

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PRAKTEK KEHUMASAN DALAM MEMBANGUN CITRA POLDA
JATIM DI MASYARAKAT



OLEH :

Raihan Savaputri Iswara

1423020137

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2023

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PRAKTEK KEHUMASAN DALAM MEMBANGUN CITRA POLDA
JATIM DI MASYARAKAT

**Diajukan untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



OLEH :

Raihan Savaputri Iswara

1423020137

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2023

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raihan Savaputri Iswara
NRP : 1423020137
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan kerja praktik saya yang berjudul : **“PRAKTEK KEHUMASAN DALAM MEMBANGUN CITRA POLDA JATIM DI MASYARAKAT”**

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 20 November 2023



Raihan Savaputri Iswara
NRP.142301037

HALAMAN PERSETUJUAN

**PRAKTEK KEHUMASAN DALAM MEMBANGUN CITRA POLDA
JATIM DI MASYARAKAT**

OLEH:

RAIHAN SAVAPUTRI ISWARA

NRP. 1423020137

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING



Dr.NANANG KRISDINANTO, Drs., M.Si.

NIDN.0726126602

TANGGAL : 20 November 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



BRIGITTA REVIA SANDY FISTA, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTIK YANG DITULIS OLEH:

RAIHAN SAVAPUTRI ISWARA NRP.1423020137

TELAH DIUJI PADA TANGGAL 27 NOVEMBER 2023

DAN DINYATAKAN LULUS OLEH TIMPENGUJI

KETUA TIM PENGUJI



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

MENGETAHUI
DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Raihan Savaputri Iswara

NRP : 1423020137

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini **SETUJU** Laporan Kerja Praktik saya, dengan judul **“PRAKTEK KEHUMASAN DALAM MEMBANGUN CITRA POLDA JATIM DI MASYARAKAT”**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 November 2023

Yang menyatakan,



Raihan Savaputri Iswara

NRP.142301037

HALAMAN PERSEMBAHAN

Selama mengerjakan sangat dianggap usaha saya memperjuangkan sangat berat. Karena saya juga mengerjakan laporan ini bersamaan dengan mengerjakan skripsi. Tetapi, saya berhasil menyelesaikan penulisan proposal ini. Semuaini berkat ridho Allah SWT, sahabat-sahabat saya, dan tentunya keluarga yang selalu memberikan dukungan. Saya persembahkan usaha keras saya kepada orang tua saya. Semoga Mama dan Alm. Papa bangga melihat perjuangan saya.

Surabaya, 20 November 2023

Raihan Savaputri Iswara

KATA PENGANTAR

Sangat berterima kasih atas bantuan Allah SWT yang selalu melindungi dan melancarkan semua proses yang sedang saya jalani. Saya bersyukur memiliki teman serta keluarga yang memberi semangat selama perjuangan proposal, dan bangga bisa menyelesaikan proposal dengan judul “Praktek Kehumasan Dalam Membangun Citra Polda Jatim di Masyarakat”.

Saya berharap penelitian yang meliputi alur komunikasi massa dalam dapat berjalan dengan lancar. Semoga bisa memberi manfaat bagi saya, universitas, serta negara Indonesia. Saya ingin berterima kasih seberat-beratnya kepada:

1. Allah SWT yang memberikan kelancaran dalam proses pengerjaan proposal ini.
2. Orang tua yang tercinta mama dan alm. papa yang selalu memberi semangat dan juga dukungan tanpa henti.
3. Sepupu-sepupu saya yang selalu memberikan dukungan dan meyakinkan saya untuk bisa melewati semua ini.
4. Sahabat tercinta saya Reme yang selalu ada bersama saya setiap saat, mendengarkan curhatan saya tentang pengerjaan proposal ini dan juga selalu memberikan saya dukungan walaupun saya melakukan ini semua dengan menangis.
5. Terima kasih juga untuk Adra, Ina yang selalu mau diajak panik bersama, mengerjakan proposal bersama dan juga saling menguatkan satu sama lain. Lalu terima kasih juga untuk Cindy, Vanessa yang selalu memberikan masukan dan juga bantuan berupa saran.

6. Terima kasih kepada Mba Laili, Mas Nugroho, dan Mas Tomy selaku mentor saya pada Subbid Pengelola Informasi dan Dokumentasi karena telah membimbing dan mengajarkan saya selama proses kerja praktik.
7. Terima kasih kepada Pak Gunawan, selaku Kasubbid Pengelola Informasi dan Dokumentasi yang telah membantu sangat banyak ketika saya melakukan kerja praktik.

Surabaya, 20 November 2023

Raihan Savaputri Iswara

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN COVER | i |
| SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| ABSTRAK..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Kerja Praktek..... | 1 |
| 1.2 Bidang Kerja Praktek..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Kerja Praktek | 4 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 4 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 4 |
| 1.4 Manfaat Kerja Praktik..... | 5 |
| 1.4.1 Bagi Penulis | 5 |
| 1.4.2 Bagi Perusahaan atau Lembaga | 5 |
| 1.5 Tinjauan Pustaka..... | 5 |
| 1.5.1 Hubungan Masyarakat..... | 5 |
| 1.5.2 Aktivitas Humas..... | 7 |
| 1.5.3 Jurnalistik..... | 7 |
| 1.5.4 Jurnalisme Online..... | 8 |
| BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN KERJA PRAKTIK | 10 |
| II.1 Profil Perusahaan..... | 10 |
| II.1.1 Gambaran Umum tentang Perusahaan..... | 10 |
| II.1.2 Arti Lambang Humas Polda Jatim..... | 11 |
| II.1.3 Visi dan Misi Humas Polri | 14 |

| | |
|--|----|
| II.1.4 Struktur Organisasi Humas Polda Jatim..... | 15 |
| II.1.5 Waktu Pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktek | 16 |
| II.2 Kegiatan Kerja Praktik | 17 |
| II.3 Hasil Temuan | 25 |
| II.3.1 Memotong dan Menempel Berita pada Klipping | 25 |
| II.3.2 Mengupload Berita di Tribrata News Polda Jatim..... | 26 |
| II.3.3 Rekap Link Berita dari Polres di Jawa Timur | 27 |
| II.3.4 Membuat Rekap Jurnal Situasi Kamtibmas Polda Jatim..... | 28 |
| II.3.5 Membuat Rekap Berita Positif dan Negatif Polda Jatim | 31 |
| II.3.6 Membuat Desain..... | 32 |
| II.3.7 Merekap Anggaran dan Membayar Pajak Bid Humas..... | 35 |
| BAB III PEMBAHASAN..... | 37 |
| III.1 Humas Polda Jatim..... | 37 |
| III.2 Aktivitas Humas Polda Jatim dalam Penyampaian Informasi | 38 |
| III.3 Peran Humas dalam Membangun Citra Positif..... | 38 |
| III.4 Potensi Jurnalisme Online Sebagai Sumber Informasi Utama | 40 |
| BAB IV PENUTUP..... | 45 |
| IV.1 Kesimpulan | 45 |
| IV.2 Saran..... | 46 |
| DAFTAR PUSTAKA | 47 |
| LAMPIRAN..... | 48 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Tabel Kegiatan Kerja Praktik..... | 17 |
|---|----|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 Logo Divisi Humas Polda Jatim | 11 |
| Gambar 2 Struktur Organisasi Humas Polda Jatim..... | 15 |
| Gambar 3 Membuat Kliping Berita..... | 25 |
| Gambar 4 Berita dikirim melalui chat Whastapp..... | 26 |
| Gambar 5 Link Berita dikirim melalui Whatsapp..... | 27 |
| Gambar 6 Rekap Link Berita | 28 |
| Gambar 7 Klasifikasi Kasus Sumber: Dokumentasi Penulis | 29 |
| Gambar 8 Lokasi Kejadian | 29 |
| Gambar 9 Waktu Kejadian..... | 30 |
| Gambar 10 Senjata Tajam yang Digunakan..... | 30 |
| Gambar 11 Kasus Laka Lantas..... | 31 |
| Gambar 12 Berita Positif dan Negatif | 31 |
| Gambar 13 Konten Ucapan Peringatan Hari Besar | 32 |
| Gambar 14 Konten Slideshow | 33 |
| Gambar 15 Giat Polwan | 34 |
| Gambar 16 Rekap Pemeliharaan dan Perawatan Ranmor R4 | 35 |
| Gambar 17 Surat Perintah Membayar Pajak Bid Humas | 36 |
| Gambar 18 Sumber: Tribrata News Polda Jatim..... | 40 |
| Gambar 19 Sumber: Tribrata News Polda Jatim..... | 41 |
| Gambar 20 Sumber: Tribrata News Polda Jatim..... | 42 |
| Gambar 21 Sumber: Tribrata News Polda Jatim..... | 43 |

ABSTRAK

Humas Polda Jatim adalah salah satu divisi yang ada di Polda Jatim yang mempunyai fungsi untuk menjadi jembatan antara organisasi dengan publik atau masyarakat. Layanan dari Humas Polda Jatim ialah memberi dan juga menyebarkan suatu informasi kepada masyarakat. Humas melakukan aktivitas dengan tujuan untuk membentuk citra Instansi Polri yang positif dikalangan masyarakat. Salah satu bagian dari Divisi Humas Polda Jatim adalah Subbid Pengelola Informasi dan Dokumentasi. Subbid Pengelola Informasi dan Dokumentasi ini menyampaikan suatu informasi atau berita kepada masyarakat dengan cara memanfaatkan media online yang berkaitan dengan kinerja Polri. Subbid Pengelola Informasi dan Dokumentasi juga melakukan dokumentasi berupa foto maupun video mengenai kinerja yang dilakukan oleh pihak kepolisian yang biasanya disebut sebagai liputan,serta melakukan monitoring.

Kata kunci : Humas Polda Jatim,Citra,Aktivitas Layanan Informasi