

**ANALISIS DESKRIPTIF *WORK ENGAGEMENT*,
INNOVATIVE BEHAVIOR DAN *LEARNING AGILITY*
KARYAWAN PT KENCANA GRAHA PERMAI
KABUPATEN KETAPANG
SKRIPSI**



OLEH:

EUPRASIA EEN ENJELINA

3903019024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

(KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2024

HALAMAN SAMPUL

**ANALISIS DESKRIPTIF *WORK ENGAGEMENT*,
INNOVATIVE BEHAVIOR DAN *LEARNING AGILITY*
KARYAWAN PT KENCANA GRAHA PERMAI
KABUPATEN KETAPANG
SKRIPSI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS

KOTA MADIUN

Uuntuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

OLEH:

EUPRASIA EEN ENJELINA

3903019024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

(KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DESKRIPTIF *WORK ENGAGEMENT, INNOVATIVE
BEHAVIOR* DAN *LEARNING AGILITY* KARYAWAN PT
KENCANA GRAHA PERMAI KABUPATEN KETAPANG**

Oleh:

EUPRASIA EEN ENJELINA

3903019024

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Ardianus Laurens P., S.E., M.Sc

NIDN. 0721048301

Tanggal: 18 Januari 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Euprasia Ecn Enjelina (NIM:3903019024)

Telah diuji pada tanggal 9 Januari 2024 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Veronika Agustini SM., SE., M.Si

NIDN. 0717087201

Mengetahui:



Dekan

Drs Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA

NIDN. 0718108506



Ketua Program Studi

Dra Dyah Kurnia

NIDN. 071312660

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Mdiun:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Euprasia Een Enjelina

NRP : 3903019024

Judul Skripsi : Analisis Deskriptif *Work Engagement, Learning Agility* dan *Innovative Behavior* Karyawan PT Kencana Graha Permai Kabupaten Ketapang

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarisme*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas katolik Widya mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-Undang Hak Cipta.

Dengan pernyataan dan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenarnya.

Madiun 18 Januari 2024

Yang Menyatakan

The image shows a blue official stamp from the Faculty of Business at Widya Mandala Surabaya. The stamp contains the text 'FAKULTAS BISNIS UNIVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA' and 'METERAL TEMPEL' with a serial number 'BBDEIAKX593018270'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp. Below the stamp, the name 'Euprasia Een Enjelina' is printed.

BBDEIAKX593018270
Euprasia Een Enjelina

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya ini sehingga senantiasa memberikan saya selaku penulis bersemangat untuk menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Analisis Deskriptif *Work Engagement, Learning Agility* dan *Innovative Behavior* Karyawan PT Kencana Graha Permai Kabupaten Ketapang”. Penelitian skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa peran serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan curahan kasih sayang serta dukungan materil dan moril sehingga penulis bersemangat untuk menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
3. Ardianus Laurens P., S.E., M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam proses penulisan skripsi.
4. Pimpinan HRD PT Kencana Graha Permai Kabupaten Ketapang yang telah memberikan izin penelitian.
5. Ibu Veronika Agustini Sri Mulyani, S., M.Si. selaku dosen penguji skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu dalam proses pengujian skripsi.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
7. Semua responden PT Kencana Graha Permai Kabupaten Ketapang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.

Akhir kata Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon kritik dan saran yang sifatnya membangun dan bermanfaat bagi kita semua.

Madiun, 18 Januari 2024

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan penelitian	3
1.4 Manfaat penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Work Engagement	5
2.1.2 Learning agility	6
2.1.3 Innovative Behavior	8

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	10
3.1 Desain Penelitian.....	10
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	10
3.2.1 Identifikasi Variabel	10
3.2.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	10
3.3 Jenis dan Sumber Data	13
3.4 Metode Pengumpulan Data	14
3.4.1 Metode Pengumpulan Data Primer.....	14
3.4.2 Metode Pengumpulan Data Sekunder	15
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan.....	15
3.5.1 Populasi	15
3.5.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	15
3.6 Teknik Analisis Data	16
3.6.1 Uji Instrumen	16
3.6.2 Analisis Deskriptif	17
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Gambaran umum PT Kencana Graha Permai Kabupaten Ketapang.....	18
4.1.1 Sejarah dan Profil Singkat PT Kencana Graha Permai Kabupaten Ketapang	18
4.1.2 Visi dan Misi.....	18
4.1.3 Struktur Organisasi	19
4.2 Deskripsi Data	19
4.2.1 Usia	19
4.2.2 Jenis Kelamin.....	20
4.2.3 Masa Kerja	20
4.3 Analisis Data	21

4.3.1 Uji Instrumen	21
4.3.2 Deskripsi Variabel.....	23
4.4 Pembahasan	37
4.4.1 Analisis Deskriptif Work Engagement karyawan PT Kencana Graha Permai Kabupaten Ketapang	37
4.4.2 Analisis Deskriptif Learning Agility karyawan PT Kencana Graha Permai Kabupaten Ketapang	39
4.4.3 Analisis Deskriptif Innovative Behavior karyawan PT Kencana Graha Permai Kabupaten Ketapang	43
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	47
5.1 Simpulan.....	47
5.2 Keterbatasan	48
5.3 Saran	49
5.3.1 Saran Akademis (Bagi Penelitian Selanjutnya)	49
5.3.2 Saran Praktik (Bagi pihak karyawan PT Kencana Graha Permai Kabupaten Ketapang)	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Dimensi dan Item Pengukuran <i>Learning Agility</i>	11
Tabel 3.2 Dimensi dan Item Pengukuran <i>Work Engagement</i>	12
Tabel 3.3 Indikator Pengukuran <i>Innovative Behavior</i>	13
Tabel 3.4 Skala Penelitian Kuisisioner	14
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Usia	19
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	20
Tabel 4.3 Tabel Responden Berdasarkan Masa Kerja	20
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Work Engagement</i>	21
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Learning Agility</i>	22
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Innovative Behavior</i>	22
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	23
Tabel 4.8 Rating Skala Pengukuran	23
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif <i>Learning Agility</i>	24
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif <i>Work Engagement</i>	28
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif <i>Innovative Behavior</i>	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 struktur organisasi	19
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Data Tabulasi

Lampiran 3. Uji Validitas & Reliabilitas serta Deskripsi Variabel

ABSTRAK

Hasil penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *work engagement*, *learning agility*, dan *innovative behavior* pada karyawan PT Kencana Graha Permai Kabupaten Ketapang. Subjek penelitian diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan populasi sampel sebanyak 80 karyawan. Proses pengambilan data dengan menyebarkan kuisisioner. Data dalam penelitian ini diolah dengan menggunakan teknik analisis deskriptif yang memperoleh hasil sebagai berikut : *work engagement* memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,92 termasuk dalam kategori tinggi, *learning agility* memperoleh nilai rata-rata sebesar 4,23 termasuk dalam kategori sangat tinggi, dan *innovative behavior* memperoleh nilai rata-rata sebesar 4,30 termasuk dalam kategori sangat tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini Karyawan PT Kencana Graha Permai Kabupaten Ketapang memiliki *work engagement* tinggi, *learning agility* sangat tinggi, dan *innovative behavior* sangat tinggi.

Kata Kunci: *work engagement, innovative behavior, learning agility*

Descriptive Analysis of Work Engagement, Learning Agility and Innovative Behavior of PT Kencana Graha Permai Employees, Ketapang Regency

ABSTRACT

The results of this research aim to determine the level of work engagement, learning agility, and innovative behavior in employees of PT Kencana Graha Permai, Ketapang Regency. Research subjects were taken using a purposive sampling technique with a sample population of 80 employees. The process of collecting data by distributing questionnaires. The data in this study were processed using descriptive analysis techniques which obtained the following results: work engagement obtained an average value of 3.92, including in the high category, learning agility obtained an average value of 4.23, including in the very high category, and innovative behavior obtained an average score of 4.30, which is included in the very high category. So it can be concluded that in this research employees of PT Kencana Graha Permai Ketapang Regency have high work engagement, very high learning agility, and very high innovative behavior.

Kata Kunci: *work engagement, innovative behavior, learning agili*