

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK PAHALA KETINTANG
JL. RUKO SAKURA REGENCY O-2 KETINTANG
SURABAYA
02 OKTOBER – 04 NOVEMBER 2023**



PERIODE LXII

**DISUSUN OLEH:
EVELYN MARGARETA SETYANTO, S.Farm.
NPM. 2448723026**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK PAHALA KETINTANG
RUKO SAKURA REGENCY O-2 KETINTANG SURABAYA
SURABAYA**

02 OKTOBER - 04 NOVEMBER 2023

DISUSUN OLEH:

EVELYN MARGARETA SETYANTO, S.Farm.

NPM. 2448723026

**MAHASISWA PROGRAM STDUI PROFESI APOTEKER
PERIODE LXII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



apt. Osi Robani, S.Farm.

Apoteker Apotek Pahala Ketintang

SIPA: 503.446/11207/1/SIPA/436.7.2/2019

Dr. apt. Martha Ervina, S.Si., M.Si.

NIK. 241.98.0351

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Evelyn Margareta Setyanto, S.Farm.

NPM : 2448723026

Menyetujui laporan PKPA kami:

Tempat : Apotek Pahala Ketintang

Alamat : Ruko Sakura Regency O-2 Ketintang, Surabaya

Waktu pelaksanaan : 02 Oktober – 04 November 2023

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain, yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 04 November 2023



Evelyn Margareta Setyanto, S.Farm.
NPM. 2448723026

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan **Laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Pahala yang telah dilaksanakan pada tanggal 02 Oktober 2023 – 04 November 2023.**

Laporan ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Profesi Apoteker dari Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat terselesaikan dengan baik tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah menyediakan fasilitas untuk menempuh Pendidikan Profesi Apoteker di Univesitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan baik.
2. apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. dan apt. Ida Ayu A. Parwitha, S.Farm., M.Farm. serta apt. Catherine Caroline, S.Si., M.Si. selaku Ketua dan Sekretaris Prodi Program Profesi Apoteker serta Koordinator PKPA Bidang Apotek Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan untuk melakukan PKPA Apotek.
3. apt. Jennifer S. Budilarto, S.Farm. selaku Pemilik Sarana Apotek (PSA) Pahala yang telah bersedia menerima dan memberikan fasilitas sebagai wadah untuk menjalankan PKPA Apotek.
4. apt. Qisti Robani, S.Farm. dan apt. Wiwin Dwi R. T., S.Farm. selaku Apoteker Penanggung Jawab dan Apoteker Pendamping Apotek Pahala

- cabang Ketintang yang telah bersedia menerima, membimbing, dan memberikan kritik dan saran selama menjalani proses PKPA Apotek.
5. Dr. apt. Martha Ervina, S.Si., M.Si. selaku Pembimbing II PKPA Apotek yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan kritik, saran, dan berbagi ilmu selama menjalani PKPA Apotek.
 6. Seluruh pegawai Apotek Pahala Ketintang yang telah bersedia membimbing serta memberikan masukan dan saran sejak awal proses PKPA berlangsung hingga selesai.
 7. Kedua orang tua, Koko, beserta keluarga besar yang senangtiasa mendampingi, memberikan semangat, dukungan, dan doa selama proses PKPA berlangsung sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
 8. Felix Apriyanto Jaya Pranata selaku sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi disaat penulis berada di di fase sulit.
 9. Teman-teman Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker Periode LXII yang telah bersama-sama berjuang untuk menyelesaikan PKPA Apotek ini.
 10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan laporan PKPA Apotek ini.

Dengan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik serta saran yang dapat membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga pengetahuan dan pengalaman yang tertulis dalam laporan ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 04 November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker	4
1.3 Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Definisi Apotek	6
2.2 Pendirian Apotek	6
2.2.1 Lokasi	7
2.2.2 Bangunan	7
2.2.3 Sarana, Prasarana, dan Peralatan	7
2.2.4 Ketenagaan	8
2.3 Perizinan Pendirian Apotek	8
2.3.1 Alur Pengurusan dan Perizinan SIA	8
2.3.2 Alur Pengurusan dan Perizinan STRA dan SIPA	9
2.4 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai	11
2.4.1 Perencanaan	11
2.4.2 Pengadaan	11
2.4.3 Penerimaan	11
2.4.4 Penyimpanan	12
2.4.5 Pemusnahan dan Penarikan	12

	Halaman
2.4.6 Pengendalian	13
2.4.7 Pencatatan dan Pelaporan	14
2.5 Pelayanan Kefarmasian di Apotek	14
2.5.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep	15
2.5.2 Dispensing.....	15
2.5.3 Pelayanan Informasi Obat (PIO)	17
2.5.4 Konseling.....	18
2.5.5 Pelayanan Kefarmasian di Ruma (<i>home pharmacy care</i>).....	20
2.5.6 Pemantauan Terapi Obat (PTO)	20
2.5.7 Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	21
BAB 3. TINJAUAN TENTANG APOTEK PAHALA.....	23
3.1 Tinjauan tentang Apotek Pahala.....	23
3.1.1 Sejarah dan Perkembangan Apotek Pahala	23
3.1.2 Logo Apotek Pahala	23
3.1.3 Visi dan Misi Apotek Pahala.....	24
3.1.4 Budaya Kerja Apotek Pahala.....	24
3.2 Struktur Organisasi dan Personalia Apotek Pahala Ketintang.....	25
3.2.1 Apotek Penanggung Jawab Apotek (APJ).....	25
3.2.2 Koordinator	26
3.2.3 Asisten Apoteker (AA).....	27
3.2.4 SPG.....	27
3.2.5 Administrasi	27
3.3 Lokasi dan Bangunan di Apotek Pahala Ketintang	29
3.3.1 Lokasi Apotek Pahala Ketintang	29
3.3.2 Bangunan Apotek Pahala Ketintang	30
3.4 Sarana dan Prasarana Penunjang di Apotek Pahala Ketintang	31

Halaman

3.5	Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan di Apotek Pahala Ketintang.....	33
	3.5.1 Perencanaan.....	33
	3.5.2 Pengadaan.....	33
	3.5.3 Penerimaan	35
	3.5.4 Penyimpanan	36
	3.5.5 Pemusnahan.....	38
	3.5.6 Pengendalian	39
	3.5.7 Pencatatan dan Pelaporan	40
3.6	Pelayanan Kefarmasian di Apotek Pahala Ketintang	41
	3.6.1 Alur Pelayanan Resep secara <i>Offline</i>	41
	3.6.2 Alur Pelayanan Non Resep (Swamedikasi)	42
	3.6.3 Alur Pelayanan Resep secara <i>Online</i>	45
	3.6.4 Alur Pelayanan <i>Home Pharmacy Care</i>	46
BAB 4.	LAPORAN HASIL KEGIATAN PKPA APOTEK	48
4.1	Resep Anak	50
	4.1.1 Skrining Administratif Resep Anak.....	50
	4.1.2 Skrining Farmasetik Resep Anak	51
	4.1.3 Skrining Klinis Resep Anak	51
	4.1.4 Perhitungan Dosis Resep Anak	55
	4.1.5 Alur Pelayanan Resep Anak	56
	4.1.6 Etiket dan <i>Copy</i> Resep Anak.....	58
	4.1.7 Pembahasan Resep Anak.....	60
	4.1.8 Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) Resep Anak	61
4.2	Resep Saluran Pencernaan.....	63
	4.2.1 Skrining Administratif Saluran Pencernaan	63
	4.2.2 Skrining Farmasetik Saluran Pencernaan	64

Halaman

4.2.3	Skrining Klinis Saluran Pencernaan	64
4.2.4	Perhitungan Dosis Resep Saluran Pencernaan	68
4.2.5	Alur Pelayanan Resep Saluran Pencernaan	69
4.2.6	Etiket dan <i>Copy</i> Resep Saluran Pencernaan	71
4.2.7	Pembahasan Resep Saluran Pencernaan	73
4.2.8	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) Resep Saluran Pencernaan	75
4.3	Resep Radang Sendi (Osteoarthritis).....	77
4.3.1	Skrining Administratif Resep Radang Sendi (Osteoarthritis)	77
4.3.2	Skrining Farmasetik Resep Radang Sendi (Osteoarthritis) ..	78
4.3.3	Skrining Klinis Resep Radang Sendi (Osteoarthritis)	79
4.3.4	Perhitungan Dosis Resep Radang Sendi (Osteoarthritis)	83
4.3.5	Alur Pelayanan Resep Radang Sendi (Osteoarthritis)	84
4.3.6	Etiket dan <i>Copy</i> Resep Radang Sendi (Osteoarthritis)	86
4.3.7	Pembahasan Resep Radang Sendi (Osteoarthritis)	87
4.3.8	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) Resep Radang Sendi (Osteoarthritis)	89
4.4	Resep Mata	91
4.4.1	Skrining Administratif Resep Mata	92
4.4.2	Skrining Farmasetik Resep Mata	92
4.4.3	Skrining Klinis Resep Mata	93
4.4.4	Perhitungan Dosis Resep Mata	95
4.4.5	Alur Pelayanan Resep Mata	96
4.4.6	Etiket dan <i>Copy</i> Resep Mata	97
4.4.7	Pembahasan Resep Mata	98
4.4.8	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) Resep Mata ..	100

	Halaman
4.5	Pelayanan Non Resep (Swamedikasi)102
	4.5.1 Kasus Non Resep (Swamedikasi)102
	4.5.2 <i>Assesment</i> terhadap Pasien102
	4.5.3 Tinjauan Tentang Obat Non Resep (Swamedikasi)103
	4.5.4 Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) pada Pasien ..104
4.6	Tugas Khusus Apotek Pahala105
	4.6.1 Tugas Brosur105
	4.6.2 Tugas <i>Smartbook</i>106
	4.6.3 Tugas <i>Event</i> (Pengabdian Masyarakat)106
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN107
5.1	Kesimpulan.....107
5.2	Saran.....108
DAFTAR PUSTAKA110
LAMPIRAN112

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Visi dan Misi Apotek Pahala.....24
Tabel 3.2	Perbedaan PBF dan Subsditributor35
Tabel 3.3	Daftar Rak Obat Apotek Pahala Ketintang36
Tabel 3.4	Metode WWHAM.....43
Tabel 3.5	Metode SAMPLE OPQRST44
Tabel 4.1	Skrining Administratif Resep Anak50
Tabel 4.2	Skrining Farmasetik Resep Anak51
Tabel 4.3	Tinjauan Tentang Tremenza.....51
Tabel 4.4	Tinjauan Tentang Epexol53
Tabel 4.5	Tinjauan Tentang Cetirizine.....54
Tabel 4.6	Kesesuaian Dosis Resep Anak55
Tabel 4.7	Perhitungan Dosis Racikan Resep Anak56
Tabel 4.8	Skrining Administratif Resep Saluran Pencernaan63
Tabel 4.9	Skrining Farmasetik Resep Saluran Pencernaan64
Tabel 4.10	Tinjauan Tentang Rantin.....64
Tabe; 4.11	Tinjauan Tentang Panadol.....65
Tabel 4.12	Tinjauan Tentang Gabbryl66
Tabel 4.13	Tinjauan Tentang Orezinc67
Tabel 4.15	Kesesuaian Dosis Resep Saluran Pencernaan68
Tabel 4.16	Skrining Administratif Resep Radang Sendi (<i>Osteoarthritis</i>).....77
Tabel 4.17	Skrining Farmasetik Resep Radang Sendi (<i>Osteoarthritis</i>).....78
Tabel 4.18	Tinjauan Tentang Mexpharm79
Tabel 4.19	Tinjauan Tentang Oste Forte.....80
Tabel 4.20	Tinjauan Tentang Artrodar82

	Halaman
Tabel 4.21	Kesesuaian Dosis Resep Radang Sendi (<i>Osteoarthritis</i>).....83
Tabel 4.22	Skruining Administratif Resep Mata.....92
Tabel 4.23	Skruining Farmasetik Resep Mata92
Tabel 4.24	Tinjauan Tentang Cendo Floxa <i>Eye Drops</i>93
Tabel 4.25	Tinjauan Tentang Cendo Eyefresh <i>Eye Drops</i>94
Tabel 4.26	Kesesuaian Dosis Resep Mata.....95
Tabel 4.27	Hasil Proses <i>Assessment</i> dengan Metode WWHAM102
Tabel 4.28	Tinjauan Tentang Forumen <i>Ear Drops</i>103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1	Logo Apotek Pahala23
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Apotek Pahala Ketintang.....25
Gambar 3.3	(A) Apotek Pahala Ketintang yang ditinjau dari <i>Google Maps</i>29
	(B) Apotek Pahala Ketintang29
Gambar 3.4	Tata Letak Bangunan Apotek Pahala Ketintang Lantai 1, 2, dan 3.....31
Gambar 4.1	Resep Anak50
Gambar 4.2	Etiket Resep Racikan58
Gambar 4.3	<i>Copy</i> Resep Anak.....59
Gambar 4.4	Resep Saluran Pencernaan63
Gambar 4.5	Etiket Resep Saluran Pencernaan (1)70
Gambar 4.6	Etiket Resep Saluran Pencernaan (2)71
Gambar 4.7	Etiket Resep Saluran Pencernaan (3)71
Gambar 4.8	Etiket Resep Saluran Pencernaan (4)71
Gambar 4.9	<i>Copy</i> Resep Saluran Pencernaan72
Gambar 4.10	Alogaritma Terapi Diare73
Gambar 4.11	Resep Radang Sendi (<i>Osteoarthritis</i>).....77
Gambar 4.12	Etiket Resep Radang Sendi (<i>Osteoarthritis</i>) (1).....86
Gambar 4.13	Etiket Resep Radang Sendi (<i>Osteoarthritis</i>) (2).....86
Gambar 4.14	Etiket Resep Radang Sendi (<i>Osteoarthritis</i>) (3).....86
Gambar 4.15	<i>Copy</i> Resep Radang Sendi (<i>Osteoarthritis</i>)87
Gambar 4.16	Alogaritme Terapi <i>Osteoarthritis</i>88
Gambar 4.17	Resep Mata.....91
Gambar 4.18	Etiket Resep Mata (1).....97

	Halaman
Gambar 4.19	Etiket Resep Mata (2).....97
Gambar 4.20	<i>Copy</i> Resep Mata98

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Rak Penyimpanan Obat Apotek Pahala Ketintang112
Lampiran 2	Peralatan dan Ruang Peracikan Obat120
Lampiran 3	Brosur <i>Beyond Use Date</i> dan Cara Penyimpanan Obat.....121
Lampiran 4	<i>Smartbook</i> Apotek Pahala Ketintang124
Lampiran 5	<i>Event</i> Bersama Apotek Pahala125
Lampiran 6	Brosur Apotek Pahala126
Lampiran 7	<i>Copy</i> Resep Apotek Pahala Ketintang.....127
Lampiran 8	Kwitansi Apotek Pahala Ketintang128
Lampiran 9	Stempel Apotek Pahala Ketintang.....129
Lampiran 10	Nota Manual Apotek Pahala Ketintang130
Lampiran 11	Etiket Apotek Pahala Ketintang131
Lampiran 12	Kartu Stok Obat132
Lampiran 13	Surat Pesanan Obat Reguler133
Lampiran 14	Surat Pesanan Obat Prekursor134
Lampiran 15	Surat Pesanan Obat-Obat Tertentu (OOT)135
Lampiran 16	Surat Pesanan Psikotropika136
Lampiran 17	Surat Pesanan Narkotika138
Lampiran 18	Buku Defekta Apotek Pahala Ketintang140
Lampiran 19	Catatan dan Lembar Hasil Cek Kesehatan Pasien141