

**LAPORAN KERJA PRAKTIK**  
**AKTIVITAS PENULIS BERITA DALAM PORTAL JAMKESNEWS DI BPJS**  
**KESEHATAN KCU SURABAYA**



Oleh :

**FAZYA RADITA BAYU PUTRI**

**NRP. 1423020108**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**

**2023**

**LAPORAN KERJA PRAKTIK**

**AKTIVITAS PENULIS BERITA DALAM PORTAL JAMKESNEWS DI  
BPJS KESEHATAN KCU SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



**Oleh :**

**FAZYA RADITA BAYU PUTRI**

**NRP . 1423020108**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2023**

## **SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fazy Radita Bayu Putri

NRP : 1423020108

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

FAKULTAS : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa proposal kerja praktek saya yang berjudul :

“AKTIVITAS PENULIS BERITA DALAM PORTAL JAMKESNEWS DI BPJS KESEHATAN KCU SURABAYA”

Adalah benar adanya merupakan hasil karya saya sendiri, segala kutipan karya pihak lain telah saya cantumkan beserta sumbernya. Apabila nanti di kemudian hari terbukti bahwa karya tulis saya merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi dengan merelakan gelar Sarjana saya dicabut.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 15 Desember 2023  
Penulis,



Fazy Radita Bayu Putri  
NRP: 1423020108

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**AKTIVITAS PENULIS BERITA DALAM PORTAL JAMKESNEWS DI BPJS  
KESEHATAN KCU SURABAYA**

OLEH :

Fazya Radita Bayu Putri

NRP. 1423020108

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



Akhsaniyah S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 142150857

TELAH DIUJI PADA Jumat, 1 Desember 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI,



BRIGITA REVIA SANDI FISTA, S.Ikom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan tugas akhir kerja praktik ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi

TELAH DIUJI PADA TANGGAL Jumat, 1 Desember 2023

KETUA TIM PENGUJI



Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si.

NIDN. 0726126602

MENGETAHUI ;

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI,



BRIGITA REVIA SANDI FISTA, S.Ikom.,M.Med.Kom.  
NIDN. 0715108903

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Widya Mandala Surabaya

Nama : Fazy Radita Bayu Putri  
NRP : 1423020108  
Jurusan : Ilmu Komunikasi Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini SETUJU karya ilmiah saya, dengan judul:

“AKTIVITAS PENULIS BERITA DALAM PORTAL JAMKESNEWS DI BPJS KESEHATAN KCU SURABAYA”

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan undang-undang Hak Cipta yang berlaku Demikian surat pernyataan SETUJU publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Desember 2023

Penulis,



Fazy Radita Bayu Putri



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa (Allah Swt) atas kasih, karunia dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Kerja Praktik ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penyusunan Proposal ini tentunya tidak lepas dari adanya dukungan baik berupa doa maupun bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis, terutama untuk Bunda yang selalu memberikan semangat, selalu mendukung, kritik, dan doa untuk penulis. Sejak dari awal penulis menimba ilmu di bangku kuliah hingga tiba waktunya penulis menyusun proposal ini. Serta adik saya M.Bintang Ramadhan Mahendra B.P.
2. Ibu Akhsaniyah S.Sos., M.Med.Kom. selaku dosen pembimbing I penulis yang telah meluangkan tenaga, waktu, dan pikirannya untuk membimbing serta mendampingi penulis.
3. Yudha Adriansa, seseorang pendamping hidup saya yang tak kalah penting kehadirannya telah memberikan waktu, dukungan, hiburan, finansial, dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis hingga saat ini.
4. Ayah Yusak, Ibu Indri, Mbak Early, dan Yordan yang selalu menghibur serta mendukung saya hingga proposal ini dapat selesai



5. Nurul Afni Rarasati, sahabat perjuangan saya dari awal mencari tempat magang hingga mengerjakan penyusunan proposal ini, yang selalu ada, selalu bersedia bertukar pendapat, saling membantu, saling melengkapi, dalam proses penyusunan proposal ini.

6. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak lainnya yang selalu mendukung penulis sehingga proposal ini dapat terselesaikan.

Surabaya, 15 Desember 2023

Fazy Radita Bayu Putri

NRP.1423020108

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Bidang Kerja Praktik.....	3
I.3 Tujuan Kerja Praktik.....	3
I.3.1 Tujuan Umum.....	3
I.3.2 Tujuan Khusus.....	4
I.4 Manfaat Kerja Praktik.....	4
I.4.1 Bagi Penulis.....	4
I.4.2 Bagi Pihak BPJS Kesehatan KCU Surabaya.....	4
I.5 Ruang Lingkup Kerja Praktik.....	4
I.6 Tinjauan Pustaka.....	5
I.6.1 Public Relation.....	5
I.6.2 Media Massa.....	5
I.6.3 Aktivitas Penulis Berita.....	6
I.6.4 Liputan Berita.....	7
I.6.5 Pelayanan Masyarakat.....	8

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN KERJA PRAKTIK.....	9
II.1 Gambaran Umum Perusahaan Tempat Kerja Praktik.....	9
II.1. Struktur Organisasi.....	11
II.1.2 Waktu dan Pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktik.....	13
II.3 Hasil dan Temuan.....	27
II.3.2 Jobdesk Penulis Berita.....	27
II.3.3 Diskusi Penulis Bersama Rekan Kerja Praktik.....	28
II.3.4 Mengikuti Kegiatan Kunjungan Bersama Rekan Kerja BPJS.....	29
II.3.5 Contoh Salah Satu Pembuatan Video Konten.....	31
BAB III PEMBAHASAN.....	33
III.1 Aktivitas Penulis Berita.....	33
III.2 Media Online.....	34
III.3 Liputan Berita.....	37
BAB IV PENUTUP.....	40
IV.1 Kesimpulan.....	40
IV.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	43

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penjabaran Kegiatan.....	14
-------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kantor BPJS Kesehatan KCU Surabaya.....	9
Gambar II.2 Logo Perusahaan BPJS Kesehatan.....	10
Gambar II.3 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan.....	11
Gambar II.4 Jobdesk Penulis Berita.....	27
Gambar II.5 Diskusi Penulis.....	28
Gambar II.6 Kegiatan Kunjungan Bersama.....	29
Gambar II.7 Pembuatan Video Konten.....	31
Gambar II.8 Salah Satu Headline Berita yang Dimuat dalam Jamkesnews.....	31
Gambar III.1 Portal Resmi BPJS Kesehatan Jamkesnews.....	35
Gambar III.2 Kapasitas Tulisan dalam Website Luas.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Form</i> Lampiran Lembar Penilaian .....	43
Lampiran 2 Kantor BPJS Kesehatan (KCU) Surabaya.....	44
Lampiran 3 Logo Perusahaan BPJS Kesehatan .....	44
Lampiran 4 <i>Jobdesk</i> Penulis Berita.....	44
Lampiran 5 Diskusi Penulis Bersama Rekan Kerja Praktik.....	45
Lampiran 6 Mengikuti Kegiatan Kunjungan Bersama Rekan Kerja .....	46
Lampiran 7 Contoh Salah Satu Pembuatan Video Konten .....	47
Lampiran 8 Salah satu headline berita yang telah dimuat dalam <i>Jamkesnews</i> .....	47
Lampiran 9 Ketika Bertugas Bagian Kepesertaan .....	48

## ABSTRAK

Fazya Radita Bayu Putri, NRP.1423020108. Aktivitas Penulis Berita Dalam Portal Jamkesnews Di BPJS Kesehatan KCU Surabaya

Penulis berita di Jamkesnews BPJS Kesehatan KCU Surabaya memiliki tanggung jawab penting dalam menyampaikan informasi yang akurat dan terkini mengenai program-program kesehatan yang ditawarkan oleh BPJS Kesehatan di wilayah Surabaya. Mereka tidak hanya mengabarkan tentang berita terbaru seputar layanan kesehatan dan program perlindungan sosial, tetapi juga memastikan bahwa masyarakat Surabaya dan sekitarnya memahami secara mendalam manfaat dan prosedur yang terkait dengan berbagai aspek kesehatan dan kebijakan yang diterapkan oleh BPJS Kesehatan. Dengan latar belakang yang kuat dalam jurnalisme dan pemahaman yang mendalam tentang dinamika sektor kesehatan, penulis berita ini mampu menghadirkan konten yang informatif dan edukatif, serta menghubungkan BPJS Kesehatan dengan para peserta dan masyarakat secara lebih dekat melalui platform informasi Jamkesnews.

**Kata Kunci** : Penulisan Berita, Peran Penulis Berita, Portal Berita, BPJS Kesehatan, Konten Informatif.

## ABSTRACT

Fazya Radita Bayu Putri, NRP.1423020108. *Activities of News Writers in the Jamkesnews Portal at BPJS Kesehatan KCU Surabaya*

*News writers at Jamkesnews BPJS Kesehatan KCU Surabaya have an important responsibility in delivering accurate and up-to-date information about health programs offered by BPJS Kesehatan in the Surabaya area. They not only report on the latest news surrounding healthcare and social protection programs, but also ensure that the people of Surabaya and surrounding areas have an in-depth understanding of the benefits and procedures associated with the various aspects of healthcare and policies implemented by BPJS Kesehatan. With a strong background in journalism and an in-depth understanding of the dynamics of the healthcare sector, the news writers are able to deliver informative and educative content, and connect BPJS Kesehatan with participants and the public more closely through the Jamkesnews information platform.*

**Keywords:** *News Writing, News Writer Role, News Portal, BPJS Kesehatan, Informative Content.*