitas Kerja.....	52
Gambar 4.8	Uji Keseragaman Data Prosentase <i>Idle</i> .....	52
Gambar 4.9	Uji Keseragaman Data Prosentase Aktivitas Kerja.....	54
Gambar 4.10	Uji Keseragaman Data Prosentase <i>Idle</i> .....	54