

**EFEKTIVITAS LAYANAN INFORMASI BIDANG
SOSIAL DALAM MENINGKATKAN KETERAMPILAN
BERKOMUNIKASI ANTAR PRIBADI SISWA KELAS XII
TAHUN PELAJARAN 2023/2024 SMAK BONAVENTURA
MADIUN**

SKRIPSI



Oleh:

Theresia Rantika Karinawati

**PSDKU BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU
PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Desember 2023**

**EFEKTIVITAS LAYANAN INFORMASI BIDANG
SOSIAL DALAM MENINGKATKAN KETERAMPILAN
BERKOMUNIKASI ANTAR PRIBADI SISWA KELAS XII
TAHUN PELAJARAN 2023/2024 SMAK BONAVENTURA
MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu
Pendidikan Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Bimbingan dan Konseling



Oleh:

Theresia Rantika Karinawati

1823019011

**PSDKU BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU
PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Desember 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

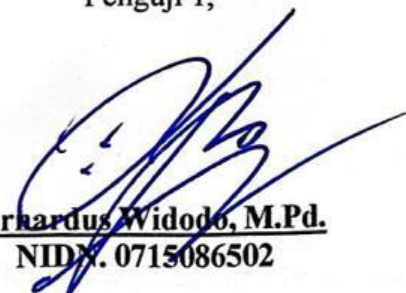
Skripsi berjudul Efektivitas Layanan Informasi Bidang Sosial Dalam Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Antar Pribadi Siswa Kelas XII Tahun Pelajaran 2023/2024 Smak Bonaventura Madiun yang ditulis oleh Theresia Rantika Karinawati NIM 1823019011 telah disetujui oleh dosen pembimbing dan Tim Penguji.

Pembimbing,




Dra. Fransisca M., M.M.
NIDN. 0702026402

Penguji 1,



Bernardus Widodo, M.Pd.
NIDN. 0715086502

Penguji 2,



Chaterina Y.S., M.Pd.
NIDN. 0713046902

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul Efektivitas Layanan Informasi Bidang Sosial Dalam Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Antar Pribadi Siswa Kelas XII Tahun Pelajaran 2023/2024 Smak Bonaventura Madiun yang ditulis oleh Theresia Rantika Karinawati NIM 1823019011 telah diuji pada tanggal 20 Desember 2023 dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Dra. Fransisca M. M.M.

NIDN. 0702026402

Sekretaris



Bernardus Widodo, M.Pd.

NIDN. 0715086502

Anggota



Chaterina Yeni Susilaningsih, M.Pd.

NIDN. 0713046902

Wakil Dekan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,



Dra. Agnes Adhani, M.Hum.

NIDN. 0719016401

Ketua PSDKU
Bimbingan dan Konseling,



Chaterina Yeni Susilaningsih, M.Pd.

NIDN. 0713046902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Theresia Rantika Karinawati

NRP 1823019011

Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Informasi Bidang Sosial Dalam Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Antar Pribadi Siswa Kelas XII Tahun Pelajaran 2023/2024 Smak Bonaventura Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 20 Desember 2023

Yang menyatakan:



(Theresia Rantika Karinawati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Efektivitas Layanan Informasi Bidang Sosial Dalam Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Antar Pribadi Siswa” adalah salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Penyelesaian skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, serta dengan tidak mengurangi rasa terima kasih atas bantuan semua pihak, rasa hormat dan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Dra Fransisca Mudjijanti M.M selaku dosen pembimbing skripsi, Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, terima kasih telah ikhlas, sabar dan mengarahkan saya selama proses penyusunan skripsi.
2. Kepada seluruh dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah mendidik dan mengajarkan ilmu yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik.
3. Kepada kedua orang tua, dan kedua kakak saya terima kasih telah memberikan doa dan dukungan kepada saya baik secara moral maupun moril sehingga saya tetap semangat menyelesaikan skripsi.

4. Kepada Dea, Martin, Safira, Brigita, dan Alisyia terima kasih telah menemani, menyemangati, banyak membantu selama proses penyusunan skripsi dan mau mendengarkan keluh kesah saya.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, mengingat kemampuan yang terbatas. Untuk itu kepada para pembaca kiranya dapat memberikan masukan dan saran-sarannya serta kritikan, sehingga penelitian ini akan lebih baik dan sempurna di masa mendatang. Akhirnya penulis berharap semoga karyatulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Madiun, 7 Desember 2023



Theresia Rantika Karinawati

**EFEKTIVITAS LAYANAN INFORMASI BIDANG SOSIAL
DALAM MENINGKATKAN KETERAMPILAN
BERKOMUNIKASI ANTAR PRIBADI SISWA KELAS XII
TAHUN PELAJARAN 2023/2024 SMAK BONAVENTURA
MADIUN**

Theresia Rantika Karinawati¹, Fransisca Mudjijanti²

*Program Studi Bimbingan dan Konseling, Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya^{1,2}*

Email: rantikakarina@gmail.com ¹

Email: fransiscamudjijanti@gmail.com ²

Abstrak : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) gambaran keterampilan komunikasi antarpribadi siswa kelas XII SMAK Bonaventura Madiun sebelum diberikan layanan informasi bidang sosial, 2) gambaran keterampilan komunikasi antarpribadi siswa kelas XII SMAK Bonaventura setelah mengikuti layanan bimbingan kelompok, 3) efektivitas layanan informasi bidang sosial dalam meningkatkan keterampilan berkomunikasi antar pribadi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif eksperimental. Metode yang dipilih dalam penelitian ini adalah menggunakan one group pretest and posttest design. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa kelas XII tahun pelajaran 2023/2024 SMAK Bonaventura Madiun yaitu berjumlah 31 siswa. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik total sampling. . Dapat dilihat dari nilai signifikansi (2-tailed): $p=0,000 < 0,005$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan skor yang signifikan antara hasil pretest dan hasil posttest. Hal ini menunjukkan bahwa Layanan Informasi bidang Sosial efektif untuk meningkatkan keterampilan berkomunikasi antar pribadi siswa kelas XII.

Kata Kunci : *Layanan Informasi, Bidang Sosial, Keterampilan Berkomunikasi.*

*EFFECTIVENESS OF SOCIAL FIELD INFORMATION SERVICES
INIMPROVING SKILLS COMMUNICATING INTERPERSONALLY CLASS XII
AT SENIOR HIGH SCHOOL BONAVENTURA MADIUN*

*Theresia Rantika Karinawati¹, Fransisca Mudjijanti² Guidance and Counseling
Study*

Program, Catholic University Widya Mandala Surabaya^{1,2}

Email: rantikakarina@gmail.com¹

Email: fransiscamudjijanti@gmail.com²

Abstrack : This research aims to determine: 1) a description of the interpersonal communication skills of eleventh grade students at SMAK Bonaventura Madiun before being provided with social sector information services, 2) a description of the interpersonal communication skills of eleventh grade students of SMAK Bonaventura after attending group guidance services, 3) the effectiveness of social sector information services in improving interpersonal communication skills. This type of research is experimental quantitative research. The method chosen in this research was to use a one group pretest and posttest design. The population in this study were all eleventh grade students for the 2023/2024 academic year at SMAK Bonaventura Madiun, totaling 31 students. The sampling technique used is total sampling technique . It can be seen from the significance value (2- tailed): $p=0.000 < 0.005$, it can be concluded that there is a significant difference in scores between the pretest results and the posttest results. This shows that Social Information Services are effective in improving the interpersonal communication skills of eleventh grade students.

Keywords: *Information Services, Social Sector, Communication Skill*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	7
1.6. Kerangka Teoritis	8
1.7. Hipotesis	9
1.8. Batasan Istilah	10
1.9. Organisasi Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1. Landasan Teori	14
2.1.1. Layanan Informasi Bidang Sosial	14
2.1.2. Keterampilan Komunikasi	24
2.1.3. Komunikasi Antarpribadi	32
2.2. Penelitian Terdahulu	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1. Rancangan Penelitian.....	42
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	44

3.2.1 Populasi	44
3.2.2 Sampel.....	44
3.2.3 Teknik Sampling.....	44
3.3. Variabel Penelitian.....	45
3.4. Instrumen Penelitian	45
3.5. Prosedur Pengumpulan Data	47
3.5.1. Persiapan Penelitian	47
3.6. Teknik Analisis Data	52
3.6.1. Statistik Deskriptif	52
3.6.2. Uji Beda Paired Sample T-Test	53
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1. Penyajian Data.....	56
4.1.1 Hasil Uji Validitas	56
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	59
4.1.3 Hasil Analisis Statistic Deskriptif.....	60
4.2. Analisis Data	70
4.2.1 Uji Validitas.....	70
4.2.2 Uji Reliabilitas	70
4.2.3 Deskripsi Data Hasil Pre Test.....	70
4.2.4 Deskripsi Data Hasil Post-test	71
4.2.5 Perbandingan Hasil Pre-test dan Post-test	71
4.2.6 Uji Normalitas.....	72
4.2.7 Uji Homogenitas	72
4.2.8 Uji Pair Sample T-Test	72
4.3. Hasil Pelaksanaan Layanan	73
4.3.1 Treatment	73
4.4. Laporan Pelaksanaan Layanan Informasi Bidang Belajar	74
4.5. Pembahasan	77
4.6. Keterbatasan Penelitian.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Kesimpulan	79

5.2. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skor Skala Jawaban	47
Tabel 3.2. Kategori Keterampilan Berkomunikasi Antarpribadi.....	53
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Skala Keterampilan Berkomunikasi	56
Tabel 4.2. Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Keterampilan berkomunikasi	59
Tabel 4.3. Reliability Statistic	59
Tabel 4.4. Data Pre-test Keterampilan Komunikasi	60
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Data Pre-Test.....	62
Tabel 4.6 Data Postest Keterampilan Berkomunikasi.....	63
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Data Post-Test.....	65
Tabel 4.8. Perbandingan Hasil Pre-Test dan Post-Test	66
Tabel 4.9. Uji Homogenitas.....	69
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.11 Uji Sample Berpasangan.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Hubungan Variabel	9
Gambar 4.1. Distribusi Frekuensi Data Pre-test.....	62
Gambar 4.2. Distribusi Frekuensi Data Post-Test.....	65
Gambar 4.3. Diagram Batang Hasil Pretest dan Hasil Post-test	68
Gambar 4.4 Uji Signifikansi t-test paired dua arah.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan/balasan dari Sekolah

Lampiran 2 Angket Penelitian

Lampiran 3 Tabulasi Data

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian