

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK PADA WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS DENGAN
PROFESI DOKTER**



**OLEH:
FLORA WINARKO
3203010063**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK PADA WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS DENGAN
PROFESI DOKTER**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:
FLORA WINARKO
3203010063**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Flora Winarko

NRP : 3203010063

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas dengan Profesi Dokter.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Mei 2014
Yang menyatakan

(Flora Winarko)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK PADA WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS DENGAN
PROFESI DOKTER**

Oleh:
FLORA WINARKO
3203010063

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si.
Tanggal: 26 Mei 2014

Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak
Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Flora Winarko NRP: 3203010063

Telah diuji pada tanggal _____ 2014 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,

Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM
NIK. 321.96.0370

Ariston Oki A. Esa, SE., MA., Ak., BAP
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Suatu kasih karunia dari Tuhan Yesus Kristus, apabila penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dalam rangka program pendidikan S1. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi satu syarat meraih gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Tantangan dan hambatan memang ada, terutama dalam proses penyelesaian skripsi ini, namun penulis menyadari telah mendapat banyak sekali dukungan moral maupun spiritual dari banyak pihak, mulai dari proses perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini. Karena itu, pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis memberikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala penyertaan yang terjadi dalam hidup penulis.
2. Papa, Mama, dan Ko Darwin atas segala dukungan dan doa yang diberikan agar peneliti tidak putus asa.
3. Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si. dan Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak, atas kesabaran, pendampingan, ilmu, dan waktu yang telah diberikan.
4. Dekan Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM dan Ketua Jurusan Akuntansi Ariston Oki A. Esa, SE., MA., Ak., BAP atas persetujuan yang diberikan.

5. Segenap dosen dan civitas akademika Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang sangat memperkaya penulis dengan ilmu pengetahuan dan inspirasi bagi penulis.
6. Para dokter, selaku responden dalam skripsi ini. Atas waktu yang diluangkan dan kesediaannya untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan.
7. Teman-teman seperjuangan selama masa kuliah yang sangat membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
8. Ka Siska dan Ka Sen yang juga memberi dukungan moral, spiritual, dan ilmu pengetahuan dalam pembuatan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun sangat membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi praktisi, akademisi, maupun pembaca pada umumnya.

Surabaya, Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori	14
2.3. Pengembangan Hipotesis	35
2.4. Model Analisis	40

BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	41
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	41
3.3. Jenis dan Sumber Data	43
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data	43
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	44
3.6. Teknik Analisis Data	45
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Objek Penelitian	52
4.2. Deskripsi Data	54
4.3. Analisis Data	56
4.4. Pembahasan	73
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	77
5.2. Keterbatasan	78
5.3. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1.	Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Ini.....12
4.1.	Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner53
4.2.	Deskripsi Responden54
4.3.	Statistik Deskriptif Variabel KMP, KPP, PPP, PEP, dan KPK.....55
4.4.	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Membayar Pajak58
4.5.	Hasil Uji Validitas Kesadaran Membayar Pajak59
4.6.	Hasil Uji Validitas Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan59
4.7.	Hasil Uji Validitas Persepsi Efektivitas Pengelolaan Pajak60
4.8.	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Kantor Pajak..61
4.9.	Hasil Uji Reliabilitas62
4.10.	Hasil Uji Multikolonieritas 63
4.11.	Hasil Uji Normalitas66
4.12.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda68
4.13.	Hasil Uji Kelayakan Model Regresi70
4.14.	Hasil Uji Koefisien Determinasi71
4.15.	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual71

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1.	Model Analisis	40
4.1.	Grafik Normal Plot pada Uji Heteroskedastisitas	65
4.2.	Grafik Normal Plot Uji Normalitas	66
4.3.	Grafik Histogram Uji Normalitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Multikolonieritas
- Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8. Hasil Uji Signifikansi F
- Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 10. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual

ABSTRAK

Di Indonesia, pajak merupakan sumber pemasukan utama terbesar bagi negara. Kontras dengan peran serta pajak di atas, persentase tingkat kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia sangat rendah. WPOP yang melakukan pekerjaan bebas menghitung sendiri pajak yang harus dibayarkan, sehingga kepatuhan membayar pajak merupakan hal yang amat penting. Oleh karena itu tujuan penelitian adalah untuk menguji dan menganalisis faktor-faktor yang meliputi kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak, persepsi efektifitas pengelolaan pajak, dan kualitas pelayanan kantor pajak, apakah faktor-faktor tersebut mempengaruhi kepatuhan membayar pajak WPOP yang melakukan pekerjaan bebas dengan profesi dokter.

Desain penelitian adalah kuantitatif dengan hipotesis. Sumber data diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada responden yaitu dokter yang melakukan pekerjaan bebas di Surabaya berupa data primer. Langkah-langkah yang dilakukan untuk menganalisis data adalah *pilot test*, uji *response bias*, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak serta pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak sedangkan persepsi efektifitas pengelolaan pajak dan kualitas pelayanan kantor pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak.

Kata kunci: kepatuhan membayar pajak, kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak, persepsi efektifitas pengelolaan pajak, dan kualitas pelayanan kantor pajak.

ABSTRACT

In Indonesia , the tax is a major source of income. Contrast with the tax's participation, percentage of tax compliance rate in Indonesia is very low . A free-work self tax payer count their taxes themselves, so that the compliance of paying taxes is very important. Therefore, the purpose of this study was to examine and analyze the factors that include awareness of paying taxes, knowledge and understanding of tax laws, the perception of the effectiveness of tax administration, and quality and service of tax office, whether these factors affect the compliance paying taxes of a free-work self tax payer whose job is a doctor.

The research design was quantitative with the hypothesis. The sources of the data was obtained from the questionnaires to the respondents who is a doctor in Surabaya and it is a primary data. The analyzing data steps are pilot test, response bias test, validity test, reliability test, the classic assumption test, and regression test.

The results showed that the awareness of paying taxes as well as knowledge and understanding of tax laws are significant positive effect on tax compliance paying taxes while the perception of the effectiveness of tax administration and quality and service of tax office has no significant effect on tax compliances.

Keywords : awareness of paying taxes, knowledge and understanding of tax laws, the perception of the effectiveness of tax administration, and quality and service of tax office.