

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PERAWAT RSUD SOGATEN KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH

ARLANDA AFI MARGONO

3903019056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2023**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PERAWAT RSUD SOGATEN KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun)

Oleh:

ARLANDA AFI MARGONO

3903019056

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT RSUD
SOGATEN KOTA MADIUN**

OLEH:

ARLANDA AFI MARGONO

3903019056

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing,



(Veronika Agustini S, S.E., M.Si.)

NIDN. 0717087201

Tanggal: 16 November 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Arlanda Afi Margono (NRP:3903019056)

Telah diuji pada tanggal 4 Desember 2023 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

NIDN. 0713126601

Mengetahui:

Dekan,

Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., M.M., CPMA
NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi,

Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN.0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Arlanda Afi Margono

NIM : 3903019056

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Perawat RSUD Sogaten Kota Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya
ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh
Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula
bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital
library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya.

Madiun, 23 November 2023

Yang menyatakan,


(Arlanda Afi Margono)

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik. Penelitian pada skripsi ini berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja peraaat RSUD Sogaten Kota Madiun” disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa berperan secara langsung maupun tidak langsung dalam pengerjaan skripsi. Sehingga pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua dan kakak yang sudah memberikan dukungan dan doa pada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan masukan, semangat, motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing dengan sepenuh hati senantiasa memberikan masukan, semangat, motivasi, dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Kepada bapak Vicky Rusdi Apriliawan., S.H selaku TU dari RSUD Sogaten Kota Madiun yang telah memberikan arahan sehingga saya dapat menyebar kuesioner di RSUD Sogaten Kota Madiun
5. Kepada M. Kafabi Murtajaya S.Pd., Gr yang telah menemani dengan sepenuh hati serta memberikan semangat dan motivasi.
6. Kepada teman-teman saya Nadya, Desi, Vera, Angel, Lucky, Lusia, Citra, Marcel, I Gede Aditya, Nabila, Fitri, Nuri, Elka, Indah, Putri, Aditya Ari dan

Alm. Rizki yang telah memberikan semangat dan dukungan saat saya mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih ada kekurangan, karena keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik agar kedepannya dapat semakin baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Madiun, 19 Januari 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a final flourish, positioned above the printed name.

Arlanda Afi Margono

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Budaya Organisasi	8
2.1.3 Lingkungan Kerja	11
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Pengembangan Hipotesis	21
2.3.1 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.3.2 Hipotesis Penelitian	23
2.4 Model Penelitian	23
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	24
3.2.1 Identifikasi Variabel	24
3.2.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	25
3.3 Jenis Dan Sumber Data	28
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4.1 Metode Pengumpulan Data Primer.....	28
3.4.2 Metode Pengumpulan Data Sekunder (Dokumentasi).....	29
3.5 Populasi, Sampel Dan Teknik Penyampelan	29
3.5.1 Populasi.....	29
3.5.2 Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.6 Analisis Data	30

3.6.1 Uji Instrumen	30
3.6.2 Analisis Deskriptif	31
3.6.3 Uji Normalitas.....	31
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.5 Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.6.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	34
3.6.7 Pengujian Hipotesis	34
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum.....	37
4.2 Deskripsi Data.....	36
4.3 Hasil Analisis Data	38
4.3.1 Uji Kualitas Data	41
4.3.2 Deskripsi Variabel	40
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.3.4 Analisis Regresi Berganda.....	48
4.3.5 Analisis Deterinasi (R^2)	49
4.3.6 Uji T.....	50
4.4 Pembahasan.....	51
4.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	51
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	52
Bab 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	57
5.3 Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel Penelitian budaya organisasi	25
Tabel 3.2 pengukuran variabel penelitian lingkungan kerja fisik	26
Tabel 3.3 pengukuran variabel penelitian lingkungan kerja non fisik	26
Tabel 3.4 pengukuran variabel penelitian kepuasan kerja	27
Tabel 3.5 Skala Penelitain	29
Tabel 4.1 Data Kuesioner	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	37
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	40
Tabel 4.6 Hasil Reliabilitas	41
Tabel 4.7 Rating Skala Pengukuran	42
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Budaya Organisasi	42
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	43
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R-Square)	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	23
Gambar 3.1 Kurva Penerimaan (Penolakan) Hipotesis.....	35
Gambar 4.1 Susunan Organisasi	36
Gambar 4.2 Kurva Uji Penerimaan Dan Penolakan Hipotesis 1	50
Gambar 4.3 Kurva Uji Penerimaan Dan Penolakan Hipotesis 2	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Pengantar Izin Penelitian
- Lampiran 4. Bukti Pembayaran
- Lampiran 5. Tabulasi Data
- Lampiran 6. Karakteristik Responden
- Lampiran 7. Hasil Analisis Data
- Lampiran 8. Tabel R dan T tabel

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT RSUD SOGATEN KOTA MADIUN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji signifikansi pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja perawat RSUD Sogaten Kota Madiun. Populasi pada penelitian ini adalah perawat tetap RSUD Sogaten Kota Madiun. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sampling jenuh dengan jumlah sampel 97 perawat tetap. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas, analisis statistik deskriptif, uji normalitas, uji asumsi klasik (uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi (R^2) dan pengujian hipotesis (uji t). Pengolahan data menggunakan *software* SPSS 21. Dari hasil uji t penelitian ini mengungkapkan bahwa kepuasan kerja perawat dapat ditingkatkan dari aspek budaya organisasi dan lingkungan kerja.

Kata kunci: Budaya organisasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION OF NURSES AT SOGATEN HOSPITAL, MADIUN CITY

This study aims to test the significance of the influence of organizational culture and work environment on job satisfaction of nurses at Sogaten Hospital, Madiun City. The population in this study were permanent nurses at Sogaten Hospital, Madiun City. The sampling technique used in this research was saturated sampling with a sample size of 97 permanent nurses. The data analysis techniques used are validity and reliability tests, descriptive statistical analysis, normality test, classical assumption test (multicollinearity test and heteroscedasticity test), multiple linear regression analysis, coefficient of determination (R²) and hypothesis testing (t test). Data processing uses SPSS 21 software. From the t-test results of this study, it is revealed that nurses' job satisfaction can be improved from aspects of organizational culture and work environment..

Keywords: Organizational culture, work environment, job satisfaction.