

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa pengetahuan dan pemahaman tentang perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini berarti semakin tahu Wajib Pajak tentang peraturan perpajakan maka dapat mendorong Wajib Pajak untuk memiliki kemauan dalam membayar pajak. Persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini menunjukkan bahwa Wajib Pajak yang telah merasakan sistem perpajakan dengan mudah, aman, dan terpercaya mampu mendorong untuk memiliki kemauan dalam membayar pajak

Kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini menunjukkan sadar atau tidaknya Wajib Pajak terhadap pentingnya pajak bagi perekonomian negara tidak mempengaruhi Wajib Pajak untuk memiliki kemauan dalam membayar pajak. Kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini menunjukkan bahwa Wajib Pajak yang telah merasakan pelayanan yang berkualitas dari fiskus ternyata belum dapat mendorong Wajib Pajak tersebut untuk memiliki kemauan membayar pajak.

5.2. Keterbatasan

Berdasarkan simpulan penelitian, maka keterbatasan dalam penelitian ini yaitu:

- 1) Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah 4, dimana hasil dari penelitian ini terdapat 2 variabel yang berpengaruh terhadap kemauan untuk membayar pajak. Dengan demikian terdapat kemungkinan bahwa masih ada faktor-faktor lain yang berpengaruh terhadap kemauan untuk membayar pajak.
- 2) Obyek dalam penelitian hanya WPOP yang melakukan kegiatan usaha yang memiliki NPWP di wilayah Kembang Jepun.

5.3. Saran

Berdasarkan simpulan penelitian, maka saran yang dapat diberikan untuk peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut:

- 1) Peneliti selanjutnya sebaiknya menambah variabel independen pada penelitian seperti sanksi perpajakan, tarif pajak, dan penegakan hukum perpajakan untuk menjelaskan faktor-faktor lain yang berpengaruh terhadap kemauan untuk membayar pajak.
- 2) Peneliti selanjutnya sebaiknya memperluas obyek penelitian, sehingga hasil penelitian dapat dibandingkan dengan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Arum, H. P., 2012, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas, *Skripsi Dipublikasikan*, Semarang: Program Sarjana Universitas Diponegoro Semarang.
- Ayyubi, S. A., 2013, Kejagung Siap Eksekusi Aset PT AAG, Sindonews, (<http://www.soccer.sindonews.com/read/2013/08/25/13/775113/kejagung-siap-eksekusi-aset-pt-aag>, diunduh tanggal 10 Oktober 2013).
- Burton, I., Wirawan, dan R. Burton, 2008, *Hukum Pajak*, Jakarta: Salemba Empat.
- _____, 2010, *Hukum Pajak*, Jakarta: Salemba Empat.
- Departemen Keuangan Republik Indonesia, 2000, Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2000, tentang *Pajak Penghasilan*.
- Departemen Keuangan Republik Indonesia, 2007, Undang-Undang No.28 tahun 2007, tentang *Ketentuan dan Tata Cara Umum Perpajakan*.
- Gatcher, S., And A., Falk, 2000, Work Motivation, Institutions and Performance, *IEW-Working Papers 062*, Institute for Empirical Research in Economics University of Zurich, Oktober.
- Ghozali, I., 2006, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi Ketujuh, Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Harahap, A. A., 2004, *Paradigma Baru Perpajakan Indonesia*, Yogyakarta: BPF.

- Hardiningsih, P., dan N. Yulianawati, 2011, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak, *Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Vol. 3, No. 1, November: 126-142.
- Konsultan Pajak MUC Consulting Group, 2009, Perpajakan Indonesia, (<http://konsultanpajaksurabaya.wordpress.com/2009/08/31/perpajakan-di-indonesia>, diunduh tanggal 10 Oktober 2013).
- Liswatin, 2005, Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Penghasilan (Studi Kasus KPP Batu Januari 2002- Desember 2003), *Journal of Indonesian Applied Economics*, Vol. 3, No. 2, Oktober:135-149.
- Mustikasari, E., 2007, Kajian Empriris Tentang Kepatuhan Wajib pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya, *Simposium Nasional Akuntansi X*, Makassar, Agustus: 96-104.
- Omni Sukses Utama, 2013, Pajak Pribadi, (<http://www.pajakpribadi.com/artikel.html>, diunduh tanggal 10 Oktober 2013)
- Rahmawaty, E. S. Ningsih, dan W. Fadhli, 2011, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar, *Jurnal Telaah dan Riset Akuntansi*, Vol. 4, No. 2, Juli: 202 – 215.
- Setiyaji, G., dan H. Amir, 2009, Self Assessment System Official Assessment System, (<http://chimcute.wordpress.com>, diunduh tanggal 10 Oktober 2013)
- Telkom Indonesia, 2013, *Panduan Informasi Bisnis*, yellow pages Surabaya.
- Vanessa, T., dan P. Hari, 2009, Dampak Sunset Policy Terhadap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar

Pajak, *Simposium Nasional Indonesia Perpajakan II*, Madura, Desember: 1-22.

Waluyo, 2011, *Perpajakan Indonesia*, Edisi Kesepuluh, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.

Widayati, dan Nurlis, 2010, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada KPP Pratama Gambir Tiga) , *Simposium Nasional Akuntansi XIII*, Purwokerto, Oktober:1-23.

Widyasari, Y., 2010, Persepsi Mahasiswa Akuntansi Mengenai Faktor-Faktor yang Membedakan Pemilihan Karir, *Skripsi Tidak Dipublikasikan*, Semarang: Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Surabaya, 11 Desember 2013

Hal : Permohonan Kesediaan Menjadi Responden

Lamp : -

Kepada

Bapak/Ibu Responden

Ditempat

Sehubungan dengan pelaksanaan penelitian ilmiah untuk skripsi dengan keterangan:

Nama : Merry Megawati

NRP : 3203010040

Fakultas/Jurusan: Bisnis/Akuntansi

Universitas : Universitas Katolik Widya Mandala,
Surabaya

Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang
Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak
Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan
Usaha Dalam Membayar Pajak.

Maka saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat kiranya meluangkan waktu mengisi lembar pertanyaan penelitian ini. Kuesioner ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan pekerjaan bebas dalam membayar pajak. Kuesioner ini terdiri dari 24 pertanyaan yang akan memerlukan waktu sekitar

10 menit untuk menyelesaikannya. Perlu saya sampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa kuesioner ini hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian, sehingga jawaban dari Bapak/ibu sangat dijaga kerahasiannya. Oleh karena itu, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan pada kuesioner ini dengan jujur dan lengkap.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I,

Hormat saya,

Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si.

Merry Megawati

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian (Lanjutan)

No	Kegiatan	STS	TS	RG	S	SS
PEP 1	Menurut anda, pembayaran pajak melalui <i>e-banking</i> mudah, aman dan terpercaya					
PEP 2	Menurut anda, penyampaian SPT melalui <i>drop box</i> dapat dilakukan di mana saja dan memudahkan Wajib Pajak					
PEP 3	Menurut anda, peraturan pajak terbaru dapat di- <i>update</i> melalui internet dengan mudah dan cepat					
PEP 4	Menurut anda, pendaftaran NPWP dapat dilakukan melalui <i>e-Registration</i> dari <i>website</i> pajak.					