

**MANFAAT KONSULTASI TERHADAP PEMAHAMAN PASIEN  
PADA OBAT-OBAT YANG DIRESEPKAN DI APOTIK PANDUGO  
SURABAYA**



**NINA KURNIANTI SATITI  
2443009148**

**PROGRAM STUDI S1  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2015**

**MANFAAT KONSULTASI TERHADAP PEMAHAMAN PASIEN  
PADA OBAT-OBAT YANG DIRESEPKAN DI APOTIK PANDUGO  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata I  
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

**OLEH :**  
**NINA KURNIANTI SATITI**  
**2443009148**

Telah disetujui pada tanggal 9 Desember 2014 dan dinyatakan **LULUS**

Pembimbing I



Dra. Siti Surdijati, MS., Apt.  
NIK. 241.12.0734

Pembimbing II



Dra. Sri Harti, Apt  
NIK. 241.LB.0737

Mengetahui,  
Ketua Penguji,



Stephanie Devi Artemisia, S.Si., M.Si., Apt  
NIK. 241.01.0519

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya, dengan judul : **Manfaat Konsultasi Terhadap Pemahaman Pasien Pada Obat-Obat Yang Diresepkan Di Apotik Pandugo Surabaya** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain, yaitu Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 Desember 2014



Nina Kurnianti Satiti  
2443009148

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. apabila dikemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 9 Desember 2014



6000  
ENAM RIBURUPIAH

Nina Kurnianti Satiti  
2443009148

## ABSTRAK

### MANFAAT KONSULTASI TERHADAP PEMAHAMAN PASIEN PADA OBAT-OBAT YANG DIRESEPKAN DI APOTEK PANDUGO SURABAYA

Nina Kurnianti Satiti  
2443009148

Konsultasi merupakan poin penting dalam *pharmaceutical care* karena berhubungan langsung dengan pemahaman pasien terhadap obat – obat yang diresepkan, khususnya para orang tua yang menebus resep obat untuk anaknya karena anak – anak sangat peka terhadap obat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pemahaman orang tua anak terhadap penggunaan obat yang diresepkan di apotek Pandugo Surabaya sehingga tujuan terapi obatnya tercapai. Penelitian ini dilakukan selama bulan Maret sampai Mei 2014. Metode yang digunakan adalah metode Paired T-Test dengan bantuan perangkat lunak SPSS ( *Statistical Product and Service Solutions* ) melalui penyebaran kuesioner kepada 30 responden di apotek Pandugo Surabaya, jadi dengan metode ini kita dapat melihat perbandingan pemahaman sebelum dan sesudah diberikan konsultasi pada orang tua. Pemahaman orang tua anak dilihat dari paham tentang nama obat, dosis obat, aturan pakai obat, dan efek samping obat. Hasil data yang telah diteliti menunjukkan bahwa konsultasi sangat berpengaruh terhadap pemahaman orang tua karena setelah konsultasi terjadi peningkatan pemahaman untuk nama obat sekitar 80% namun untuk dosis obatnya hanya 26,7% itu diakibatkan resep yang diterima puyer yang terdiri dari kombinasi obat dengan dosis yang berbeda setiap obatnya, namun untuk aturan pakai obatnya pemahaman yang didapatkan 96,7% itu merupakan hasil yang bagus. Sedangkan untuk efek samping pemahamannya 70%.

**Kata kunci :** konsultasi, diresepkan, orang tua, anak, pemahaman

## **ABSTRACT**

### **BENEFITS OF CONSULTATION TOWARD THE UNDERSTANDING OF PATIENTS IN MEDICINES PRESCRIBED AT PANDUGO PHARMACY SURABAYA**

**Nina Kurnianti Satiti  
2443009148**

Consultation is an important point in the pharmaceutical care as directly related to the patient's understanding of the the drug prescription the drug, especially those parents who redeemed a prescription the drug for children as a child, the child is very sensitive to the drug: This study aims to determine the extent of understanding of the child's parents use of prescribed drugs in Pandugo pharmacies Surabaya so that the medicine therapy goals achieved. The research was conducted during the months of March to May 2014. The method used is the method of Paired T-Test with SPSS (Statistical Product and Service Solutions) by distributing questionnaires to 30 respondents in Pandugo pharmacies Surabaya, so with this method, we can see the comparison understanding before and after consultation with parents. Understanding of the child's parents know about the views of the drugs name, dose of medication, the rules of use the drugs, and drugs side effects that have examined the data results show that the consultation was very influential on the understanding parents because after consulting an increase understanding for approximately 80% the drugs names, but for medicine dosage was only 26.7% received a prescription due to a powder consisting of a combination of drugs with different doses of each medicine, but to the rules of use of the medicine understanding gained 96.7% was a good result. As for side effects 70% comprehension.

**Keywords** : consultation, prescription, parents, children, comprehension

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya maka skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi dengan judul **Manfaat Konsultasi Terhadap Pemahaman Pasien Pada Obat-Obat Yang Diresepkan Di Apotek Pandugo Surabaya** ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terselesaikannya skripsi ini tentu tidak lepas juga peran serta berbagai pihak baik secara moral, material, maupun spiritual. Oleh karena itu, dengan tulus saya menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dra.Siti Surdjati, M.S., Apt., selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan, arahan dan perbaikan dari awal hingga akhir pengerjaan skripsi ini.
2. Dra. Sri Harti, Apt., selaku pembimbing II dan pemilik apotek Pandugo Surabaya yang telah banyak membantu dalam memberikan bimbingan, bantuan, arahan dan perbaikan dari awal hingga akhir pengerjaan skripsi ini serta bersedia memberikan tempat untuk penelitian saya.
3. Stephanie Devi Artemisia., S.Si., M.Si., Apt dan Rulhy Mangaratua., S.Si., Apt selaku tim penguji yang telah berkenan memberikan masukan dan saran yang berguna dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Lucia Hendriati S.Si., M.Sc., Apt. selaku wali studi yang dengan tulus hati telah membimbing saya selama saya kuliah di Fakultas Farmasi.

5. Dekan, seluruh staf pengajar dan seluruh karyawan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah meluangkan waktunya mendidik saya, membantu saya selama saya kuliah.
6. Bapak dan Ibu, orang tua yang telah membesarkan saya dan selalu memberikan saya semangat dalam penyelesaian skripsi ini. Adikku Dinda Risdyananti yang juga membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Sahabat saya Wachid Bayu Trisyandi yang telah membantu memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Teman saya Indah Gunawan dan Kartika Asih yang membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.
9. Ibu Rahmaweni yang membantu dalam pengolahan data.
10. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu terselesaikannya skripsi ini.

Tidak ada satupun kebenaran dan kesempurnaan kecuali milik Allah SWT. Akhirnya, tugas akhir yang masih banyak kekurangan ini dipersembahkan kepada almamater Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan harapan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, November 2014

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak .....	i
<i>Abstract</i> .....	
Kata pengantar .....	
Daftar Isi .....	
Daftar Tabel .....	vii
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Lampiran .....	x
Bab I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
Bab II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Tinjauan tentang Apotek .....	4
2.2 Tinjauan tentang Apoteker .....	5
2.3 Tinjauan tentang Obat.....	6
2.4 Tinjauan tentang Resep.....	8
2.5 Tinjauan tentang Konseling.....	9
2.6 Tinjauan tentang Pelayanan.....	10
2.7 Tinjauan tentang Pharmaceutical Care.....	11
2.8 Tinjauan tentang Antibiotik.....	15
2.9 Tinjauan tentang Etika Penelitian .....	18
Bab III KERANGKA KONSEPTUAL .....	19
3.1 Bagan Kerangka Konseptual .....	19
3.2 Bagan Kerangka Operasional .....	20

	Halaman
Bab IV METODOLOGI PENELITIAN.....	21
4.1    Jenis Penelitian .....	21
4.2    Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
4.3    Definisi Operasional .....	21
4.4    Subyek Penelitian .....	22
4.5    Variabel Penelitian .....	23
4.6    Cara Pengambilan Data di Apotek Pandugo Surabaya.....	24
4.7    Teknik Pelaksanaan Penelitian di Apotek .....	24
4.8    Validitas dan Realibilitas Instrumen .....	24
4.9    Pengolahan data SPSS dengan uji Paired T-Test.....	27
Bab V HASIL DAN PEMBAHASAN .....	29
5.1    Analisis Data .....	29
5.2    Demografi Responden .....	30
5.3    Pemahaman Responden .....	35
5.4    PairedT-Test .....	40
5.5    Pemahaman terhadap variabel .....	41
5.6    Ringkasan Hasil .....	44
5.5    Pembahasan .....	47
Bab VI KESIMPULAN .....	51
6.1    Kesimpulan .....	51
6.2    Saran .....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
5.1 Hasil Uji Validitas .....	9
5.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	30
5.3 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
5.4 Distribusi Responden berdasarkan Usia.....	32
5.5 Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan .....	33
5.6 Distribusi Responden berdasarkan Pekerjaan.....	34
5.7 Paired Samples Statistics .....	40
5.8 Korelasi Sampel .....	40
5.9 Hasil Paired T-Test.....	41
5.10. Ringkasan Hasil .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
5.1 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
5.2 Distribusi Responden berdasarkan Usia.....	32
5.3 Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan .....	33
5.4 Distribusi Responden berdasarkan Pekerjaan .....	34
5.5 Distribusi Pemahaman Responden terhadap Nama Obat sebelum Konsultasi.....	35
5.6 Distribusi Pemahaman Responden terhadap Dosis Obat sebelum Konsultasi.....	36
5.7 Distribusi Pemahaman Responden terhadap Aturan Pakai Obat sebelum Konsultasi .....	36
5.8 Distribusi Pemahaman Responden terhadap Efek Samping Obat sebelum Konsultasi .....	37
5.9 Distribusi Pemahaman Responden terhadap Nama Obat sesudah Konsultasi .....	37
5.10 Distribusi Pemahaman Responden terhadap Dosis Obat sesudah Konsultasi .....	38
5.11 Distribusi Pemahaman Responden terhadap Aturan Pakai Obat sesudah Konsultasi.....	38
5.12 Distribusi Pemahaman Responden terhadap Efek Samping Obat sesudah Konsultasi.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Lembar Perijinan Kuesioner .....	54
B. Lembar Pengisian Data Kuesioner .....	55
C. Lembar Resep .....	56
D. Lembar Kuesioner .....	57
E. Tabel Skoring .....	60
F. Tabel Hasil Skoring .....	62
G. Hasil Uji Validasi dan Realibilitas .....	64
H. Demografi Sampel .....	66
I. Paired T-Test .....	68