

Lampiran 1. Data Diri Advokat

No.	Nama Advokat	Jenis Kelamin	Usia	Lama Menjadi Advokat
1	Aryo Susono, SH	laki-laki	40	2
2	Agoes Soeseno, SH. MM.	laki-laki	45	5
3	Hj. Abdul Malik, SH. MH	laki-laki	48	20
4	Tjejep M. Yasien	laki-laki	47	15
5	Ardiansyah Kartanegara, SH	laki-laki	38	7
6	Hengky Haryanto, SH	laki-laki	38	13
7	Agus Sugiharto, SH	laki-laki	35	2
8	Adv. Suhartono, SH	laki-laki	48	16
9	Windyanto Yudho Wicaksono	laki-laki	35	10
10	Bambang Budianto, SH	laki-laki	50	16
11	Syafruddin Ismail, SH	laki-laki	54	24
12	Siti Kalimah	Perempuan	38	8
13	Erna Wati	perempuan	34	10
14	Hariyanto, SH. Mhum	laki-laki	39	9
15	Nur Badriyah, SH	perempuan	43	10
16	Fenny Arsih P.A, SH	perempuan	43	14
17	I Made Dewa Yoga, SH.	laki-laki	48	12
18	Nurul Amin	laki-laki	41	5
19	Bambang Hadi Purcahyo	laki-laki	45	8
20	Ponidi, SH. MH	laki-laki	58	5
21	Abdul Rauf Al-Makki, SH	laki-laki	28	3
22	Rahmanu Wijaya	laki-laki	28	3
23	Lina Hartono, SH	perempuan	38	5
24	Asir Sugiarto	laki-laki	54	14
25	Dwi Yuliono	laki-laki	44	7
26	Edi Sukisno	laki-laki	33	3
27	Nico Febrian Firmansyah, SH	laki-laki	45	10

No.	Nama Advokat	Jenis Kelamin	Usia	Lama Menjadi Advokat
28	M. Fauzie	laki-laki	57	23
29	ruben A. Soeratman, SH	laki-laki	35	7
30	R. Budi P., SH	laki-laki	62	32
31	Suwandi, SH	laki-laki	37	5
32	C. Sanaisara Hamainudin, SH	laki-laki	35	10
33	Henry Pardosi, SH	laki-laki	30	3
34	Endang SH. MAH	perempuan	38	8
35	Widya Ari Susanti, SHI, MHI	perempuan	35	8
36	Aditya Yuniar Yudha, SH	laki-laki	35	5
37	Masdjoko, SH	laki-laki	55	14
38	Muhammad Najikh, SH. MH	laki-laki	49	11
39	Soetomo, SH	laki-laki	53	17
40	Surya	laki-laki	47	8
41	Sanusi Danu Mihardja, SH	laki-laki	56	17

Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner

No.	Persepsi Kegunaan											Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	4	4	4	2	5	5	5	2	2	5	5	43
2	4	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	39
3	4	4	4	2	4	4	4	2	2	3	3	36
4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	41
5	2	4	4	3	4	3	5	4	4	5	5	43
6	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	42
7	3	3	4	4	5	5	4	4	3	5	5	45
8	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	46
9	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	39
10	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	42
11	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	2	36
12	2	2	4	3	3	3	4	2	2	4	4	33
13	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	5	38
14	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	48
15	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	49
16	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	46
17	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	39
18	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	4	43
19	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	46
20	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	47
21	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	45
22	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	40
23	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	42
24	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	3	39
25	3	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	43
26	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	38
27	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	42
28	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	32

No.	Persepsi Kegunaan											Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
29	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	41
30	3	5	3	4	5	3	4	4	3	5	3	42
31	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	39
32	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	38
33	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	39
34	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	38
35	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	35
36	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	35
37	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	38
38	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	40
39	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	37
40	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	40
41	3	4	5	2	3	4	4	4	3	3	4	39

No.	Persepsi Kemudahan Penggunaan										Total
	1	2	3	4	5	7	6	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	33
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	38
6	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	40
7	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	36
8	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	37
9	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	32
10	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	34
11	2	3	2	3	3	3	3	4	5	3	31
12	3	4	4	2	3	3	3	4	3	2	31
13	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	32

No.	Persepsi Kemudahan Penggunaan										Total
	1	2	3	4	5	7	6	8	9	10	
14	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	41
15	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	41
16	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	42
17	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	35
18	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	41
19	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	46
20	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46
21	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	41
22	3	4	4	3	4	3	5	3	3	4	36
23	4	4	4	4	3	4	5	3	3	3	37
24	3	3	4	5	4	4	4	3	3	4	37
25	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	40
26	3	3	4	4	4	5	3	4	4	3	37
27	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	37
28	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	31
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	4	3	5	4	3	3	4	4	5	3	38
31	4	4	3	1	3	2	5	4	2	4	32
32	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	31
33	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	33
34	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	34
35	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	32
36	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	35
37	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38
38	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	33
39	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	38
40	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	37
41	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	36

No.	Kepuasan Penggunaan										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	40
2	4	5	5	5	3	4	3	3	3	5	40
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	35
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
6	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	37
7	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	35
8	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	40
9	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	34
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
11	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	32
12	2	3	4	3	4	5	4	4	3	3	35
13	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	35
14	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
15	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	43
16	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	42
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
18	5	4	4	4	4	3	3	3	3	5	38
19	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	44
20	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	44
21	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	43
22	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	35
23	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	37
24	5	3	3	4	4	5	4	4	4	3	39
25	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	33
26	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	36
27	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	37
28	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	27
29	4	2	3	4	3	3	4	4	4	5	36

No.	Kepuasan Penggunaan										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
30	4	5	4	3	3	3	2	3	4	2	33
31	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	34
32	4	4	3	2	3	3	3	4	3	2	31
33	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	33
34	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	34
35	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	34
36	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	29
37	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	34
38	4	3	3	3	2	4	3	3	2	4	31
39	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	33
40	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	35
41	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	36

No.	Kerumitan			Total
	1	2	3	
1	1	5	2	8
2	1	5	1	7
3	2	5	1	8
4	2	5	3	10
5	2	4	3	9
6	3	4	3	10
7	2	3	2	7
8	4	4	4	12
9	3	2	2	7
10	3	3	3	9
11	4	3	3	10
12	3	3	2	8
13	3	3	2	8
14	3	4	3	10

No.	Kerumitan			Total
	1	2	3	
15	3	4	3	10
16	3	4	3	10
17	4	5	3	12
18	1	4	4	9
19	3	5	3	11
20	3	5	4	12
21	3	4	3	10
22	3	3	4	10
23	4	3	3	10
24	3	4	4	11
25	4	3	5	12
26	4	3	3	10
27	4	3	4	11
28	3	3	3	9
29	4	4	5	13
30	3	4	3	10
31	3	2	4	9
32	4	3	3	10
33	3	3	4	10
34	3	2	2	7
35	3	2	3	8
36	4	2	3	9
37	2	4	2	8
38	3	2	4	9
39	2	2	3	7
40	3	3	3	9
41	3	3	3	9

No.	Penggunaan <i>e-filing</i>			Total
	1	2	3	
1	3	3	3	9
2	2	4	3	9
3	3	4	3	10
4	4	4	4	12
5	3	3	2	8
6	4	4	4	12
7	2	2	3	7
8	4	4	4	12
9	2	3	3	8
10	3	3	3	9
11	3	4	3	10
12	3	4	3	10
13	3	4	3	10
14	3	4	3	10
15	4	4	4	12
16	3	4	3	10
17	3	4	3	10
18	2	3	3	8
19	3	4	3	10
20	3	4	3	10
21	3	3	3	9
22	2	3	2	7
23	3	4	3	10
24	4	4	4	12
25	3	4	3	10
26	4	4	4	12
27	3	4	3	10
28	4	4	4	12
29	3	4	3	10

No.	Penggunaan <i>e-filing</i>			Total
	1	2	3	
30	4	4	4	12
31	3	4	3	10
32	3	3	4	10
33	3	4	4	11
34	2	3	2	7
35	3	3	4	10
36	2	4	3	9
37	1	2	3	6
38	2	4	2	8
39	3	2	1	6
40	1	2	1	4
41	3	2	2	7

Lampiran 3. Statistik Deskriptif

	N	Minimum	Maksimum	Mean
kegunaan	41	2,91	4,45	3,6874
kemudahan	41	3,10	4,60	3,6634
kepuasan	41	2,70	4,40	3,6146
kerumitan	41	2,33	4,33	3,1545
penggunaan	41	1,33	4,00	3,1545
Valid N (listwise)	41			

Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas

a. Uji Validitas

		kegunaan	kemudahan	kepuasan	kerumitan	penggunaan	TOTAL
kegunaan	Pearson Correlation	1	,776(**)	,774(**)	,408(**)	,097	,906(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,008	,547	,000
	N	41	41	41	41	41	41
kemudahan	Pearson Correlation	,776(**)	1	,714(**)	,467(**)	,059	,888(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,002	,714	,000
	N	41	41	41	41	41	41
kepuasan	Pearson Correlation	,774(**)	,714(**)	1	,223	,144	,873(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,162	,370	,000
	N	41	41	41	41	41	41
kerumitan	Pearson Correlation	,408(**)	,467(**)	,223	1	,496(**)	,564(**)
	Sig. (2-tailed)	,008	,002	,162		,001	,000
	N	41	41	41	41	41	41
penggunaan	Pearson Correlation	,097	,059	,144	,496(**)	1	,319(*)
	Sig. (2-tailed)	,547	,714	,370	,001		,042
	N	41	41	41	41	41	41
TOTAL	Pearson Correlation	,906(**)	,888(**)	,873(**)	,564(**)	,319(*)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,042	
	N	41	41	41	41	41	41

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). * Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	41	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	41	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,733	,781	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kegunaan	3,6874	,36024	41
kemudahan	3,6634	,39734	41
kepuasan	3,6146	,41144	41
kerumitan	3,1545	,51152	41
penggunaan	3,1545	,63726	41

Inter-Item Correlation Matrix

	kegunaa n	kemudaha n	kepuasa n	kerumita n	pengguna an
kegunaan	1,000	,776	,774	,408	,097
kemudaha n	,776	1,000	,714	,467	,059
kepuasan	,774	,714	1,000	,223	,144
kerumitan	,408	,467	,223	1,000	,496
pengguna an	,097	,059	,144	,496	1,000

The covariance matrix is calculated and used in the analysis.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kegunaan	13,5870	1,941	,644	,717	,650
kemudaha n	13,6109	1,884	,619	,700	,649
kepuasan	13,6597	1,916	,555	,689	,668
kerumitan	14,1199	1,698	,568	,520	,656
pengguna an	14,1199	1,838	,274	,355	,812

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17,2744	2,717	1,64829	5

Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik

a. Multikolonieritas

Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	kerumitan, kepuasan, kemudahan, kegunaan(a)		Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: penggunaan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,596(a)	,355	,283	,53949

a Predictors: (Constant), kerumitan, kepuasan, kemudahan, kegunaan

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5,766	4	1,442	4,953	,003(a)
	Residual	10,478	36	,291		
	Total	16,244	40			

a Predictors: (Constant), kerumitan, kepuasan, kemudahan, kegunaan

b Dependent Variable: penggunaan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,767	,913		1,937	,061		
	kegunaan	-,350	,441	-,198	-,793	,433	,288	3,475
	kemudahan	-,680	,375	-,424	-1,811	,078	,327	3,055
	kepuasan	,696	,353	,449	1,970	,057	,344	2,904
	kerumitan	,841	,196	,675	4,294	,000	,726	1,378

a. Dependent Variable: penggunaan

Coefficient Correlations(a)

Model			kerumitan	kepuasan	kemudahan	kegunaan
1	Correlations	kerumitan	1,000	,255	-,325	-,202
		kepuasan	,255	1,000	-,344	-,523
		kemudahan	-,325	-,344	1,000	-,400
		kegunaan	-,202	-,523	-,400	1,000
	Covariances	kerumitan	,038	,018	-,024	-,017
		kepuasan	,018	,125	-,046	-,081
		kemudahan	-,024	-,046	,141	-,066
	kegunaan	-,017	-,081	-,066	,195	

a Dependent Variable: penggunaan

Collinearity Diagnostics

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				(Constant)	kegunaan	kemudahan	kepuasan	kerumitan
1	1	4,971	1,000	,00	,00	,00	,00	,00
	2	,018	16,811	,01	,01	,00	,04	,79
	3	,007	26,728	,93	,01	,05	,07	,01
	4	,003	41,547	,00	,00	,77	,56	,17
	5	,002	49,996	,05	,99	,18	,33	,02

a. Dependent Variable: penggunaan

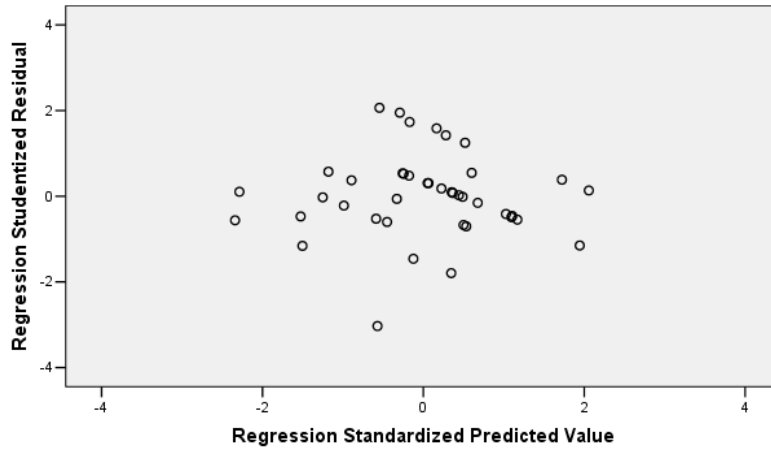
b. Heteroskedastisitas**Residuals Statistics(a)**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,2657	3,9355	3,1545	,37967	41
Std. Predicted Value	-2,341	2,057	,000	1,000	41
Standard Error of Predicted Value	,096	,299	,182	,050	41
Adjusted Predicted Value	2,2656	4,0203	3,1503	,38783	41
Residual	-1,60449	1,05279	,00000	,51181	41
Std. Residual	-2,974	1,951	,000	,949	41
Stud. Residual	-3,030	2,064	,004	,993	41
Deleted Residual	-1,66542	1,17801	,00413	,56176	41
Stud. Deleted Residual	-3,461	2,168	-,002	1,044	41
Mahal. Distance	,279	11,327	3,902	2,551	41
Cook's Distance	,000	,160	,019	,033	41
Centered Leverage Value	,007	,283	,098	,064	41

a Dependent Variable: penggunaan

Scatterplot

Dependent Variable: penggunaan

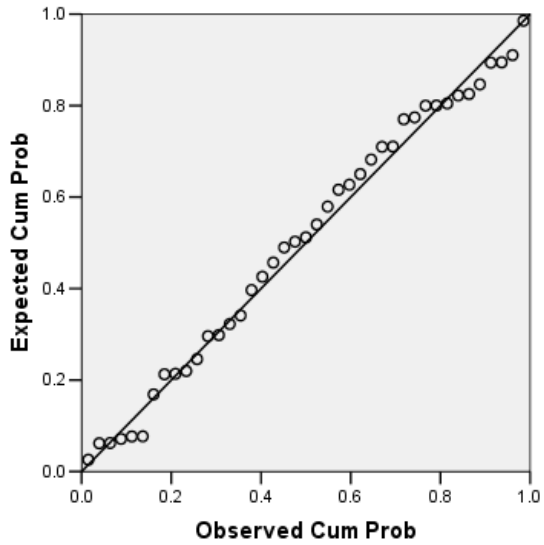


- c. Normalitas
Residuals Statistics(a)

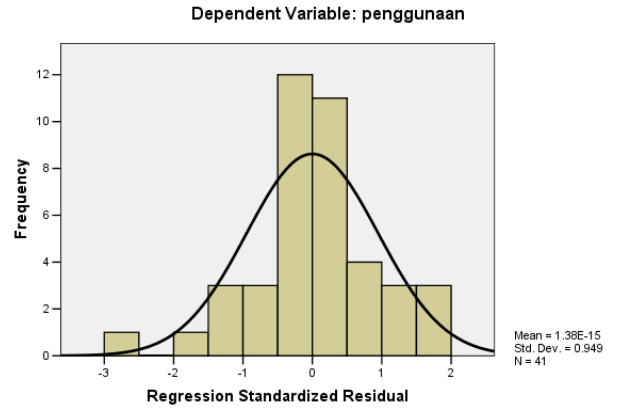
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,2657	3,9355	3,1545	,37967	41
Std. Predicted Value	-2,341	2,057	,000	1,000	41
Standard Error of Predicted Value	,096	,299	,182	,050	41
Adjusted Predicted Value	2,2656	4,0203	3,1503	,38783	41
Residual	-1,60449	1,05279	,00000	,51181	41
Std. Residual	-2,974	1,951	,000	,949	41
Stud. Residual	-3,030	2,064	,004	,993	41
Deleted Residual	-1,66542	1,17801	,00413	,56176	41
Stud. Deleted Residual	-3,461	2,168	-,002	1,044	41
Mahal. Distance	,279	11,327	3,902	2,551	41
Cook's Distance	,000	,160	,019	,033	41
Centered Leverage Value	,007	,283	,098	,064	41

a Dependent Variable: penggunaan

Dependent Variable: penggunaan



Histogram



Lampiran 6. Uji Koefisien Determinasi (R^2), Uji F, dan Uji T

Persamaan 1

Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	kerumitan, kemudahan(a)	.	Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: kegunaan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,777(a)	,604	,583	,23255

a Predictors: (Constant), kerumitan, kemudahan

ANOVA(b)

model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3,136	2	1,568	28,995	,000(a)
	Residual	2,055	38	,054		
	Total	5,191	40			

a. Predictors: (Constant), kerumitan, kemudahan

b. Dependent Variable: kegunaan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,072	,350		3,067	,004
	kemudahan	,678	,105	,748	6,479	,000
	kerumitan	,042	,081	,059	,511	,612

a. Dependent Variable: kegunaan

Persamaan 2

Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	kerumitan, kepuasan, kemudahan, kegunaan(a)		Enter

- a. All requested variables entered.
- b. Dependent Variable: penggunaan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,596(a)	,355	,283	,53949

- a. Predictors: (Constant), kerumitan, kepuasan, kemudahan, kegunaan

ANOVA(b)

model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5,766	4	1,442	4,953	,003(a)
	Residual	10,478	36	,291		
	Total	16,244	40			

a. Predictors: (Constant), kerumitan, kepuasan, kemudahan, kegunaan

b. Dependent Variable: penggunaan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,767	,913		1,937	,061
	kegunaan	-,350	,441	-,198	-,793	,433
	kemudahan	-,680	,375	-,424	-1,811	,078
	kepuasan	,696	,353	,449	1,970	,057
	kerumitan	,841	,196	,675	4,294	,000

a. Dependent Variable: penggunaan

Lampiran 7. Statistik Deskriptif Indikator Variabel Persepsi Kegunaan

	N	Minimum	Maximum	Mean
PKE1	41	2,00	5,00	3,5238
PKE2	41	2,00	5,00	3,7381
PKE3	41	3,00	5,00	3,8333
PKE4	41	2,00	5,00	3,4390
PKE5	41	3,00	5,00	4,0244
PKE6	41	3,00	5,00	3,8537
PKE7	41	2,00	5,00	3,7805
PKE8	41	2,00	5,00	3,4634
PKE9	41	2,00	4,00	3,1951
PKE10	41	2,00	5,00	3,7805
PKE11	41	2,00	5,00	3,8780
Valid N (listwise)	41			

Lampiran 8. Statistik Deskriptif Indikator Variabel Kepuasan pengguna

	N	Minimum	Maximum	Mean
KPE1	41	1.00	5.00	3.8810
KPE2	41	2.00	5.00	3.7143
KPE3	41	2.00	5.00	3.9524
KPE4	41	2.00	5.00	3.5714
KPE5	41	3.00	5.00	3.5714
KPE6	41	3.00	5.00	3.6429
KPE7	41	2.00	5.00	3.8095
KPE8	41	3.00	5.00	3.6429
KPE9	41	2.00	5.00	3.7381
KPE10	41	2.00	5.00	3.7619
Valid N (listwise)	41			

Lampiran 9. Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN



FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN
FASILITAS *E-FILING* OLEH WAJIB PAJAK SEBAGAI
SARAN PENYAMPAIAN SPT (STUDI PADA
ADVOKAT DI SURABAYA)

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN
FASILITAS *E-FILING* OLEH WAJIB PAJAK SEBAGAI
SARAN PENYAMPAIAN SPT (STUDI PADA
ADVOKAT DI SURABAYA)

Lampiran : kuesioner penelitian

Perihal : permohonan bantuan pengisian kuesioner

Kepada Yth. Bapak/ Ibu

Wajib Pajak Orang Pribadi

Yang memiliki pekerjaan bebas sebagai pengacara

Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan, dengan ini saya memohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan petunjuk yang ada. Adapun data kuesioner saya perlukan untuk menyusun skripsi sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi S1, maka saya:

Nama : Eviyanti Soetanto

NRP : 3203010285

Program studi/ Fakultas : Akuntansi/ Bisnis

Universitas : Universitas Katolik Widya Mandala

Mohon kesediaan dan partisipasi Bapak/ Ibu untuk mengisi kuesioner ini dengan baik, benar, dan jujur. Mengenai identitas diri,

data, dan jawaban dari kuesioner ini akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Atas kesediaan Bapak/ Ibu yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Dosen Pembimbing I,

Hormat saya,

Drs. Simon Hariyanto, M. Ak, Ak, QIA

Eviyanti Soetanto

KUESIONER

1. Kuesioner ini ditujukan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi yang selalu/senantiasa dalam menggunakan layanan *e-filing*
2. Jawaban yang disampaikan kepada peneliti merupakan suatu perwujudan dari intensitas penggunaan *e-filing* oleh Wajib Pajak, sehingga untuk mendapatkan hasil penelitian yang maksimal diharapkan Bapak/Ibu dapat menjawab pertanyaan dengan benar dan jujur.
3. Pertanyaan berikut adalah item-item mengenai faktor-faktor pengadopsian penggunaan sistem *e-filing* dalam pelaporan pajak oleh Wajib Pajak.

PETUNJUK PENGISIAN

1. Isilah data diri terlebih dahulu sebelum memulai
2. Bapak/ Ibu cukup memberi tanda *tick mark* (√) pada jawaban yang menurut anda sesuai dengan pengalaman atau persepsi setelah menggunakan sistem *e-filing* dalam pelaporan pajak
3. Mohon dibaca setiap item pertanyaan dengan cermat dan periksalah kembali jawaban Bapak/ Ibu supaya tidak ada pertanyaan yang belum dijawab
4. Bapak/ Ibu dapat mengisi jawaban dengan memberikan tanda *tick mark* (√) pada kolom yang sudah disediakan, dengan petunjuk sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

SS = Sangat Setuju

KS = Kurang Setuju

DATA DIRI

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Lama menjadi

Advokat :

1. Apakah anda mempunyai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)?

Ya

Tidak

2. Apakah anda menggunakan *e-filing* dalam melaporkan pajak?

Ya

Tidak

3. Kapan pertama kali anda menggunakan *e-filing*?

4. Sudah berapa lama anda menggunakan *e-filing* dalam melaporkan pajak?

Kurang dari 7 bulan

1 – 3 tahun

4 – 9 tahun

7 bulan – 1 bulan

Lebih dari 9 tahun

Tanda tangan

(Responden)

No.	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
PKE1	Penggunaan <i>e-filing</i> dapat meningkatkan performa pelaporan pajak saya					
PKE2	Penggunaan <i>e-filing</i> dapat meningkatkan efektifitas pelaporan pajak saya					
PKE3	Penggunaan <i>e-filing</i> dapat menyederhanakan proses pelaporan pajak saya					
PKE4	Penggunaan <i>e-filing</i> dapat meningkatkan produktifitas saya					
PKE5	Penggunaan <i>e-filing</i> menguntungkan bagi saya					
PKE6	Penggunaan <i>e-filing</i> bermanfaat bagi saya					
PKE7	Penggunaan <i>e-filing</i> membuat waktu saya tidak terbuang sia-sia dalam mengerjakan tugas					
PKE8	Penggunaan <i>e-filing</i> dapat mengembangkan kinerja saya					
PKE9	Penggunaan <i>e-filing</i> akan membuat kinerja saya lebih baik dari hari ke hari					
PKE10	Penggunaan <i>e-filling</i> memungkinkan saya untuk mengerjakan tugas-tugas saya dengan lebih cepat					
PKE11	Penggunaan <i>e-filing</i> memungkinkan saya untuk mengerjakan tugas saya dengan lebih praktis dan efisien					

No.	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
PKP1	Pembelajaran tentang penggunaan <i>e-filing</i> adalah mudah bagi saya					
PKP2	penggunaan <i>e-filing</i> adalah mudah bagi saya					
PKP3	Interaksi saya dengan <i>e-filing</i> jelas dan mudah dipahami					
PKP4	Saya mudah beradaptasi dengan penggunaan <i>e-filing</i>					
PKP5	Saya mudah untuk menjadi terampil dalam penggunaan <i>e-filing</i>					
PKP6	Saya tidak melakukan kesalahan-kesalahan berlanjut ketika mengoperasikan penggunaan <i>e-filing</i>					
PKP7	Saya tidak membutuhkan usaha yang keras untuk dapat berinteraksi dengan penggunaan <i>e-filing</i>					
PKP8	Saya merasa <i>e-filing</i> sangat fleksibel dalam penggunaannya					
PKP9	Saya dapat mengoperasikan penggunaan <i>e-filing</i> sesuai dengan kebutuhan saya					
PKP10	Tampilan <i>e-filing</i> mudah untuk dibaca, sehingga saya mudah untuk memahaminya					
KPE1	Penggunaan sistem <i>e-filing</i> dapat membantu saya melakukan pelaporan pajak secara efisien					
KPE2	Penggunaan sistem <i>e-filing</i> dapat membantu saya					

No.	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
	melakukan pelaporan SPT tepat waktu					
KPE3	Penggunaan sistem <i>e-filing</i> dapat membantu saya menghemat biaya dan tenaga untuk melaporkan pajak					
KPE4	Penggunaan sistem <i>e-filing</i> secara efektif memenuhi kebutuhan saya terkait dengan pelaporan pajak					
KPE5	Saya dapat memperoleh informasi yang saya butuhkan saat menggunakan <i>e-filing</i>					
KPE6	<i>e-filing</i> dapat memberi saya informasi sesuai format yang dibutuhkan					
KPE7	Saya merasa puas dengan pelayanan <i>e-filing</i>					
KPE8	Saya merasa puas dengan informasi yang dihasilkan sistem <i>e-filing</i>					
KPE9	Saya memiliki pengalaman yang menyenangkan dalam penggunaan sistem <i>e-filing</i>					
KPE10	Saya merasa bangga telah menggunakan sistem <i>e-filing</i> saat pelaporan SPT					
KER1	Menggunakan <i>e-filing</i> dapat menyita banyak waktu saya ketika mengerjakan banyak tugas					
KER2	Hasil penggunaan <i>e-filing</i> sulit untuk dipadukan dengan pekerjaan saya					

No.	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
KER3	Menggunakan <i>e-filing</i> berbahaya bagi komputer dan data saya					
PFE1	Saya selalu menggunakan <i>e-filing</i> setiap kali melaporkan pajak					
PFE2	Saya berkehendak untuk melanjutkan menggunakan <i>e-filing</i> di masa depan					
PFE3	Saya akan selalu menggunakan <i>e-filing</i> untuk melaporkan pajak karena mempunyai fitur yang membantu pekerjaan saya					

Terima kasih