

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
PT. MULTI RONA ANUGERAH
JL. PERTAPAN MADURETNO RT 06 RW 05 TAMAN,
SIDOARJO
1 April – 31 Mei 2024**



Ranee



DISUSUN OLEH:

Clarisa Angeline Sadha, S.Farm	NPM. 2448723016
Margaretha Yuliani Br. Simatupang, S.Farm	NPM. 2448723039
Rico Ananda Kurniawan, S.Farm	NPM. 2448723055
Victorius Paskalis Kelo Longa, S.Farm	NPM. 2448723070

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER DI
PT. MULTI RONA ANUGERAH
JL. PERTAPAN MADURETNO RT 06 RW 05 TAMAN, SIDOARJO
01 APRIL - 31 MEI 2024**



DISUSUN OLEH:

Clarisa Angeline Sadha, S. Farm.	NPM.2448723016
Margaretha Yuliani Br. Simatupang, S. Farm.	NPM.2448723039
Rico Ananda Kurniawan, S. Farm.	NPM.2448723055
Victorius Paskalis Kelo Longa, S. Farm.	NPM.2448723070


**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LXII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2024**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



apt. Ricky O. Gurawan, S. Farm.
SKA 16.7203/PP.IAI/IX/2021

Pembimbing II


apt. Lisa Soegianto, S.Si., M.Sc.
NIK. 241.07.0609

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

1. Nama : Clarisa Angeline Sadha, S.Farm.
NPM : 2448723016
2. Nama : Margaretha Yuliani Br. Simatupang, S. Farm.
NPM : 2448723039
3. Nama : Rico Ananda Kurniawan, S. Farm.
NPM : 2448723055
4. Nama : Victoriuss Paskalis Kelo Longa, S. Farm.
NPM : 2448723070

Menyetujui laporan PKPA kami:

Tempat : Industri PT. Multi Rona Anugerah

Alamat : Jl. Pertapan Maduretno RT 06 RW 05 Taman, Sidoarjo

Waktu : 1 April 2024 – 31 Mei 2024

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain, yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 06 Juni 2024



Clarisa Angeline S., S.Farm
Nrp. 2448723016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker dengan judul Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Industri PT. Multi Rona Anugerah pada Jl. Pertapan Maduretno RT 06 RW 05 Taman, Sidoarjo dapat terselesaikan. Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dilaksanakan secara luring di Industri PT. Multi Rona Anugerah pada Jl. Pertapan Maduretno RT 06 RW 05 Taman, Sidoarjo. Penyusunan laporan PKPA ini dimaksudkan untuk memberikan pengetahuan sekaligus pengalaman nyata mengenai berbagai kegiatan yang dilakukan di Industri, termasuk peran apoteker di dalamnya.

Penulis menyadari bahwa laporan PKPA ini dapat diselesaikan dengan bimbingan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu selama proses pembuatan laporan PKPA ini, khususnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkat yang luar biasa sempurna kepada penulis dalam setiap langkah pengerjaan laporan praktik kerja profesi apoteker ini.
2. apt. Dra. Idajani Hadinoto, MS selaku direktur Industri PT. Multi Rona Anugerah yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk bisa melakukan Praktek Kerja Profesi Apoteker,
3. apt. Ricky O. Gunawan, S.Farm. selaku dosen pembimbing I di Industri PT. Multi Rona Anugerah yang telah menerima penulis untuk dapat melaksanakan PKPA di Industri PT. Multi Rona Anugerah dan menyediakan waktu dan tenaga, serta dengan sabar

4. apt. Lisa Soegianto, S.Si., M.Sc. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan saran dan masukan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker hingga penyelesaian laporan ini.
5. apt. Tommy Tresna Hadi, S. Farm., apt. Maria Revina., S. Farm., dan apt. Lindra Artanti, S.Farm. telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan arahan dan bimbingan selama proses Praktek Kerja Profesi Apoteker berlangsung.
6. Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi, MS.,Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,
7. apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Kepala Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,
8. apt. Diana, S.Farm., M.Si selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker bidang industri atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,
9. Seluruh tim pengajar serta staf Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

10. Orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, doa serta dukungan baik itu secara moral maupun material selama awal PKPA hingga selesai,
11. Seluruh staf, direksi dan karyawan di Industri PT. Multi Rona Anugerah yang telah ikut membantu dan mendampingi selama 8 minggu praktik kerja profesi apoteker luring hingga selesai,
12. Teman-teman Apoteker 62 yang telah bersama-sama melakukan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Industri PT. Multi Rona Anugerah.

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	2
BAB 2. TINJAUAN UMUM.....	3
2.1. Sejarah Singkat PT. Multi Rona Anugerah.....	3
2.2. Visi dan Misi PT. Multi Rona Anugerah	4
2.2.1 Visi.....	4
2.2.2 Misi	4
2.3. Struktur Organisasi dan Personalia PT. Multi Rona Anugerah	6
2.4. Jenis Produk yang Diproduksi PT. Multi Rona Anugerah.....	7
2.5. Tinjauan terhadap Pemenuhan Aspek CPKB.....	8
2.5.1 Manajemen Mutu	8
2.5.2 Bangunan dan Fasilitas.....	10
2.5.3 Sarana Penunjang Kritis	20
2.5.4 Alur Produksi.....	22
2.5.5 Kegiatan Pemastian Mutu.....	31
2.5.6 Kegiatan Pengawasan Mutu.....	34
2.5.7 Proses Pengembangan Produk	38

Halaman

BAB 3. LAPORAN HASIL KEGIATAN	42
3.1. Produksi.....	42
3.1.1 Tugas Khusus Catatan Pengemasan Bets.....	42
3.2. QA.....	48
3.2.1 Tugas Khusus Audit Internal	48
3.2.2 Tugas Khusus Dokumen Informasi Produk	57
3.3. QC.....	58
3.3.1 Tugas Khusus Spesifikasi Bahan Baku dan Metode Analisis Bahan	58
3.2.2 Tugas Khusus UPL-UKL.....	60
BAB 4. PEMBAHASAN	73
4.1. Sistem Manajemen Mutu	73
4.2. Personalia	75
4.3. Bangunan dan Fasilitas	77
4.4. Peralatan	80
4.5. Sanitasi dan Higiene.....	81
4.6. Produksi.....	82
4.6.1 Air	82
4.6.2 Bahan.....	84
4.6.3 Penimbangan.....	84
4.6.4 Produk Kering.....	85
4.6.5 Produk Basah.....	85
4.7. Pengawasan Mutu	85
4.8. Dokumentasi.....	88
4.9. Audit Internal.....	89
4.10. Penyimpanan.....	91

Halaman

4.10.1	Penyimpanan Bahan Baku	92
4.10.2	Penyimpanan Bahan Pengemas.....	93
4.10.3	Penyimpanan Produk Ruahan	93
4.10.4	Penyimpanan Produk Jadi	94
4.10.5	Penyimpanan Sampel Pertinggal	95
4.11.	Kontrak Produksi dan Pengujian.....	95
4.11.1	Kontrak Produksi	95
4.11.1	Kontrak Pengujian.....	96
4.12.	Penanganan Keluhan dan Penarikan Produk.....	97
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1.	Kesimpulan	99
5.2.	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....		101
LAMPIRAN		102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Multi Rona Anugerah	6
Gambar 2.2 Denah bangunan PT. Multi Rona Anugerah lantai 1	10
Gambar 2.3 Denah bangunan PT. Multi Rona Anugerah lantai 2	11
Gambar 2.4 Alur Pengolahan Air di PT. Multi Rona Anugerah	20
Gambar 2.5 Alur Proses Produksi Sediaan Padat	24
Gambar 2.6 Alur Proses Produksi Sediaan Cair	25
Gambar 2.7 Alur Proses Produksi Sediaan Krim	26
Gambar 2.8 Alur Proses Produksi Sediaan Gel	27
Gambar 2.9 Alur Proses Produksi Sediaan Serbuk <i>Compact</i>	28
Gambar 2.10 Alur Proses Produksi Sediaan Serbuk Tabur	29
Gambar 2.11 Alur Pengolahan Limbah Cair	37
Gambar 3.1 Catatan Pengemasan Bets Primer	45
Gambar 3.2 Catatan Pengemasan Bets Sekunder	47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 <i>Jenis Prefilter</i>	22
Tabel 3.1 Pertanyaan Audit Internal Departemen R&D	48
Tabel 3.2 Pertanyaan Audit Internal Departemen Personalia.....	50
Tabel 3.3 Pertanyaan Audit Internal Departemen Produksi	51
Tabel 3.4 Pertanyaan Audit Internal Departemen PPIC	53
Tabel 3.5 Pertanyaan Audit Internal Departemen Pengawasan Mutu	54
Tabel 3.6 Pertanyaan Audit Internal Departemen Pemastian Mutu.....	56
Tabel 3.7 Spesifikasi Bahan Baku dan Metode Analisis Resplanta Alm....	59
Tabel 3.8 Evaluasi Upaya Pengelolaan Lingkungan	61
Tabel 3.9 Evaluasi Upaya Pemantauan Lingkungan	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Sertifikat CPKB PT. Multi Rona Anugerah	102
Lampiran 2 Pengujian Air di PT. Genau Lab.....	105
Lampiran 3 Daftar Pemeriksaan Persiapan Jalur Pengolahan	106
Lampiran 4 Daftar Pemeriksaan Kesiapan Jalur Pengemasan	107
Lampiran 5 Daftar Pemeriksaan Kesiapan Jalur Pengemasan Sekunder.....	108
Lampiran 6 Tugas Jadwal Pelaksanaan Audit Internal 2025 PT. Multi Rona Anugerah.....	109
Lampiran 7 Tugas Jadwal Pelatihan Tahun 2025 PT. Multi Rona Anugerah.....	110
Lampiran 8 Tugas Program Pelatihan tahun 2025 PT. Multi Rona Anugerah.....	111
Lampiran 9 Form Keluhan Produk PT. Multi Rona Anugerah	112
Lampiran 10 Form Investigasi Keluhan PT. Multi Rona Anugerah.....	113
Lampiran 11 Form Penanganan dan Tindak Lanjut Keluhan PT. Multi Rona Anugerah	114
Lampiran 12 Form Pelaksanaan dan Tindak Lanjut Keluhan PT. Multi Rona Anugerah.....	115
Lampiran 13 Form Respon Konsumen Setelah Tindak Lanjut Keluhan PT. Multi Rona Anugerah.....	116
Lampiran 14 Tanda Terima Penggantian Produk Keluhan PT. Multi Rona Anugerah	117
Lampiran 15 Form Daftar Keluhan Konsumen PT. Multi Rona Anugerah	118