

**STUDI NETNOGRAFI ANALISIS *UNCERTAINTY*
REDUCTION CYBER IDENTITY PADA PASANGAN DALAM
KOMUNITAS *COSPLAYER* HARRY POTTER DI X**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Julvinie Charmellya Arishanty

NRP. 1423020139

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**STUDI NETNOGRAFI ANALISIS *UNCERTAINTY*
REDUCTION CYBER IDENTITY PADA PASANGAN DALAM
KOMUNITAS *COSPLAYER* HARRY POTTER DI X**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh:

Julvinie Charmellya Arishanty

NRP. 1423020139

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SURABAYA

2024

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Julvinie Charmellya Arishanty

NRP : 1423020139

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam Skripsi berjudul: **STUDI NETNOGRAFI ANALISIS *UNCERTAINTY REDUCTION CYBER IDENTITY* PADA PASANGAN DALAM KOMUNITAS *COSPLAYER HARRY POTTER DI X*** adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 19 Juni 2024

Penulis



Julvinie Charmellya Arishanty

NRP. 1423020139

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**STUDI NETNOGRAFI ANALISIS *UNCERTAINTY REDUCTION CYBER
IDENTITY* PADA PASANGAN DALAM KOMUNITAS *COSPLAYER*
HARRY POTTER DI X**

Oleh:

Julvinie Charmellya Arishanty

NRP. 1423020139

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi untuk diajukan ke tim penguji Skripsi.

Pembimbing I: Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si.



NIDN. 0726126602

Pembimbing II: Dr. Finsensius Yuli P., S.Sos., M.Med.Kom



NIDN. 0719078401

Surabaya, 19 Juni 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada: Rabu, 19 Juni 2024

Mengesahkan,

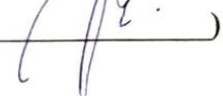



Fakultas Ilmu Komunikasi



Brigitta Revia S. F., S.I.Kom., M.Med.Kom

NIDN. 0715108903

Dewan Penguji:

1. Ketua : Brigitta Revia S. F., S.I.Kom., M.Med.Kom. 
NIDN. 0715108903
2. Sekretaris : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si. 
NIDN. 0726126602
3. Anggota : Maria Yuliasuti, S.Sos.,M.Med.Kom. 
NIDN. 0707078607
4. Anggota : Dr. Finsensius Yuli P., S.Sos., M.Med.Kom. 
NIDN. 0719078401

LEMBAR PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Julvinie Charmellya Arishanty

NRP : 1423020139

Menyetujui Skripsi saya

Judul : **STUDI NETNOGRAFI ANALISIS *UNCERTAINTY REDUCTION CYBER IDENTITY* PADA PASANGAN DALAM KOMUNITAS *COSPLAYER* HARRY POTTER DI X**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi Skripsi ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Juni 2024

Yang menyatakan,



Julvinie Charmellya Arishanty

HALAMAN PERSEMBAHAN

Setelah perjuangan yang cukup panjang, peneliti dapat menemukan secercah harapan untuk menggapai cita-cita. Tiada hari tanpa berdoa, bersyukur atas kuasa-Nya, dan berterima kasih atas segala proses yang telah penulis lalui dalam bimbingan-Nya. Walaupun sedikit tertatih dengan segala hambatan yang ada, penulis akhirnya berhasil menyelesaikan Skripsi ini dari awal hingga akhir. Tentu saja hal tersebut tak luput dari penyertaan orang tua, keluarga besar, dan sahabat-sahabat yang terkasih. Tanpa mereka penulis mungkin tidak dapat bertahan sejauh ini, Teruntuk mereka, terima kasih atas segala pengorbanan dan dukungan yang diberikan kepada peneliti. Penulis juga ingin berterimakasih pada dosen pembimbing yang senantiasa mengingatkan penulis untuk tetap percaya diri dan tidak patah semangat. Segala berkat melimpah, hikmat yang tak berkesudahan, dan kekuatan yang diberikan oleh Tuhan Yesus Kristus telah menyertai peneliti selama perjalanan peneliti menempuh empat tahun perkuliahan. Oleh karena itu, peneliti ingin mempersembahkan Skripsi yang jauh dari kata sempurna ini kepada-Nya. Segala upaya dan perjuangan peneliti akan dijadikan sebagai langkah awal peneliti dalam menempuh tatanan hidup yang selanjutnya. Akhir kata, semoga penelitian ini menjadi penelitian yang bermanfaat bagi siapapun dan dapat mengembangkannya dalam bentuk yang positif.

Surabaya, 12 Juni 2024

Julvinie Charmellya Arishanty

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang tak henti-hentinya penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kuasa Roh Kudus dan kasih karunia-Nya dalam membimbing dan menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Studi Netnografi Analisis *Uncertainty Reduction Cyber Identity* pada Pasangan dalam Komunitas *Cosplayer* Harry Potter di X. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Skripsi ini berisikan penelitian terhadap proses *uncertainty reduction cyber identity* pada anggota komunitas *cosplayer* Harry Potter di X yang terlibat dalam *cyber dating*. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode netnografi. Penulis menyadari dengan sangat bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sekiranya apabila ada kritik atau saran maupun masukan yang ingin diberikan kepada peneliti, akan sangat berguna dalam pengembangan ilmu di masa yang akan mendatang.

Peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan dari banyak pihak yang telah membantu serta mendengar keluh kesah peneliti selama mengerjakan skripsi ini sehingga dapat berjalan hingga tuntas seperti yang diharapkan. Ucapan terima kasih tak henti-hentinya peneliti haturkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, Yang Maha Pengasih dan Penolong, yang telah memberikan kekuatan, hikmat, serta kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Rasa syukur yang tak terhingga, segala puji dan syukur hanya bagi Nama-Nya yang senantiasa memberikan

petunjuk dan rahmat-Nya dalam setiap langkah peneliti, dan menolong peneliti dari keterpurukan.

2. Kepada orang tua tercinta dan keluarga besar peneliti yang selalu menjadi tiang penyangga, sumber inspirasi, dan cinta tanpa batas dalam hidup peneliti. Doa, dukungan finansial, dan kasih sayang yang tanpa henti mereka berikan telah membimbing langkah peneliti dalam meniti setiap perjalanan hidup.
3. Adik-adik tercinta peneliti yakni Melody, Cherry, dan Nada yang senantiasa memberikan hiburan setiap harinya walaupun sedikit berisik. Terima kasih sudah membuat peneliti tertawa dikala peneliti merasa suntuk!
4. Kucing-kucing peneliti Bulbul, Dior, Ocen, Tola, dan Tole yang selalu menggemaskan setiap saat dengan tingkah lakunya sehingga membuat keluh kesah peneliti hilang seketika.
5. Bapak Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si. dan Bapak Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom. selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang telah senantiasa memberikan bimbingan, arahan, serta kesempatan bagi peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Ucapan terima kasih banyak yang setinggi-tingginya atas bantuan pikiran, tenaga, dan waktu yang telah diluangkan kepada peneliti, serta ucapan penyemangat dikala peneliti merasa banyak kekurangan.
6. Abaham Bimo Widhiasmara yang sudah memberikan semangat, motivasi, serta menjadi pendengar yang baik atas keluh kesah peneliti. Terima kasih sudah menemani dan selalu ada untuk peneliti.
7. Brigitta Lidwina, Cintya Krisna, dan Grace Amelia yang selalu menjadi rumah kedua peneliti ketika lelah. Terima kasih peneliti ucapkan karena sudah menemani peneliti selama masa perkuliahan dan tentunya dari proses pengajuan judul yang kemudian sempat berganti judul hingga penelitian ini berakhir. *Kita perjuangkan ketemuan sebulan sekali itu!*
8. Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan peneliti yaitu KEPESENG FAMILY, Abe, Cintya, Gerry, Grace, Hanggo, Wina, Palevi, dan Trevin, serta Feby, Dovan, Sam, dan juga teman-teman lain yang tidak dapat peneliti

sebutkan satu persatu yang senantiasa membantu dan mendorong peneliti hingga akhirnya peneliti dapat melakukan yang terbaik.

9. Sahabat virtual peneliti yakni keluarga besar “Sacred Slytherin” terkhusus Nadeleine, Aleisha, Berlin, dan Dorian yang sudah menemani, membantu, dan selalu menyemangati perjalanan peneliti walaupun tidak dapat bertemu secara langsung. Tidak terasa sudah hampir empat tahun peneliti mengenal kalian. Serta teman-teman “Gen 3” Blaise, Draco, Rory, Nala, dan Evangeline yang menjadi tempat peneliti untuk menuangkan cerita tengah malam selama masa pandemi hingga saat ini.
10. MARASKITTLES yang telah menjadi teman peneliti selama melakukan penelitian di lapangan dan bersedia untuk diwawancarai sehingga peneliti dapat memenuhi kebutuhan data di dalam penelitian ini.

Akhir kata, peneliti ingin menyampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya jika selama pengerjaan skripsi ini ada kesalahan dalam bentuk penulisan ataupun ucapan baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Tuhan Yesus Kristus berkati kita semua!

Surabaya, 12 Juni 2024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah	11
I.3 Tujuan Penelitian	12
I.4 Batasan Penelitian	12
I.5 Manfaat Penelitian	13
I.5.1 Manfaat Akademis.....	13
I.5.2 Manfaat Praktis.....	13
I.5.3 Manfaat Sosial	13
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS	14
II.1 Penelitian Terdahulu	14
II.2 Tinjauan Pustaka.....	21
II.2.1 Teori Pengurangan Ketidakpastian (<i>Uncertainty Reduction Theory</i>)	21

II.2.2 Komunitas Virtual dalam <i>Cyberspace</i>	26
II.2.3 <i>Cyber Dating</i>	29
II.2.4 Ketidakpastian <i>Cyber Identity</i> dalam <i>Cyber Dating</i>	32
II.2.5 Netnografi dalam Pendekatan Penelitian Komunitas Virtual	34
II.3 Nisbah Antar Konsep.....	35
II.4 Bagan Kerangka Konseptual	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
III.2 Metode Penelitian.....	39
III.3 Objek dan Subjek Penelitian	40
III.4 Unit Analisis.....	41
III.5 Teknik Pengumpulan Data	42
III.6 Teknik Analisa Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian	44
IV.1.1 Komunitas Cosplayer Harry Potter dan Anggota-nya dalam <i>Cyber Dating</i> di X.....	44
IV.2 Setting Penelitian	49
IV.3 Temuan Data dan Pembahasan	52
IV.3.1 Ketertarikan Terhadap Harry Potter dalam Komunitas Sebagai Pintu Awal Interaksi	54
IV.3.2 Pendekatan Pasangan dalam Proses Mengelola Ketidakpastian Identitas	75
BAB V PENUTUP	105
V.1 Kesimpulan.....	105
V.2 Saran.....	107
V.2.1 Saran Akademis	107
V.2.2 Saran Praktis	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109
BUKU.....	109
JURNAL.....	110

LAINNYA.....	112
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel IV.1 Aksioma <i>Uncertainty Reduction Theory</i>	53
Tabel IV.2 Aksioma <i>Uncertainty Reduction Theory</i> pada <i>Cyber Dating</i>	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Alasan Utama Orang di Indonesia Menggunakan Internet.....	3
Gambar IV.1 Promosi Komunitas CSP di Base @wizardfes	47
Gambar IV.2 <i>Cyber Identity</i> dalam Komunitas CSP.....	49
Gambar IV.3 Konstruksi Identitas Akun CSP Harry Potter	63
Gambar IV.4 Kehangatan Nonverbal Pasangan Berbentuk Foto	69
Gambar IV.5 Visualisasi Uncertainty Reduction Identitas Pasangan CSP.....	77
Gambar IV.6 Analisis Postingan Sebagai Bentuk Uncertainty Reduction Pasangan	81

DAFTAR BAGAN

Bagan II.1 Tahapan <i>Uncertainty Reduction</i> dalam Hubungan.....	25
Bagan II.2 Bagan Kerangka Konseptual.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I.1 GUIDELINE WAWANCARA NARASUMBER.....	113
LAMPIRAN I.2 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 1	122
LAMPIRAN I.3 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 2	127
LAMPIRAN I.4 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 3	134
LAMPIRAN I.5 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 4	147
LAMPIRAN I.6 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 5	152
LAMPIRAN I.7 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 6	168
LAMPIRAN I.8 KODING NODES NVIVO 12 DATA WAWANCARA	180
LAMPIRAN I.9 POSTINGAN PASANGAN <i>CYBER DATING</i> DALAM KOMUNITAS CSP	196
LAMPIRAN I.10 KODING NODES NVIVO 12 DATA POSTINGAN	198

ABSTRAK

JULVINIE CHARMELLYA ARISHANTY NRP. 1423020139. **STUDI NETNOGRAFI ANALISIS *UNCERTAINTY REDUCTION CYBER IDENTITY* PADA PASANGAN DALAM KOMUNITAS *COSPLAYER HARRY POTTER* DI X**

Penelitian ini mengkaji proses *uncertainty reduction cyber identity* dalam hubungan *cyber dating* di komunitas *Cosplayer* Harry Potter di X. Fenomena *cyber dating* telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari interaksi sosial dalam era digital terutama di dalam komunitas. Ketidakpastian *cyber identity* yang terjadi pada pasangan *cyber dating* juga membawa berbagai macam ketidakpastian dan risiko, yang seringkali terkait dengan keamanan dan kenyamanan individu terutama di ruang siber atau *cyberspace*. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan jenis penelitian interpretatif dengan metode netnografi dimana peneliti turut bergabung menjadi anggota komunitas *Cosplayer* Harry Potter di X. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan mengumpulkan data *postingan* yang diunggah oleh anggota komunitas terlibat dalam *cyber dating* yang menunjukkan proses *uncertainty reduction* sesuai dengan delapan aksioma URT, *in-depth interview* serta catatan lapangan juga dilakukan oleh peneliti. Analisis hasil temuan data dilakukan menggunakan *software* CADQAS yaitu Nvivo 12 yang hasilnya dimaknai dan dikaitkan pada rumusan masalah. Peneliti menemukan bahwa pasangan *cyber dating* dalam komunitas *Cosplayer* Harry Potter di X ini menggunakan berbagai strategi untuk mengurangi ketidakpastian *cyber identity* mereka. Strategi tersebut meliputi strategi aktif, pasif, dan interaktif. Proses konstruksi identitas dalam *cyber dating* dimulai dengan kesamaan minat terhadap Harry Potter sebagai landasan awal berinteraksi. Selain itu, proses *uncertainty reduction* membangun kepercayaan dan memastikan keterbukaan dalam hubungan. Identitas yang dibangun pada *cyberspace* sering kali berbeda dari identitas asli, memungkinkan individu untuk berinteraksi tanpa terpengaruh oleh identitas asli mereka, menciptakan ruang aman untuk eksplorasi identitas dan orientasi seksual tanpa tekanan sosial di dunia nyata. Hasil penelitian juga menemukan bahwa gender bukanlah penghalang dalam menjalin hubungan *cyber dating* karena komunitas virtual sering kali bersifat anonim.

Kata kunci: teori reduksi ketidakpastian, netnografi, identitas siber, kencan siber, aksioma teori pengurangan ketidakpastian

ABSTRACT

JULVINIE CHARMELLYA ARISHANTY NRP. 1423020139.
**NETNOGRAPHIC STUDY ANALYSIS OF UNCERTAINTY REDUCTION
CYBER IDENTITY IN COUPLES IN THE HARRY POTTER COSPLAYER
COMMUNITY IN X**

This research examines the process of uncertainty reduction of cyber identity in cyber dating relationships in the Harry Potter Cosplayer community in X. The cyber dating phenomenon has become an inseparable part of social interaction in the digital era, especially within communities. The uncertainty of cyber identity that occurs in cyber dating couples also brings various kinds of uncertainty and risks, which are often related to individual security and comfort, especially in cyber space. The researcher used a qualitative approach and used an interpretive type of research with netnographic methods where the researcher also joined as a member of the Harry Potter Cosplayer community in URT axioms, in-depth interviews and field notes were also carried out by researchers. Analysis of the data findings was carried out using CADQAS software, namely Nvivo 12, where the results were interpreted and linked to the problem formulation. Researchers found that cyber dating couples in the Harry Potter Cosplayer community at X used various strategies to reduce the uncertainty of their cyber identity. These strategies include active, passive and interactive strategies. The identity construction process in cyber dating begins with a common interest in Harry Potter as the initial basis for interaction. In addition, the uncertainty review process builds trust and ensures openness in the relationship. Identities constructed in cyberspace are often different from real identities, allowing individuals to interact without being influenced by their real identities, creating a safe space for the exploration of identity and sexual orientation without social pressure in the real world. The research results also found that gender is not a barrier to establishing cyber dating relationships because virtual communities are often anonymous.

Keywords: *uncertainty reduction theory, netnography, cyber identity, cyber dating, uncertainty reduction theory axiom*