

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEMAUAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG  
MELAKUKAN KEGIATAN USAHA DALAM  
MEMBAYAR PAJAK



OLEH:

MERRY MEGAWATI

3203010040

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA

2014

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEMAUAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG  
MELAKUKAN USAHA DALAM  
MEMBAYAR PAJAK.**

**SKRIPSI:**

**Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:  
MERRY MEGAWATI  
3203010040**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2014**

## **PERNYATAAN KEASLIANKARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Merry Megawati

NRP : 3203010040

Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEMAUAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI YANG  
MELAKUKAN USAHA DALAM  
MEMBAYAR PAJAK.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan di internet atau media lain seperti (*digital library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian Penyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Januari 2014  
Yang Menyatakan



(Merry Megawati)

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA DALAM MEMBAYAR PAJAK

Oleh:  
Merry Megawati  
3203010040

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk Diajukan Kepada  
Tim Penguji

Pembimbing I,



Ludrawati, S.Kom, SE, M.Si.  
Tanggal: 21 - 1 - 14 .....

Pembimbing II,

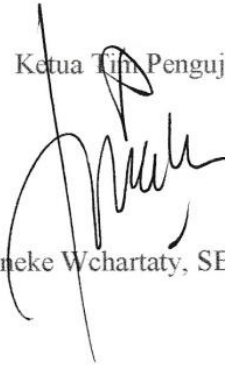


Rr.Puruwita Wardani, SE., MA., Ak.  
Tanggal: 24 - 1 - 14 .....

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Merry Megawati NRP: 3203010040  
Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2014 dan dinyatakan lulus oleh  
Tim Penguji

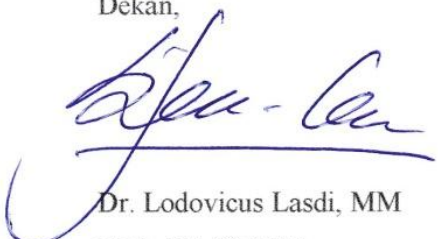
Ketua Tim Penguji:



Tineke Wchartaty, SE., MM

Mengetahui:


Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki, SE., MA., BAP., Ak.

NIK. 321.03.0566

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan karunianya sehingga penulisan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak” dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan penelitian di masa yang akan datang

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari usaha, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya bimbingan serta waktu yang telah disediakan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki S. SE., MA., Ak., BAP., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan ibu Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak., selaku Dosen Pembimbing II untuk membimbing, memberikan pengarahan, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis yang selalu meluangkan waktu untuk memberi saran dan masukan yang berguna bagi penulis.
5. Orang tua dan saudara yang selama ini memberikan dukungan baik secara moral, materil, kasih sayang, dan nasihat yang berguna.
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas segala doa, bantuan, dan semangat yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Surabaya, Januari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Landasan Teori.....	15
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	36
2.4. Model Analisis.....	41



**BAB 3. METODE PENELITIAN**

3.1.	Desain Penelitian.....	42
3.2.	Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, Pengukuran Variabel.....	42
3.3.	Jenis Data dan Sumber Data.....	45
3.4.	Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.6.	Teknik Analisis Data.....	46

**BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Karakteristik Objek Penelitian.....	53
4.2.	Statistik Deskriptif.....	54
4.3.	Analisis Data.....	56
4.4.	Pembahasan.....	67

**BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

5.1.	Simpulan.....	70
5.2.	Keterbatasan.....	71
5.3.	Saran.....	71

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Profil Responden.....	54
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	55
Tabel 4.3. Hasil Uji <i>Response Bias</i> .....	57
Tabel 4.4. Uji Validitas.....	58
Tabel 4.5. Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.8. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	62
Tabel 4.9. Hasil Uji Regresi.....	63
Tabel 4.10. Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
Tabel 4.11. Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.9. Hasil Uji t.....	63

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Analisis.....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Persepsi yang Baik atas Efektivitas Sistem Perpajakan
- Lampiran 3. Data Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan
- Lampiran 4. Data Kesadaran Membayar Pajak
- Lampiran 5. Data Kualitas Pelayanan Fiskus
- Lampiran 6. Data Kemauan Membayar Pajak
- Lampiran 7. Statistik Deskriptif
- Lampiran 8. Uji Validitas
- Lampiran 9. Uji Reliabilitas
- Lampiran 10. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 11. Pengujian Hipotesis
- Lampiran 12. Pengujian *Response Bias*

## ABSTRAK

Pajak merupakan kontribusi dari Wajib Pajak (WP) kepada negara, tanpa balas jasa langsung dan bersifat memaksa. Pajak merupakan sumber penerimaan negara terbesar, sehingga penting untuk mendorong WP memiliki kemauan dalam membayar pajak. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengetahuan dan pemahaman tentang perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, kesadaran membayar pajak, serta kualitas pelayanan fiskus terhadap kemauan dalam membayar pajak.

Desain penelitian adalah penelitian kuantitatif dengan hipotesis. Jenis data adalah kuantitatif yaitu hasil perhitungan dari kuesioner. Sumber data diperoleh dari kuesioner yang diberikan secara langsung kepada responden yaitu WPOP yang melakukan kegiatan usaha di Kembang Jepun yang mempunyai NPWP berupa data primer. Alat pengumpulan data berupa kuesioner dari penelitian Widayati dan Nurlis (2010) serta Arum (2012). Metode pengumpulan data menggunakan metode survei. Obyek penelitian adalah WP yang melakukan kegiatan usaha di Kembang Jepun. Analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil analisis menunjukkan pengetahuan dan pemahaman tentang perpajakan, serta persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Kesadaran membayar pajak dan kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak dikarenakan sebagian masyarakat masih meragukan kredibilitas peraturan pajak dan kemungkinan memiliki pengalaman baik langsung maupun tidak langsung tentang kebocoran-kebocoran pajak yang dilakukan petugas kantor pelayanan pajak atau dari pemerintah

**Kata kunci:** Pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, kesadaran membayar pajak, kualitas pelayanan fiskus.

## **ABSTRACT**

*Tax is a contribution from the taxpayer (WP) to the state, without direct remuneration and coercive. Taxes are the largest source of state revenue, so it is important to encourage the WP has a willingness to pay taxes. This study aims to examine and analyze the knowledge and understanding of taxation, the good perception of the effectiveness of the tax system, awareness of paying tax, as well as the quality of service to the tax authorities in the willingness to pay taxes.*

*Design research is a quantitative study with hypothesis. Data type results of the calculation of quantitative data from the questionnaires. Sources of data are primary data obtained from questionnaires given directly to the respondents, namely WPOP conducting business in Kembang Jepun that have a NPWP form of primary data. Tool of data collection was a from research questionnaires Widayati and Nurlis (2010) and Arum (2012). Methods of collection data using survey method. Research object is namely WPOP conducting business in Kembang Jepun. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis.*

*The analysis results show knowledge and understanding of taxation, as well as a good perception of the effectiveness of the tax system significant positive effect on the willingness to pay taxes. Awareness of paying taxes and the quality of service tax authorities had no significant effect on the willingness to pay taxes because some people still doubt the credibility of the tax laws and the possibility of having a good experience, directly or indirectly about leaks of tax officials from the tax office or the government.*

**Keywords:** *Taxes, the knowledge and understanding of taxation, a good perception of the effectiveness of the tax system, awareness of paying tax, quality of service tax authorities.*