

**STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN KOMUNIKASI DALAM
MANAJEMEN KONFLIK PADA IBU YANG MENGALAMI KDRT**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Joanna Olivia Kurniawan

NRP. 1423020038

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SURABAYA

2024

SKRIPSI

**STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN KOMUNIKASI DALAM
MANAJEMEN KONFLIK PADA IBU YANG MENGALAMI KDRT**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh :

Joanna Olivia Kurniawan

NRP. 1423020038

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SURABAYA

2024

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya:

Nama : Joanna Olivia Kurniawan

NRP : 1423020038

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

**STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN KOMUNIKASI DALAM
MANAJEMEN KONFLIK PADA IBU YANG MENGALAMI KDRT**

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 15 Januari 2024

Penulis



Joanna Olivia Kurniawan

NRP. 1423020038

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN KOMUNIKASI DALAM
MANAJEMEN KONFLIK PADA IBU YANG MENGALAMI KDRT**

Oleh :

Joanna Olivia Kurniawan

NRP. 1423020038

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si.

(.....)

NIDN. 0726126602

Pembimbing II : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom (.....)

NIDN. 0725058704

Surabaya, 15 Januari 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi Sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,



Dekan,
Brigitta Revia Sandi Fista, S.I.Kom.,
M.Med.Kom

NIDN. 0715108903

Dewan Penguji :

1. Ketua : Dr. Finsensius Yuli Purnama S.Sos., M.Med.Kom. (.....)

NIDN. 0719078401

2. Sekretaris : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si. (.....)

NIDN. 0726126602

3. Anggota : Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.Kom. (.....)

NIDN. 0702087602

4. Anggota : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom. (.....)

NIDN. 0725058704

LEMBAR PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Joanna Olivia Kurniawan

NRP : 1423020038

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

Judul :

STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN KOMUNIKASI DALAM MANAJEMEN KONFLIK PADA IBU YANG MENGALAMI KDRT

Untuk dipublikasikan dan ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Januari 2024



Joanna Olivia Kurniawan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bersamaan dengan selesainya skripsi ini, penulis mengucapkan syukur dan berterima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena bimbingan, penyertaan dan Rahmat-Nya karena penulis dapat berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir. Walaupun banyak sekali hambatan-hambatan yang muncul dalam penyusunan skripsi ini, berkat karunia-Nya penulis tetap mampu bertahan untuk menyelesaikan penulisan ini dan menemukan berbagai pengalaman baru yang membangun karakter diri penulis dan memberikan hasil yang baik. Dengan seluruh dukungan dosen pendamping, penguji, keluarga, pacar, teman terdekat, dan seluruh orang yang terlibat oleh penulis juga berharap seluruh proses penyusunan dan hasil temuan skripsi ini mampu memberi pelajaran dan informasi yang berguna bagi para pembaca.

Surabaya, 15 Januari 2024

Joanna Olivia Kurniawan

KATA PENGANTAR

Penulis menghaturkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan Rahmat yang diberikan kepada penulis akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga berhasil memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penelitian ini awalnya terjadi dari adanya simpati terhadap temannya yang mengalami kekerasan dalam rumah tangga. Tentu saja dalam menjalankan proses penyusunan skripsi ini penulis menemukan banyak rintangan dan pertimbangan hingga akhirnya penulis berusaha untuk meminta izin kepada temannya untuk diteliti terlebih dahulu. Tak hanya melewati cerita dari subjek saja namun penulis melihat sendiri kejadian-kejadian yang terjadi. Hal itu menjadikan penulis yakin akan subjek yang dipilih adalah subjek yang tepat untuk diteliti.

Perlu diketahui dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menemukan kesulitan dan hambatan yang dapat menghancurkan motivasi dalam menyelesaikan skripsi. Namun, dengan seluruh kegigihan dalam membimbing dan memberikan segala yang terbaik akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang digunakan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Oleh karena itu, saya Joanna Olivia Kurniawan selaku penulis dengan seluruh rasa puji syukur hendak menyampaikan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu senantiasa memberikan berkat, penyertaan-Nya, dan bimbingan kepada peneliti untuk mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga saya, terkhusus mama terbaik yang selalu memberikan doanya, menjadi tempat saya berpulang, dan tidak pernah lelah untuk menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Laptop saya, yang sudah menemani saya dari pagi ke pagi dan berjuang sangat keras walaupun sudah bersama saya selama kurang lebih 7 tahun lamanya.
4. Kevin Nicholas Hartono yang menjadi motivator, penyemangat, dan teman hidup saya yang paling setia. Orang yang begitu sabar menenangkan saya ketika saya sedang menangis karena mengerjakan skripsi, menghibur dan menyemangati saya ketika saya lelah, dan selalu ada setiap saat ketika saya membutuhkannya.
5. Teman-teman (Bryan, Regina Virghia, Bella, Vannes) yang menghibur saya dengan segala tingkah laku mereka walaupun terkadang ada beberapa yang menyakiti saya namun itu tidak mengubah rasa bersyukur saya memiliki lingkup pertemanan yang dapat mendewasakan saya dan membantu saya bertumbuh terutama dalam men-*support* saya dalam proses pengerjaan skripsi saya.
6. Bapak Nanang Krisdinanto dan Bu Theresia Intan selaku dosen pembimbing saya yang selalu memberikan saya referensi dan solusi ketika saya salah. Tak hanya dalam membantu segala proses pembuatan skripsi ini saja namun beliau juga mendidik saya dalam pengembangan karakter saya agar mental saya dapat

lebih kuat walaupun saya pernah menangis karena didikan dari beliau namun saya tetap bersyukur mendapatkan dosen pembimbing seperti beliau.

Adapun dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih banyak sekali kekurangan-kekurangan yang perlu diberi kritik dan saran. Oleh karena itu, peneliti berharap kepada seluruh pembaca skripsi ini yang menggunakan sebagai referensi atau sekadar membaca mampu memberikan kritik dan saran untuk mengembangkan penelitian ini. Terakhir, semoga penelitian yang telah saya susun ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 15 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
ABSTRAK	xiii
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	11
I.3 Tujuan Penelitian	11
I.4 Batasan Masalah	11
I.5 Manfaat Penelitian	11
I.5.1 Manfaat Akademik.....	11
I.5.2 Manfaat Praktisi	12
I.5.3 Manfaat Sosial.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	13
II.1 Penelitian Terdahulu	13
II.2 Kajian Teoritis	22
II.2.1 Pengalaman Komunikasi dalam Komunikasi Antarpersonal.....	22
II.2.2 Manajemen Konflik dalam <i>Committed Relationship</i>	25
II.2.3 Gender dalam Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT).....	29
II.2.4 Fenomenologi.....	32
II.3 Nisbah Antar Konsep.....	35
II.4 Bagan Kerangka Konseptual.....	36
BAB III	37

III.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	37
III.2. Metode Penelitian	38
III.3. Subjek dan Objek Penelitian	39
III.4. Unit Analisis Data.....	40
III.5. Teknik Pengumpulan Data.....	40
III.6. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV.....	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
IV.1. Gambaran Subjek Penelitian.....	43
IV.1.1. Profil Informan 1 (Nama samaran Ratu, 51 tahun, Jawa Timur).....	43
IV.1.2. Profil Informan 2 (Nama Samaran Diana, 55 tahun, Madura).....	45
IV.2. Setting Penelitian	47
IV.3. Temuan Data dan Pembahasan	48
IV.3.1 Agama dan Anak : Bentuk Komitmen Pernikahan dari Pasangan KDRT	49
IV.3.2. <i>Problematic Family</i> sebagai faktor dalam <i>Conflict Managemet Strategy</i>	57
IV.3.3 Ancaman sebagai <i>Conflict Managemet Strategy</i> Korban KDRT	62
BAB V.....	68
KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
V.1 Kesimpulan	68
LAMPIRAN 1.....	74
LAMPIRAN 2.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	70

ABSTRAK

Joanna Olivia. NRP 1423020038. Studi Fenomenologi Pengalaman Komunikasi dalam Manajemen Konflik Pada Ibu yang Mengalami KDRT.

Penelitian ini berfokus pada manajemen konflik antarpribadi yang dilakukan oleh ibu yang mengalami KDRT dalam mempertahankan pernikahannya. Ibu sebagai korban KDRT pasti tidak mendapatkan kehangatan di dalam rumah tangganya namun ia tetap ingin mempertahankan pernikahannya. Hal inilah yang menjadi alasan peneliti untuk mendeskripsikan bagaimana manajemen konflik antarpribadi pada korban KDRT dalam mempertahankan pernikahannya. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang menggunakan teknik pengambilan data wawancara mendalam. Teori manajemen konflik yang dipakai dalam penelitian ini adalah manajemen konflik yang dikemukakan oleh DeVito. Hasil dari penelitian ini adalah manajemen konflik ibu sebagai korban KDRT dalam mempertahankan pernikahannya menggunakan *Avoidance and Active Fighting Strategies*, *Verbal Aggressiveness and Argumentativeness Strategies*, dan *win-win strategy*. Strategi manajemen konflik yang dilakukan oleh KDRT merupakan strategi yang dipilih berdasarkan faktor dan alasan-alasan tertentu.

Kata Kunci: KDRT, manajemen konflik, *gender*

ABSTRACT

Joanna Olivia. NRP 1423020038. The Phenomenology Study of Communication Experience in Conflict Management from Mothers Who Experience Domestic Violence.

This research focuses on interpersonal conflict management conducted by mothers who experience domestic violence in order to maintain their marriage. Mothers who are victims of domestic violence do not receive warmth in their households, yet they still want to preserve their marriage. This is the reason why the researcher aims to describe how interpersonal conflict management occurs in victims of domestic violence who are trying to maintain their marriage. This is a qualitative study that utilizes in-depth interview data collection techniques. The conflict management theory used in this research is the conflict management theory proposed by DeVito. The findings of this research indicate that mothers who are victims of domestic violence employ Avoidance and Active Fighting Strategies, Verbal Aggressiveness and Argumentativeness Strategies, and win-win strategies in managing conflict to maintain their marriage. The conflict management strategies employed by victims of domestic violence are chosen based on specific factors and reasons.

Keywords: Domestic violence, conflict management, gender