

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK ANUGERAH I  
JL. PATIMURA NO.57, DANGIN PURI KAJA  
DENPASAR, BALI  
2 OKTOBER 2023 – 4 NOVEMBER 2023**



**PERIODE LXII**

**DISUSUN OLEH :  
STEPHANIE APRIANI LISWAN  
NPM. 2448723065**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK ANUGERAH 1  
JL. PATIMURA NO. 57, DANGIN PURI KAJA  
DENPASAR, BALI  
02 SEPTEMBER – 04 NOVEMBER 2023**

**DISUSUN OLEH  
STEPHANIE APRIANI LISWAN, S.Farm.  
NRP. 2448723065**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE LXII  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I,**

  
**APOTEK  
Anugerah 1**  
SIA : 20122100230430001  
Jl. Patimura 57, Telp. 231215 - Denpasar

**apt. Wiwin Mey Tjiang, S.Farm  
APA APOTEK ANUGERAH  
SIPA : 00007.13/05/2026/AP-J/2022**

**Pembimbing II,**



**apt. Sumi Wijaya, S. Si., Ph.D.  
NIK. 241.03.0558**

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Program Studi Profesi Apoteker Periode LXII Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Stephanie Apriani Liswan

NRP : 2448723065

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : Apotek Anugerah

Alamat : Jl. Patimura No. 57, Denpasar Utara - Bali

Waktu pelaksanaan : 02 September – 04 November 2023

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau di media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang hak cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,  
Yang menyatakan,



Stephanie Apriani Liswan, S.Farm.  
2448723065

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Anugerah Denpasar pada tanggal 02 September - 04 November 2023 dan dapat menyelesaikan laporan PKPA tepat pada waktunya. Laporan PKPA ini disusun untuk memberikan kesempatan kepada pembaca dalam memahami peran dan tugas apoteker dalam pelayanan kefarmasian di apotek, sehingga di kemudian hari dapat menjadi apoteker yang professional dan bertanggung jawab.

Keberhasilan dalam penulisan Laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker ini tidak lepas dari bantuan dan doa dari berbagai pihak. Dengan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. apt. Wiwin Mey Tjiang, S.Farm. selaku Apoteker Penanggungjawab Apotek di Apotek Anugerah, serta sebagai pembimbing I, yang telah bersedia mengajari, membimbing, sabar dalam menjawab pertanyaan pertanyaan yang kami tanyakan, serta bijak menanggapi kesalahan - kesalahan yang kami perbuat.
2. apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan ilmu dan saran, serta bimbingan selama pelaksanaan PKPA di apotek dan penyusunan laporan PKPA apotek
3. Dosen-dosen pengajar di program studi apoteker Angkatan LXII yang sudah memberikan pembekalan sebelum penulis melaksanakan PKPA.
4. TTK dan asisten apoteker di Apotek Anugerah yang senantiasa membimbing dan membagikan ilmu selama penulis melaksanakan

PKPA di apotek.

5. Keluarga penulis yang telah mendoakan, memberi dukungan motivasi, semangat, materi, kasih sayang, dan kesabaran yang begitu besar.
6. Teman-teman program studi apoteker Angkatan LXII yang PKPA bersama dengan penulis yang selalu memberikan saran dan semangat kepada penulis, sehingga PKPA dan penulisan laporan dapat berjalan dan terselesaikan dengan baik.
7. Semua pihak terkait yang telah banyak membantu penulis selama pelaksanaan PKPA dan pembuatan laporan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan, maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari masih ada banyak kekurangan dalam penulisan laporan PKPA Apotek ini. Akhir kata, penulis sangat penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam memberikan gambaran terkait PKPA Apotek, khususnya di Apotek Anugerah.

Surabaya,

Penulis

## DAFTAR ISI

### Halaman

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek .....	2
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek .....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Tinjauan tentang Apotek .....	4
2.1.1 Definisi Apotek .....	4
2.1.2 Landasan Hukum Apotek.....	4
2.2 Pendirian Apotek.....	5
2.2.1 Lokasi .....	6
2.2.2 Bangunan, sarana, prasarana dan peralatan .....	6
2.2.3 Ketenagaan.....	7
2.2.4 Alur Administrasi .....	7
2.3 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan .....	14
2.3.1 Perencanaan.....	14
2.3.2 Pengadaan.....	14
2.3.3 Penerimaan .....	15
2.3.4 Penyimpanan .....	16
2.3.5 Pemusnahan dan Penarikan.....	16
2.3.6 Pengendalian.....	17

2.3.7	<i>Pencatatan dan Pelaporan</i> .....	17
2.4	Pelayanan Kefarmasian .....	17
2.5	<i>Ten Star Pharmacy</i> .....	18
2.6	Tinjauan tentang Obat .....	20
2.6.1	<i>Definisi Obat</i> .....	20
2.6.2	<i>Penggolongan Obat</i> .....	21
<b>BAB III TINJAUAN KHUSUS APOTEK ANUGERAH I</b> .....		27
3.1	Tinjauan Apotek Anugerah I .....	27
3.1.1	<i>Sejarah Apotek Anugerah I</i> .....	27
3.1.2	<i>Visi dan Misi Apotek Anugerah</i> .....	28
3.2	Lokasi, Bangunan Tata Ruang, Sarana dan Prasarana Apotek Anugerah .....	28
3.2.1	<i>Lokasi</i> .....	28
3.2.2	<i>Bangunan</i> .....	29
3.2.3	<i>Tata Ruang, Sarana dan Prasarana Apotek</i> .....	30
3.3	Struktur Organisasi Apotek dan Personalia .....	32
3.3.1	<i>Struktur Organisasi</i> .....	32
3.3.2	<i>Personalia</i> .....	34
3.4	Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan .....	35
3.4.1	<i>Perencanaan</i> .....	35
3.4.2	<i>Pengadaan</i> .....	36
3.4.3	<i>Penerimaan</i> .....	36
3.4.4	<i>Penyimpanan</i> .....	37
3.4.5	<i>Pemusnahan dan Penarikan</i> .....	37
3.4.6	<i>Pengendalian</i> .....	38
3.4.7	<i>Pencatatan dan Pelaporan</i> .....	38
3.5	Pelayanan Kefarmasian .....	39
3.5.1	<i>Pelayanan dan Pengkajian Resep</i> .....	39

3.5.2	<i>Dispensing</i> .....	40
3.5.3	<i>Pelayanan Non Resep</i> .....	41
3.5.4	<i>Pelayanan Informasi Obat (PIO)</i> .....	42
3.5.5	<i>Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE)</i> .....	42
BAB IV LAPORAN HASIL KEGIATAN.....		44
4.1	Resep Anak.....	46
4.1.1	<i>Pengkajian Administratif</i> .....	47
4.1.2	<i>Pengkajian Farmasetik</i> .....	47
4.1.3	<i>Pengkajian Klinis</i> .....	48
4.1.4	<i>Perhitungan Dosis Anak</i> .....	53
4.1.5	<i>Alur Pelayanan Resep Anak</i> .....	54
4.1.6	<i>Etiket dan Copy Resep</i> .....	56
4.1.7	<i>Pembahasan Resep</i> .....	59
4.1.8	<i>Komunikasi, Informasi dan Edukasi</i> .....	60
4.2	Resep Gangguan Saraf .....	64
4.2.1	<i>Pengkajian Administratif</i> .....	65
4.2.2	<i>Pengkajian Farmasetik</i> .....	66
4.2.3	<i>Pengkajian Klinis</i> .....	68
4.2.4	<i>Perhitungan Dosis</i> .....	76
4.2.5	<i>Alur Pelayanan Resep Gangguan Saraf</i> .....	78
4.2.6	<i>Etiket dan Copy Resep</i> .....	79
4.2.7	<i>Pembahasan Resep Gangguan Saraf</i> .....	82
4.2.8	<i>Komunikasi, Informasi dan Edukasi</i> .....	84
4.3	Resep Gangguan Kejiwaan.....	87
4.3.1	<i>Pengkajian Administratif</i> .....	88
4.3.2	<i>Pengkajian Farmasetik</i> .....	88
4.3.3	<i>Pengkajian Klinis</i> .....	90



4.3.4	<i>Perhitungan Dosis Resep Gangguan Kejiwaan</i> .....	96
4.3.5	<i>Alur Pelayanan Resep Gangguan Kejiwaan</i> .....	98
4.3.6	<i>Etiket dan Copy Resep</i> .....	99
4.3.7	<i>Pembahasan Resep Gangguan Kejiwaan</i> .....	102
4.3.8	<i>Komunikasi, Informasi dan Edukasi</i> .....	104
4.4	<b>Resep Penyakit Kardiovaskular</b> .....	107
4.4.1	<i>Pengkajian Administratif</i> .....	108
4.4.2	<i>Pengkajian Klinis</i> .....	109
4.4.3	<i>Pengkajian Klinis</i> .....	112
4.4.4	<i>Perhitungan Dosis</i> .....	121
4.4.5	<i>Alur Pelayanan Resep Penyakit Kardiovaskular</i> .....	123
4.4.6	<i>Etiket dan Copy Resep</i> .....	125
4.4.7	<i>Pembahasan Resep Penyakit Kardiovaskular</i> .....	129
4.4.8	<i>Komunikasi, Informasi dan Edukasi</i> .....	130
4.5	<b>Pelayanan Swamedikasi</b> .....	133
4.5.1	<i>Penggalian Informasi dan Kasus Pasien</i> .....	133
4.5.2	<i>Skrining Obat yang digunakan</i> .....	134
4.5.3	<i>Penjelasan Penggunaan Obat kepada Pasien</i> .....	140
	<b>BAB 5 KESIMPULAN dan SARAN</b> .....	142
5.1	<b>Kesimpulan</b> .....	142
5.2	<b>Saran</b> .....	142
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	143
	<b>LAMPIRAN</b> .....	153

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 4.1</b>	Pengkajian Administratif..... 47
<b>Tabel 4.2</b>	Pengkajian Farmasetik Resep Anak ..... 47
<b>Tabel 4.3</b>	Perhitungan Dosis Anak ..... 53
<b>Tabel 4.4</b>	Pengkajian Administratif Resep Gangguan Saraf ..... 65
<b>Tabel 4.5</b>	Pengkajian Farmasetik Resep Gangguan Saraf ..... 66
<b>Tabel 4.6</b>	Perhitungan Dosis Resep Gangguan Saraf ..... 76
<b>Tabel 4.7</b>	Pengkajian Administratif Resep gangguan Kejiwaan ..... 88
<b>Tabel 4.8</b>	Pengkajian Farmasetik Resep Gangguan Kejiwaan ..... 88
<b>Tabel 4.9</b>	Perhitungan Dosis Resep Penyakit Dalam ..... 96
<b>Tabel 4.10</b>	Pengkajian Administratif Resep Penyakit Kardiovaskular. 108
<b>Tabel 4.11</b>	Pengkajian Farmasetik Resep Penyakit Kardiovaskular .... 109
<b>Tabel 4.12</b>	Perhitungan Dosis Resep Penyakit Kardiovaskular ..... 121

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1</b> Alur Administrasi Pendirian Apotek (Permenkes no. 9, 2017).....	8
<b>Gambar 2.2</b> Alur dalam izin usaha (Permenkes RI No. 26, 2018) .....	9
<b>Gambar 2.3</b> Alur Pengurusan Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA) .....	12
<b>Gambar 2.4</b> Alur Pengurusan Surat Tanda Registrasi Tenaga Teknis Kefarmasian (STRTTK) .....	13
<b>Gambar 2.5</b> Logo obat bebas (BPOM, 2015).....	21
<b>Gambar 2.6</b> Logo Obat Bebas Terbatas (BPOM, 2015) .....	22
<b>Gambar 2.7</b> Tanda peringatan untuk obat bebas terbatas (BPOM, 2015) .....	22
<b>Gambar 2.8</b> Logo Obat Keras dan Psikotropika (BPOM, 2015).....	23
<b>Gambar 2.9</b> Logo Obat Narkotika (BPOM, 2015) .....	23
<b>Gambar 2.10</b> Logo dan Penandaan Jamu .....	25
<b>Gambar 2.11</b> Logo Obat Herbal Terstandar .....	25
<b>Gambar 2.12</b> Logo Fitofarmaka .....	26
<b>Gambar 3.1</b> Lokasi Apotek Anugerah.....	29
<b>Gambar 3.2</b> Bangunan Apotek Anugerah I .....	30
<b>Gambar 3.3</b> Penataan Ruangan di Apotek Anugerah .....	31
<b>Gambar 3.4</b> Struktur Organisasi di Apotek Anugerah .....	33
<b>Gambar 4.1</b> Resep Anak .....	46
<b>Gambar 4.2</b> Etiket Obat No. 1 .....	56
<b>Gambar 4.3</b> Etiket Obat No. 2.....	56
<b>Gambar 4.4</b> Etiket Obat No. 3.....	57
<b>Gambar 4.5</b> Copy Resep Anak .....	58
<b>Gambar 4.6</b> Resep Gangguan Saraf .....	64

<b>Gambar 4.7</b>	Etiket Obat No. 1.....	79
<b>Gambar 4.8</b>	Etiket Obat No. 2.....	79
<b>Gambar 4.9</b>	Etiket Obat No. 3.....	80
<b>Gambar 4.10</b>	Copy Resep Gangguan Saraf.....	81
<b>Gambar 4.11</b>	Resep Gangguan Kejiwaan.....	87
<b>Gambar 4.12</b>	Etiket Obat No. 1.....	99
<b>Gambar 4.13</b>	Etiket Obat No. 3.....	100
<b>Gambar 4.14</b>	Etiket Obat No. 2.....	100
<b>Gambar 4.15</b>	Copy Resep Gangguan Kejiwaan.....	101
<b>Gambar 4.16</b>	Penyakit Kardiovaskular .....	107
<b>Gambar 4.17</b>	Etiket Obat No. 1.....	125
<b>Gambar 4.18</b>	Etiket Obat No. 2.....	126
<b>Gambar 4.19</b>	Etiket Obat No. 3.....	126
<b>Gambar 4.20</b>	Etiket Obat No. 4.....	127
<b>Gambar 4.21</b>	Copy Resep Penyakit Kardiovaskular .....	128

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>	
<b>Lampiran 1</b>	<b>Daftar 50 Obat Yang Terdapat Di Apotek Anugerah Denpasar .....</b>	<b>153</b>
<b>Lampiran 2</b>	<b>Surat Pesanan Reguler .....</b>	<b>166</b>
<b>Lampiran 3</b>	<b>Surat Pesanan Narkotika .....</b>	<b>167</b>
<b>Lampiran 4</b>	<b>Surat Pesanan Psikotropika .....</b>	<b>168</b>
<b>Lampiran 5</b>	<b>Surat Pesanan Prekursor .....</b>	<b>170</b>
<b>Lampiran 6</b>	<b>Surat Pesanan Obat-Obatan Tertentu .....</b>	<b>171</b>
<b>Lampiran 7</b>	<b>Faktur Narkotika .....</b>	<b>172</b>
<b>Lampiran 8</b>	<b>Copy Faktur Penerimaan Barang .....</b>	<b>173</b>
<b>Lampiran 9</b>	<b>Kartu Stok Gudang .....</b>	<b>174</b>
<b>Lampiran 10</b>	<b>Copy Faktur Penjualan .....</b>	<b>175</b>
<b>Lampiran 11</b>	<b>Berita Acara Pemusnahan .....</b>	<b>176</b>
<b>Lampiran 12</b>	<b>Copy Resep .....</b>	<b>177</b>
<b>Lampiran 13</b>	<b>Etiket .....</b>	<b>178</b>
<b>Lampiran 14</b>	<b>Etiket (Lanjutan) .....</b>	<b>179</b>
<b>Lampiran 15</b>	<b>Rak Obat Generik .....</b>	<b>180</b>
<b>Lampiran 16</b>	<b>Rak Obat Paten .....</b>	<b>181</b>
<b>Lampiran 17</b>	<b>Rak Obat Sirup .....</b>	<b>182</b>
<b>Lampiran 18</b>	<b>Rak Sediaan Obat Luar .....</b>	<b>183</b>
<b>Lampiran 19</b>	<b>Rak Sediaan Tetes Telinga Dan Tetes Hidung .....</b>	<b>184</b>
<b>Lampiran 20</b>	<b>Rak Obat Prekursor Dan Oot .....</b>	<b>185</b>
<b>Lampiran 21</b>	<b>Dokumentasi Bersama Pemilik Dan Apj Apotek Anugerah .....</b>	<b>186</b>