

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PERSEDIAAN PT REKAINDO GLOBAL JASA**



OLEH:
YOGA PRASTYO
3903020027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2023**

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PERSEDIAAN PT REKAINDO GLOBAL JASA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANADALA SURABAYA

KAMPUS KOTA MADIUN

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program studi Manajemen

OLEH:

YOGA PRASTYO

3903020027

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PERSEDIAAN PT REKAINDO GLOBAL JASA**

**OLEH:
YOGA PRASTYO
3903020027**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing



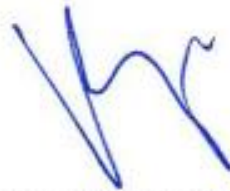
**(Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA.)
NIDN. 07080777001
Tanggal 18 Januari 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Yoga Prastyo (NIM. 3903020027)

Telah diuji pada tanggal 8 Januari 2024 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji,



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc., CFP

NIDN. 0717128001

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Hendra Wijaya, S. Akt., M. M., CPMA.

NIDN. 0718108506

Ketua Program Studi,



Dra. Dyah Kurniawati, M. Si

NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yoga Prastyo

NIM : 3903020027

Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Persediaan PT Rekindo Global Jasa

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 4 Desember 2023

Yang menyatakan,


(Yoga Prastyo)

KATA PENGANTAR

Dengan rahmat dan karunia Allah Subhanahu wa Ta'ala, penulis mengucapkan puji syukur atas segala berkah dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Persediaan PT Rekaindo Global Jasa**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi dalam proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sujianto dan Ibu Setyowati, dua orang yang berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa, cinta, kepercayaan dan segala dukungan yang diberikan sepanjang perkuliahan ini. Pah, Mah doa dan semangat dari kalian adalah sumber kekuatan terbesar penulis. Terima kasih atas ketelatenan dan kesabaran dalam mendengarkan segala cerita, keluh kesah, dan juga kegembiraan yang penulis alami selama perjalanan akademis ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi bukti bahwa setiap upaya dan doa kalian tidak sia-sia. Penulis berharap dapat menjadi anak yang bangga dan bermanfaat untuk kedua orang tua. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia dan akhirat.
2. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si, Ketua Program Studi S1 Program Studi PSDKU Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si. Saya ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada Bapak Haris selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Dosen-dosen Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen yang telah memberikan pendidikan dan perkuliahan kepada penulis.
5. Kepada karyawan PT Rekaindo Global Jasa, yang telah memberikan bantuan dalam pengumpulan data dalam penyusunan skripsi ini
6. Terima kasih untuk teman-teman dekat penulis (Khusnita Amalia R., S.Farm. Fanisa Vanya C., S.Farm., Anindya Khusuma W., S.Farm.), yang

selalu memberikan motivasi dan dukungan yang positif bagi saya dari awal masuk kuliah hingga masa studi saya berakhir, berjuang bersama dalam mencapai cita-cita kami masing-masing.

7. Sahabat-sahabat baik penulis, Adec, Adela dan Yohana Bunga, terima kasih selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan tanpa henti sehingga secara tidak langsung membantu saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses dan penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Madiun, 17 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB 2. RERANGKA BERPIKIR.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Rerangka Konseptual	19
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Konsep Operasional	20
3.3 Jenis dan Sumber Data	21
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	21
3.5 Analisis Data	23
BAB 4. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	25
4.2 Karakteristik Informan.....	42
4.3 Analisis Data.....	43
4.4 Pembahasan	58
BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan	62

5.2 Keterbatasan	62
5.3 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara	22
Tabel 4.1 <i>Jobs Description</i>	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Pengendalian Internal Menurut COSO.....	12
Gambar 2.2 Rerangka Konseptual	19
Gambar 4.1 Lokasi Perusahaan.....	27
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Rekindo Global Jasa	28
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Direktorat Teknologi Operasi	41
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Direktorat Keuangan, SDM & Manajemen Risiko	41
Gambar 4.5 Alur Produksi PT Rekindo Global Jasa.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. *Website* PT Rekindo Global Jasa
- Lampiran 2. Instruksi mutu pencatatan persediaan
- Lampiran 3. General Journal Voucher
- Lampiran 4. Laporan Penerimaan dan Pengujian Barang
- Lampiran 5. Bon Permintaan Barang
- Lampiran 6. Laporan Pemakaian Barang
- Lampiran 7. Akun Instagram PT Rekindo Global Jasa
- Lampiran 8. Transkrip Wawancara
- Lampiran 9. Kartu *Stock Opname*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pengendalian internal persediaan di PT Rekindo Global Jasa tahun 2023. Berdasarkan observasi terdapat permasalahan persediaan yaitu kekurangan dan kelebihan komponen sehingga mempengaruhi pada proses produksi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif, menggunakan kerangka kerja dari *Committe of Sponsoring Organization of the Treadway Commission* (COSO). Teknik pengumpulan data melalui wawancara kepada manajer unit *Production, Planning and Control* (PPC) dan penanggung jawab manajer unit elektrik desain dan *quality engineering*, observasi pada lingkungan kerja dan dokumentasi pada dokumen-dokumen kerja perusahaan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan PT Rekindo Global Jasa telah menerapkan lima komponen pengendalian internal menurut COSO, melalui sistem SAP dan dokumen-dokumen penunjang lainnya yang digunakan oleh perusahaan. Pengendalian internal persediaan sudah efektif yang ditunjukkan dengan penggunaan SAP (*System Application Program*) dalam pengendalian internal persediaan secara langsung.

Katakunci: *Pengendalian Internal Persediaan, System Application Program (SAP), COSO*

EVALUATION OF PT REKAINDO GLOBAL JASA'S INTERNAL INVENTORY CONTROL SYSTEM

ABSTRAK

This research aims to evaluate the internal inventory control system at PT Rekindo Global Jasa conducted in 2023. During the observation shown that there are issues related to inventory, such as namely components shortages and excesses, which affected the material inventory production process and its efficiency. This research was at PT Rekindo Global Jasa. Qualitative descriptive method has been used in this research using the Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission (COSO) framework. Data collecting technique used by interviews the Production, Planning, and Control (PPC) unit manager and the electrical design and quality engineering unit manager, observations made based on the work environment, and documentation through company work documents. The results of this research show that PT Rekindo Global Jasa has implemented five components of internal control, this is demonstrated through the SAP system and other supporting documents used by the company. The internal control of inventory is already effective, as evidenced by the use of SAP (System Application Program) in directly managing internal inventory control.

Keywords: *Internal Inventory Control, System Application Program (SAP), COSO.*