

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL  
PADA PT. FREEPORT INDONESIA**



**OLEH:  
MENASE DEBA  
3103008308**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2015**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL  
PADA PT. FREEPORT INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen

**OLEH:**

**MENASE DEBA**

**3103008308**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2015**

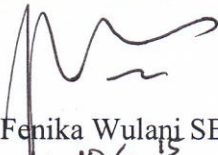
**SKRIPSI**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASIONAL  
PADA PT. FREEPORT INDONESIA**

**OLEH:  
MENASE DEBA  
3103008308**

**Telah Disetujui Dan Diterima Untuk Diajukan  
Kepada Tim Penguji**

**Pembimbing I**



Dr. Fenika Wulani SE., MSi  
Tanggal: 10/2/15.....

**Pembimbing II**



Julius Runtu SS., MSi  
Tanggal: 10/2/15..

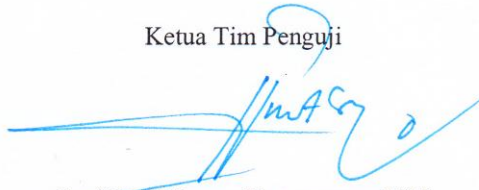
## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Menase Deba

NRP : 3103008308

Telah diuji pada 14-04-2015 dan dinyatakan lulus oleh tim Penguji

Ketua Tim Penguji


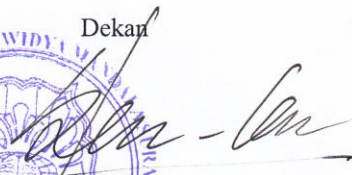


Prof. Dr. H. Teman Koesmmono, MM

NIK: 311.87.0134

Mengetaahui

Dekan



Dr. Lodovicus lasdi, MM  
NIK: 121.99.0370

Ketua Jurusan



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si

NIK: 311.99.0369

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Menase Deba

NRP : 3103008308

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Organisasional dan Kepuasan  
Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada PT.  
Freeport Indonesia

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, Saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan Keaslian dan Persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.



a, Maret 2015

(Menase Deba)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melibatkan kasih, karunia dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulis skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk meraih gelar sarjana Ekonomi jurusan Manajemen universitas katolik widya mandala surabaya. Selama penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, M.M selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Manadala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala
3. Ibu Dr. Fenika Wulani SE., Msi selaku Dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Julius Runtu, SS., Msi., selaku Dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap dosen Fakultas Bisnis khususnya untuk Ibu Marlina, pak Siprianus, serta para dosen yang pendidik semua mata kuliah lainnya turut memberikan bekal ilmu dan saran dalam

menyelesaikan skripsi ini, beserta seluruh staf Universitas katolik widya mandala Surabaya.

6. Kedua orang tua serta kerabat keluarga tercinta yang telah banyak memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Lembaga Pengembangan Masyarakat Amungme dan Kamoro (LPMAMK) atas dorongan dan bantuan melalui biaya kuliah, biaya hidup, dan segala kebutuhan dalam hidup dari 2007-selesai.
8. Teman-teman yang tidak dapat disebut satu per satu yang telah memberikan semangat dan dukungan bagi penulis.
9. Seluruh responden penelitian yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
10. Kepada keluarga besar Ikatan Pelajar dan Mahasiswa/I Nabire, Paniai, Dogiyai, Deiyai dan IPMAMI di kota Surabaya yang telah memberikan bantuan moril maupun material selama kuliah di Surabaya ini.

Surabaya, Februari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAKSI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	6
2.1. Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Landasan Teori.....	7
2.2.1. Kepuasan Kerja.....	7
2.2.2. Dukungan Organisasional.....	10
2.2.3. Komitmen organisasional.....	12
2.2.4. Hubungan Antar Variabel.....	14
2.3. Kerangka Konseptual.....	15
2.4. Hipotesis Penelitian.....	15
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	16
3.1. Desain Penelitian.....	16
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	16
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	16



3.3. Jenis dan Sumber Data.....	19
3.4. Pengukuran Data .....	19
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	19
3.6. Populasi, Sampel Penelitian dan Teknik Pengambilan Sampel.....	20
3.6.1. Populasi Penelitian .....	20
3.6.2. Sampel Penelitian .....	20
3.6.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	20
3.7. Teknik Analisis Data.....	20
3.7.1. Uji Validitas.....	20
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	21
3.7.3. Regresi Linier Berganda .....	21
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian .....	24
4.1.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	24
4.1.2. Teknik Operasional Perusahaan .....	25
4.2. Deskripsi Data .....	26
4.2.1. Profil Responden .....	26
4.2.2. Statistik Deskriptif .....	29
4.2.3. Validitas dan reliabilitas alat ukur .....	33
4.3. Analisis Data .....	36
4.3.1. Regresi Linier Berganda.....	36
4.3.2. Koefisien Korelasi Simultan dan Parsial.....	38
4.5.3. Nilai Koefisien Determinasi Simultan .....	38
4.4. Pengujian Hipotesis .....	39
4.4.1. Pengaruh Dukungan organisasional Terhadap Kepuasan Kerja .....	39

4.4.2. Pengaruh Komitmen Organisasional	
Terhadap Kepuasan Kerja .....	40
4.5. Pembahasan Penelitian .....	40
4.5.1. Pengaruh Dukungan organisasional Terhadap	
Kepuasan Kerja .....	40
4.4.2. Pengaruh Komitmen Organisasional	
Terhadap Kepuasan Kerja .....	41
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....	43
5.1. Simpulan .....	43
5.2. Saran .....	43
DAFTAR KEPUSTAKAAN	

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	15
Gambar 4.1. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	27
Gambar 4.2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
Gambar 4.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	28
Gambar 4.4. Profil Responden Berdasarkan Jabatan .....	28
Gambar 4.5. Profil Responden Berdasarkan lama Bekerja .....	29

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Perbedaan Penelitian Sekarang dan Penelitian Acuan.....	7
Tabel 4.1. Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Organisasi.....	30
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional .....	31
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	32
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Dukungan Organisasi .....	33
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasional .....	34
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	35
Tabel 4.7 Taksiran Koefisien Regresi dan Nilai $t_{hitung}$ .....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Profil Responden
- Lampiran 3. Statistik Deskriptif
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 7. Rekapitulasi data Kuesioner

## **ABSTRAKSI**

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional pada karyawan PT. Freeport Indonesia dan mengetahui pengaruh dukungan organisasional terhadap komitmen organisasional pada karyawan PT Freeport Indonesia. Desain penelitian adalah penelitian kausal. Penelitian ini didesain untuk membuktikan hipotesis yaitu studi untuk menemukan fakta dengan interpretasi yang tepat. Variabel penelitian ini meliputi variabel bebas dan variabel terikat. Variabel yang diposisikan sebagai variabel bebas adalah: kepuasan kerja, dukungan organisasional. Sedangkan variabel terikat adalah komitmen organisasional. Skala pengukuran dengan menggunakan skala ordinal. Jumlah sampel penelitian sebanyak 100 sampel dan teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan organisasional terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, sehingga semakin tinggi dukungan yang diberikan oleh PT Freeport Indonesia terhadap karyawan maka tingkat kepuasan kerja karyawan semakin meningkat. Temuan kedua bahwa komitmen organisasional memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, sehingga ketika karyawan memiliki komitmen yang semakin kuat, maka tingkat kepuasan kerja karyawan juga akan meningkat.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Dukungan Organisasional, Komitmen Organisasional.

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND  
ORGANIZATIONAL SUPPORT TOWARD ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT EMPLOYE AT PT. FREEPORT INDONESIA***

**ABSTRACT**

The purpose of this research is to identify the impact of job satisfaction and organizational support toward organizational commitment at Freeport's employee at Indonesia. The research design is causal and this research to proving the hyphotesis. The variables are: two independent variables are: job satisfaction and organizational support. The dependent variables are organizational commitment. The variables measurement using ordinal scale. The number of samples are 100 samples and data analysis technique using multiple regression.

The result of this research showing that job satisfaction has impact toward organizational commitment, so the job satisfaction is better increasingly the organizational commitment. The other result showing that organizational support has impact toward organizational commitment, so the organizational support is better increasingly the organizational commitment

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Support, Organizational Commitment, PT.Freeport Indonesia