

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

6.1.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja

Dari metode MSQ diketahui sebanyak 119 karyawan menyatakan tingkat kepuasan tinggi, 17 karyawan memiliki tingkat kepuasan menengah, dan 2 karyawan menyatakan tingkat kepuasan yang rendah.

Hasil uji reliabilitas kepuasan kerja diketahui bahwa instrumen yang dipakai dalam variabel tersebut dikatakan reliabel apabila memiliki Cronbach Alpha lebih dari 0,60. Hasil dari perhitungan didapatkan 0,92, maka dapat disimpulkan bahwa variabel kepuasan kerja atau X_1 reliabel.

Kepuasan Kerja mempunyai nilai sebesar 0,293, artinya apabila variabel Kepuasan Kerja naik satu satuan akan menambah Produktivitas Kerja sebesar 0,293 satuan.

6.1.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja

Dari metode JDS diketahui sebanyak 133 karyawan menyatakan memiliki motivasi tinggi, dan 5 karyawan memiliki motivasi menengah.

Dari hasil uji reliabilitas motivasi kerja diketahui bahwa instrumen motivasi kerja dikatakan reliabel karena nilai Cronbach Alpha lebih dari 0,60. Hasil dari perhitungan didapatkan 0,91, maka dapat disimpulkan bahwa variabel motivasi kerja atau X_2 reliabel.

Dari hasil uji regresi linier berganda diketahui variabel Motivasi Kerja mempunyai nilai sebesar 0,664, artinya apabila variabel Motivasi Kerja naik satu satuan akan menambah Produktivitas Kerja sebesar 0,664 satuan.

6.1.3 Pengaruh Kepuasan kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja (menurut Uji F)

Berdasarkan hasil uji F, nilai F hitung 64,245 lebih besar dari nilai F tabel 3,06. Yang artinya seluruh variabel bebas yang terdiri dari Kepuasan Kerja (X_1), dan Motivasi Kerja (X_2), berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Produktivitas Kerja (Y).

Berdasarkan Koefisien determinasi, nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,576, yang berarti bahwa seluruh variabel bebas yaitu kepuasan dan motivasi kerja dapat menjelaskan variabel terikat atau mempengaruhi produktivitas kerja sebesar 57,6% dan sisanya sebesar 42,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model yang diteliti.

6.2. Saran

Bagi pembaca, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan terkait dengan keterkaitan antara kepuasan dan motivasi terhadap produktivitas serta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Khususnya yang berminat untuk mengetahui lebih jauh tentang MSQ dan JDS, maka perlu modifikasi variabel-variabel independen baik menambah variabel atau menambah *time series* datanya. Sehingga akan lebih objektif dan bervariasi dalam melakukan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Abugre, J. B. (2014). Job Satisfaction of Public Sector Employees in Sub-Saharan Africa : Testing the Minnesota Satisfaction Questionnaire in Ghana Job Satisfaction of Public Sector Employees in Sub-Saharan Africa : Testing the Minnesota Satisfaction Questionnaire in Ghana. *Journal International of Public Administration*.
<https://doi.org/10.1080/01900692.2014.903268>
- Arikunto, S. (2013). *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan. Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*.
- Boonzaier, B., Ficker, B., & Rust, B. (2001). A review of research on the Job Characteristics Model and the attendant job diagnostic survey. *South African Journal of Business Management*.
<https://doi.org/10.4102/sajbm.v32i1.712>
- Busyairi, M., Tosungku, & Oktaviani, A. (2014). Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*.
- Fauzi, A., & Sulistianingsih, E., Rahmadanti, K. (2022). Pengaruh Komitmen Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Literatur Review Manajemen Sumber Daya. *Jurnal Ekonomi*.
<https://dinastirev.org/JEMSI/article/view/1102%0Ahttps://dinastirev.org/JEMSI/article/download/1102/667>
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of the Job Diagnostic Survey. *Journal of Applied Psychology*.
<https://doi.org/10.1037/h0076546>
- Hancer, M., & George, R. T. (2003a). Job Satisfaction Of Restaurant Employees: An Empirical Investigation Using The Minnesota Satisfaction Questionnaire. *Journal of Hospitality and Tourism Research*, 27–85. <https://doi.org/10.1177/1096348002238882>

- Hancer, M., & George, R. T. (2003b). Job Satisfaction Of Restaurant Employees: An Empirical Investigation Using The Minnesota Satisfaction Questionnaire. *Journal of Hospitality and Tourism Research*, 27(1), 85–100. <https://doi.org/10.1177/1096348002238882>
- Hanindyani, D. L. (2018). Survei Kepuasan Karyawan di Balai Teknologi Polimer (BTP) - dan Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT). *Jurnal MSDM*, 5(1), 83–96. <http://ejournal.ipdn.ac.id/JMSD/article/view/486/293>
- Harahap, D. S., & Khair, H. (2020). Pengaruh Pencurian Terhadap Masyarakat Sekitar. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Hukum*.
- Hariandja. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Haryo, B. D., & Djoko, H. (2018). Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Metec Semarang. *Diponegoro Journal of Social and Politic*. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/21929>
- Hasibuan, E. A., & Afrizal. (2019). Analisis Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja, Dan. *JEM: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen STIE Pertiba Pangkalpinang*.
- Hernawati, N. (2006). Tingkat Stres Dan Strategi Koping Menghadapi Stres Pada Mahasiswa Tingkat Persiapan Bersama Tahun Akademik 2005/2006. *J.II. Pert. London*.
- Hidayat, R. (2013). *Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Ramajaya Pramukti Petapahan*. <http://103.10.169.96/handle/123456789/1672>
- Khairunisa Nur Baiti, Djumali, E. K. (2020). *Khairunisa Nur Baiti, Djumali, Eny Kustiyah*.

- Kuruway, M. (2021). Pengaruh kepemimpinan, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor sekretaris daerah kabupaten mappi. *Jurnal Ekonomi Manajemen*.
- Latifah, E., Agung, S., & Rinda, R. T. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager : Jurnal Ilmu Manajemen*. <https://doi.org/10.32832/manager.v2i4.3811>
- Neza, C. (2020). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT . X. *Journal of Management and Business Review*.
- Rafida, S. W. (2019). Analisa Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Distribusi PLN Jawa Tengah dan Yogyakarta dengan Metode Minnesota Satisfaction Questionnaire dan Diagram Fishbone. *Industrial Engineering Online Journal*. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/24281>
- Ramadhita, S., Setiawan, H., & Ummi, N. (2017). Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Teknik Industri*.
- Rambe, P. A. (2018). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 7(2), 227–248. <https://doi.org/10.33373/dms.v7i2.1700>
- Rindi, dkk. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Universitas Pembangunan Panca Budimedan. *Jurnal Manajemen Tools*. <https://journal.pancabudi.ac.id/index.php/JUMANT/article/view/513/485>
- Safrin, S., & Sulaiman, S. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Usaha Konveksi dan Percetakan

- Mattoangin di Kota Makassar. *Economy Deposit Journal*.
<https://doi.org/10.36090/e-dj.v2i2.826>
- Sari, A., Zamzam, F., & Syamsudin, H. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*.
<https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v1i2.91>
- Sedarmayanti, S., & Haryanto, H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*. <https://doi.org/10.31113/jia.v14i1.5>
- Sunaryo, E., & Nasrul, H. W. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Philips Batam. *Jurnal Dimensi*. <https://doi.org/10.33373/dms.v7i1.1673>
- Taylor, K. E., & Weiss, D. J. (1972). Prediction of individual job termination from measured job satisfaction and biographical data. *Journal of Vocational Behavior*. [https://doi.org/10.1016/0001-8791\(72\)90043-7](https://doi.org/10.1016/0001-8791(72)90043-7)
- Wiliandari, Y. (2019). Kepuasan Kerja Karyawan. *Society Journal*.
<https://doi.org/10.20414/society.v6i2.1475>