

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK OLEH WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS DI SURABAYA



OLEH:
PUSPITA SARI SETIAWAN
3203010081

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK OLEH WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:
PUSPITA SARI SETIAWAN
3203010081**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

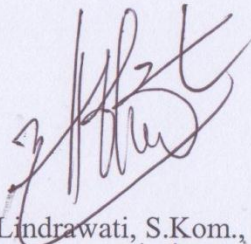
SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS DI SURABAYA

Oleh:
PUSPITA SARI SETIAWAN
3203010081

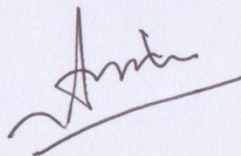
Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Lindrawati, S.Kom., SE., M. Si.
Tanggal: 14 Januari 2014

Pembimbing II,



Ariston Oki A. Esa, SE., MA., Ak., BAP
Tanggal: 15 Januari 2014

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Puspita Sari Setiawan

NRP : 3203011081

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak oleh Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas di Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah **ASLI** karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Januari 2014

Yang menyatakan



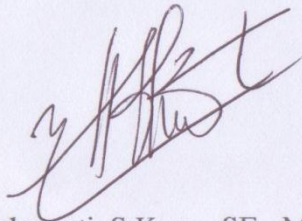
(Puspita Sari Setiawan)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Puspita Sari Setiawan NRP: 3203010081

Telah diuji pada tanggal 25 Januari 2013 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

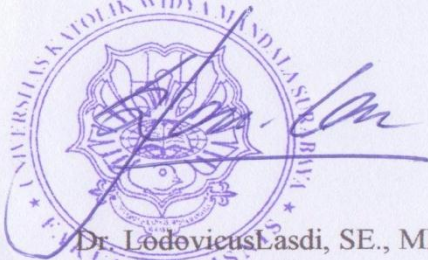
Ketua Tim Penguji:



Lindrawati, S.Kom., SE., M. Si.

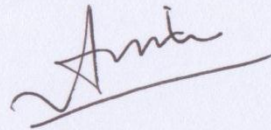
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM
NIK. 321.96.03.70

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A. Esa, SE., MA., Ak., BAP
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Suatu kasih karunia dari Yesus Kristus, apabila peneliti dapat menyelesaikan program pendidikan S1 hingga penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi satu syarat meraih gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Tantangan dan hambatan memang ada, terutama dalam proses penyelesaian skripsi ini, namun peneliti menyadari telah mendapat banyak sekali dukungan moral maupun spiritual yang tidak ternilai harganya dari banyak pihak, mulai dari proses perkuliahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini. Karena itu, pada kesempatan ini, perkenankanlah peneliti memberikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Gembala yang baik hati, Yesus Kristus atas segala keajaiban yang terjadi dalam hidup peneliti.
2. Bunda Gereja, Bunda Maria atas jawaban dari doa yang pernah diberikan kepada peneliti.
3. Almarhum Papi dan Mami atas segala inspirasi, dukungan moral dan material. Merekalah alasan bagi peneliti untuk terus menjadi orang yang lebih baik.
4. Lindrawati, S.Kom., SE., M. Si. dan Ariston Oki A. Esa, SE., MA., Ak., BAP, atas setiap inspirasi, ide, bimbingan, dan waktunya mulai dari awal penulisan skripsi hingga skripsi ini selesai.

5. Segenap dosen dan civitas akademika Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang sangat memperkaya peneliti dengan ilmu pengetahuan dan inspirasi bagi peneliti.
6. Para pengusaha, selaku responden dalam skripsi ini. Atas waktu yang diluangkan dan kesediaannya untuk mengisi kuesioner yang peneliti bagikan.
7. Kekasih hati, yang selalu setia dan sabar mendampingi peneliti dalam setiap kesempatan. Atas doa, dukungan dan kesabarannya selama ini.
8. Cece, Koko, Ko Alex, Regina Veronica yang kehadirannya sering terlupakan, tetapi justru ternyata memberikan semangat yang sangat berarti bagi peneliti.
9. Teman-teman seperjuangan selama masa kuliah. Terutama Meilya Lim, Ruth Edrea, Maria Evania, Cicilia, Cindy Veronica, Lily Setiawaty, Benedicta Angelica.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun sangat membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi praktisi, akademisi, maupun pembaca pada umumnya.

Surabaya, Januari 2014

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	15
2.3. Pengembangan Hipotesis	36
2.4. Model Analisis	40

BAB 3.	METODE PENELITIAN	
	3.1. Desain Penelitian	41
	3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	41
	3.3. Jenis dan Sumber Data	44
	3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data	45
	3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	45
	3.6. Teknik Analisis Data	46
BAB 4.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Karakteristik Objek Penelitian	53
	4.2. Deskripsi Data	56
	4.3. Analisis Data	59
	4.4. Pembahasan	74
BAB 5.	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
	5.1. Simpulan	79
	5.2. Keterbatasan	80
	5.3. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Ini.....	13
Tabel 4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	54
Tabel 4.2. Deskripsi Responden	55
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel KMP, PPP, ESP, TKP, dan WTP	57
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Kesadaran Membayar Pajak	60
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan	61
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan	62
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum	62
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kemauan Membayar Pajak	63
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolonieritas	65
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.13. Hasil Uji Kelayakan Model Regresi	71
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.15. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Analisis	40
Gambar 4.1. Grafik Normal Plot pada Uji Heteroskedastisitas ...	66
Gambar 4.2. Grafik Normal Plot Uji Normalitas	67
Gambar 4.3. Grafik Histogram Uji Normalitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Data Responden
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Multikolonieritas
- Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 10. Hasil Uji Signifikansi F
- Lampiran 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 12. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual

ABSTRAK

Indonesia menganut sistem *self assessment* dalam pemungutan pajaknya, dimana wajib pajak diberi kepercayaan untuk menghitung, menyeteror dan melaporkan sendiri pajak penghasilannya sehingga kebenaran pembayaran pajak sangat bergantung pada kemauan para wajib pajak terutama wajib pajak yang melakukan pekerjaan bebas. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, serta tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum terhadap kemauan membayar pajak oleh wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di Surabaya.

Desain penelitian adalah kuantitatif dengan hipotesis. Sumber data yaitu primer dengan alat pengumpulan data berupa kuesioner. Obyek penelitian adalah pengusaha karena pengusaha tidak hanya bertindak sebagai pemotong pajak penghasilan bagi karyawannya tetapi juga sebagai pembayar pajak penghasilan atas penghasilan yang diperolehnya. Selain itu, pengusaha termasuk wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di luar tenaga ahli yang menganut sistem *self assessment*. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *convenience random sampling* dan teknik analisis data dengan uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak serta pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Sedangkan persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan serta tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

Kata kunci: Kemauan Membayar Pajak, Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan, Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum.

ABSTRACT

Indonesia is currently adopting self assessment system for the tax collection method where the taxpayer (assessable) are given trust to calculate and deposit their income taxes on their own. Thus, the truth of tax payment is really depending on the willingness of the assessable especially the ones who are freelance workers. Therefore, the purpose of this research is to test and analyze the impact of pay taxes awareness, knowledge and understanding of tax rules and regulations, good perception of tax system effectiveness, and level of trust in law and government towards the willingness to pay tax of individual taxpayers who are doing freelance work in Surabaya.

The research design is quantitative using hypotheses. The data type is primary data with questionnaire as the data collection tool. The object of this research is businessperson since businessperson is not only act as the one who pay the tax of their employees but also act as the one who pay the income tax of his/her earning. Other than that, businessperson is categorized as individual taxpayer who does freelance work outside expert which are adopting self assessment system. Sampling is taken using convenience random sampling method and the data analyzing technique is using multiple linear regression test.

The result of this research shows that pay taxes awareness, knowledge and understanding of tax rules and regulations have significant positive impact towards willingness to pay tax. On the other hand, good perception of tax system effectiveness and level of trust in law and government do not give significant impact towards willingness to pay tax.

Keywords: *Willingness to Pay Tax, Pay Taxes Awareness, Knowledge and Understanding of Tax Rules and Regulations, Good Perception of Tax System Effectiveness, Level of Trust in Law and Government.*