

**KEPUASAN PEMBACA DALAM MEMBACA BERITA ONLINE DI  
PORTAL MEDIA BERITAJATIM.COM**

**SKRIPSI**



Disusun oleh :

Gregorius Jasewa Dwi Egga Prajitno

NRP : 1423020115

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA**

**2024**

**KEPUASAN PEMBACA DALAM MEMBACA BERITA ONLINE  
DI PORTAL MEDIA BERITAJATIM.COM**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya**



Disusun oleh :

Gregorius Jasewa Dwi Egga Prajitno

NRP : 1423020115

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Gregorius Jasewa Dwi Egga Prajitno  
NRP : 1423020115  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

**Kepuasan pembaca dalam membaca berita online di Portal Media  
beritajatim.com**

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiarisme saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 26 Juni 2024

Penulis,



Gregorius Jasewa Dwi Egga P.

NRP. 1423020115

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**KEPUASAN PEMBACA DALAM MEMBACA BERITA ONLINE DI  
PORTAL MEDIA BERITAJATIM.COM**

Oleh :

Gregorius Jasewa Dwi Egga Prajitno

NRP : 1423020115

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk  
diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN : 0725058704

Pembimbing II : Dr.Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom. (.....)

NIDN : 0719078401

Surabaya, 26 Juni 2024

## LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada: 26 Juni 2024

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi

Dekan,



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

Dewan Penguji :

1. Ketua : Maria Yuliasuti S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN : 0707078607

()

2. Sekertaris : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN : 0725058704

()

3. Anggota : Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN : 0715108903

()

4. Anggota : Dr.Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom

NIDN : 0719078401

()

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : Gregorius Jasewa Dwi Egga Prajitno  
NRP : 1423020115  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Komunikasi Universitas Katolik Widya Surabaya

Dengan ini SETUJU skripsi/karya Ilmiah saya, dengan judul

**“KEPUASAN PEMBACA DALAM MEMBACA BERITA ONLINE  
DI PORTAL MEDIA BERITAJATIM.COM”**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unievrstias Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta yang berlaku

Demikian surat pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Juni 2024

Yang menyatakan,



Gregorius Jasewa Dwi Egga P.

NRP. 1423020115

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Berkat serta Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan karunia-Nya yang telah mewujudkan impian penulis hingga dapat ke tahap penyelesaian. Kepada berbagai pihak juga turut membantu penulis untuk menyelesaikan proposal ini. Terutama kepada orang tua, pembimbing, orang – orang tercinta, dan terdekat serta rekan yang membantu penulis untuk bisa sampai pada tahap ini. Dalam menggapai mimpi yang sesungguhnya, perlu pengorbanan dan kerja keras yang tiada henti untuk meraih dan mencapai pada titik keberhasilan. Proses mengajarkan penulis untuk melihat pada berbagai aspek kehidupan yang nyata, tidak hanya pada suatu keinginan dan impian saja yang dilalui secara instant. Namun, penulis harus melalui berbagai rintangan, pengorbanan, dan keringat sekalipun untuk mencapai suatu tujuan yang penuh tanggung jawab.

Surabaya, 26 Juni 2024

Gregorius Jasewa D.E.P

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan rangkaian dari tugas akhir yaitu penulisan proposal yang berjudul Kepuasan pembaca dalam mengakses media online Beritajatim.com Skripsi merupakan syarat wajib untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dengan terselesaikannya skripsi ini dengan baik, tentunya dengan dukungan dari beberapa pihak yang membantu penulis. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua penulis yang telah mendukung penuh dan memberi semangat kepada peneliti serta selalu mendoakan dengan tulus agar peneliti bisa menyelesaikan proposal.
3. Kepada Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Kepada Dr.Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom. selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dalam penulisan skripsi ini.
5. Kepada seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, atas segala dukungan, saran, dan doa kepada peneliti hingga terselesaikannya



skripsi ini.

6. Kepada David Pratama yang selalu ada untuk peneliti dan telah memberikan dukungan serta memberikan semangat kepada peneliti.
7. Kepada sahabat-sahabat, orang-orang tercinta, dan tersayang, Timoti, Irfon, Bintang, Frans, Dony, Feby, Yoel, serta yang telah memberikan saran serta memberikan semangat kepada peneliti.
8. Kepada berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga kepada berbagai pihak selalu diberikan rejeki, berkat, dan perlindungan kepada kalian semua. Semoga dengan adanya proposal ini, dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan sebagai referensi bagi adik-adik angkatan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Peneliti juga menyampaikan permintaan maaf setulusnya, jika peneliti melakukan kesalahan yang sengaja maupun tidak disengaja. Peneliti mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada pihak yang telah membantu peneliti hingga ke tahap.

Surabaya, 26 Juni 2024

Gregorius Jasewa D.E.P

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	11
I.3 Tujuan Penelitian.....	11
I.4 Batasan Masalah.....	11
I.5 Manfaat Penelitian.....	11
I.6 Hipotesis.....	12
<b>BAB II PERSPEKTIF TEORITIS</b> .....	13
II.1 Penelitian Terdahulu.....	13
II.2 Kerangka Teori.....	17
II.2.1 Teori <i>Uses and Gratifications</i> .....	17
II.2.2 <i>Gratification Sought (GS)</i> dan <i>Gratification Obtained (GO)</i> .....	20
II.2.3 Nilai Berita.....	21
II.2.4 Media Online.....	22
II.3. Nisbah Antar Konsep.....	24
II.4. Bagan Kerangka Konseptual.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	27
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	27
III.2 Metode Penelitian.....	27
III.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	28

III.4 Definisi Konseptual.....	29
III.5 Definisi Operasional .....	30
III.5.1 Gratification Sought (GS) .....	30
III.5.2 Gratification Obtained (GO).....	32
III.6 Populasi dan Sampel.....	33
III.6.1 Populasi.....	33
III.6.2 Sampel .....	34
III.7 Teknik Penarikan Sampel .....	35
III.8 Teknik Pengumpulan Data.....	36
III.9 Teknik Validitas dan Reliabilitas .....	36
III.9.1 Uji Validitas .....	36
III.9.2 Uji Reliabilitas .....	37
III.10 Teknik Analisis Data .....	38
III.11. Statistik Inferensial .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	41
IV.1.1 Pembaca Beritajatim.....	42
IV.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	42
IV.2.2 Uji Validitas .....	42
IV.2.3 Uji Reliabilitas.....	44
IV.3 Hasil Penelitian .....	45
IV.3.1 Temuan Data .....	45
IV.3.1.1 Identitas Responden .....	45
IV.3.1.2 Pernah Membaca di Media Beritajatim.com.....	45
IV.3.1.3 Jenis Kelamin.....	46
IV.3.1.4 Domisili .....	47
IV.3.2 Motif Membaca Media <i>Online</i> .....	47
IV.3.3 <i>Gratification sought</i> .....	48
IV.3.3.1 Motif Identitas Pribadi.....	48
IV.3.3.2 Motif Intergrasi dan Interaksi Sosial .....	51
IV.3.3.3 Motif Informasi .....	52
IV.3.3.4 Motif Hiburan.....	54
IV.3.3.5 Analisis Deskripsi Variabel <i>Gratification Sought</i> (GS) .....	55

IV.3.4 <i>Gratification Obtained (GO)</i> .....	57
IV.3.4.1 Motif Identitas Pribadi.....	57
IV.3.4.2 Motif Integrasi dan Interaksi Sosial.....	58
IV.3.4.3 Motif Informasi .....	60
IV.3.4.4 Motif Hiburan.....	61
IV.3.4.5 Analisis Deskripsi Variabel <i>Gratification Obtained (GO)</i> .....	63
IV.4 Hasil Analisis <i>Gratification Sought</i> dan <i>Gratification Obtained</i> Beritajatim.com.....	64
IV.5 Analisis Uji-T .....	66
IV.6 Analisis Tabulasi Silang .....	67
IV.7 Pembahasan Kepuasan Pembaca Dalam Membaca Berita Online di Portal Media Beritajatim.com.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	<b>70</b>
V.1 Kesimpulan .....	70
V.2 Saran.....	70
V.2.1 Saran Akademis.....	70
V.2.1 Saran Praktis.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>72</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
GAMBAR 1.1. Komentar Negatif.....	5
GAMBAR 1.2. Logo Beritajatim.com .....	6
GAMBAR 1.3. Tampilan Halaman Utama Beritajatim.com .....	7
GAMBAR 1.4. Tampilan Laporan Hoax atau Fakta.....	7
GAMBAR 1.5. Informasi Yang Ditawarkan .....	8
GAMBAR 1.5. Data Pengunjung Beritajatim.com.....	9

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas <i>Gratification Sought</i> (GS).....	43
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas <i>Gratification Obtained</i> (GO).....	43
Tabel IV.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel IV.4 Pernah Membaca di media Beritajatim.com .....	45
Tabel IV.5 Identitas Responden (Jenis Kelamin) .....	46
Tabel IV.6 Identitas Responden (Domisili).....	47
Tabel IV.7 Motif Identitas Pribadi (GS).....	49
Tabel IV.8 Motif Integrasi dan Interaksi Sosial (GS) .....	51
Tabel IV.9 Motif Informasi (GS) .....	53
Tabel IV.10 Motif Hiburan (GS) .....	54
Tabel IV.11 Mean Variabel <i>Gratification Sought</i> (GS).....	56
Tabel IV.12 Motif Identitas Pribadi (GO).....	57
Tabel IV.13 Motif Integrasi dan Interaksi Sosial (GO).....	58
Tabel IV.14 Motif Informasi (GO) .....	60
Tabel IV.15 Motif Hiburan (GO).....	62
Tabel IV.16 Mean Variabel <i>Gratification Obtained</i> (GS) .....	63
Tabel IV.17 Hasil Mean Variabel GS dan GO Beritajatim.com.....	64
Tabel IV.18 Uji T.....	66
Tabel IV.19 Titik Persentase Distribusi T tabel (df = 90-100) .....	66
Tabel IV.20 Analisis Tabulasi Silang Jenis Kelamin GS dan GO.....	67

## ABSTRAK

**Gregorius Jasewa Dwi Egga**, NRP. 14230201115. Kepuasan pembaca dalam membaca berita online di portal media beritajatim.com

Beritajatim.com merupakan media lokal di Jawa Timur yang mempunyai rating paling tinggi dibandingkan dengan media lokal Jawa Timur lainnya. Media lokal sejenis yang dimaksud yaitu media yang tidak mempunyai jaringan atau tidak dibawah naungan media lainnya. Subjek penelitian ini adalah pembaca beritajatim. Terdapat 4 indikator mengenai kepuasan yang dipakai dalam penelitian ini yaitu motif informasi, motif identitas pribadi, motif integrasi dan interaksi sosial, serta motif hiburan. Penelitian ini menggunakan teori *Uses and Gratifications*. Pendekatan ini melihat sebab atau motif apa yang mendorong individu untuk mengakses sebuah media *online* berdasarkan pada fitur-fitur dan topik berita yang dimilikinya. Peneliti menggunakan indikator. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan kuesioner yang disebarakan secara online sebagai alat untuk mengumpulkan data yang disebarakan kepada 100 responden pembaca media beritajatim.com. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kuantitatif. Hasil yang diperoleh pada penelitian ini adalah pembaca merasa puas pada informasi berita yang diberikan dan dalam pemanfaatan fitur dan topik berita saat menggunakan media *online* beritajatim.com.

Kata Kunci : Kepuasan, *Uses and Gratifications*, Media Online

## **ABSTRACT**

**Gregorius Jasewa Dwi Egga**, NRP. 14230201115. Reader satisfaction in reading online news on the Beritajatim.com media portal

Beritajatim.com is a local media outlet in East Java that holds the highest rating compared to other local media in the region. The comparable local media mentioned here refers to media that do not have a network or are not under the umbrella of other media companies. The subjects of this study are the readers of Beritajatim.com. There are four indicators of satisfaction used in this research: information motives, personal identity motives, integration and social interaction motives, and entertainment motives. This study employs the Uses and Gratifications theory, which examines the reasons or motives that drive individuals to access online media based on its features and news topics. The researcher used indicators in this study and distributed an online questionnaire to 100 respondents who are readers of Beritajatim.com as a tool to collect data. This research utilizes a quantitative approach. The results obtained from this study indicate that readers feel satisfied with the news information provided and with the utilization of features and news topics when using the online media Beritajatim.com.

**Keywords:** Satisfaction, Uses and Gratifications, Online Media