

**GAMBARAN *MEANING OF WORK* PADA *NEW ENTRY-LEVEL*
WORKERS GENERASI Z**

SKRIPSI



OLEH:

Sachiko Nikita Setiawan

NRP 7103020072

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2023**

**GAMBARAN MEANING OF WORK PADA NEW ENTRY-LEVEL
WORKERS GENERASI Z**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Untuk

Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Sachiko Nikita Setiawan

NRP 7103020072

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**

2023

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Sachiko Nikita Setiawan

NRP : 7103020072

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

GAMBARAN MEANING OF WORK PADA NEW ENTRY LEVEL WORKERS GENERASI Z

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun, Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 4 Desember 2023
Yang membuat pernyataan.


Sachiko Nikita Setiawan

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Bersama ini, saya :

Nama : Sachiko Nikita Setiawan

NRP : 7103020072

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul:

**GAMBARAN MEANING OF WORK PADA NEW ENTRY LEVEL
WORKERS GENERASI Z**

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas dengan undang-undang hak cipta.

Demikian surat pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 4 Desember 2023
Yang membuat pernyataan,


Sachiko Nikita Setiawan

HALAM PERSETUJUAN

SKRIPSI

**GAMBARAN MEANING OF WORK PADA NEW ENTRY-LEVEL
WORKERS GENERASI Z**

OLEH:

Sachiko Nikita Setiawan

NRP 7103020072

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan kepada tim penguji skripsi.

Pembimbing : Dr. Nurlaila Effendy, M. Si (Low)

NIK : 0702.02.6606

Email : Laila.effendy@gmail.com

Surabaya, 4 Desember 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "*Gambaran Meaning of Work pada New Entry-Level Workers Generasi Z*" Oleh Sachiko Nikita (7103020072) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk Memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 13 Desember 2023

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,
()
James Maria Sumargi, Ph. D., Psikolog)



Dewan penguji:

1. Ketua : Andhika Alexander Repi, M. Psi., Psikolog
 2. Sekretaris : Dr. Dessi Christiani, M.Si
 3. Anggota : Elisabeth Widyaning Hapsari, M., Psi., Psikolog
 4. Anggota : Dr. Nurlaila Effendy, M. Si
- NIDN 0702026606

()
()
()
()

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk:

Tuhan Yesus Kristus,

Papa, mama, adik, pasangan, sahabat, teman-teman lain yang turut serta
membantu proses pengerjaan skripsi,

dan

Seluruh *new entry level workers* Generasi Z yang sedang berjuang dalam dunia
kerja.

HALAMAN MOTTO

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.

Amsal 23:18

“I've come to believe that each of us has a personal calling that's as unique as a fingerprint and that the best way to succeed is to discover what you love and then find a way to offer it to others in the form of service, working hard and also allowing the energy of the universe to lead you.”

-Oprah Winfrey

“Push yourself, because no one else is going to do for you”

-unknown

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena selalu menjadi pelita bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian dengan baik. Penelitian ini selesai bukan hanya karena usaha dari peneliti sendiri, namun karena adanya dukungan dari beberapa pihak hingga akhirnya penelitian dengan judul “Gambaran *Meaning of Work* pada *New Entry Level Workers* Generasi Z” dapat diselesaikan. Di kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena sudah menyertai dan membimbing peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad. Dip. Ed., M.Psych., Ph D., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si selaku pembimbing yang memberikan arahan selama proses pengerjaan penelitian dari awal hingga pengumpulan. Terima kasih atas ilmu dan dukungan yang diberikan kepada saya.
4. Dosen penguji Bapak Andhika Alexander Repi, M. Psi., Psikolog dan Ibu Elisabeth Widyaning Hapsari, M., Psi., Psikolog yang telah memberikan saran dan masukan untuk penelitian ini agar menjadi lebih baik dan bermanfaat.
5. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberikan ilmu, nasihat, saran, dan pembelajaran baru selama saya menjalani perkuliahan di Fakultas Psikologi.
6. Orangtua, Papa dan Mama yang sudah mendukung selama proses perkuliahan. Terima kasih papa *my super dad* yang sudah menemani saya hingga di semester IV perkuliahan, semoga papa bisa bangga dengan penyelesaian kuliah saya. Terima kasih mama *my super woman* yang sudah selalu mendukung dan menyemangati saya untuk menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
7. Adik saya, Onyatung. Terima kasih sudah selalu membantu dan menjadi *best partner ever* sepanjang perkuliahan, sudah mau membantu ketika

keadaan mendesak, menguatkan, dan membelikan makanan ketika sedang jenuh.

8. Apin & Poka. Thankyou apin yang sudah menemani di awal perkuliahan, yang selalu duduk di samping laptop waktu ngerjain tugas dan tidur nemenin tugas semaleman! Terima kasih poka yang selalu ngereog gak jelas tapi lucu.
9. Rafael, terima kasih sudah menjadi 24/7 dan 911. Terima kasih sudah selalu sigap membantu, menjadi tempat cerita, menjadi pendukung. Terima kasih karena selalu menemani selama proses pembuatan penelitian. Terima kasih sudah menenangkan ketika kondisi saya panik, hingga mengusahakan banyak hal ketika laptop saya rusak berkali-kali.
10. Melani, yang sudah menjadi sahabat selama masa perkuliahan. Terima kasih sudah selalu mendukung dan membantu saya di proses perkuliahan, dan menjadi rumah untuk mengeluh tentang banyak hal. Terima kasih sudah menemani cegil satu ini.
11. Cilbing, yang sudah menjadi penyemangat dan menghibur dikala saya sedang sedih. Terima kasih sudah selalu ada di masa perkuliahan!
12. Bu Fio, Ce Itin, Ce Jejen, Ce Karen, Ce Tasya, dan Ce Dea. Terima kasih sudah memberi pencerahan untuk segera lulus dan bekerja.
13. Terima kasih untuk ketiga informan penelitian yang sudah meluangkan waktu untuk terlibat di penelitian saya.
14. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah mau berjuang sejauh ini, terima kasih sudah mengusahakan yang terbaik. Maaf jika kadang terlalu lengah dan mengeluhkan banyak hal, semoga segala jerih payahmu akan terbayar.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto.....	vii
Ucapan Terima Kasih.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv
Abstract	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN TEORI	13
2.1 Kajian Literatur Seputar Fenomena <i>New Entry Level Workers</i> Generasi Z.....	13
2.2 Kajian Literatur seputar <i>Meaning of Work</i>	16
2.3 Gambaran <i>Meaning of Work</i> Pada <i>New Entry Level Workers</i> Generasi Z	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Pendekatan dalam penelitian.....	25
3.2 Informan penelitian	26
3.2.1 Karakteristik informan penelitian	26
3.2.2 Cara mendapatkan informan penelitian	27
3.3 Metode pengumpulan data	27

3.4 Teknik analisis data.....	30
3.5 Validitas penelitian	31
3.6 Etika penelitian	32
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	34
4.1 Persiapan Penelitian.....	34
4.1.1 Persiapan Penelitian.....	34
4.1.2 Tata Cara Mendapatkan Informan	35
4.1.3 Perijinan Penelitian Informan G	35
4.1.4 Perijinan Penelitian Informan T.....	35
4.1.5 Perijinan Penelitian Informan J.....	36
4.2 Proses Pengambilan Data	36
4.2.1 <i>Setting</i> dan <i>Timing</i> Penelitian	37
4.3 Hasil Penelitian.....	48
4.3.1 Pengolahan Data Penelitian Informan G	48
4.3.2 Pengolahan Data Penelitian Informan T.....	72
4.3.3 Pengolahan Data Penelitian Informan J.....	95
4.4 Pengolahan Hasil Penelitian	114
4.4.1 Narasi Bagan Gambaran <i>Meaning of Work</i> Pada <i>New Entry Level Workers</i> Generasi Z	115
4.4 Validitas Penelitian.....	119
BAB V PEMBAHASAN	121
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	121
5.2 Refleksi Penelitian.....	130
5.3 Kesimpulan.....	132
5.4 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN.....	141

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan G	37
Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Informan T	41
Tabel 4.3 Jadwal Wawancara Informan J	45
Tabel 4.4 Tabel Kategorisasi Informan G	50
Tabel 4.5 Tabel Kategorisasi Informan T	74
Tabel 4.6 Tabel Kategorisasi Informan J	97

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Gambaran Meaning Of Work Pada Generasi Z (Informan G)	67
Bagan 4.2 Gambaran Meaning Of Work Pada Generasi Z (Informan T).....	91
Bagan 4.3 Gambaran Meaning Of Work Pada Generasi Z (Informan J).....	111
Bagan 4.4 Bagan Umum Hasil Pengolahan Ketiga Informan.....	114

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Informed Consent Informan G	141
Lampiran 1.2 Informed Consent Informan T	142
Lampiran 1.3 Informed Consent Informan J	142
Lampiran 1.4 Lembar Keabsahan Informan G	144
Lampiran 1.5 Lembar Keabsahan Informan T	145
Lampiran 1.6 Lembar Keabsahan Informan J	145

Sachiko Nikita Setiawan (2023). “Gambaran *Meaning of Work* pada *New Entry Level Workers* Generasi Z”. **Skripsi Sarjana Starta 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Pekerjaan merupakan salah satu hal yang penting dalam kehidupan individu untuk mempertahankan kehidupannya. Di dunia kerja, Generasi Z merupakan generasi baru yang berhasil terjun dan disebut sebagai new entry level workers. New entry level workers yang merupakan Generasi Z dikenal sebagai generasi profesional dengan ambisi dan berorientasi pada pengembangan karir. Selain keunggulan, Generasi Z juga memiliki kelemahan yang saat ini menjadi perbincangan dimana mereka disebut sebagai kutu loncat karena mereka memilih untuk meninggalkan pekerjaan dengan alasan tertentu seperti tidak ada kesamaan tujuan dengan perusahaan. Fenomena tersebut dapat ditinjau menggunakan teori meaning of work, yang artinya kondisi dimana individu memiliki arti, makna, dan tujuan dalam pekerjaan sehingga individu bisa memberikan kontribusi optimal. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif fenomenologi yang menggunakan teknik analisis data deduktif. Informan dalam penelitian ini adalah Generasi Z yang merupakan new entry level di sebuah perusahaan dengan masa kerja minimal 2 bulan maksimal 2 tahun. Hasil dari penelitian pada ketiga informan mendapatkan hasil bahwa ketiga informan memiliki meaning of work dengan pemaknaan yang berbeda-beda seperti memandang pekerjaan sebagai berkat, sebagai pembelajaran hidup, dan juga sebagai pendewasaan. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa meaning of work penting dimiliki new entry level workers untuk dapat memberikan hasil yang optimal dalam pekerjaannya. Terbentuknya meaning of work pada informan dipengaruhi oleh nilai personal, dukungan, dan juga berdasar pada konteks pekerjaan yang dijalani.

Kata kunci: Generasi Z, *New entry level*, *Meaning of work*.

Sachiko Nikita Setiawan (2023). “*An Overview of the Meaning of Work in New Entry-Level Workers Generation Z*”. **Undergraduate Thesis I**. Faculty of Psychology Widya Mandala Surabaya Catholic University.

ABSTRACT

Work is one of the important things in an individual's life to maintain life. In the world of work, Generation Z is a new generation that has successfully entered the workforce and is called new entry level workers. New entry level or Generation Z are known as a professional generation with ambition and orientation towards career development. Generation Z also has weaknesses which are currently being discussed where they are called fleas because they leave their jobs for certain reasons, such as not having the same goals as the company. This phenomenon can be reviewed using the meaning of work theory, which means conditions where individuals have meaning, meaning and purpose in their work so that individuals can make optimal contributions. This research uses a qualitative phenomenological method with deductive data analysis techniques. The informants in this research are Generation Z who are new entry level in a company with a minimum work period of 2 months, a maximum of 2 years. The results of the research on three informants showed that the informants had a meaning of work with different meanings, such as viewing work as a blessing, as life learning, and as maturation. From the results of this research, it can be concluded that meaning of work is important for new entry level workers to be able to provide optimal results in their work. The formation of meaning of work for informants is influenced by personal values, support, and based on the context of the work undertaken.

Keywords: *Generation Z, New entry level, Meaning of work.*