

**STUDI NETNOGRAFI COMMUNICATION PRIVACY MANAGEMENT
SECRET ADMIRER PADA KOMUNITAS ONLINE GENSHIN IMPACT
DI X BASE @Genconbase**

SKRIPSI



Disusun oleh:

AURELIA OCTAVIANI PRIYANTONO

NRP: 1423020066

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**STUDI NETNOGRAFI COMMUNICATION PRIVACY MANAGEMENT
SECRET ADMIRER PADA KOMUNITAS ONLINE GENSHIN IMPACT
DI X BASE @Genconbase**

**Diajukan untuk memenuhi Sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh:

Aurelia Octaviani Priyantono
NRP: 1423020066

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2024**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Aurelia Octaviani Priyantono

NRP : 1423020066

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam proposal berjudul:

“Studi Netnografi Communication Privacy Management Secret Admirer Pada Komunitas Online Genshin Impact di X Base @Genconbase”

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 11 Juni 2024

Penulis,



Aurelia Octaviani Priyantono

NRP. 1423020066

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**STUDI NETNOGRAFI COMMUNICATION PRIVACY MANAGEMENT
SECRET ADMIRER PADA KOMUNITAS ONLINE GENSIN IMPACT
DI X BASE @Genconbase**

Disusun Oleh:

Aurelia Octaviani Priyantono

NRP. 1423020066

Proposal ini telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si.

NIDN. 0726126602

Pembimbing II: Brigitta Revia. S. F, S.I. Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903



Surabaya, 11 Juni 2024

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi Sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

pada:

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi



NIDN. 0715108903

Dewan Penguji :

1. Ketua : Dr. Finsensius Yuli Purnama S.Sos., M.Med.Kom,

NIDN. 0719078401

2. Sekretaris : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si.

NIDN. 0726126602

3. Anggota : Maria Yuliasuti S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0707078607

4. Anggota : Brigitta Revia. S. F, S.I. Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Aurelia Octaviani Priyantono
NRP : 1423020066

Menyetujui karya ilmiah saya

Judul : **“STUDI NETNOGRAFI COMMUNICATION PRIVACY
MANAGEMENT SECRET ADMIRER PADA KOMUNITAS
ONLINE GENSIN IMPACT DI X BASE @Genconbase”**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library*
Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan
Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan
sebenarnya.

Surabaya, 11 Juni 2024

Yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL
10000
7DEBDALX26622843

Aurelia Octaviani Priyantono

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tidak disangka bisa sampai hingga di titik ini, banyak hal yang sudah terjadi dan tidak terasa sudah menyusun proposal untuk tugas akhir sebagai seorang mahasiswa. Banyak hal yang sudah terjadi selama penyusunan proposal ini dari awal hingga pada hari ini. Ternyata setelah dikerjakan, semuanya bisa selesai dengan baik, dan ternyata tidak semenakutkan yang dikira oleh pikiran ini. Walau memiliki banyak halangan sebelum proposal ini selesai, namun peneliti sangat bangga atas hasil yang sudah tercapai, yaitu terselesaikannya skripsi peneliti ini.

Proposal ini disusun dengan rasa syukur dan penghargaan yang tulus kepada orang tua, keluarga, serta para dosen dan teman-teman tercinta, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam setiap langkah penyusunan ini. Terima kasih atas semua kasih sayang, pengorbanan, dan doa yang tak pernah berhenti.

“The sky has been really beautiful these days, thank you for being able to live under it with me.”

Surabaya, 11 Juni 2024

Aurelia Octaviani Priyantono

KATA PENGANTAR

Sangat berterima kasih atas berkat Tuhan Yesus Kristus yang selalu melindungi dan menuntun saya kepada jalan yang paling baik. Saya bersyukur memiliki keluarga serta teman yang memberi semangat selama perjuangan proposal, dan bangga bisa menyelesaikan proposal dengan judul “Studi Netnografi Communication Privacy Management Secret Admirer Pada Komunitas Online Genshin Impact di X Base @Genconbase”. Saya ingin berterima kasih seberat-beratnya kepada:

1. Keluarga tercinta; Mama, Ayah, Kakak, Adik yang tidak pernah memaksa maupun mendesak peneliti selama penulisan skripsi ini. Terima kasih atas doa serta dukungannya, terutama dalam dukungan finansial dari awal hingga akhir.
2. Dosen pembimbing proposal, Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si. serta Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom. yang telah membimbing, memberi wawasan, serta bantuan yang sangat banyak kepada peneliti untuk menyelesaikan proposal ini.
3. ARCHEO'20; Kezia, Agnes, Tiffani, yang selalu ada dan sesama berjuang. Kalian telah membantu membentuk karakter, menambah pengetahuan, dan memberikan pengalaman yang tak ternilai kepada peneliti.
4. ABC; Berlian dan Charlene, yang selalu menemani peneliti ketika *sambat* akan skripsi peneliti, dan tetap memberikan semangat kepada peneliti ditengah kesibukan masing-masing. Terima kasih!

5. *My virtual friends and family*, Elios yang selalu menemani dan meyakinkan peneliti akan apa yang sudah peneliti mulai dan selalu menyemangati peneliti ketika peneliti sedang diserang oleh ketidakpercayaan; Jean—sesama pejuang skripsi yang saling memberi semangat ketika sedang burnout dalam penulisannya, terima kasih atas *playlist* “LU MAU LULUS KAGAK” yang menemani peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. OUI; Josh & Rian—yang juga memberikan keyakinan kepada peneliti bahwa bisa untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Serta kepada seluruh teman online X Vinrel dan Raven yang meramaikan *timeline* X peneliti, yang tetap memberi semangat walaupun peneliti sering memberikan *sambatan* tentang skripsi peneliti, serta membantu serta memberi semangat kepada peneliti selama proses mengerjakan skripsi.
6. *My Krtsk Fam*, Yaya, Rha, Kak Megu, yang sudah memberi semangat dan sangat memaklumi ketidakaktifan peneliti selama proses mengerjakan skripsi. Terima kasih sudah menemani peneliti dalam suka maupun sedih, terima kasih banyak!
7. Laufey, yang menemani serta menjadi hiburan bagi peneliti dengan musik jazz yang memanjakan telinga disaat sedang stuck dengan skripsi penulis.
8. Para informan—Shiita, Kairi, Mikael, yang sangat membantu peneliti dalam pengerjaan skripsi ini.

DAFTAR ISI

Cover	
Cover Bagian Dalam	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	14
I.3 Tujuan Penelitian	15
I.4 Batasan Masalah	15
I.5 Manfaat Penelitian	15
I.5.1 Manfaat Teoritis	15
I.5.2 Manfaat Praktis.....	15
I.5.3 Manfaat Sosial	15
BAB II LANDASAN TEORI	16
II.1 Penelitian Terdahulu	16
II.2 Tinjauan Pustaka.....	22
II.2.1 Komunitas Virtual	22
II.2.2 <i>Communication Privacy Management</i>	26
II.2.3 <i>Computer Mediated Communication</i>	29

II.2.4 Identitas dalam Konteks Dunia Virtual	31
II.2.5 Netnografi	35
II.3 Nisbah Antar Konsep.....	40
II. 4 Bagan Kerangka Konseptual	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	43
III.2 Metode Penelitian.....	44
III.3 Subjek dan Objek Penelitian	45
III.4 Unit Analisis.....	48
III.5 Teknik Pengumpulan Data	49
III.6 Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian	52
IV.1.1 Anonimitas akun Genconbase dan komunitas online Genshin Impact di X.	52
IV.2 Setting Penelitian	54
IV.3 Temuan Data dan Pembahasan	56
IV.3.1 Role of Anonymity and Pseudonymity	57
IV.3.2 Alter Egos: Freedom in The Anonymous.....	61
IV.3.3 Hidden Hobbies: Admiring as a Side Activity	66
IV.3.4 Boundaries and Interaction Patterns of Secret Admirer	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
V.1 KESIMPULAN	75
V.2 SARAN.....	76
V.2.1 SARAN AKADEMIS.....	76
V.2.2 SARAN PRAKTIS	77
V.2.3 SARAN SOSIAL.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Base Genconbase	6
Gambar 1.2 Postingan Tentang Secret Admirer	8
Gambar 1.3 Postingan tentang <i>Confession</i>	10
Gambar 2.1 <i>Communication Privacy Management Elements</i>	27
Gambar 2.2 <i>Communication Privacy Management Theory</i>	28
Gambar 2.3 Bagan pola bahasa <i>pseudonymity</i>	34
Gambar 4.1 Bagan pola bahasa <i>pseudonymity</i>	58
Gambar 4.2 Bagan Pengungkapan dalam Base.....	64
Gambar 4.3 Contoh postingan yang bersifat eksplisit.....	65
Gambar 4.4 Contoh postingan yang bersifat Implisit.....	65
Gambar 4.5 Contoh Postingan Penawaran Secret Admirer.....	68
Gambar 4.6 Mind Map Dinamika Postingan.....	71

DAFTAR TABEL

Table II.1 Penelitian Terdahulu	16
Table III.1 Data Subjek Penelitian	46

ABSTRAK

Aurelia Octaviani Priyantono NRP 1423020066 Studi Netnografi Communication Privacy Management Secret Admirer Pada Komunitas Online Genshin Impact di X Base @Genconbase.

Komunitas virtual terbentuk karena ada orang-orang dengan minat yang sama yang sering berinteraksi satu sama lain. Salah satu komunitas online Genshin Impact di X adalah base @genconbase, base ini berfokus pada *confession* yang banyak dipakai oleh para anggota komunitas (genshintwt) untuk mengungkapkan rasa sukanya akan sesama anggota secara anonim atau menjadi *secret admirer*. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bagaimana communication privacy management secret admirer pada komunitas Genshintwt di X base @genconbase. Teori Communication Privacy Management (CPM) membahas tentang bagaimana individu mengelola privasi komunikasi mereka. Konsep ini menggambarkan batasan virtual yang dipertahankan individu antara informasi yang dianggap pribadi dan publik di dunia maya/ virtual. Netnografi juga didefinisikan sebagai metodologi kualitatif yang mempelajari “*way of life*” dari sebuah komunitas di virtual. Persona yang dibangun ini memberi mereka kepribadian yang bisa sangat berbeda dari kepribadian mereka sehari-hari atau tidak konsisten dengan sifat asli batasan individu yang mereka ingin tunjukkan. Persoalan kerahasiaan identitas pengirim kepada penerima, tidak akan diberitahukan siapa yang mengirimkan pesan/ menfess karena tujuan anonimitas dari base itu tersendiri juga adalah menjaga kerahasiaan data seorang pengirim. Genconbase melindungi privasi atau identitas dengan menjadi *gatekeeper* atau mencegah terjadinya *boundary turbulence* (gangguan batasan) dalam perannya menjadi pihak ketiga dan membantu seorang user atau pengirim untuk menjaga kepemilikan atas batasan privasinya. Terkait dengan tujuan seorang secret admirer dengan batasan-batasannya, bermaksud untuk menumbuhkan *safe place* bagi seorang secret admirer dengan bantuan anonimitas base komunitas.

Kata kunci: Komunitas virtual, Communication Privacy Management, Netnografi

ABSTRACT

Aurelia Octaviani Priyantono NRP 1423020066 A Netnographic Study of Communication Privacy Management Among Secret Admirers in the Online Genshin Impact Community at X Base @Genconbase.

Virtual communities form when people with shared interests frequently interact. One such online community for Genshin Impact on X is @genconbase. This base focuses on confessions, used by community members (genshintwt) to anonymously express their feelings or act as secret admirers. This study aims to understand how secret admirers manage communication privacy within the Genshintwt community on @genconbase. The Communication Privacy Management (CPM) theory explains how individuals manage their communication privacy, describing the virtual boundaries between private and public information. Netnography, a qualitative methodology, studies the "way of life" of virtual communities. Personas created in these communities can significantly differ from everyday personalities and may not reflect true boundaries. The sender's identity remains confidential to protect their privacy, aligning with the base's goal of data protection. Genconbase acts as a gatekeeper, preventing boundary turbulence and helping users maintain their privacy boundaries. The aim is to create a safe space for secret admirers, facilitated by the anonymity provided by the community base. The personas built in this way give them personalities that can be very different from their everyday personalities or inconsistent with the true nature of the boundaries they want to display. The issue of keeping the sender's identity confidential from the recipient means that the identity will not be revealed because the purpose of the base's anonymity is also to protect the data privacy.

Keywords: Virtual community, Communication Privacy Management, Netnography