

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan berbagai pengujian yang dilakukan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Urgensi diterapkannya sistem e-SPT berpengaruh terhadap efisiensi pengisian SPT menurut persepsi Wajib Pajak. Hal ini disebabkan karena Wajib Pajak melihat adanya kemajuan dalam hal pelayanan perpajakan.
2. Tujuan penerapan sistem e-SPT berpengaruh terhadap efisiensi pengisian SPT menurut persepsi Wajib Pajak. Hal ini disebabkan karena masih ada Wajib Pajak yang merasa terlalu kerepotan dengan adanya sistem e-SPT.
3. Sosialisasi kepada Wajib Pajak berpengaruh terhadap efisiensi pengisian SPT menurut persepsi Wajib Pajak. Hal ini disebabkan oleh Wajib Pajak yang merasakan manfaat dari sistem e-SPT.
4. Kesiapan sarana dan prasana berpengaruh terhadap efisiensi pengisian e-SPT menurut persepsi Wajib Pajak. Hal ini disebabkan karena Wajib Pajak yang sudah merasakan fasilitas dan kemampuan yang diberikan oleh pihak fiskus sehingga tidak merasakan kendala.

Secara keseluruhan penerapan e-SPT Masa PPN berpengaruh terhadap efisiensi pengisian SPT menurut persepsi

Wajib Pajak pada KPP Pratama Blitar. Berdasarkan hasil uji regresi, dapat dilihat bahwa penerapan e-SPT Masa PPN berpengaruh terhadap efisiensi pengisian SPT menurut persepsi Wajib Pajak pada KPP Pratama Blitar.

5.2 Keterbatasan

Beberapa keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini adalah penelitian ini meneliti PKP di Blitar sehingga hasilnya tidak dapat digeneralisasi untuk populasi yang lain dan yang lebih luas. Penelitian ini mengumpulkan data dengan cara membagikan kuesioner kepada responden sehingga tidak sepenuhnya kuesioner yang telah dibagikan dapat kembali sesuai dengan jumlah semula.

5.3 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan bagi peneliti selanjutnya, menggunakan sampel di daerah yang lain atau populasi yang lebih luas dan tidak hanya dengan membagikan kuesioner, melainkan dengan wawancara agar data yang diperoleh lebih akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- Jakijan, C., dan S. Khairani, Analisis Aplikasi e-SPT PPN pada Kantor Konsultan Pajak Maily Palembang, *Jurnal Akuntansi*.
- Jogiyanto, 2007, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Edisi Pertama, Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Kuncoro, M., 2003, *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Jakarta: Erlangga.
- Lingga, I.S., 2012, Pengaruh Penerapan e-SPT PPN terhadap Efisiensi Pengisian SPT menurut Persepsi Wajib Pajak: Survey terhadap Pengusaha Kena Pajak pada KPP Pratama Majalaya, *Jurnal Akuntansi*, Vol.4 No.1, Mei: 70-86.
- Pandiangan, L., 2008, *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*, Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 181/PMK.03/2007.
- Priyatno, D., 2008, *Mandiri Belajar SPSS (Statistical Product and Service Solution) untuk Analisis Data & Uji Statistik*, Yogyakarta: Penerbit MediaKom.
- Sekaran, U., tanpa tahun, *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4 Buku 2, Terjemahan oleh Kwan Men Yon, 2006, Jakarta: Salemba Empat.
- Tamboto, F.R.A., 2013, Pengaruh Penerapan e-SPT PPN terhadap Efisiensi Pengisian SPT menurut Persepsi Pengusaha Kena Pajak pada KPP Pratama Manado, *Jurnal Akuntansi*, Vol.1 No.4, Desember: 2059-2068.
- Trihendiadi, C., 2009, *Analisis Data Statistik*, Yogyakarta: Penerbit Andi.

Waluyo, 2011, *Perpajakan Indonesia*, Edisi 10 Buku 1, Jakarta:
Salemba Empat.