

LAPORAN KERJA PRAKTIK

**“Aktivitas Media Monitoring Pada Sub Bidang Pusat Informasi  
dan Dokumentasi di Polda Jatim”**



Oleh :

Vanessa Marthina Jones

1423020085

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**SURABAYA**

**2023**

LAPORAN KERJA PRAKTIK

**“Aktivitas Media Monitoring Pada Sub Bidang Pusat Informasi  
dan Dokumentasi di Polda Jatim”**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Oleh :

Vanessa Marthina Jones

1423020085

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2023**

## **SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Dengan ini, saya

Nama : Vanessa Marthina Jones

NRP : 1423020085

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam laporan kerja praktik yang berjudul:

**“Aktivitas Media Monitoring Pada Sub Bidang Pusat Informasi dan  
Dokumensi di Polda Jatim”**

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 20 November 2023



Vanessa Marthina Jones

NRP. 1423020085

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**“Aktivitas Media Monitoring Pada Sub Bidang Pusat Informasi dan  
Dokumensi di Polda Jatim”**

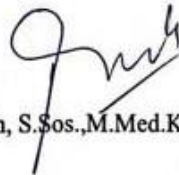
Oleh:

Vanessa Marthina Jones

NRP. 1423020085

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Akhsaniyah, S.Sos.,M.Med.Kom.

NIDN. 0702087602

20 November 2023

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI,




Brigitta Revis Sandy Fista, S.I.Kom.,M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan tugas akhir kerja praktik ini telah dipertahankan dihadapan Dewan  
Penguji Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi pada: 20 November 2023

DOSEN PENGUJI,



Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos.,M.I.Kom.

NIDN. 0725058704

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI,



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom.,M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Vanessa Marthina Jones

NRP : 1423020085

Menyetujui laporan kerja praktik saya

**Judul: "Aktivitas Media Monitoring Pada Sub Bidang Pusat Informasi dan Dokumentasi di  
Polda Jatim"**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan  
UKWMS) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang- Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 November 2023

  
Vanessa Marthina Jones

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dalam laporan kerja praktik ini, saya dengan tulus ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak, terutama pada Tuhan Yang Maha Esa, karena kehendak-Nya saya dapat menyelesaikan laporan kerja praktik ini dengan baik, dan untuk semua yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan laporan kerja praktik ini dengan judul “Aktivitas Media Monitoring Pada Sub Bidang Pusat Informasi dan Dokumentasi di Polda Jatim” segala upaya dan kontribusi yang diberikan tidak terhingga maka dari itu dapat menjadikan penulisan laporan kerja praktik ini berjalan dengan lancar.

Dengan adanya laporan kerja praktik ini, membuktikan perjuangan dari penulis dalam berproses dan meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Khatolik Widya Mandala Surabaya. Laporan kerja praktik ini penulis persembahkan untuk semua pihak yang telah ikut campur tangan dalam bantuan dan dukungan serta doa selama laporan kerja praktik ini berlangsung. Semoga dapat membuahkan hasil yang dapat membanggakan keluarga dan orang-orang terdekat penulis.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan penuh rasa hormat dan rasa syukur, saya menyampaikan kata pengantar ini sebagai bagian dari laporan kerja praktik saya dengan judul “Aktivitas Media Monitoring Pada Sub Bidang Pusat Informasi dan Dokumentasi di Polda Jatim”. Laporan kerja praktik ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi saya.

Saya ingin menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan laporan kerja praktik ini. Saya menyadari bahwa laporan kerja praktik ini belum sempurna dan masih memerlukan banyak penyempurnaan. Namun, saya berharap bahwa laporan kerja praktik ini dapat memberikan gambaran awal yang jelas tentang pentingnya media monitoring sebagai salah satu strategi komunikasi efektif dalam membentuk citra positif Polda Jatim. Saya ingin menyampaikan terima kasih setinggi-tingginya kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu menjadi kekuatan dan penolong saat penulis sedang melakukan proses kerja praktik dan sampai saat menyusun laporan kerja praktik ini.
2. Papa dan mama : Terima kasih atas segala doa, nasihat, perhatian dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Semoga penulis dapat membuat papa dan mama bangga.
3. Keluarga dan Teman-Teman: Terima kasih atas dukungan moral, semangat, dan motivasi yang diberikan sepanjang perjalanan penyusunan laporan kerja praktik ini. Dukungan yang diberikan oleh



keluarga dan teman-teman sangat berarti bagi kesuksesan penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktik ini.

4. Ibu Akhsaniyah (Bu Sonya) : Terima kasih atas bimbingan, arahan, dan saran yang berharga dalam proses penyusunan laporan kerja praktik ini. Ibu telah memberikan wawasan dan panduan yang mendalam untuk membantu saya memahami dan mengeksplorasi topik ini dengan lebih baik.
5. Pihak Polda Jawa Timur : Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh anggota dan pejabat Polda Jatim khususnya pihak humas yang telah memberikan izin dan dukungan untuk saya menjalankan kerja praktik di bagian humas. Kesempatan yang diberikan untuk menggali lebih dalam mengenai media monitoring yang dilakukan sub bidang pusat data dan informasi ini sangat bermanfaat untuk saya sebagai penulis.

Surabaya, 20 November 2023

Vanessa Marthina Jones

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Bidang Kerja Praktik .....	4
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.3.1 Tujuan Umum .....	4
I.3.2 Tujuan Khusus .....	4
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
I.4.1 Bagi Penulis .....	5
I.4.2 Bagi Humas Polda Jatim .....	5
I.5 Tinjauan Pustaka .....	5
I.5.1 Media Monitoring .....	5
I.5.2 Hubungan Masyarakat.....	8
I.5.3 Aktivitas Humas .....	9
<b>BAB II.....</b>	<b>12</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN KERJA PRAKTIK.....</b>	<b>12</b>
II.1 Profil Perusahaan .....	12
II.1.1 Gambaran Umum tentang Perusahaan .....	12
II.1.2 Arti lambang Humas Polda Jatim .....	14
II.1.3 Visi Dan Misi Humas Polda Jatim.....	17
II.1.4 Struktur Organisasi Polda Jatim .....	18
II.1.5 Waktu Pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktik.....	20
II.1.6 Tabel Kegiatan Kerja Praktik.....	20
II.1.7 Hasil Temuan .....	30
<b>BAB III.....</b>	<b>44</b>

<b>PEMBAHASAN</b> .....	<b>44</b>
<b>BAB IV</b> .....	<b>48</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>48</b>
IV.1 KESIMPULAN .....	48
IV.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>53</b>

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengidentifikasi pengelolaan aktivitas media monitoring pada sub bidang pusat informasi dan dokumentasi di Polda Jatim. Fokus utama penelitian ini adalah aktivitas peneliti mengenai media monitoring sebagai rutinitas yang dilakukan di Polda Jatim. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan studi kasus pada bagian Humas Polda Jatim. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan analisis. Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam pemahaman tentang media monitoring sebagai suatu alat analisa yang efektif bagi institusi kepolisian.

**Kata kunci: Media Monitoring, Pengelolaan, Citra Positif, Polda Jatim.**