

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
PT. MULTI RONA ANUGERAH
JL. PERTAPAN MADURETNO RT 06 RW 05 TAMAN,
SIDOARJO
23 OKTOBER - 16 DESEMBER 2023**



Ranee

PERIODE LXI

DISUSUN OLEH:

Alamsyah Amrilulloh, S. Farm.	NPM.2448722082
Adisa Vetiarlina Nggolut, S. Farm.	NPM.2448722084
Anisa Nike Fadhilah, S. Farm.	NPM.2448722087
Anisyah Nur Maisaroh, S. Farm.	NPM.2448722088
Kresensia Nou Jerubu, S. Farm.	NPM.2448722106
Nida Shabirah Wadini, S. Farm.	NPM.2448722114
Steven Hendry, S. Farm.	NPM.2448722120
Wulan Angleliya, S. Farm.	NPM.2448722125

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER DI
PT. MULTI RONA ANUGERAH
JL. PERTAPAN MADURETNO RT 06 RW 05 TAMAN, SIDOARJO
23 OKTOBER - 16 DESEMBER 2023**

DISUSUN OLEH:

Alamsyah Amrilulloh, S. Farm.	NPM.2448722085
Adisa Vetiarlina Nggolot, S. Farm.	NPM.2448722084
Anisa Nike Fadhillah, S. Farm.	NPM.2448722087
Anisyah Nur Maisaroh, S. Farm.	NPM.2448722088
Kresensia Nou Jerubu, S. Farm.	NPM.2448722106
Nida Shabirah Wadini, S. Farm.	NPM.2448722114
Steven Hendry, S. Farm.	NPM.2448722120
Wulan Angleliya, S. Farm.	NPM.2448722125

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LXI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2023**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,

Pembimbing II



apt. Ricky O. Gunawan, S.Farm.
SKA 16.7203/PP.IA1/IX/2021

apt. Drs. Kuncoro Foe.G.Dip.Sc., Ph.D.
NIK. 241.90.0176

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

1. Nama : Alamsyah Amrilulloh, S.Farm.
NPM : 2448722085
2. Nama : Adisa Vetiarlina Nggolut, S. Farm.
NPM : 2448722084
3. Nama : Anisa Nike Fadhilah, S. Farm.
NPM : 2448722087
4. Nama : Anisyah Nur Maisaroh, S. Farm.
NPM : 2448722088
5. Nama : Kresensia Nou Jerubu, S. Farm.
NPM : 2448722106
6. Nama : Nida Shabirah Wadini, S. Farm.
NPM : 2448722114
7. Nama : Steven Hendry, S. Farm.
NPM : 2448722120
8. Nama : Wulan Angleliya, S. Farm.
NPM : 2448722125

Menyetujui laporan PKPA kami:

Tempat : Industri PT. Multi Rona Anugerah

Alamat : Jl. Pertapan Maduretno RT 06 RW 05 Taman, Sidoarjo

Waktu : 23 Oktober – 16 Desember 2023

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain, yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Desember 2023



Steven Hendry, S.Farm.
2448722120

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker dengan judul **Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Industri PT. Multi Rona Anugerah pada Jl. Pertapan Maduretno RT 06 RW 05 Taman, Sidoarjo** dapat terselesaikan. Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dilaksanakan secara luring di **Industri PT. Multi Rona Anugerah pada Jl. Pertapan Maduretno RT 06 RW 05 Taman, Sidoarjo**. Penyusunan laporan PKPA ini dimaksudkan untuk memberikan pengetahuan sekaligus pengalaman nyata mengenai berbagai kegiatan yang dilakukan di Industri, termasuk peran apoteker di dalamnya.

Penulis menyadari bahwa laporan PKPA ini dapat diselesaikan dengan bimbingan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu selama proses pembuatan laporan PKPA ini, khususnya kepada:

1. apt. Dra. Idajani Hadinoto, MS selaku direktur Industri PT. Multi Rona Anugerah yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk bisa melakukan Praktek Kerja Profesi Apoteker,
2. apt. Ricky O. Gunawan, S.Farm. selaku dosen pembimbing I di Industri PT. Multi Rona Anugerah yang telah menerima penulis untuk dapat melaksanakan PKPA di Industri PT. Multi Rona Anugerah dan menyediakan waktu dan tenaga, serta dengan sabar membimbing, mengajarkan banyak hal, mengarahkan kepada penulis.
3. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan tenaga, serta dengan sabar membimbing, mengajarkan banyak hal, mengarahkan, serta memberi dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan PKPA ini,

4. Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi, MS.,Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,
5. apt. Restry Sinansari, S.Farm., M.Farm. selaku Kepala Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,
6. apt. Diana, S.Farm., M.Si selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker bidang industri atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,
7. Orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, doa serta dukungan baik itu secara moral maupun material selama awal PKPA hingga selesai,
8. Seluruh personalia di Industri PT. Multi Rona Anugerah yang telah ikut membantu dan mendampingi selama 8 minggu praktik kerja profesi apoteker luring hingga selesai,
9. Teman-teman Apoteker 61 yang telah bersama-sama melakukan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Industri PT. Multi Rona Anugerah.

Akhir kata, sangat disadari bahwa laporan PKPA ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga laporan PKPA ini dapat memberikan manfaat bagi rekan-rekan sejawat dan semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 16 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
_Toc153286492KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
BAB 1.PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA).....	2
BAB 2.TINJAUAN UMUM INDUSTRI FARMASI	3
2.1 Sejarah singkat PT. Multi Rona Anugerah	3
2.2 Visi dan Misi PT. Multi Rona Anugerah.....	4
2.2.1 Visi.....	4
2.2.2 Misi	4
2.3 Struktur Organisasi dan Personalia PT. Multi Rona Anugerah	6
2.4 Jenis Produk Kosmetik yang Diproduksi	7
2.5 Tinjauan terkait Pemenuhan Aspek CPKB pada PT. Multi Rona Anugerah	8
2.5.1 Manajemen Mutu	8
2.5.2 Bangunan dan Fasilitas	9
2.5.3 Sarana Penunjang Kritis.....	20
2.5.4 Alur Proses Produksi.....	22
2.5.5 Kegiatan Pemastian Mutu	32
2.5.6 Kegiatan Pengawasan Mutu.....	35
2.5.7 Proses pengembangan produk.....	40
2.6 Sertifikat Jaminan Halal	44

Halaman

BAB 3.LAPORAN HASIL KEGIATAN	47
3.1 QA	47
3.1.1 Tugas Khusus QA (Pertanyaan Audit Internal)	47
3.1.2 Tugas Khusus QA (Prosedur Operasional Baku/POB)	55
3.1.3 Tugas khusus QA (Kualifikasi dan Validasi).....	56
3.1.4 Tugas Khusus QA (RIV dan RIK)	62
3.1.5 Tugas Khusus QA (POB Validasi Metode Analisis dan POB Validasi Pembersihan)	63
3.2 RnD	63
3.2.1 Tugas Khusus Desain Kemasan dan Stiker	63
3.2.2 Tugas khusus RnD (Inspeksi nomor notifikasi kosmetik)	65
3.3 QC	69
3.3.1 Tugas Khusus QC (Spesifikasi Bahan Baku dan Metode Analisis)	69
3.3.2 Tugas UPL-UKL.....	76
BAB 4.PEMBAHASAN.....	98
4.1 Sistem Manajemen Mutu.....	98
4.2 Personalia	99
4.3 Bangunan dan Fasilitas	100
4.4 Peralatan	106
4.5 Sanitasi dan Higiene	108
4.6 Produksi.....	111
4.7 Pengawasan Mutu.....	119
4.8 Dokumentasi.....	123
4.9 Audit Internal	125
4.10 Penyimpanan	127

Halaman

4.10.1 Penyimpanan Bahan Baku	128
4.10.2 Penyimpanan Bahan Pengemas.....	129
4.10.3 Penyimpanan Produk Ruahan	130
4.10.4 Penyimpanan Produk Jadi	131
4.11 Kontrak Produksi dan Pengujian	132
4.11.1 Kontrak Produksi	132
4.11.2 Kontrak Pengujian.....	133
4.12 Penanganan Keluhan dan Penarikan Produk	133
BAB 5.KESIMPULAN DAN SARAN	136
5.1 Kesimpulan.....	136
5.2 Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	138

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Jenis Produk yang Diproduksi di PT. Multi Rona Anugerah	7
Tabel 2.2 Jenis Pre-filter	22
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Audit Internal 2024.....	47
Tabel 3.2 Pertanyaan Departemen Produksi	48
Tabel 3.3 Pertanyaan Departemen Pengawasan Mutu	50
Tabel 3.4 Pertanyaan Departemen PPIC	52
Tabel 3.5 Pertanyaan Departemen Personalia	53
Tabel 3.6 Pertanyaan Departemen Pemastian Mutu.....	54
Tabel 3.7 Daftar Produk dalam Raneer Pallette Decorative Sedang Seri A .	65
Tabel 3.8 Daftar Produk Raneer Signature Traveling Kit Eau De Perfume .	68
Tabel 3.9 Spesifikasi Bahan Baku dan Metode Analisa Metylparaben	69
Tabel 3.10 Spesifikasi Bahan Baku dan Metode Analisa Mirage Sparkling Fire-Red	70
Tabel 3.11 Spesifikasi Bahan Baku dan Metode Analisa BBR GA 290....	71
Tabel 3.12 Spesifikasi Bahan Baku dan Metode Analisa Aqua Osmoline .	73
Tabel 3.13 Spesifikasi Bahan Baku dan Metode Analisis Ice Water F-01234	74
Tabel 3.14 Spesifikasi Bahan Baku dan Metode Analisa Lexemul	75
Tabel 3.15 Evaluasi Upaya Pengelolaan Lingkungan.....	77
Tabel 3.16 Evaluasi Upaya Pemantauan Lingkungan.....	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Multi Rona Anugerah	6
Gambar 2.2 Denah PT. Multi Rona Anugerah Lantai 1	9
Gambar 2.3 Denah PT. Multi Rona Anugerah Lantai 2	10
Gambar 2.4 Alur Pengolahan Air di PT. Multi Rona Anugerah	21
Gambar 2.5 Alur Proses Produksi Sediaan Padat	24
Gambar 2.6 Alur Proses Produksi Sediaan Cair	25
Gambar 2.7 Alur Proses Produksi Sediaan Krim	26
Gambar 2.8 Alur Proses Produksi Sediaan Gel	27
Gambar 2.9 Alur Proses Produksi Sediaan Serbuk <i>Compact</i>	28
Gambar 2.10 Alur Proses Produksi Sediaan Serbuk Tabur	29
Gambar 2.11 Alur Pengelolaan Limbah Cair	39
Gambar 3.1 Stiker Silky Yogurt Body Lotion	64
Gambar 3.2 Kemasan Eye Putty	64

DAFTAR SINGKATAN

AC = *Air Conditioner*

AHU = *Air Handling Unit*

ALT = Angka Lempeng Total

APD = Alat Pelindung Diri

B3 = Bahan Berbahaya dan Beracun

BPJPH = Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal

BPOM = Badan Pengawas Obat dan Makanan

CAPA = *Corrective Action and Preventive Action*

COA = *Certificate of Analysis*

COGS = *Cost of Goods Sold*

CPKB = Cara Pembuatan Kosmetik yang Baik

CTO = *Carbon Chlorine Paste & Odor*

DIP = Dokumen Informasi Produk

DMF = *Drug Master File*

ED = *Expired Date*

ESKOS = Elektronik Sistem Keamanan Obat

FEFO = *First Expired First Out*

GAC = *Granular Activated Carbon*

GMP = *Good Manufacturing Practice*

HET = Harga Ecer Tertinggi

HPP = Harga Pokok Penjualan

HULS = Hasil uji diluar Spesifikasi

IK = Instruksi Kerja

IPAL = Instalasi Pembuangan Air Limbah

IPC = *In Process Control*

JPH = Jaminan Produk Halal

K3 = Keselamatan dan Kesehatan Kerja
KD = Kualifikasi Desain
KI = Kualifikasi Instalasi
KK = Kualifikasi Kinerja
KO = Kualifikasi Operasional
KVA = *Kilovolt Ampere*
LAF = *Laminar Air Flow*
LPH = Lembaga Pemeriksa Halal
MSDS = *Material Safety Data Sheet*
MUI = Majelis Ulama Indonesia
PEG = *Polietilena Glikol*
PDAM = Perusahaan Daerah Air Minum
PPIC = *Production Planning and Inventory Control*
PKPA = Praktek Kerja Profesi Apoteker
PLN = Perusahaan Listrik Negara
PMP = Pengkajian Mutu Produk
POB = Prosedur Operasional Baku
PPH = Proses Produk Halal
PT = Perseroan Terbatas
SJH = Sistem Jaminan Halal
QA = *Quality Analysis*
QC = *Quality Control*
QTPP = *Quality Target Product Profile*
RnD = *Research and Development*
RO = *Reverse Osmosis*
TDS = *Technical Data Sheet*
TDS = *Total Dissolved Solid*

TPS = Tempat Penyimpanan Sementara

TSA = *Tryptone Soya Agar*

UKL = Upaya Pengelolaan Lingkungan Hidup

UPL = Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup

UV = *Ultraviolet*

WIP = *Work In Process*