

**PENGARUH PENERAPAN e-SPT MASA PPN
TERHADAP EFISIENSI PENGISIAN SPT
MENURUT PERSEPSI WAJIB PAJAK
PADA KPP PRATAMA BLITAR**



OLEH:

**SILVIA MARIA SARI WIDYANINGRUM PUTRI
3203010184**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015**

**PENGARUH PENERAPAN e-SPT MASA PPN
TERHADAP EFISIENSI PENGISIAN SPT
MENURUT PERSEPSI WAJIB PAJAK
PADA KPP PRATAMA BLITAR**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi**

OLEH:

**SILVIA MARIA SARI WIDYANINGRUM PUTRI
3203010184**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvia Maria Sari Widyaningrum Putri

NRP : 3203010184

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan e-SPT Masa PPN terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak pada KPP Pratama Blitar.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Januari 2015

Yang menyatakan



(Silvia Maria Sari W.P)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN e-SPT MASA PPN TERHADAP EFISIENSI PENGISIAN SPT MENURUT PERSEPSI WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA BLITAR

Oleh:

Silvia Maria Sari Widyaningrum Putri

3203010184

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik

Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



J.C. Shanti, SE., M.Si., Ak., CA.
Tanggal: 16 Januari 2015

Dosen Pembimbing II,




Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak.
Tanggal: 16 Januari 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Silvia Maria Sari Widyaningrum Putri NRP 3203010184 Telah diuji pada tanggal 27 Januari 2015 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

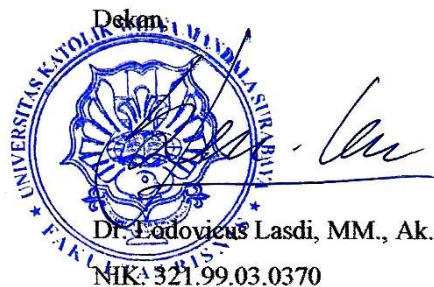
Ketua Tim Penguji:



Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA


Mengetahui:

Dekan



Dr. Edovjeus Lasdi, MM., Ak.
NIK: 321.99.03.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A., SE., MA., BAP, Ak.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki A., SE., MA., BAP, Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Josepha Shanti, SE., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan saran selama penulis menyusun skripsi ini.
4. Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan saran selama penulis menyusun skripsi ini.
5. C. Bintang Hari Yudhayanti, SE., M.Si, selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membimbing penulis selama

menempuh masa studi serta memberikan bantuan, saran, dan dukungan selama penulisan skripsi ini.

7. Pihak Yayasan Yohanes Gabriel Surabaya yang membantu peneulis dalam hal keuangan selama menempuh perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Ibu, Mas Niko, Mas Henri, Mas Andre, yang selalu memberikan doa dan dukungan selama penulisan skripsi ini. Serta Dea (keponakan) yang secara tidak langsung mampu memberikan kesegaran pikiran ketika merasa lelah.
9. Mbak Evy yang selalu membantu memberikan tenaga, waktu, saran, dan pikiran selama penulisan skripsi ini.
10. Seseorang yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, memberikan sarana selama penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman dari Jurusan Akuntansi yang telah memberikan bantuan, saran, dan dukungan selama penulisan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, bantuan, dukungan, dan saran yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis akan menerima segala kritik dan saran dengan lapang dada. Semoga skripsi ini dapat berguna dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, 15 Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	19
2.4 Model penelitian.....	21

BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	22
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	25
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	28
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Obyek Penelitian.....	33
4.2 Pilot Test.....	34
4.3 Uji Validitas.....	34
4.4 Uji Reliabilitas.....	36
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	39
4.6 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	40
4.7 Pembahasan.....	41
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	43
5.2 Keterbatasan.....	44
5.3 Saran.....	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	22
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner..	33
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	34
Tabel 4.3 Uji Validitas.....	35
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.5 Uji Kolmogorov-Smirnov.....	39
Tabel 4.6 Uji Regresi Sederhana.....	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	18
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Hasil Uji Statistik

ABSTRAK

Penerimaan pajak merupakan sumber utama pendapatan negara dalam pembiayaan pemerintah dan pembangunan yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan rakyat melalui perbaikan dan peningkatan sarana publik. Pelaporan pajak terutang secara manual mengharuskan Wajib Pajak melakukan transaksi cukup besar dan melampirkan dokumen dalam jumlah cukup banyak. Direktorat Jenderal (Dirjen) Pajak memberikan kemudahan dengan menyediakan aplikasi berupa e-SPT (Surat Pemberitahuan Elektronik). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan e-SPT Masa PPN terhadap efisiensi pengisian SPT menurut persepsi Wajib Pajak pada KPP Pratama Blitar.

Responden penelitian ini adalah Wajib Pajak yang melaporkan SPT Masa PPN pada KPP Pratama Blitar. Pengambilan sampel menggunakan metode *convenience sampling*. Teknik analisis data menggunakan uji regresi sederhana, dan data diolah dengan menggunakan *software* statistik SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan e-SPT Masa PPN berpengaruh terhadap efisiensi pengisian SPT menurut persepsi Wajib Pajak pada KPP Pratama Blitar.

Kata Kunci: e-SPT Masa PPN, efisiensi, penerapan e-SPT

ABSTRACT

Tax revenues are the main source of state revenue in government financing and development aimed at improving the welfare of the people through the improvement and enhancement of public facilities. Reporting of tax payable tax payers manually requires sizeable transactions and attach documents in considerable numbers. Directorate General (DG) of Taxation provides convenience by providing applications such as e-SPT (Electronic System). This research aimed to determine the effect of e-SPT return period for charging efficiency SPT according to the perception of tax payers on Pratama Tax Office Blitar.

The respondents of this research is the taxpayer who reported on the SPT Masa PPN Blitar Tax Office. Sampling using convenience sampling method. Data were analyzed using simple regression test, and the data were processed using SPSS statistical software. The results of this study indicate that the implementation of e-SPT return period affect the charging efficiency SPT according to the perception of tax payers on Pratama Tax Office Blitar.

Keywords: e-SPT Masa PPN, efficiency, implementation of e-SPT.