

**PENGARUH KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA CREDIT UNION (CU) LANTANG TIPO  
BALAI BATANG TARANG KALIMANTAN BARAT**



**OLEH:  
HERMANTO  
3903019029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)  
FALKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CREDIT UNION  
(CU) LANTANG TIPO BALAI BATANG TARANG  
KALIMATAN BARAT**

**PROPOSAL SKRIPSI**

Diajukan Kepada

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun)

**OLEH :**

**HERMANTO**

3903019029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CREDIT UNION  
(CU) LANTANG TIPO BALAI BATANG TARANG  
KALIMANTAN BARAT**

OLEH:

HERMANTO

3903019029

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing



F. Anif Farida, S.E., M.M

NIDN. 0717067203

Tanggal: 19 Januari 2024

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: **Hermanto (NIM: 3903019029)**

Telah diuji pada tanggal 9 Januari 2024 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Veronika Agustini SM., SE., M.Si

NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan



Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA.

NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi Manajemen,



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik  
Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Hermanto

NIM : 3903019029

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Terhadap  
Kinerja Karyawan Credit Union (CU) Lantang Tipe Balai Batang Tarang Kalimantan  
Barat.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti  
karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan  
oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui  
pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain  
(*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk  
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat  
dengan sebenarnya.

Madiun, 3 Januari 2024

Yang menyatakan,

  
(Hermanto)

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Terhadap Kinerja karyawan Credit Union (CU) Lantang Tipo Balai Batang Tarang”**. Penelitian skripsi ini disusun dan diajukan sebagai tugas akhir dalam menempuh studi pada Program Studi Manajemen, fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu ada dan terus memotivasi, memberikan dukungan dalam keadaan apapun dan juga dukungan dari saudara kandung serta keluarga dekat.
2. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
3. Ibu Florentina Anif Farida, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing serta Wali Studi yang telah mendidik dan memberikan arahan serta motivasi dari awal perkuliahan sampai terselesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan bagi penulis.
5. Kepada seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan moral maupun materil.

6. Teman-teman satu bimbingan yang saling memberi dukungan, semangat, dan bantuan selama penyusunan skripsi
7. Kepada Bapak Yohanes Apa Selaku GM (General Manager) Credit Union (CU) Lantang Tipo atas izin yang telah diberikan untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh responden Credit Union (CU) Lantang Tipo Balai Batang Tarang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan, serta bantuannya hingga terselesaikannya laporan penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari laporan penelitian skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan kelemahan dan kesalahan karena keterbatasan dan pengalaman. Maka dari itu, dengan kerendahan hati penulis berharap pada penelitian ini dapat disempurnakan lagi sehingga dapat memberikan manfaat bagi bidang manajemen bisnis. Semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membutuhkan dan dapat berguna kedepannya. Amin

Madiun, Januari..2024

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional .....	6
2.1.2 Motivasi Karyawan.....	9
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu .....	16
2.3 Pengembanga Hipotesis .....	19
2.3.1 Hubungan Antara Variabel.....	19
2.4 Penelitian Hipotesis .....	21
2.5 Model Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....	23
3.1 Desain Penelitian .....	23



3.2	Identifikasi, Definisi Variabel dan Operasional Variabel .....	23
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian .....	23
3.2.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	23
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	25
3.3.1	Jenis Data .....	25
3.3.2	Sumber Data .....	26
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	26
3.5	Populasi dan Sampel.....	26
3.5.1	Populasi.....	26
3.5.2	Sampel dan Teknik Sampling.....	27
3.6	Analisis Data .....	27
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	27
3.6.2	Uji Kualitas Data .....	38
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.4	Analisis Linier Berganda .....	30
3.6.5	Koefisien Determasi .....	31
3.6.6	Pengujian Hipotesis .....	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....		33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.1	Visi Dan Misi .....	34
4.1.2	Logo Credit Union (CU) Lantang Tipo .....	34
4.1.3	Struktur Organisasi .....	35
4.2	Deskripsi Responden .....	35
4.3	Hasil Analisis Data .....	38
4.3.1	Analisis Stastistik Deskripsi.....	38
4.3.2	Deskripsi Data .....	39
4.3.3	Uji Kualitas Data .....	43
4.3.4	Uji Asumsi Klasik.....	45
4.3.5	Uji Hipotesis.....	47
4.4	Pembahasan.....	51

4.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.4.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	52
4.4.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....		55
5.1	Simpulan .....	55
5.2	Keterbatasan .....	55
5.3	Saran .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....		57
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Skala Penilaian Kuesioner.....	26
Tabel 3.2 Interval Rentang Skala .....	28
Tabel 4.1 Data Pegawai.....	36
Tabel 4.2 Data Tingkat Responden .....	37
Tabel 4.3 Respon Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.4 Jenis Responden Usia .....	37
Tabel 4.5 Jenis Responden Jabatan.....	38
Tabel 4.6 Interval Rentang Skala .....	39
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Atas Kepemimpinan Transformasional.....	39
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Atas Motivasi.....	41
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Atas Kinerja Karyawan .....	42
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Validitas Data.....	43
Tabel 4.11 Tanggapan Hasil Uji Reliabilitas Data .....	45
Tabel 4.12 Rangkuman Uji Multikolinieritas .....	46
Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Analisis Linier Berganda .....	47
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Koefisien Determasi .....	48
Tabel 4.15 Rangkuman Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.16 Rangkuman Hasil Uji t.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Penelitian .....	22
Gambar 3.1 Kurva Penerimaan Penolakan ( $H_0$ ) .....	32
Gambar 4.1 Logo Credit Union (CU) .....	34
Gambar 4.2 Struktur Organisasi .....	35
Gambar 4.3 Uji Normalitas .....	46
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas .....	47
Gambar 4.5 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	50
Gambar 4.6 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Karakteristik Responden
- Lampiran 3 : Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Karakteristik Responden
- Lampiran 5 : Hasil Analisis Data (Uji Kualitas Data Validitas Dan Reliabilitas)
- Lampiran 6 : Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 7 : Uji Normalitas
- Lampiran 8 : Uji Asumsi Klasik (Multikolinieritas, Heteroskedastisitas, Analisis Regresi Berganda, Uji F, Uji Determasi R<sup>2</sup>)
- Lampiran 9 : Tabel t, Tabel, Dan Tabel F
- Lampiran 10 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 11 : Surat Balasan Credit Union (CU) Lantang Tipo
- Lampiran 12 : Pendistribusian Kuesioner

## ABSTRAK

Dalam penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi terhadap kinerja karyawan yang ada di Credit Union (CU) Lantang Tipo Kecamatan Balai Batang Tarang, Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat. Populasi yang digunakan adalah 70 responden dan semuanya diambil sebagai sampel penelitian. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, teknik analisis data menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi ( $R^2$ ), uji hipotesis (uji F dan uji t) dengan bantuan *software* SPSS 22.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kepemimpinan transformasional dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan, (2) kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap variabel kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Kinerja karyawan.

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND  
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE CREDIT UNION  
(CU) LANTANG TIPO, BALAI BATANG TARANG DISTRICT, WEST  
KALIMANTAN***

***ABSTRACT***

*This research aims to test and analyze the influence of transformational leadership and motivation on employee performance at the Lantang Tipo Credit Union (CU), Balai Batang Tarang District, Sanggau Regency, West Kalimantan. The population used was 70 respondents and all of them were taken as research samples. The sampling technique uses a saturated sampling technique. Data collection uses questionnaires, data analysis techniques use validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, coefficient of determination (R<sup>2</sup>) tests, hypothesis tests (F test and t test) with the help of SPSS 22.0 software. The research results show that (1) transformational leadership and motivation have a positive and significant effect simultaneously on employee performance, (2) transformational leadership has a significant positive effect on employee performance, (3) motivation has a significant positive effect on employee performance variables.*

***Keywords:*** *Transformational Leadership, Motivation, Employee Performance*