

**STUDI PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN PENGGUNAAN
OBAT PASIEN HIPERTENSI DI APOTEK KARUNIA FARMA
SURABAYA**



**FRIANY AGUSTINE
2443008019**

**PROGRAM STUDI S1
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2015**

**STUDI PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN PENGGUNAAN
OBAT PASIEN HIPERTENSI DI APOTEK KARUNIA FARMA
SURABAYA**

SKRIPSI

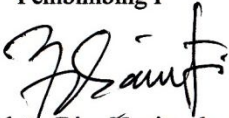
Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi
di Fakultas Farmasi Unika Widya Mandala Surabaya

OLEH :

**FRIANY AGUSTINE
2443008019**


Telah disetujui pada tanggal 17 April 2015 dan dinyatakan **LULUS**

Pembimbing I



Bernadette Dian Novita, dr., Mked
NIK. 152.10.0658

Pembimbing II



Wahyu Dewi Tamayanti., S.Si., M.Sc., Apt
NIK. 241.04.0574

Mengetahui,
Ketua Penguji,



Dra. Siti Surdijati, MS., Apt
NIK. 241.12.0734

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya, dengan judul **STUDI PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN PENGGUNAAN OBAT PASIEN HIPERTENSI DI APOTEK KARUNIA FARMA SURABAYA** untuk dipublikasikan atau disampaikan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik \sebatas dengan Undang-undang HakCipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 1 Mei 2015



Friany Agustine

2443008019

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 1 Mei 2015



Friany Agustine

2443008019

ABSTRAK

STUDI PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN PENGGUNAAN OBAT PASIEN HIPERTENSI DI APOTEK KARUNIA FARMA SURABAYA

FRIANY AGUSTINE
2443008019

Hipertensi merupakan penyakit yang seringkali tanpa gejala dan dapat menimbulkan berbagai komplikasi. Kesadaran dan pengetahuan pasien tentang penyakit hipertensi diharapkan baik terutama dalam mencegah komplikasi, sehingga perlu dilakukan penelitian tentang pengetahuan dan faktor yang mempengaruhi kepatuhan pasien dalam melaksanakan terapi farmakologi dan terapi nonfarmakologi. Metode yang digunakan adalah metode prospektif dengan menggunakan kuesioner dan wawancara mengenai variabel yang diukur meliputi umur pasien, jenis kelamin pasien, penghasilan pasien, pendidikan pasien, pekerjaan pasien, pengetahuan pasien mengenai hipertensi, dan kepatuhan pasien. Data diolah dengan menggunakan metode *Hosmer dan Lemeshow's Goodness of fit test*. Responden yang memenuhi kriteria inklusi adalah sebanyak 94 responden dan keseluruhan hasil penelitian telah menjawab penelitian ini. Hasil penelitian mengenai pengetahuan pasien didapat pasien yang berpengetahuan baik sebanyak 3 pasien (3%), yang berpengetahuan cukup sebanyak 67 pasien (71%), dan yang berpengetahuan kurang sebanyak 24 pasien (26%). Hasil penelitian mengenai kepatuhan pasien didapat dilihat pasien yang patuh sebanyak 81 pasien (86%) dan yang tidak patuh sebanyak 13 pasien (14%). Tidak terdapat hubungan antara pengetahuan pasien tentang hipertensi terhadap kepatuhan mengkonsumsi antihipertensi. Berdasarkan hasil penelitian tentang pengetahuan dan kepatuhan di apotek Karunia Farma Surabaya, dapat disimpulkan bahwa : pasien memiliki pengetahuan yang cukup yaitu sebanyak 67 pasien (71%). Umur, jenis kelamin, penghasilan, dan pendidikan pasien tidak ada hubungan dengan kepatuhan pasien dalam mengkonsumsi obat antihipertensi, yang berpengaruh adalah pekerjaan pasien. Tidak adanya hubungan antara pengetahuan pasien dengan kepatuhannya. Untuk meningkatkan pengetahuan pasien terkait dengan hipertensi, komplikasi dan terapi, seyogyanya apoteker memberikan informasi tentang pentingnya mengontrol tekanan darah melalui kepatuhan meminum obat serta menjaga gaya hidup dengan baik.

Kata kunci: hipertensi, pengetahuan, kepatuhan

ABSTRACT

A STUDY OF UNDERSTANDING AND COMPLIANCE ON THE DRUG USE OF HYPERTENSIVE PATIENTS IN “KARUNIA FARMA” PHARMACY SURABAYA

**FRIANY AGUSTINE
2443008019**

Hypertension is an asymptomatic disease and capable of leading to various complications. Patients are expected to have better awareness and knowledge of hypertension, especially with regard to preventing complications. The purpose of the present study was to determine patients' knowledge and factors affecting patients' compliance with pharmacological and non-pharmacological therapies. The presents study employed a prospective method by using questionnaires and interviews regarding the measured variables such as patients' age, gender, income, level of education, occupation, knowledge of hypertension, and compliance. Data were analyzed by using Hosmer and Lemeshow's goodness-of-fit test. total of 94 respondents met the inclusion criteria and the overall results of the study have answered the study questions. Results indicated that 3 (3%) patients had good knowledge; 67 patients (71%) had adequate knowledge; and 24 patients (26%) had poor knowledge. With regard to patients' compliance, 81 patients (86%) were compliant and 13 patients (14%) were not compliant. There was no correlation between patients' knowledge of hypertension on compliance with taking antihypertensives. Based on the results of the study of patients' knowledge and compliance in “Karunia Farma” pharmacy Surabaya, several conclusions can be drawn. First, a total of 67 patients (71%) had adequate knowledge of hypertension. Except for occupation, patients' age, gender, income and education had no correlation with patients' compliance with taking antihypertensive drugs. There was no relationship between patients' knowledge and compliance. In order improve patients' knowledge of hypertension, complications and therapy the pharmacists should provide information on the importance of blood pressure control through compliance with taking medication and maintaining a good lifestyle.

Keywords: hypertension, knowledge, compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulisan skripsi yang berjudul “STUDI PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN PENGGUNAAN OBAT PASIEN HIPERTENSI DI APOTEK KARUNIA FARMA SURABAYA” dapat terselesaikan. Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan dukungan baik secara moral, spiritual dan material dari berbagai pihak, baik dari dalam maupun luar universitas. Oleh karena itu, disampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu:

1. Bernadette Dian Novita, dr., Mked., selaku dosen pembimbing I yang telah sabar dalam memberikan dukungan, bantuan, semangat dan meluangkan banyak waktu hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Wahyu Dewi Tamayanti, S.Si., M.Sc., Apt., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dukungan, bantuan dan saran-saran selama penyusunan naskah proposal sampai dengan terselesainya naskah skripsi ini.
3. Dra. Siti Surdijati, MS., Apt selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan selama proses penyelesaian naskah skripsi ini.
4. Stephanie Devi Artemisia, M.Si, Apt., selaku dosen penguji dari Fakultas Farmasi yang telah banyak memberikan masukan dan saran-saran yang bermanfaat pada proses penyelesaian naskah skripsi ini.
5. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, atas kesempatan yang diberikan sehingga dapat menimba ilmu dan belajar di universitas ini.

6. Idajani Hadinoto, M.Si., Apt., selaku penasehat akademik yang selalu memberikan bimbingan dan dukungan sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Apoteker dari Apotek Karunia Farma Surabaya yang telah memberikan ijin penelitian ini.
8. Seluruh staf dari Karunia Farma Surabaya yang telah memberikan bantuan dan ijin untuk pengambilan data yang dibutuhkan.
9. Mama, papa, kakak dan adikku tercinta yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material.
10. Keluarga, sahabat, dan teman-teman Exquisite yang sudah banyak memberikan doa, dukungan, dan bantuan, God bless you.
11. Sahabat dan teman-temanku, Windri, Chintamiani, dan Verlina terima kasih atas semangat dan kerja samanya selama ini.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

Semoga skripsi yang masih banyak kekurangan ini dapat bermanfaat bagi ilmu kefarmasian dan almamater tercinta Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 1 Mei 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Hipertensi	6
2.1.1. Definisi.....	6
2.1.2. Klasifikasi Hipertensi.....	7
2.1.3. Faktor Risiko	8
2.1.4. Komplikasi Hipertensi.....	10
2.2. Tinjauan Tentang Terapi Hipertensi.....	11
2.2.1. Terapi Farmakologi.....	11
2.2.2. Terapi Nonfarmakologi.....	14
2.3. Tinjauan Pengetahuan	15
2.3.1. Definisi.....	15

	Halaman
2.4. Tinjauan tentang Penggunaan Obat.....	17
2.4.1. Penggunaan Obat Antihipertensi Secara Rasional.....	17
2.4.2. Penggunaan Obat Antihipertensi secara Tidak rasional.....	18
2.5. Tinjauan tentang Apotek	18
2.5.1. Apotek.....	18
2.6. Tinjauan tentang Resep	19
2.6.1. Resep.....	19
2.7. Tinjauan tentang Pelayanan Kefarmasian	19
2.7.1. Pelayanan Resep	19
2.8. Tinjauan tentang Asuhan Kefarmasian (<i>Pharmaceutical Care</i>).....	21
2.8.1. Definisi.....	21
2.8.2. Pelaksanaan	22
2.8.3. Komponen	25
2.9. Tinjauan tentang Kepatuhan	26
2.10. Tinjauan tentang <i>Coding</i>	27
2.11. Tinjauan tentang <i>Coding</i>	29
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL.....	31
3.1. Kerangka Konseptual.....	31
3.2. Uraian Kerangka Konseptual	31
3.3. Kerangka Operasional	33
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Demografi Pasien.....	35
4.1.1. Jenis Kelamin dan Umur	35
4.1.2. Penghasilan Pasien.....	38

	Halaman
4.1.3. Pekerjaan Pasien Hipertensi	39
4.1.4. Pendidikan Pasien Hipertensi	40
4.2. Pengetahuan Responden terhadap hipertensi.....	42
4.2.1. Hasil Responden mengenai Pengetahuan Pengertian Hipertensi.....	42
4.2.2. Hasil Responden mengenai Pengetahuan Tanda-tanda Hipertensi	43
4.2.3. Hasil Responden mengenai Pengetahuan Komplikasi Hipertensi.....	43
4.2.4. Hasil Responden mengenai Pengetahuan Pemakaian Obat Antihipertensi	44
4.2.5. Hasil Responden berdasarkan Pemakaian Obat.....	45
4.2.6. Hasil Responden berdasarkan Pengetahuan Efek Samping obat Hipertensi	45
4.3. Distribusi Responden berdasarkan Pengetahuan Pasien.....	45
4.4. Kepatuhan Pasien	46
4.4.1 Data kepatuhan menurut sosiodemografi	48
4.5. Analisis Faktor	48
4.5.1. Analisis hubungan umur pasien terhadap kepatuhan pasien.....	49
4.5.2. Analisis hubungan jenis kelamin pasien terhadap kepatuhan pasien.....	49
4.5.3. Analisis hubungan penghasilan pasien terhadap kepatuhan pasien.....	49
4.5.4. Analisis hubungan pekerjaan pasien terhadap kepatuhan pasien.....	49
4.5.5. Analisis hubungan pendidikan pasien terhadap kepatuhan pasien.....	50

	Halaman
4.5.6. Analisis hubungan pengetahuan pasien terhadap kepatuhan pasien.....	50
4.6. Pembahasan.....	50
4.6.1. Demografi.....	50
4.6.2. Pemahaman Antihipertensi.....	52
4.6.3. Jenis Antihipertensi.....	53
4.6.4. Pengetahuan Hipertensi.....	53
4.6.5. Kepatuhan mengkonsumsi Antihipertensi	54
4.6.6. Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan pasien	54
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran	55
5.2.1. Untuk Apoteker/Farmasis.....	55
5.2.2. Alur Penelitian selanjutnya.....	56
5.2.3. Untuk Pasien.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Formulir Kesiediaan Pengisian Kuisisioner Oleh Responden...	61
2. Data Responden	62
3. Kuisisioner	63
4. Pengumpulan Data	68
5. Hasil analisis	69
6. Contoh Brosur.....	82
7. Pengkodean.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman	
2.1	Klasifikasi menurut JNC 7 tahun 2003.....	8
2.2	Pengkodean	30
4.1	Usia dan Jenis Kelamin pasien Hipertensi	35
4.2	Jenis kelamin pasien hipertensi	36
4.3	Pengetahuan pasien berdasarkan Jenis kelamin	36
4.4	Umur pasien hipertensi	37
4.5	Pengetahuan pasien berdasarkan Umur	38
4.6	Penghasilan pasien hipertensi.....	39
4.7	Pengetahuan pasien berdasarkan penghasilan	39
4.8	Pekerjaan pasien hipertensi.....	40
4.9	Pengetahuan pasien berdasarkan pekerjaan	40
4.10	Pendidikan pasien hipertensi.....	41
4.11	Pengetahuan pasien berdasarkan pekerjaan	42
4.12	Hasil analisis hubungan umur pasien terhadap kepatuhan	49
4.13	Hasil analisis hubungan jenis kelamin pasien terhadap kepatuhan.....	49
4.14	Hasil analisis hubungan penghasilan pasien terhadap kepatuhan.....	49
4.15	Hasil analisis hubungan pekerjaan pasien terhadap kepatuhan.....	50
4.16	Hasil analisis hubungan pendidikan pasien terhadap kepatuhan.....	50
4.17	Hasil analisis hubungan pengetahuan pasien terhadap kepatuhan.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Bagan Obat Antihipertensi.....	11
3.1 Kerangka Konseptual	31
3.2 Kerangka Operasional	34
4.1 Diagram distribusi jumlah pasien hipertensi berdasarkan jenis kelamin di Apotek Karunia Farma Surabaya	36
4.2 Diagram distribusi jumlah pasien hipertensi berdasarkan umur di Apotek Karunia Farma Surabaya.....	37
4.3 Diagram distribusi jumlah pasien hipertensi berdasarkan penghasilan di Apotek Karunia Farma Surabaya	38
4.4 Diagram distribusi jumlah pasien hipertensi berdasarkan pekerjaan di Apotek Karunia Farma Surabaya	40
4.5 Diagram distribusi jumlah pasien hipertensi berdasarkan pendidikan di Apotek Karunia Farma Surabaya.....	41
4.6 Diagram distribusi responden berdasarkan pengetahuan pasien di Apotek Karunia Farma Surabaya.....	46
4.7 Diagram kepatuhan penggunaan antihipertensi di Apotek Karunia Farma Surabaya.....	47

DAFTAR SINGKATAN

JNC = Join National Committee

HDL = High Density Lipoprotein

IMT = Indeks Massa Tubuh

SV = Stoke Volume

CO = Cardiac Output

GI = Gastro Intestinal

LFG = Laju Filtrasi Glomerulus

ISA = Intrinsic Sympathomimetic Activity

MSA = Membrane Stabilizing Activity

ACE-inhibitor = Angiotensin Converting Enzyme Inhibitor

ARB = Angiotensin Reseptor Blocker

CCB = Calsium Channel Blocker

WHO = World Health Organization

Menkes RI = Menteri Kesehatan Republik Indonesia

DRP = Drug Related Problem

CAD = Coronary Artery Disease

PNS = Pegawai Negri Swasta

ASKES = Asuransi Kesehatan

BPJS = Badan Penyelenggara Jaminan Sosial