

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA
PADA KARYAWAN PT PESONA PERMAI INDAH
DI BAJAWA NUSA TENGGARA TIMUR**



OLEH :

MARCELINO CUNDAWAN

3103010232

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA
PADA KARYAWAN PT PESONA PERMAI INDAH
DI BAJAWA NUSA TENGGARA TIMUR**

OLEH :

MARCELINO CUNDAWAN

3103010232

Telah Disetujui dan Diterima Untuk Diajukan Pada Ujian Akhir Tugas Akhir

Pembimbing I:



Prof. Dr. Teman Koesmono, MM

Tanggal:

Pembimbing II:



C. Marliana Junaedi, SE., M.Si., CBA

Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang ditulis oleh : Marcelino Cundawan

NRP : 3103010232

Telah disajikan pada tanggal 20/2015 Dihadapan tim penilai.

3

Ketua Tim Penilai :



Prof. Dr. Teman Koesmono, MM

Mengetahui,

Ketua Jurusan,



Dekan

Dr. Eodovicus Casdi, MM
NIK : 321.99.0370



Elisabeth Supriharyanti, SE, M.Si
NIK : 311.99.0369

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marcelino Cundawan

NRP : 3103010232

Judul Makalah : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT Pesona Permai Indah di Bajawa Nusa Tenggara Timur

Menyatakan bahwa tugas akhir *skripsi* ini adalah ASLI Penelitian saya. Apabila terbukti Penelitian ini merupakan plagiarism saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widaya Madala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Hak Cipta

Dengan pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 5 Maret 2015

Yang menyatakan



Marcelino Cundawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT Pesona Permai Indah di Bajawa Nusa Tenggara Timur. Adapun penyusunan Tugas Akhir ini guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Tanpa terasa penulis sebagai mahasiswa mendekati akhir masa studi. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. Teman Koesmono, MM selaku dosen Pembimbing I dan ibu C. Marliana Junaedi, SE., M.Si., CBA selaku dosen Pembimbing II serta Sekretaris Fakultas Bisnis yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan pengarahannya, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berguna dan banyak membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh tim penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk menguji hasil Tugas Akhir ini.
6. Orang tua yang telah memberikan kasih sayang, kesabaran, doa dukungan moril dan materiil, serta peranannya dalam memberikan solusi ketika penulis sedang kebingungan dan mengalami masalah dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Keluarga besar penulis yang memberikan motivasi serta dukungan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Semua sahabat-sahabat penulis angkatan 2010 yang telah mendoakan, membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Semua teman-teman seperjuangan penulis yang telah mendukung membimbing, dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

10. Serta seluruh pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan moril maupun materiil pada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, dan kelemahan sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik untuk kebaikan penulis dalam pembuatan Tugas Akhir ini selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna untuk menambah wawasan dan wawancara bagi rekan-rekan mahasiswa.

Surabaya,5 maret 2015

Penulis

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transaksional, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja pada karyawan PT Pesona Permai Indah di Bajawa Nusa Tenggara Timur.

Desain yang digunakan dalam penelitian ini adalah desain kausal. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kepemimpinan transaksional, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi sedangkan variabel terikat adalah kinerja. Jumlah sampel penelitian sebanyak 100 sampel. Teknik analisa data menggunakan regresi linier berganda.

Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transaksional berpengaruh positif terhadap kinerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja. Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transaksional, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja.

**Effect of Transactional Leadership, Job Satisfaction and Organizational
Commitment To Performance In Employee
PT Pesona Permai Indah in East Nusa Tenggara Bajawa**

Abstract

This study aimed to analyze the influence of transactional leadership, job satisfaction and organizational commitment to employee performance at PT Pesona Permai Indah in East Nusa Tenggara Bajawa.

The design used in this study are causal design. The independent variable in this study is transactional leadership, job satisfaction, and organizational commitment, while the dependent variable is the performance. Total sample of 100 samples. Data analysis techniques using multiple linear regression.

The findings in this study indicate that transactional leadership has positive influence on performance. Job satisfaction has positive influence on performance. Organizational commitment has positive influence on performance.

Keywords: Transactional Leadership, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Performance.

DAFTAR ISI

BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Akademik.....	5
1.4.2 Manfaat Praktik.....	5
1.5 Sistematika Skripsi.....	6
BAB 2: TINJAUAN KEPUSTAKAAN	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Kepemimpinan Transaksional.....	10
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	14
2.2.3 Komitmen Organisasional.....	15
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	18
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	20
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja.....	20
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	21
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja.....	21

2.4 Model Penelitian.....	22
2.5 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB 3: METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Identifikasi Variabel.....	24
3.3 Definisi Operasional.....	24
3.4 Pengukuran Variabel.....	27
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.5.1 Populasi Penelitian.....	27
3.5.2 Sampel Penelitian.....	27
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.6 Teknik Analisis Data.....	28
3.6.1 Uji Validitas.....	28
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.6.3 Uji Normalitas.....	28
3.6.4 Uji Multikolinieritas.....	29
3.6.5 Uji Heteroskedastisitas.....	29
3.6.6 Uji Linier Berganda.....	29
3.7 Uji Hipotesis.....	30
BAB 4: ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Deskripsi Data.....	33
4.1.1 Gambaran Umum PT Pesona Permai Indah.....	33

4.1.2 Profil Responden Penelitian.....	37
4.1.3 Analisis Variabel Penelitian.....	39
4.2 Pengujian Variabel Penelitian.....	44
4.2.1 Validitas Kuesioner.....	44
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.2.3 Uji Normalitas.....	49
4.2.4 Uji Multikolinieritas.....	50
4.2.5 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.3 Analisis Data Penelitian.....	52
4.3.1 Pengujian Simultas.....	52
4.3.2 Koefisien Korelasi.....	52
4.3.3 Koefisien Determinasi.....	53
4.3.4 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	53
4.4 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	54
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.5 Pembahasan.....	56
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	57

4.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
---	----

BAB 5: SIMPULAN DAN SARAN.....	59
---------------------------------------	-----------

5.1 Simpulan Penelitian.....	59
------------------------------	----

5.2 Saran.....	59
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan 6 Proyek Pertama Tahun 2014 PT Pesona Permai Indah.....	3
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Sekarang dan Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 4.1 Karyawan PT Pesona Permai Indah.....	33
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.5 Interval Rata-Rata Variabel Penelitian.....	39
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	40
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	42
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	44
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	46
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	47
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Jawaban Responden.....	49
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.16 Uji Multikolinieritas.....	50
Tabel 4. 17 Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4.18 Pengujian Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan.....	55

Tabel 4.19 Pengujian Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....55

Tabel 4.20 Pengujian Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....56

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kepemimpinan Transaksional dan Kepemimpinan Transformasional.....	12
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pesona Permai Indah.....	34
Gambar 4.2 Struktur Hirarki Divisi Proyek.....	37

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	
Lampiran 2. Karakteristik Responden Penelitian	
Lampiran 3. Uji Validitas	
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	
Lampiran 5. Statistik Deskriptif	
Lampiran 6. Output Regresi	
Lampiran 7. Output Normalitas	
Lampiran 8. Output Uji Heteroskedatisitas	
Lampiran 9. Data Kuesioner Penelitian	