

**PERSEPSI WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL  
DAN MENENGAH (UMKM) TERHADAP  
KEPATUHAN DALAM PEMENUHAN  
KEWAJIBAN PERPAJAKAN  
(Studi pada UMKM INTAKO Sidoarjo)**



**OLEH:  
REGINA MARIA ROSARI  
3203011342**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2015**

PERSEPSI WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL DAN  
MENENGAH (UMKM) TERHADAP KEPATUHAN  
DALAM PEMENUHAN KEWAJIBAN  
PERPAJAKAN  
(Studi pada UMKM INTAKO Sidoarjo)

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:  
REGINA MARIA ROSARI  
3203011342

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2015

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Regina Maria Rosari  
NRP : 3203011342  
Judul Skripsi : Persepsi Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil  
dan Menengah (UMKM) Terhadap  
Kepatuhan dalam Pemenuhan Kewajiban  
Perpajakan (Studi pada UMKM INTAKO  
Sidoarjo)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis  
saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya  
bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula  
bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau  
media lain ( *digital library* perpustakaan Unika Widya Mandala  
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan  
Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya  
ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Januari 2015

Yang menyatakan



(Regina Maria Rosari)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERSEPSI WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL, DAN  
MENENGAH (UMKM) TERHADAP KEPATUHAN  
DALAM PEMENUHAN KEWAJIBAN  
PERPAJAKAN  
(Studi pada UMKM INTAKO Sidoarjo)

Oleh:

REGINA MARIA ROSARI  
3203011342

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

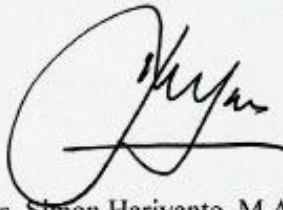


Josepha Shanti SE., M.Si., Ak., CA  
Tanggal: 16 Januari 2015

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Regina Maria Rosari NRP: 3203011342  
Telah diuji pada tanggal 06 Februari 2015 dan dinyatakan lulus oleh  
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA

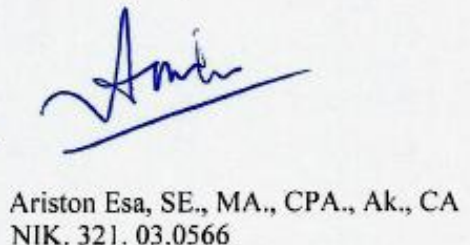
Mengetahui:

Dekan Fakultas Bisnis,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM. Ak., CA  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA  
NIK. 321. 03.0566

## KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas kebaikan yang dianugerahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM) terhadap Kepatuhan dalam Pemenuhan Kewajiban Perpajakan (Studi pada UMKM INTAKO Sidoarjo).” Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan adanya bimbingan serta doa dari orang-orang yang begitu baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM. Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Josepha Shanti SE., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran serta bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Prof. Dr. Soedjono Abipraja Dosen Wali yang telah membantu peneliti dari semester awal hingga akhir dalam bidang akademis.

5. Seluruh Dosen di Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Kedua orang tua penulis, Agustinus Suripna dan Ignatia Mustikaningtyas yang telah memberikan dukungan moral maupun materiil, serta doa yang tiada henti yang mereka ucapkan.
7. Kepada kakak penulis, Albertus dan Advent, yang telah mendukung penulis untuk cepat menyelesaikan studi peneliti.
8. Kepada Patrisius Ardinda yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi peneliti serta menemani dalam pengerjaan.
9. Sahabat-sahabat kuliah Ika, Sherliana, Nella, Ervinna, Jesslyn, Niluh, Fenda, Yufa, Lidia, Maya, dan Humas WM yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa datang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Januari 2015

Peneliti

Regina Maria Rosari

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	13
2.3. Kerangka Berpikir .....	28
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	



3.1. Desain Penelitian.....	31
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel .....	31
3.3. Jenis Data dan Sumber Data .....	32
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5. Populasi dan Sampel .....	34
3.8. Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Subjek Penelitian.....	36
4.2. Deskripsi Data.....	37
4.3. Analisis Data dan Pembahasan .....	37
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan .....	54
5.2. Keterbatasan.....	55
5.3. Saran .....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang .....	12
Tabel 2.2. Kriteria UMKM .....	15

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir .....	30

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2. Transkrip Wawancara

## ABSTRAK

Tidak lepas dari dunia perpajakan, pelaku UMKM tentunya juga tergolong sebagai wajib pajak yang sudah seharusnya patuh dan memenuhi kewajiban perpajakannya. Pajak UMKM tentunya tak lepas dengan berlakunya PP Nomor 46 tahun 2013 yang dikenal dengan pajak UMKM. Persepsi yang berbeda-beda mulai terjadi dengan berlakunya PP Nomor 46 Tahun 2013. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi wajib pajak UMKM terhadap kepatuhan dalam pemenuhan kewajiban perpajakan.

Data penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan wawancara secara mendalam pada informan yang telah dipilih yakni tiga wajib pajak UMKM di Sentra Industri Tas dan Koper (INTAKO) yang terletak di desa Kedensari kecamatan Tanggulangin-Sidoarjo. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Metode yang digunakan dalam pemilihan informan adalah dengan menggunakan metode *purpose sampling*.

Hasil dari penelitian menyatakan bahwa: 1) Mayoritas pelaku UMKM memenuhi kewajiban perpajakannya. 2) Persepsi pelaku UMKM terhadap penerapan PP Nomor 46 tahun 2013 terhadap kepatuhan dalam pemenuhan kewajiban perpajakan semua informan merasa berat dengan tarif baru yang diberikan namun tetap menganggap bahwa membayar pajak tetap harus dilakukan. 3) Para pelaku UMKM beranggapan bahwa sosialisasi yang dilakukan oleh DJP masih sangat minim terkait dengan PP Nomor 46 tahun 2013. 4) Persepsi pelaku UMKM atas kasus korupsi terhadap kepatuhan dalam pemenuhan kewajiban perpajakan, semua informan menyayangkan adanya korupsi, namun hal itu tidak berpengaruh terhadap pemenuhan kewajiban perpajakannya dan berharap agar pemerintah memperhatikan pelaku UMKM.

**Kata kunci:** Persepsi, UMKM, PP Nomor 46 Tahun 2013

## **ABSTRACT**

*The SMEs are categorized as taxpayers and therefore they should obey and fulfill their tax obligation. By the prevailing of government regulation number 46 year 2013, which is widely known as the SMEs tax, different perceptions pertaining the regulation have emerged. This research aims to understand the perception of SMEs taxpayers towards obedience to fulfill tax obligation.*

*This research uses qualitative method by doing interviews to chosen three the SMEs taxpayers from Bag and Luggage Industry Center (INTAKO) located in Kedensari village, Tanggulangin-Sidoarjo subdistrict. The research type is descriptive research. Purposive sampling is used in choosing the informant.*

*The results of this research are: 1) The majority of SMEs taxpayers fulfill their tax obligation 2) The SMEs taxpayers feel burdened by the new rate of the application of government regulation number 46 year 2013 but still think that paying tax has to be done. 3) The SMEs taxpayers consider the socialization of government regulation number 46 year 2013 to be very minimum. 4) Relating to corruption cases in taxation, all informants pitied that there are corruption cases but those cases do not influence their tax obligation fulfillment and they hope government will put more attention to the SMEs.*

**Keywords:** *Perception, SMEs, Government Regulation Number 46 year 2013*