

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada :

Yth. Bapak/Ibu Responden

di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir atau skripsi yang sedang saya lakukan di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, maka saya melakukan penelitian dengan judul : “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Surabaya”

Adapun salah satu cara untuk mendapatkan data adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Partisipasi Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari sangat penting bagi kesuksesan studi ini, peneliti akan menjaga kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari, jawaban tersebut hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Atas kesediaan dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

Dosen Pembimbing,

Peneliti

Bernadeta Diana N, SE, MSi, QIA

Eveline Fransisca

NIK. 321.96.0259

NRP. 3203010185

I. Data Responden:

Data Perusahaan :

1. Nama Perusahaan : (boleh diisi/tidak)
2. Tahun berdiri : (boleh diisi/tidak)
3. Bidang Usaha : a. Perdagangan
b. Industri
c. Jasa
d. Lain-lain.....
4. Apakah perusahaan Bapak/Ibu rutin dalam menyetor dan melaporkan pajak yang terutang?
a. Ya b. Tidak
5. Dalam 2 tahun terakhir, apakah perusahaan Bapak/Ibu pernah terlambat dalam hal pembayaran / pelaporan pajak?
a. Pernah b. Tidak
6. Dalam 2 tahun terakhir, apakah perusahaan Bapak/Ibu pernah dikenakan denda /sanksi pajak?
a. Pernah b. Tidak
7. Apakah Bapak/Ibu memiliki NPWP?
a. Ya b. Tidak
8. Apakah Bapak/Ibu menggunakan jasa konsultan pajak?
a. Ya b. Tidak
9. Berapa jumlah denda bila terlambat membayar pajak?
..... (boleh diisi/tidak)

Data Pribadi :

- 1) Nama Bapak/Ibu :
- 2) Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan
- 3) Usia : a. 22-30 tahun c. 47-64 tahun
b. 31-46 tahun d. 65 tahun ke atas
- 4) Pendidikan Terakhir : a. Diploma (D3) d. Doktor (S3)
b. Sarjana (S1) e. Lainnya.....
c. Magister (S2)
- 5) Pengetahuan Pajak : a. Brevet c. Tidak Ada
b. Penyuluhan Pajak d. Lainnya.....

II. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda centang (\surd) pada kotak yang tersedia untuk masing-masing jawaban pertanyaan kuesioner yang merupakan pilihan terbaik menurut Bapak/Ibu. Tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban. Di bawah ini terdapat 16 pertanyaan yang berhubungan dengan sistem administrasi pajak dan 9 pertanyaan yang berhubungan dengan tingkat kepatuhan wajib pajak.

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju **N** = Netral **SS** = Sangat Setuju

TS = Tidak Setuju **S** = Setuju

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
SO 1	Struktur organisasi pada KPP modern telah berubah menjadi berdasarkan fungsi pelayanan, pemeriksaan, penagihan, pengawasan, dan konsultasi, dengan adanya fungsi tersebut memudahkan jalur penyelesaian pelayanan dan pemeriksaan	1	2	3	4	5
SO 2	Adanya <i>Account Representative</i> (Penghubung antara WP dengan Kantor Pajak yang bertanggung jawab dalam menyampaikan informasi) benar-benar melakukan fungsinya sebagaimana mestinya, yaitu membimbing WP dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.	1	2	3	4	5
SO 3	Kemudahan pelayanan dengan adanya <i>Account Representative</i> yang melayani dan memberikan konsultasi kepada WP mengenai kewajiban perpajakannya.	1	2	3	4	5
SO 4	Modernisasi administrasi perpajakan pada KPP, menciptakan kejelasan tugas para aparatur pajak sehingga mempermudah wajib pajak dalam mendapatkan pelayanan perpajakan.	1	2	3	4	5

KL 1	Wajib Pajak (WP) diperhatikan secara mendalam, karena tiap aparat (<i>Account Representative</i>) menangani satu WP.	1	2	3	4	5
KL 2	Waktu penyelesaian administrasi yaitu (pembayaran dan pelaporan) dilakukan dengan cepat (birokrasi lancar/tidak berbelit-belit).	1	2	3	4	5
KL 3	Dengan dilakukannya sosialisasi perpajakan oleh Kantor Pelayanan Pajak (KPP), maka informasi akan mudah diterima oleh Wajib Pajak.	1	2	3	4	5
KL 4	Modernisasi administrasi perpajakan pada KPP, menyebabkan penyelesaian administrasi dan prosedur pelayanan menjadi lebih sederhana (birokrasi lancar) sehingga mempermudah wajib pajak.	1	2	3	4	5
FL 1	Sistem Administrasi Modern (digitalisasi: e-SPT, e-filing) sudah dimanfaatkan demi kemudahan pemenuhan kewajiban perpajakan.	1	2	3	4	5
FL 2	Pembayaran pajak secara on-line (teller-bank, <i>internet banking</i> , ATM) memudahkan WP karena prosesnya cepat.	1	2	3	4	5
FL 3	Sistem pelaporan pajak secara elektronik dapat memberikan kemudahan bagi WP.	1	2	3	4	5

FL 4	<i>Complaint center</i> memberikan kemudahan bagi WP apabila ada keberatan dan keluhan tentang pajak.	1	2	3	4	5
FL 5	Dengan adanya reformasi administrasi perpajakan pada KPP, mendorong aparatur pajak untuk menerapkan pelayanan melalui program komputerisasi sehingga memberikan hasil pelayanan yang lebih baik dan cepat.	1	2	3	4	5
KE 1	Aparat pajak memberikan pelayanan yang sama terhadap semua WP (tanpa memandang besar kecilnya pajak terutang).	1	2	3	4	5
KE 2	Adanya Kejujuran aparat pajak (ketepatan dan ketegasan dalam penerapan undang-undang/ peraturan).	1	2	3	4	5
KE 3	Dengan adanya modernisasi administrasi perpajakan pada KPP, aparatur pajak berusaha menjaga profesionalitas kerja.	1	2	3	4	5
K1	Saya mendaftarkan diri sebagai WP (Wajib Pajak) secara sukarela ke KPP (Kantor Pelayanan Pajak).	1	2	3	4	5
K2	Saya selalu mengisi SPT (Surat Pemberitahuan) sesuai dengan ketentuan perundang-undangan terbaru dan melaporkannya dengan tepat waktu.	1	2	3	4	5

K3	Saya menyampaikan SPT ke Kantor Pajak tepat waktu sebelum batas akhir penyampaian SPT.	1	2	3	4	5
K4	Saya selalu menghitung pajak yang terutang dengan benar dan membayarnya dengan tepat waktu.	1	2	3	4	5
K5	Saya selalu membayar kekurangan pajak yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan.	1	2	3	4	5
K6	Dengan adanya pengawasan yang dilakukan oleh KPP akan meningkatkan kepatuhan WP dalam membayar pajak.	1	2	3	4	5
K7	Saya selalu melakukan pembukuan atau pencatatan.	1	2	3	4	5
K8	Aparatur pajak telah memungut pajak sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.	1	2	3	4	5
K9	Saya telah menyampaikan SPT dengan lengkap dan sesuai dengan kebutuhan perpajakan.	1	2	3	4	5

Lampiran 2: Statistik Deskriptif

Struktur Organisasi

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
SO1	4,0814	,82910	86
SO2	3,8488	,91417	86
SO3	3,6163	,73834	86
SO4	3,9884	,90090	86

Kualitas Layanan

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KL1	3,6163	,73834	86
KL2	3,9884	,90090	86
KL3	3,9884	,67726	86
KL4	4,0000	,48507	86

Fasilitas Layanan Menggunakan TI

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
FL1	3,8023	,86527	86
FL2	3,9419	,83108	86
FL3	3,6977	,88211	86
FL4	4,1163	,62155	86
FL5	3,8372	1,07222	86

Kode Etik

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KE1	3,1977	1,09351	86
KE2	2,7442	1,15998	86
KE3	2,9651	1,08950	86

Lampiran 3: Hasil Uji Statistik

Uji Validitas

Struktur Organisasi

Correlations

		SO1	SO2	SO3	SO4	SOtotal
SO1	Pearson Correlation	1	,637**	,205	,568**	,784**
	Sig. (2-tailed)		,000	,058	,000	,000
	N	86	86	86	86	86
SO2	Pearson Correlation	,637**	1	,262*	,598**	,822**
	Sig. (2-tailed)	,000		,015	,000	,000
	N	86	86	86	86	86
SO3	Pearson Correlation	,205	,262*	1	,542**	,618**
	Sig. (2-tailed)	,058	,015		,000	,000
	N	86	86	86	86	86
SO4	Pearson Correlation	,568**	,598**	,542**	1	,876**

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	86	86	86	86	86
	Pearson Correlation	,784**	,822**	,618**	,876**	1
SOtotal	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	86	86	86	86	86

Kualitas Layanan

Correlations

		KL1	KL2	KL3	KL4	KLtotal
	Pearson Correlation	1	,542**	,438**	,394**	,797**
KL1	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86
	Pearson Correlation	,542**	1	,463**	,485**	,860**
KL2	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86

	Pearson Correlation	,438**	,463**	1	,215*	,708**
KL3	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,047	,000
	N	86	86	86	86	86
	Pearson Correlation	,394**	,485**	,215*	1	,632**
KL4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,047		,000
	N	86	86	86	86	86
	Pearson Correlation	,797**	,860**	,708**	,632**	1
KLtotal	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	86	86	86	86	86

Fasilitas Layanan menggunakan TI

Correlations

		FL1	FL2	FL3	FL4	FL5	FLtotal
FL1	Pearson Correlation	1	,180	,275*	,393**	,320**	,599**
	Sig. (2-tailed)		,097	,010	,000	,003	,000
	N	86	86	86	86	86	86
FL2	Pearson Correlation	,180	1	,249*	,446**	,451**	,639**
	Sig. (2-tailed)	,097		,021	,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86
FL3	Pearson Correlation	,275*	,249*	1	,580**	,482**	,716**
	Sig. (2-tailed)	,010	,021		,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86
FL4	Pearson Correlation	,393**	,446**	,580**	1	,647**	,824**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86

FL5	Pearson Correlation	,320**	,451**	,482**	,647**	1	,828**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000	,000		,000
	N	86	86	86	86	86	86
FLtotal	Pearson Correlation	,599**	,639**	,716**	,824**	,828**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	86	86	86	86	86	86

Kode Etik

Correlations

		KE1	KE2	KE3	KEtotal
KE1	Pearson Correlation	1	,662**	,549**	,845**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	86	86	86	86
KE2	Pearson Correlation	,662**	1	,691**	,906**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	86	86	86	86

KE3	Pearson Correlation	,549**	,691**	1	,856**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	86	86	86	86
KEtotal	Pearson Correlation	,845**	,906**	,856**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	86	86	86	86

Kepatuhan Wajib Pajak

Correlations

		K1	K2	K3	K4	K5
K1	Pearson Correlation	1	,615* *	,346* *	,210	,451**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,052	,000
	N	86	86	86	86	86
K2	Pearson Correlation	,615**	1	,430* *	,474* *	,274* *
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,011
	N	86	86	86	86	86

K3	Pearson Correlation	,346**	,430*	1	,517*	,544**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,000	,000
	N	86	86	86	86	86
K4	Pearson Correlation	,210	,474*	,517*	1	,435**
	Sig. (2-tailed)	,052	,000	,000		,000
	N	86	86	86	86	86
K5	Pearson Correlation	,451**	,274*	,544*	,435*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,011	,000	,000	
	N	86	86	86	86	86
K6	Pearson Correlation	-,124	-,029	-,071	,121	,146
	Sig. (2-tailed)	,256	,792	,517	,268	,179
	N	86	86	86	86	86
K7	Pearson Correlation	,028	,016	,023	,046	,205
	Sig. (2-tailed)	,800	,887	,834	,672	,058
	N	86	86	86	86	86
K8	Pearson Correlation	,157	,080	,114	,013	,291**
	Sig. (2-tailed)	,149	,466	,295	,907	,007

K9	N	86	86	86	86	86
	Pearson Correlation	,126	,105	,152	,116	,397**
	Sig. (2-tailed)	,246	,337	,163	,289	,000
Ktotal	N	86	86	86	86	86
	Pearson Correlation	,455**	,481*	,475*	,476*	,643**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86

Correlations

		K6	K7	K8	K9	Ktotal
K1	Pearson Correlation	-,124	,028	,157	,126	,455**
	Sig. (2-tailed)	,256	,800	,149	,246	,000
	N	86	86	86	86	86
K2	Pearson Correlation	-,029	,016	,080	,105	,481**
	Sig. (2-tailed)	,792	,887	,466	,337	,000
	N	86	86	86	86	86
K3	Pearson Correlation	-,071	,023	,114	,152	,475**

	Sig. (2-tailed)	,517	,834	,295	,163	,000
	N	86	86	86	86	86
	Pearson Correlation	,121	,046	,013	,116	,476**
K4	Sig. (2-tailed)	,268	,672	,907	,289	,000
	N	86	86	86	86	86
	Pearson Correlation	,146	,205	,291**	,397**	,643**
K5	Sig. (2-tailed)	,179	,058	,007	,000	,000
	N	86	86	86	86	86
	Pearson Correlation	1	,662**	,549**	,518**	,625**
K6	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86
	Pearson Correlation	,662**	1	,691**	,438**	,683**
K7	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86
	Pearson Correlation	,549**	,691**	1	,426**	,701**
K8	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	86	86	86	86	86
	Pearson Correlation	,518**	,438**	,426**	1	,681**
K9	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	86	86	86	86	86

	Pearson Correlation	,625**	,683**	,701**	,681**	1
Ktotal	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	86	86	86	86	86

Uji Reliabilitas

Struktur Organisasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,785	,779	4

Kualitas Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,742	,745	4

Fasilitas Layanan menggunakan TI

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,756	,771	5

Kode Etik

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,839	,839	3

Kepatuhan Wajib Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,756	,763	9

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

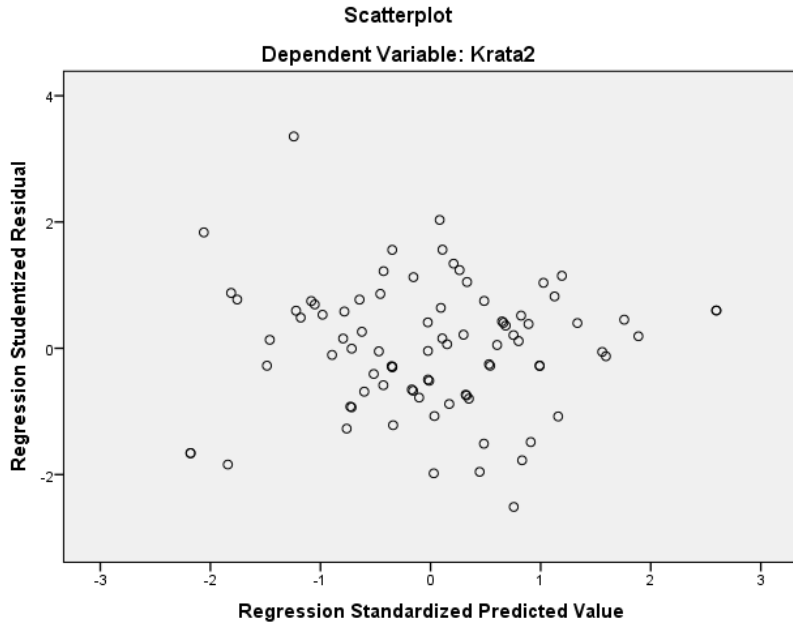
		Unstandardized Residual
N		86
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,24316695
Most Extreme Differences	Absolute	,069
	Positive	,059
	Negative	-,069
Kolmogorov-Smirnov Z		,637
Asymp. Sig. (2-tailed)		,811

Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model		Correlations		Collinearity Statistics	
		Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)				
	SO	,176	,079	,972	1,028
	KL	,046	,021	,988	1,012
	FL	,721	,459	,918	1,089
	KE	,818	,629	,928	1,077

Uji Heterokedastisitas



Uji Goodness of Fit

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics		
					R Square Change	F Change	df1
1	,897 ^a	,805	,795	,24910	,805	83,491	4

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	20,723	4	5,181	83,491	,000 ^b
1 Residual	5,026	81	,062		
Total	25,749	85			

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations
	B	Std. Error	Beta			Zero-order
(Constant)	,474	,326		1,457	,149	
SO	,067	,041	,080	1,611	,111	,041
1 KL	,021	,051	,021	,418	,677	,029
FL	,428	,046	,479	9,355	,000	,625
KE	,371	,029	,653	12,820	,000	,770