

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK KIMIA FARMA KUPANG JAYA
JL. KUPANG JAYA B NO 4, SURABAYA
02 OKTOBER – 04 NOVEMBER 2023**



**DISUSUN OLEH:
AGNESTASYA ROSARI PRAMANA, S.Farm.
2448723001**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK KIMIA FARMA KUPANG JAYA
JL. KUPANG JAYA B NO 4, SURABAYA
02 OKTOBER – 04 NOVEMBER 2023**

DISUSUN OLEH:

AGNESTASYA ROSARI PRAMANA, S.Farm.

2448723001

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LXII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

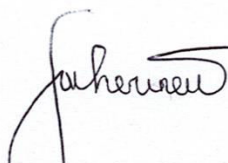
Pembimbing I,



apt. Maunah, S.Farm.

SIPA: 503.446/338/B/SIPA/436.7.17/2021

Pembimbing II,



apt. C. Caroline, S.Si. M.Si.

NIK. 241.00.0444

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Agnestasya Rosari Pramana, S.Farm.

NRP : 2448723001

Menyetujui laporan PKPA ini:

Tempat : Apotek Kimia Farma Kupang Jaya

Alamat : Jl. Kupang Jaya B No. 4, Surabaya

Waktu pelaksanaan : 2 Oktober – 4 November 2023

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain, yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 Desember 2023



Agnestasya Rosari Pramana, S.Farm.

2448723001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Kimia Farma Kupang Jaya pada 2 Oktober – 4 November 2023 dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Apoteker di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini dapat terselesaikan dengan baik atas dampingan, bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan naskah skripsi ini, khususnya kepada:

1. Ibu apt. Maunah, S.Farm. selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek Kimia Farma Kupang Jaya sekaligus pembimbing I penulis yang telah menyediakan waktu dan tenaga, serta dengan sabar membimbing dan mengarahkan selama Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek dan selama proses penyusunan laporan ini.
2. Ibu apt. Caterine Caroline, S.Si., M.Si. selaku Koordinator Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek sekaligus pembimbing II penulis yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan masukan agar penulis dapat melaksanakan Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek dan menyusun laporan ini dengan baik.
3. Para Bapak/Ibu dosen dan seluruh pimpinan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

4. Ibu apt. Firda Sonia, S.Farm. selaku Apoteker Pendamping, serta Ibu Rizka Surya Fadilla dan Ibu Herdiana Novitasari selaku Tenaga Vokasi Farmasi di Apotek Kimia Farma Kupang Jaya yang telah memberikan pendampingan selama Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek.
5. Papa, mama, kakak tersayang, dan keluarga di Jakarta yang selalu memberikan motivasi, doa, serta dukungan baik secara moral maupun material selama penulis melaksanakan Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek.
6. Seluruh teman-teman dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek dan selama proses penulisan laporan.

Dengan keterbatasan pengalaman serta pengetahuan, penulis sangat menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan agar dapat menjadi perbaikan di masa mendatang. Semoga Laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker di Apotek ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi rekan-rekan sejawat dan masyarakat yang membutuhkan.

Surabaya, 4 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang PKPA di Apotek	1
1.2 Tujuan PKPA di Apotek.....	5
1.3 Manfaat PKPA di Apotek.....	5
BAB 2. TINJAUAN UMUM APOTEK.....	6
2.1 Definisi Apotek.....	6
2.2 Pendirian Apotek	7
2.2.1 Lokasi	7
2.2.2 Bangunan	8
2.2.3 Sarana, Prasarana, dan Peralatan	8
2.2.4 Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.5 Pelayanan	12
2.2.6 Perizinan dan Administrasi Pendirian.....	14
2.3 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai.....	19
2.3.1 Perencanaan	20
2.3.2 Pengadaan	27
2.3.3 Penerimaan.....	30
2.3.4 Penyimpanan.....	31
2.3.5 Pemusnahan dan Penarikan	36

	Halaman
2.3.6 Pengendalian	37
2.3.7 Pencatatan dan Pelaporan.....	39
2.4 Pelayanan Kefarmasian	41
2.4.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	41
2.4.2 <i>Dispensing</i>	43
2.4.3 Pelayanan Informasi Obat (PIO)	44
2.4.4 Konseling	45
2.4.5 Pelayanan Kefarmasian di Rumah (<i>Home Pharmacy Care</i>).....	48
2.4.6 Pemantauan Terapi Obat (PTO)	52
2.4.7 Monitoring Efek Samping Obat (MESO)	53
BAB 3. HASIL KEGIATAN	55
3.1 Sejarah Kimia Farma.....	55
3.2 Visi, Misi, dan Core Value Kimia Farma	58
3.3 Struktur Organisasi dan Personalia	61
3.3.1 Struktur Organisasi	61
3.3.2 Personalia.....	61
3.4 Lokasi, Bangunan, Tata Ruang, dan Sarana Prasarana.....	63
3.4.1 Lokasi	63
3.4.2 Bangunan	64
3.4.3 Tata Ruang.....	64
3.4.4 Sarana, Prasarana, dan Peralatan	68
3.5 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan.....	71
3.5.1 Perencanaan	71
3.5.2 Pengadaan	73
3.5.3 Penerimaan.....	75
3.5.4 Penyimpanan.....	76

	Halaman
3.5.5 Pemusnahan dan Penarikan	77
3.5.6 Pengendalian	78
3.5.7 Pencatatan dan Pelaporan.....	78
3.6 Pelayanan Kefarmasian di Apotek	79
3.6.1 Pelayanan Non-Resep (Swamedikasi)	79
3.6.2 Pelayanan Resep	80
3.6.3 Telefarmasi	83
3.6.4 Konseling	83
BAB 4. LAPORAN HASIL KEGIATAN	85
4.1 Resep <i>Non-Communicable Diseases</i>	85
4.1.1 Tinjauan Resep	85
4.1.2 Skrining Administratif	86
4.1.3 Skrining Farmasetik.....	86
4.1.4 Skrining Klinis	86
4.1.5 Perhitungan Dosis.....	94
4.1.6 Alur Pelayanan Resep	94
4.1.7 Etiket dan Copy Resep.....	95
4.1.8 Penjelasan Penggunaan Obat Kepada Pasien	98
4.1.9 Pembahasan Resep	99
4.2 Resep Infeksi	101
4.2.1 Tinjauan Resep	101
4.2.2 Skrining Administratif	102
4.2.3 Skrining Farmasetik.....	102
4.2.4 Skrining Klinis	102
4.2.5 Perhitungan Dosis.....	108
4.2.6 Alur Pelayanan Resep	109

	Halaman
4.2.7 Etiket dan Copy Resep.....	110
4.2.8 Penjelasan Penggunaan Obat Kepada Pasien	113
4.2.9 Pembahasan Resep	115
4.3 Resep Gangguan Gastrointestinal	118
4.3.1 Tinjauan Resep.....	118
4.3.2 Skrining Administratif.....	118
4.3.3 Skrining Farmasetik.....	119
4.3.4 Skrining Klinis	119
4.3.5 Perhitungan Dosis.....	123
4.3.6 Alur Pelayanan Resep	123
4.3.7 Etiket dan Copy Resep.....	125
4.3.8 Penjelasan Penggunaan Obat Kepada Pasien	127
4.3.9 Pembahasan Resep	128
4.4 Resep Anak.....	130
4.4.1 Tinjauan Resep.....	130
4.4.2 Skrining Administratif.....	130
4.4.3 Skrining Farmasetik.....	131
4.4.4 Skrining Klinis	131
4.4.5 Perhitungan Dosis.....	141
4.4.6 Kebutuhan Obat Racikan	142
4.4.7 Alur Pelayanan Resep	142
4.4.8 Etiket dan Copy Resep.....	144
4.4.9 Penjelasan Penggunaan Obat Kepada Pasien	146
4.4.10 Pembahasan Resep	148
4.5 Layanan Swamedikasi.....	150
4.5.1 Penggalan Informasi dan Kasus Pasien.....	150

	Halaman
4.5.2 Tinjauan Obat.....	151
4.5.3 Alur Pelayanan Swamedikasi dan Penjelasan Penggunaan Obat.....	153
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	155
5.1 Kesimpulan.....	155
5.2 Saran	156
DAFTAR PUSTAKA.....	157
LAMPIRAN	161

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Analisis Kombinasi	27
Tabel 4.1 Skrining Administratif Resep <i>Non-Communicable Disease</i> ...	86
Tabel 4.2 Skrining Farmasetik Resep <i>Non-Communicable Disease</i>	86
Tabel 4.3 Perhitungan Dosis Resep <i>Non-Communicable Disease</i>	94
Tabel 4.4 Skrining Administratif Resep Infeksi	102
Tabel 4.5 Skrining Farmasetik Resep Infeksi.....	102
Tabel 4.6 Perhitungan Dosis Resep Infeksi.....	108
Tabel 4.7 Skrining Administratif Resep Gangguan Gastrointestinal	118
Tabel 4.8 Skrining Farmasetik Resep Gangguan Gastrointestinal.....	119
Tabel 4.9 Perhitungan Dosis Resep Gangguan Gastrointestinal.....	123
Tabel 4.10 Skrining Administratif Resep Anak	130
Tabel 4.11 Skrining Administratif Resep Anak	131
Tabel 4.12 Perhitungan Dosis Resep Anak.....	141
Tabel 4.13 Kebutuhan Obat Racikan Resep Anak	142

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo PT Kimia Farma	57
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Apotek Kupang Jaya	61
Gambar 3.3 Tata Ruang Apotek Kimia Farma Kupang Jaya	68
Gambar 4.1 Tinjauan Resep <i>Non-Communicable Diseases</i>	85
Gambar 4.2 Etiket Glibenclamide	95
Gambar 4.3 Etiket Vitamin B12.....	96
Gambar 4.4 Etiket Metformin	96
Gambar 4.5 Copy Resep <i>Non-Communicable Diseases</i>	97
Gambar 4.6 Tinjauan Resep Infeksi	101
Gambar 4.7 Etiket Cefspan	110
Gambar 4.8 Etiket Sumagesic	111
Gambar 4.9 Etiket Santagesic	111
Gambar 4.10 Copy Resep Infeksi.....	112
Gambar 4.11 Tinjauan Resep Gangguan Gastrointestinal	118
Gambar 4.12 Etiket Pantoprazole.....	125
Gambar 4.13 Etiket Domperidone.....	125
Gambar 4.14 Copy Resep Gangguan Gastrointestinal.....	126
Gambar 4.15 Tinjauan Resep Anak.....	130
Gambar 4.16 Etiket Pro TB 2 Kid	144
Gambar 4.17 Etiket Obat Racikan.....	144
Gambar 4.18 Copy Resep Anak.....	145

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Bangunan Kimia Farma Kupang Jaya 161
Lampiran 2	Etiket 162
Lampiran 3	<i>Copy Resep</i> 163
Lampiran 4	Kartu Stok 164
Lampiran 5	Nota dan Kuitansi 165
Lampiran 6	Surat Pesanan Khusus 166
Lampiran 7	Papan Apotek dan Papan Nama Apoteker 168
Lampiran 8	Lemari Khusus Narkotika dan Psikotropika..... 169
Lampiran 9	<i>Medicine Pocket</i> 170
Lampiran 10	<i>Paper Bag</i> 171
Lampiran 11	Tata Ruang Apotek Kimia Farma Kupang Jaya 172
Lampiran 12	Pembuatan Brosur 175
Lampiran 13	Pembuatan Katalog Shoppee 176