

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Akreditasi klinik merupakan sebuah proses penting, tujuan utamanya adalah untuk memastikan bahwa fasilitas kesehatan, seperti Klinik Utama Prodia Jemursari, memenuhi standar yang ditetapkan oleh lembaga akreditasi. Standar ini meliputi berbagai aspek dari pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien. Akreditasi tidak hanya sekedar memenuhi persyaratan administratif, tetapi juga menjadi bagian dari upaya berkelanjutan dalam meningkatkan kualitas pelayanan klinik.

Penulis memilih topik ini karena klinik sedang melakukan akreditasi klinik untuk meningkatkan standar kualitas baik secara fasilitas, pelayanan yang diberikan kepada pasien, dan penulis membantu dalam proses ini sekaligus ingin memberikan gambaran tahapan pada akreditasi secara teknis dan administrasi di sebuah klinik kesehatan.

1.2 Ruang lingkup

Penulisan laporan tugas akhir ini berfokus pada tahapan proses akreditasi yang dilakukan saat akreditasi klinik di Klinik Utama Prodia Jemursari.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan kegiatan tugas akhir ini adalah untuk memberikan gambaran bagaimana tahapan proses akreditasi mulai dari tahap persiapan sampai dengan pelaksanaan dan pengelolaan dokumen yang terjadi dalam proses akreditasi di sebuah klinik kesehatan.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Bagi penulis, Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan mengenai tahapan proses akreditasi yang ada di Klinik Utama Prodia

Jemursari, dan dapat merealisasikan hal-hal yang telah dipelajari selama perkuliahan di perusahaan. Bagi perusahaan, mendapatkan masukan mengenai mempertahankan status akreditasi, dan mengindikasikan standar kualitas yang tinggi dalam pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien. Bagi Program Studi Administrasi Perkantoran D-III dapat memberikan informasi dan pengetahuan mengenai tahapan akreditasi dalam proses akreditasi di sebuah klinik kesehatan.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam Penulisan Tugas Akhir ini, materi yang dibahas dikelompokkan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang penetapan judul Laporan Tugas Akhir, ruang lingkup yang ditetapkan dalam Laporan Tugas Akhir, tujuan dan manfaat penulisan Laporan Tugas Akhir, dan juga sistematika penulisan Laporan Tugas Akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan landasan teori yang akan membahas mengenai definisi, fungsi dan tujuan dari administrasi, definisi akreditasi, manfaat dan tujuan dari akreditasi, kegiatan administrasi dalam fasilitas kesehatan, dan kegiatan administrasi serta pengelolaan dokumen di institusi kesehatan.

BAB III GAMBARAN UMUM

Dalam bab ini, penulis menguraikan tentang sejarah, struktur organisasi, dan deskripsi tugas dari setiap bagian yang ada dalam struktur organisasi dari Klinik Utama Prodia Jemursari. Selain itu, penulis juga menjelaskan kegiatan yang telah dijalankan selama praktik Lapangan Kerja di Klinik Utama Prodia Jemursari.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini, penulis memaparkan tahapan akreditasi di Klinik Utama Prodia Jemursari dengan menggunakan landasan teori yang telah dipilih.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan kesimpulan serta saran yang penulis berikan untuk kemajuan bagi perusahaan.