

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA TEGALSARI



OLEH:
DEBORA MEGAWATI
3203010179

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA TEGALSARI

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

DEBORA MEGAWATI

3203010179

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2015

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Debora Megawati

NRP : 3203010179

Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Tegalsari

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Januari 2015

Yang menyatakan,



(Debora Megawati)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA TEGALSARI**

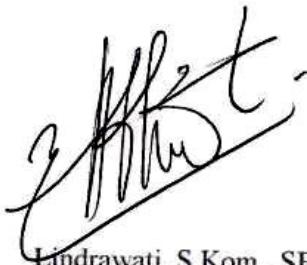
Olch:

DEBORA MEGAWATI
3203010179

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si.

Tanggal: 15 Januari 2015



Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak

Tanggal: 15-01-2015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Debora Megawati, NRP 3203010179
Telah diuji pada tanggal 28 Januari 2015 dan dinyatakan lulus oleh
tim penguji.

Ketua Tim Penguji:



Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si.

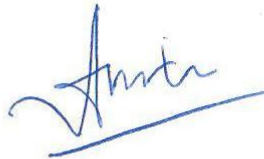
Mengetahui,

Dekan



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
FACULTAS BAHASA DAN SASTRA
Dr. Lodovicus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki, SE., MA., Ak., BAP.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Tegalsari” dimana tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Selama dalam masa perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari telah banyak memperoleh bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki, SE., MA., Ak., BAP. selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing satu dan Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing dua yang telah bersedia meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan pada penelitian ini dan sudah memberikan dorongan berupa semangat, petunjuk, dan saran-saran yang berguna, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya khususnya dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan banyak pengetahuan yang berharga kepada penulis selama masa perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Jurusan Akuntansi.
5. Seluruh staf tata usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu selama masa perkuliahan dan proses pengajuan skripsi.
6. Papa, Mama, Adik, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan, dan perhatian selama melakukan penelitian ini.
7. Pacar dan sekaligus teman terbaik penulis, Abraham PM Siregar yang selalu mendukung, memberi semangat, dan selalu mengingatkan untuk mengerjakan penelitian ini.
8. Teman-teman baik penulis Juli, Nancy, Michellie, Yohana, Cyntia, dan seluruh teman-teman yang terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan, dukungan, doa, semangat, perhatian, kerjasama, pengalaman, dan pertemanan yang positif yang selama ini penulis terima.
9. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian, bantuan baik secara materiil maupun formil yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak diatas mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis, sehingga penulis membutuhkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk memperbaiki penulisan skripsi ini. Akhir kata, besar harapan penulis kiranya hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan serta dapat menjadi masukan bagi penelitian berikutnya.

Surabaya, 14 Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori.....	14
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	28

2.4. Model Analisis.....	32
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	33
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	33
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.6. Teknik Analisis Data.....	37
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Objek Penelitian.....	44
4.2. Deskripsi Data.....	47
4.3. Analisis Data.....	50
4.4. Pembahasan.....	61
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	64
5.2. Keterbatasan.....	64
5.3. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Ini.....	13
Tabel 4.1. Distribusi Pembagian Kuesioner Penelitian.....	44
Tabel 4.2. Deskripsi Responden.....	45
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif	48
Tabel 4.4. Pengujian Response Bias.....	50
Tabel 4.5. Pengujian Validitas Variabel Penelitian	52
Tabel 4.6. Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.7. Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	54
Tabel 4.8. Uji Multikolonieritas	55
Tabel 4.9. <i>Output</i> Statistik Regresi Linear Regresi.....	57
Tabel 4.10. Uji Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4.11. Uji F.....	59
Tabel 4.12. Pengujian Hipotesis.....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Analisis.....	32
Gambar 4.1. Uji Heterokedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Kuesioner

Lampiran 3. Statistik Deskriptif

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas

Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas

Lampiran 8. Response Bias

ABSTRAK

Di Indonesia, pajak merupakan sumber penerimaan yang sangat besar peranannya. Kontras dengan peran serta pajak tersebut, persentase tingkat kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia sangat rendah. Wajib Pajak yang melakukan pekerjaan bebas menghitung, membayar dan melaporkan sendiri pajak yang harus dibayarkan, sehingga kepatuhan membayar pajak merupakan hal yang sangat penting. Oleh karena itu tujuan penelitian adalah menguji dan menganalisis pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan yang meliputi struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi dan budaya organisasi terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Tegalsari.

Desain penelitian adalah kuantitatif dengan hipotesis. Sumber data diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada responden yaitu Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Tegalsari berupa data primer. Langkah-langkah yang dilakukan untuk menganalisis data adalah *pilot test*, uji *response bias*, uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, dan uji regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan yang meliputi struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi dan budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Dengan demikian membuktikan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan sangat perlu dilakukan agar meningkatkan kepatuhan wajib pajak sehingga peningkatan penerimaan pajak bisa lebih besar karena wajib pajak semakin patuh dalam melaporkan dan membayar pajak yang terhutang.

Kata Kunci: kepatuhan wajib pajak, modernisasi administrasi perpajakan, struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi dan budaya organisasi.

ABSTRACT

In Indonesia, the tax is the major source of revenue for the role. Contrast with the participation of the tax, the percentage rate of tax compliance in Indonesia is very low. A free-work self tax payer calculate, pay and report their tax to be paid, so that compliance to pay tax is very important. Therefore the goal of this research is to test and analyze the influence of the modernization of the tax administration system that consist of organizational structure, organizational procedures, organizational strategy, and organizational culture of compliance tax payer on the tax office primary of Tegalsari Surabaya.

The research design is quantitative with the hypothesis. The sources of the data is contained from the questionnaire to the respondents is tax payer who listed on the tax office primary of Tegalsari Surabaya. The analyzing data steps are pilot test, response bias test, validity test, classic assumption test, and regression test.

The results showed that the modernization of the tax administration system that consists of organizational structure, organizational procedures, organizational strategy, and organizational culture is positive significant effect on tax payer compliance. This proves that the modernization of the tax administration system is necessary in order to increase tax compliance so that an increase in tax revenue could be greater because more obedient taxpayer in reporting and paying the tax due.

Keywords: *tax compliance, modernization of tax administration, organizational structure, organizational procedures, organizational strategy and organizational culture.*