

**PENGARUH KUALITAS KEPRIBADIAN  
KONSELOR DAN MINAT SISWA  
MEMANFAATKAN LAYANAN KONSELING  
TERHADAP KEEFEKTIFAN LAYANAN  
KONSELING INDIVIDU**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Brigita Octavia Wulansari**

**PSDKU BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Desember 2023**

**PENGARUH KUALITAS KEPRIBADIAN  
KONSELOR DAN MINAT SISWA  
MEMANFAATKAN LAYANAN KONSELING  
TERHADAP KEEFEKTIFAN LAYANAN  
KONSELING INDIVIDU**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
Bimbingan dan Konseling



Oleh:

**Brigita Octavia Wulansari**  
**1823019018**

**PSDKU BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Desember 2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Kualitas Kepribadian Konselor dan Minat Siswa Memanfaatkan Layanan Konseling Terhadap Keefektifan Layanan Konseling Individu” yang ditulis oleh Brigita Octavia Wulansari NIM 1823019018 telah disetujui oleh dosen pembimbing dan Tim Penguji.

Pembimbing,



(Dra. Fransisca Mudijanti, M.M.)  
NIDN. 0702026402

Penguji 1,



(Bernardus Widodo, M.Pd.)  
NIDN. 0715086502

Penguji 2,



(Chaterina Yeni S., M.Pd.)  
NIDN. 0713046902

## LEMBAR PENGESAHAN

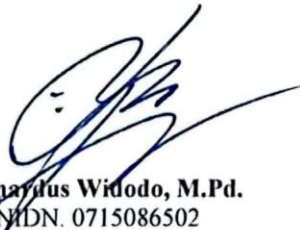
Skripsi berjudul **Pengaruh Kualitas Kepribadian Konselor dan Minat Siswa Memanfaatkan Layanan Konseling Terhadap Keefektifan Layanan Konseling Individu** yang ditulis oleh **Brigita Octavia Wulansari NRP 1823019018** telah diuji pada tanggal 18 Desember 2023 dan dinyatakan **LULUS** oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M**  
NIDN. 0702026402

Sekretaris



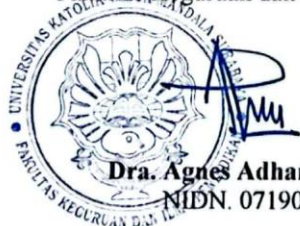
**Bernardus Widodo, M.Pd.**  
NIDN. 0715086502

Anggota



**Chaterina Yeni Susilaningsih, M.Pd.**  
NIDN. 0713046902

Wakil Dekan  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,



**Dra. Agnes Adhani, M.Hum.**  
NIDN. 0719016401

Ketua PSDKU  
Bimbingan dan Konseling,



**Chaterina Yeni Susilaningsih, M.Pd.**  
NIDN. 0713046902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Brigita Octavia Wulansari

NRP : 1823019018

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Kepribadian Konselor dan Minat Siswa Memanfaatkan Layanan Konseling Terhadap Keefektifan Layanan Konseling Individu**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 11 Desember 2023.

Yang menyatakan,



(Brigita Octavia Wulansari)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dan memberkati saya dalam menjalani hidup sampai saat ini sehingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan saya.
2. Kedua orangtua saya tercinta Bapak R.Sudjoko dan Ibu Elizabeth Indarti yang selalu memberikan dukungan moril dan materil, dengan tulus bekerja keras dan mendoakan saya demi kelancaran studi saya sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan S1 ini.
3. Kakak saya Maria Yunita Pradasari yang selalu memberi saya semangat, dukungan dan motivasi.
4. Almamter serta Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Katolik Widya Mandala Kampus Kota Madiun.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Kepribadian Konselor dan Minat Siswa Memanfaatkan Layanan Konseling Terhadap Keefektifan Layanan Konseling Individu”**. Skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk mengakhiri pendidikan di Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik atas kerjasama, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Chaterina Yeni Susilaningsih, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling, saya ucapkan terimakasih atas ilmu dan motivasi yang diberikan.
2. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M. selaku dosen pembimbing, saya ucapkan terimakasih banyak atas semua bimbingan, saran dan arahnya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Ibu Dwi Sri Rahayu, M.Pd. selaku wali studi, saya ucapkan terimakasih atas motivasi dan semangat selama masa perkuliahan ini.

4. Segenap dosen dan staf Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas segala fasilitas, pelayanan, dan ilmu yang diberikan kepada penulis.
5. Ibu Kepala Sekolah SMPN 13 Madiun beserta staff pengajar, khususnya guru BK yang membantu penulis dalam melaksanakan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Sahabat dan teman-teman tercinta saya Allisya Hanita Azzahra, Devita Ayu Anggraeny, Dika Rhisnawati, Kiki Dwi Setyaningtyas, Irhamna Fihrul dan Gabriella Tasya terimakasih atas semangat, motivasi serta bantuan kalian selama ini sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
7. Teman-teman prodi Bimbingan dan Konseling angkatan 2019, terimakasih sudah sama-sama berjuang untuk mendapatkan gelar sarjana ini.
8. Semua pihak yang membantu dan mendukung penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri, Brigita Octavia Wulansari. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih sudah berusaha hingga dititik ini yang tidak lelah mencoba, walaupun seringkali merasa putus asa. Terimakasih telah memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya dengan semaksimal mungkin. Ini merupakan salah



satu pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah dimanapun berada, Brigita. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dari para pembaca demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga apa yang penulis paparkan dalam penelitian ini berguna bagi pembaca.

Penulis

# **PENGARUH KUALITAS KEPERIBADIAN KONSELOR DAN MINAT SISWA MEMANFAATKAN LAYANAN KONSELING TERHADAP KEEFEKTIFAN LAYANAN KONSELING INDIVIDU**

*Brigita Octavia Wulansari<sup>1</sup> Fransisca Mudjijanti<sup>2</sup>*  
*Program Studi Bimbingan dan Konseling, Universitas Katolik*  
*Widya Mandala Surabaya<sup>1,2</sup>*

Email: [brigitaoctaviaw@gmail.com](mailto:brigitaoctaviaw@gmail.com)<sup>1</sup>

Email: [fransiscamudjijanti@gmail.com](mailto:fransiscamudjijanti@gmail.com)<sup>2</sup>

## **Abstrak**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : 1) Pengaruh kualitas kepribadian konselor terhadap keefektifan layanan konseling, 2) Pengaruh minat siswa terhadap keefektifan layanan konseling, 3) Pengaruh kualitas kepribadian konselor dan minat siswa terhadap keefektifan layanan konseling. Populasi dalam penelitian adalah siswa SMP Negeri 13 Madiun yang pernah melakukan konseling individu berjumlah 58 siswa. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling. Data diperoleh menggunakan angket berbentuk skala, yaitu: skala keefektifan layanan konseling, skala kualitas kepribadian konselor, dan skala minat siswa memanfaatkan layanan konseling. Hipotesis penelitian 1) Hipotesis minor pertama: Kualitas kepribadian konselor mempengaruhi keefektifan layanan konseling, 2) Hipotesis minor kedua: Minat siswa memanfaatkan layanan konseling mempengaruhi keefektifan layanan konseling, 3) Hipotesis mayor Kualitas kepribadian konselor dan minat siswa memanfaatkan layanan konseling mempengaruhi keefektifan layanan konseling. Data dianalisis menggunakan teknik regresi linear berganda. Model persamaan regresi  $Y = 41,279 + 0,343X_1 + 0,182X_2$ . Hasil uji hipotesis menunjukkan: 1) Kualitas Kepribadian Konselor mempengaruhi keefektifan layanan konseling diterima, karena  $t_{hitung} > t_{tabel} = (2,311 > 2,002)$ , 2) Minat siswa memanfaatkan layanan konseling mempengaruhi keefektifan layanan konseling diterima, karena nilai  $t_{hitung} > t_{tabel} = (3,617 > 2,002)$ , 3) Kualitas kepribadian konselor dan minat siswa memanfaatkan layanan konseling mempengaruhi keefektifan layanan konseling diterima, karena nilai  $F_{hitung} > F_{tabel} = (17,255 > 3,16)$ . Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa: 1) Hipotesis minor pertama diterima, 2) Hipotesis minor kedua diterima, 3) Hipotesis mayor diterima.

**Kata kunci : Konseling Individu, Kepribadian Konselor, Minat Siswa.**

# **THE INFLUENCE OF COUNSELOR PERSONALITY QUALITIES AND STUDENTS' INTEREST IN UTILIZING COUNSELING SERVICES ON THE EFFECTIVENESS OF INDIVIDUAL COUNSELING SERVICES**

Brigita Octavia Wulansari<sup>1</sup> Fransisca Mudjijanti<sup>2</sup>  
Guidance and Counseling Study Program, Catholic University  
Widya Mandala Surabaya<sup>1,2</sup>

Email: [brigitaoctaviaw@gmail.com](mailto:brigitaoctaviaw@gmail.com)<sup>1</sup>

Email: [fransiscamudjijanti@gmail.com](mailto:fransiscamudjijanti@gmail.com)<sup>2</sup>

## **Abstract**

*The purpose of this study was to determine: 1)The effect of counselor personality quality on the effectiveness of counseling services,2)The effect of student interest on the effectiveness of counseling services,3)The effect of counselor personality quality and student interest on the effectiveness of counseling services.The population in the study were students of SMP Negeri 13 Madiun who had done individual counseling totaling 58 students.The sampling technique used was total sampling.Data were obtained using a scale questionnaire, namely: counseling service effectiveness scale, counselor personality quality scale, and student interest scale in utilizing counseling services.Research hypotheses 1)First minor hypothesis:Counselor's personality quality affects the effectiveness of counseling services, 2)The second minor hypothesis: Students' interest in utilizing counseling services affects the effectiveness of counseling services, 3)Major hypothesis: Counselor personality quality and students' interest in utilizing counseling services affect the effectiveness of counseling services. Data were analyzed using multiple linear regression techniques. The regression equation model  $Y = 41.279 + 0.343X_1 + 0.182X_2$ . The results of hypothesis testing show:1)Counselor Personality Quality affects the effectiveness of counseling services is accepted, because  $t_{count} > t_{table} = (2,311 > 2,002)$ , 2)Student interest in utilizing counseling services affects the effectiveness of counseling services is accepted, because the value of  $t_{count} > t_{table} = (3.617 > 2.002)$ , 3)The quality of counselor personality and student interest in utilizing counseling services affects the effectiveness of counseling services is accepted, because the value of  $F_{count} > F_{table} = (17.255 > 3.16)$ . Based on the results of the analysis it can be concluded that: 1)The first minor hypothesis is accepted, 2)The second minor hypothesis is accepted, 3)The major hypothesis is accepted.*

**Keywords: Individual Counseling, Counselor Personality, Student Interest.**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Teoritis .....	8
1.6 Hipotesis .....	9
1.7 Ruang Lingkup.....	10
1.8 Batasan Istilah.....	11
1.9 Organisasi Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Landasan Teori.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1.1 Efektivitas Layanan Konseling.....</b>	<b>15</b>
2.1.1.1 Pengertian Konseling .....	15
2.1.1.2 Tujuan Konseling .....	16
2.1.1.3 Fungsi Konseling .....	17
2.1.1.4 Tahapan Proses Konseling .....	18
2.1.1.5 Teknik-Teknik Konseling.....	20
2.1.1.6 Prinsip-Prinsip Konseling.....	22

2.1.1.7 Tipe-Tipe Konseling .....	25
2.1.1.8 Pengertian Efektivitas Layanan Konseling .....	26
2.1.1.9 Faktor-Faktor Mempengaruhi Efektivitas Konseling .....	28
<b>2.1.2 Kualitas Kepribadian Konselor .....</b>	<b>32</b>
2.1.2.1 Pengertian Kualitas Kepribadian Konselor .....	32
2.1.2.2 Peran Konselor Dalam Hubungan Interpersonal .....	33
2.1.2.3 Dimensi Personal Konselor .....	34
2.1.2.4 Kualitas Kepribadian Konselor.....	36
<b>2.1.3 Minat Siswa Memanfaatkan Layanan Konseling.....</b>	<b>38</b>
2.1.3.1 Pengertian Minat.....	38
2.1.3.2 Aspek-Aspek Minat .....	39
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Siswa.....	39
2.1.3.4 Ciri-Ciri Siswa Tidak Memiliki Minat.....	43
2.1.3.5 Peran Penting Minat Dalam Memanfaatkan Konseling.....	45
2.2 Penelitian Terdahulu.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	49
3.2 Populasi dan Sampel .....	49
3.2.1 Populasi .....	49
3.2.2 Sampel.....	49
3.2.3 Teknik Sampling.....	50
3.3 Variabel Penelitian .....	50
3.3.1 Definisi Operasional Variabel .....	50
3.4 Instrumen Penelitian.....	51
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	53
3.6 Teknik Analisis Data.....	56
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.6.2 Analisis Korelasi.....	57
3.6.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	59
3.6.4 Persamaan Garis Regresi.....	60
3.6.5 Pengujian Hipotesis.....	60

<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
4.1 Penyajian Data .....	63
4.1.1 Uji Validitas .....	63
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	67
4.1.3 Uji Normalitas .....	68
4.1.4 Uji Linieritas.....	69
4.1.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	69
4.2 Analisis Data.....	70
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	70
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	70
4.2.3 Hasil Uji Normalitas .....	71
4.2.4 Hasil Uji Linieritas.....	71
4.2.5 Analisis Koefisien Korelasi .....	71
4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi .....	72
4.2.7 Persamaan Garis Regresi.....	72
4.3 Uji Hipotesis .....	73
4.4 Diskusi.....	74
4.4.1 Secara Teoritis .....	74
4.4.2 Secara Metodologis.....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Alternatif Jawaban Skala .....	52
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Skala Kualitas Kepribadian Konselor .....	63
Tabel 4.2	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Kualitas Kepribadian Konselor .....	64
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Skala Minat Siswa Memanfaatkan Layanan Konseling .....	64
Tabel 4.4	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Minat Siswa Memanfaatkan Layanan Konseling .....	65
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Skala Keefektifan Layanan Konseling.....	66
Tabel 4.6	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Keefektifan Layanan Konseling .....	67
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keefektifan Layanan Konseling, Kualitas Kepribadian Konselor, dan Minat Siswa Memanfaatkan Layanan Konseling .....	67
Tabel 4.8	Kolmogorov-Smirnov.....	68
Tabel 4.9	Anova.....	69
Tabel 4.10	<i>Coefficients</i> .....	69
Tabel 4.11	<i>Model Summary</i> .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma Penelitian .....	9
Gambar 4.1 <i>P-Plot of Regression Standardized Residual</i> .....	68
Gambar 4.2 Uji Linearitas Keefektifan Layanan Konseling .....	69



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Surat Keterangan/ balasan dari Sekolah

Lampiran 3 Angket Penelitian

Lampiran 4 Tabulasi Data

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas dan Regresi Linier Berganda

Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian