

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Maju Hardware Nganjuk merupakan toko elektronik yang sudah berdiri sejak tahun 2020. Maju Hardware Nganjuk merupakan pemberi lapangan pekerjaan bagi masyarakat nganjuk yang berorientasi dari lulusan SMA dan SMK sampai lulusan S1, sehingga Maju Hardware Nganjuk membutuhkan tenaga kerja yang terampil dalam berinteraksi dan memiliki motivasi kerja yang tinggi karena Maju Hardware Nganjuk mengupayakan target penjualan perbulan dapat tercapai. Dalam mendukung hal tersebut dibutuhkan karyawan yang memiliki motivasi kerja yang tinggi agar diperoleh kinerja karyawan yang baik.

Karyawan yang memiliki kinerja yang tinggi sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk dapat memenangkan persaingan. Kinerja merupakan suatu pencapaian persyaratan pekerjaan tertentu yang secara langsung dapat tercermin dari output yang dihasilkan baik dalam jumlah maupun kualitasnya. Menurut Robbins (2012:260) kinerja karyawan adalah hasil yang dapat dicapai pegawai dalam melaksanakan pekerjaan menurut kriteria tertentu yang berlaku pada suatu pekerjaan. Hal tersebut mengideikasikan bahwa karyawan memiliki peran yang sangat besar yakni sebagai pemegang kendali penuh atas berkembang atau tidaknya suatu perusahaan. Selain itu juga, karyawan dapat menentukan apakah sumber daya organisasi dapat berpartisipasi secara efektif terhadap usaha pencapaian tujuan perusahaan. Agar perusahaan dapat memenangkan persaingan, maka dibutuhkan karyawan yang bersedia bekerja secara totalitas. Hal tersebut menuntut suatu perusahaan untuk memiliki tenaga kerja yang memiliki motivasi kerja yang tinggi.

Motivasi kerja menurut Mathis dan Jackson (2006 :114) adalah keinginan dalam diri seseorang yang menyebabkan orang tersebut bertindak. Motivasi kerja berperan penting terhadap kualitas kinerja sumber daya manusia. Motivasi kerja merupakan kebutuhan, keinginan, atau dorongan itu sendiri. Motivasi merupakan sesuatu hal yang menyebabkan, serta mendukung perilaku manusia supaya mau

bekerja lebih giat dan antusias untuk mencapai hasil yang optimal. Menurut Sinambela (2017:56) motivasi kerja adalah serangkaian sikap dan nilai-nilai yang mempengaruhi individu untuk mencapai hal yang spesifik sesuai dengan tujuan individu. Motivasi kerja yang ada pada diri seseorang akan mewujudkan suatu perilaku yang diarahkan pada tercapainya tujuan perusahaan. Hal ini dapat diartikan bahwa motivasi kerja adalah semangat atau dorongan dalam diri seseorang untuk melakukan kegiatan tertentu guna mencapai suatu tujuan yang dapat memberikan pengaruh positif terhadap kinerja. Hal tersebut sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan Theodora (2015), Gilang dan Larasati (2016), serta Wicaksana (2022) yang menemukan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut, maka judul penelitian ini adalah: **Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Maju Hardware Nganjuk.**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah motivasi kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan Maju Hardware Nganjuk?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah menguji signifikansi pengaruh positif motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Maju Hardware Nganjuk

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

### **a. Manfaat Teoritis**

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan bagi penulis, serta diharapkan dapat memberikan pengembangan literatur dan penelitian dibidang bisnis dan manajemen. Secara khusus motivasi kerja, dan kinerja karyawan yang diharapkan dapat menjadi acuan bagi peneliti selanjutnya.

### **b. Manfaat Praktis**

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi dalam meningkatkan motivasi kerja dan menjadi referensi bagi perusahaan untuk dapat memotivasi karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

## **1.5 Sistematika Penilaian Skripsi**

Sistematika dalam penulisan skripsi ini dijelaskan sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan berisikan penjelasan mengenai latar belakang pemilihan judul, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab tinjauan pustaka berisikan penjelasan mengenai variabel dalam penelitian, penelitian terdahulu, pengembangan hipotesis, kerangka penelitian dan kerangka konseptual.

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

Bab metode penelitian berisi penjelasan mengenai desain penelitian, indentifikasi, definisi operasional dan pengukuran variabel, jenis sertasumber data, metode pegumpulan data, populasi sampel dan teknik pengambilan sampel, serta teknik analisis data.

### **BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian, data responden, dan hasil penelitian serta analisis data.

### **BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN**

Bab ini menguraikan tentang simpulan, keterbatasan dan saran.