

**PENGARUH ETOS KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
RUMAH SAKIT DKT KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

HERDIAS GALIH DWI TAMA

3903019057

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2023

**PENGARUH ETOS KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
RUMAH SAKIT DKT KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS
MADIUN**

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

HERDIAS GALIH DWI TAMA

3903019057

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

(KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH ETOS KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
RUMAH SAKIT DKT KOTA MADIUN**

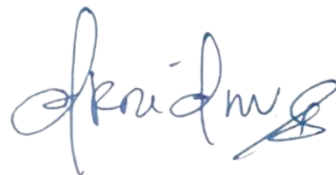
Oleh:

HERDIAS GALIH DWI TAMA

3903019057

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Ardianus Laurens Paulus, SE., M.Sc

NIDN. 0721048301

Tanggal: 19 Januari 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Herdias Galih Dwi Tama NIM: 3903019057

Telah diuji pada tanggal 12 Desember 2023 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Veronika Agustini Srimulyani, SE., M.Si.

NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA.

NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi,



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herdias Galih Dwi Tama

NRP : 3903019057

Judul Skripsi : *Pengaruh Etos Kerja dan Boban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit DKT Madiun*

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 19 Januari 2024



(Herdias Galih Dwi Tama)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Etos Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit DKT Kota Madiun” dengan baik dan lancar. Penelitian skripsi ini memiliki tujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan adanya bimbingan, dukungan sosial, doa, bantuan, nasehat, dan semangat dari berbagai pihak yang senantiasa berperan secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya dalam menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini.
2. Kedua orang tua Ayah penulis alm. Salim dan Ibu penulis Christina Sunarti yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, dan semangat dalam setiap langkah penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
3. Kakak penulis Rio dan semua keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan, doa, serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
5. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M. Si Selaku Ketua Program Studi manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan masukan, dukungan, motivasi, serta semangat dalam menempuh masa studi dan penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Ardianus Laurens Paulus, SE., M.Sc Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing dengan sepenuh hati serta senantiasa

memberikan masukan, motivasi, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si selaku ketua penguji yang telah memberikan masukan, motivasi serta semangat dari awal hingga akhir dan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Florentina Anif Farida, S.E., M.M Selaku Wali Studi Kelas Manajemen B.
9. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan semangat kepada penulis.
10. Dr. Wasis Suciantoro, Mayor. Ckm, Bapak Lasito, S.Kep.Ns, dan Ibu Novita Wahyuni, A.Md. Keb Selaku Kepala dan Staf Manajemen Rumah Sakit DKT Kota Madiun yang telah banyak membantu dan memberikan perijinan dalam proses penelitian skripsi penulis serta memberikan dukungan dan semangat yang luar biasa.
11. Para petugas perpustakaan, ruang baca, dan staf yang telah memberikan pelayanan terbaik dalam menunjang penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman Kampus penulis yang terdiri dari Yovie, Yoga, Fernando, alm. Sandy, Dhelon, Marcel, Ris, Angel, Lusya, Elysa, Een, Lucky, Grant Steven, Sasti, dan Martin yang telah saling memberikan bantuan dan semangat selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
13. Teman-teman Kelas Manajemen angkatan 2019 yang telah saling bekerja sama dalam menjalani masa kuliah dari awal hingga akhir semester.
14. Teman-teman penulis yang terdiri dari Yuda, Septian, Derva, Crasta, Kak Piko, Adi, Raka, Tinus, Aricho, Cevin, Deviko, dan yang belum disebutkan yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta semangat dalam penyusunan skripsi.
15. Penulis yang tidak menyerah, bangkit dari setiap masalah dan kegagalan, serta semangat dalam proses penyusunan tugas akhir atau skripsi ini.
Penulis Menyadari bahwa skripsi atau tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, karena keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan dan

kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan kritik agar kedepannya dapat semakin baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta berguna bagi pihak yang membutuhkannya.

Madiun, 19 Januari 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a cursive representation of the author's name.

Herdias Galih Dwi Tama

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	26

3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	26
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	31
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan.....	32
3.6 Teknik Analisis Data	32
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.2 Karakteristik Responden.....	39
4.3 Hasil Analisis Data.....	41
4.4 Pembahasan	57
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Keterbatasan	60
5.3 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	21
3.1 Dimensi serta Indikator dan Item Pengukuran Variabel Kinerja Pegawai...	27
3.2 Dimensi serta Indikator dan Item Pengukuran Variabel Etos Kerja.....	29
3.3 Dimensi serta Indikator dan Item Pengukuran Variabel Beban Kerja.....	30
3.4 Skor Pernyataan Kuisisioner	31
3.5 Dasar Interpretasi Skor Rata-rata.....	34
4.1 Respon Rate dan Kuisisioner yang diolah	39
4.2 Karakteristik Responden	40
4.3 Hasil Uji Validitas Etos Kerja	42
4.4 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	42
4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	43
4.6 Hasil Uji Reliabilitas	44
4.7 Rentang Skala Pengukurran.....	45
4.8 Analisis Statistik Deskriptif Etos Kerja	45
4.9 Analisis Statistik Deskriptif Beban Kerja	47
4.10 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai	49
4.11 Hasil Uji Multikolienaritas	53
4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji T	54
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Penelitian	25
3.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	37
3.2 Kurva Daerah Penolakan dan Penerimaan H_0	37
4.1 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot Of Regression)	52
4.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	56
4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Jawaban Responden
Lampiran 3	Karakteristik Responden
Lampiran 4	Hasil Analisis Data
Lampiran 5	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 6	Surat Balasan Rumah Sakit DKT Kota Madiun
Lampiran 7	Nota Kesepahaman (Mou) dengan Rumah Sakit DKT Kota Madiun
Lampiran 8	Foto Pendistribusian Surat Ijin Penelitian dan Kuisisioner

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji signifikansi pengaruh positif etos kerja terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit DKT Kota Madiun, dan menguji signifikansi negatif pengaruh negatif beban kerja terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit DKT Kota Madiun. Objek dari penelitian ini adalah Rumah Sakit DKT Kota Madiun. Populasi dari penelitian ini merupakan pegawai dari Rumah Sakit DKT Kota Madiun. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 52 pegawai Rumah Sakit DKT Kota Madiun. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner, dan skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian adalah skala *Likert*. Teknik Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian dan perhitungan yang dilakukan dengan menggunakan program SPSS versi 21 dapat memperlihatkan bahwa variabel etos kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, dan variabel beban kerja tidak berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja pegawai. Nilai koefisien determinasi (R^2) dari penelitian ini adalah sebesar 0,607 atau 60,7%, yang berarti pengaruh dari variabel etos kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai adalah sebesar 60,7%.

Kata Kunci: Etos Kerja, Beban Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK ETHIC AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN DKT MADIUN HOSPITAL

This study aims to test the significance of the positive effect of work ethic on employee performance at DKT Hospital Madiun City, and test the significance of the negative effect of workload on employee performance at DKT Madiun City Hospital. The object of this research is DKT Madiun City Hospital. The population of this study were employees of DKT Madiun City Hospital. The type of data used in this study is quantitative data. The sample used in this study was 52 employees of DKT Madiun City Hospital. The data collection method in this study used a questionnaire, and the measurement scale used in the study was a Likert scale. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis. Based on the results of research and calculations carried out using the SPSS version 21 program, it can show that the work ethic variable has a significant positive effect on employee performance, and the workload variable has no significant negative effect on employee performance. The coefficient of determination (R^2) of this study is 0.607 or 60.7%, which means that the effect of work ethic and workload variables on employee performance is 60.7%.

Keywords: *Work Ethic, Workload, Employee Performance*