

**LAPORAN
PENELITIAN DANA INTERNAL UKWMS**



JUDUL PENELITIAN

Organizational Citizenship Behavior ditinjau dari Happiness at Work (Job Satisfaction, Organizational Commitment & Work Engagement) pada PT. INKA (Persero)

TIM PENGUSUL

Yonathan Setyawan, S.Psi., M.Psi.	712.22.1284/0715069401	(Ketua Peneliti)
Marcella Mariska Aryono, S.Psi., M.A.	712.19.1194/0711058601	(Anggota Peneliti I)
Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.	312.19.1104/0717087201	(Anggota Peneliti II)

**PSDKU PSIKOLOGI (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
JULI, 2023**

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN AKHIR PENELITIAN DANA INTERNAL UKWMS

Judul Penelitian : *Organizational Citizenship Behavior* ditinjau dari *Happiness at Work (Job Satisfaction, Organizational Commitment & Work Engagement)* pada PT. INKA (Persero).

Bidang Ilmu : Psikologi Industri dan Organisasi /Manajemen Sumber Daya Manusia.

Ketua Peneliti

a. Nama Lengkap : Yonathan Setyawan, S.Psi., M.Psi.
b. NIK / NIDN : 712.22.1284/0715069401
c. Jabatan Fungsional : Tenaga Pengajar
d. Program Studi : PSDKU Psikologi
e. Nomor HP : 083845696705
f. Alamat Surel (e-mail) : yonathan.setyawan@ukwms.ac.id

Anggota Peneliti (1)

a. Nama Lengkap : Marcella Mariska Aryono, S.Psi., M.A.
b. NIK / NIDN : 712.19.1194/0711058601
c. Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Anggota Peneliti (2)

a. Nama Lengkap : Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.
b. NIK / NIDN : 312.19.1104/0717087201
c. Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Luaran yang dihasilkan : Artikel Ilmiah, Laporan Akhir, Poster
Jangka Waktu Pelaksanaan : 1 Agustus 2022 sampai dengan 31 Juli 2023
Jumlah Biaya Penelitian : Rp. 9.214.000



Mengetahui,
Wakil Dekan,

Marcella Mariska Aryono, S.Psi., M.A.
NIDN: 0711058601

Madiun, 27 Juli 2023
Ketua Tim Pengusul,

Yonathan Setyawan, S.Psi., M.Psi.
NIDN: 0715069401



Menyetujui,
Wakil Ketua LPPM,

Robik Anwar Dani, M.Psi., Psikolog
NIDN: 0725059101

Tanggal : _____

**PENELITIAN DANA INTERNAL UKWMS
IDENTITAS DAN URAIAN UMUM**

1. Judul Penelitian : *Organizational Citizenship Behavior* ditinjau dari *Happiness at Work (Job Satisfaction, Organizational Commitment & Work Engagement)* pada PT. INKA (Persero)

2. Tim Peneliti

No	Nama	Jabatan	Bidang Keahlian	Instansi Asal	Alokasi Waktu (jam/minggu)
1	Yonathan Setyawan, S.Psi., M.Psi.	Ketua Peneliti	Psikologi Industri dan Organisasi	UKWMS Kampus Kota Madiun	7
2	Marcella Mariska Aryono, S.Psi., M.A.	Anggota Peneliti I	Psikologi Klinis	UKWMS Kampus Kota Madiun	7
3	Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.	Anggota Peneliti II	Manajemen Sumber Daya Manusia	UKWMS Kampus Kota Madiun	7

3. Objek Penelitian (jenis material yang akan diteliti dan segi penelitian):
Organizational Citizenship Behavior dan Happiness at Work.
4. Masa Pelaksanaan : **11 bulan**
Mulai : bulan: Agustus, tahun: 2022
Berakhir : bulan: Juli, tahun: 2023
5. Usulan Biaya : **Rp.9.214.000**
6. Lokasi Penelitian (lab/studio/lapangan) **Karyawan PT.INKA (Persero)**
7. Temuan yang ditargetkan (penjelasan gejala atau kaidah, metode, teori, atau antisipasi yang dikontrobisikan pada bidang ilmu)
Temuan yang ditargetkan dalam penelitian ini adalah dapat mengetahui *Organizational Citizenship Behavior ditinjau dari Happiness at Work (Job Satisfaction, Organizational Commitment & Work Engagement) pada PT. INKA (Persero).* Penelitian ini menggunakan statistik regresi linear berganda dengan alat pengumpul data berupa instrumen OCB dan *Happiness at Work.*
8. Kontribusi mendasar pada suatu bidang ilmu (uraikan tidak lebih dari 50 kata, tekankan pada gagasan fundamental dan orisinal yang akan mendukung

pengembangan iptek)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan *Happiness at Work* pada karyawan PT. INKA (Persero). Dengan mengetahui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), maka kita dapat lebih memahami kondisi *Happiness at work* yang didasarkan aspek *Job Satisfaction*, *Organizational Commitment* & *Work Engagement* tersebut sehingga dapat menentukan langkah yang tepat untuk membantu meningkatkan *Happiness at Work*.

9. Jurnal ilmiah yang menjadi sasaran (tuliskan nama terbitan berkala ilmiah internasional bereputasi, nasional terakreditasi, atau nasional tidak terakreditasi dan tahun rencana publikasi)

Jurnal Psikologi Indonesia (Persona)-Sinta 2.

10. Rencana luaran berupa buku, purwarupa atau luaran lainnya yang ditargetkan **Buku “Menilik Kebahagiaan di tempat kerja dari sisi kepuasan, komitmen, & Keterikatan kerja”.**

.

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Pengaruh *job satisfaction* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan PT. INKA (Persero), 2) Pengaruh *organizational commitment* terhadap OCB pada karyawan PT. INKA (Persero) , 3) Pengaruh *work engagement* terhadap OCB, 4) Pengaruh *happiness at work* terhadap OCB, 5) Pengaruh *job satisfaction*, *organizational commitment*, *work engagement*, dan *happiness at work* terhadap OCB. Subjek yang digunakan adalah karyawan yang ada di PT INKA (Persero) sejumlah 103 karyawan. Alat Pengumpul data yang digunakan adalah skala *organizational citizenship behavior*, skala *job satisfaction*, *organizational commitment*, *work engagement*, dan *happiness at work*. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1). Adanya pengaruh positif *job satisfaction* terhadap *organizational citizenship behavior* ($t=7,166$, $p=0,000$), adanya pengaruh positif *organizational commitment* terhadap OCB ($t=11,785$, $p=0,000$), adanya pengaruh positif *work engagement* terhadap OCB ($t=6,016$, $p=0,000$), adanya pengaruh positif *happiness at work* terhadap OCB ($t=7,717$, $p=0,000$), dan adanya pengaruh positif *job satisfaction*, *organizational commitment*, *work engagement*, dan *happiness at work* terhadap OCB ($F=48,568$, $p=0,000$). Sumbangan efektif dari *Job Satisfaction*, *Organizational Commitment*, *Work Engagement*, dan *Happines at Work* secara bersama-sama untuk memprediksi *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan INKA adalah sebesar 66,5% sedangkan sisanya 21,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: *Organization Citizenship Behavior.*, *Happiness at work.*, *job satisfaction.*, *organizational commitment.*, *work engagement.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan karunia-Nya sehingga tim peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan lancar sebagai salah satu pelaksanaan dari Tridharma Perguruan Tinggi. Penelitian ini berjudul “*Organizational Citizenship Behavior* ditinjau dari *Happiness at Work (Job Satisfaction, Organizational Commitment & Work Engagement)* pada PT. INKA (Persero).” Peneliti menyadari bahwa penelitian ini dapat terwujud atas kehendak-Nya serta usaha, bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Cinta kasih, dedikasi, dan kerja keras dari banyak pihak telah tercurah dalam penyelesaian penelitian ini. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada: 1) keluarga tim peneliti yang memberikan dukungan perhatian dan waktu; 2) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (Kampus Kota Madiun) melalui Program Studi Psikologi (Kampus Madiun), Fakultas Psikologi, Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis (Kampus Kota Madiun) dan LPPM Kampus Kota Madiun yang telah memfasilitasi kegiatan penelitian berupa anggaran subsidi penelitian; 3) PT. INKA (Persero) kota Madiun atas dukungan saat penyebaran kuesioner.. Dengan segala kerendahan hati, tim peneliti menyadari adanya keterbatasan atas hasil penelitian ini, sehingga pada pengembangan penelitian selanjutnya, dapat lebih disempurnakan lagi bagi peneliti yang melakukan pengembangan penelitian dengan tema sejenis. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi banyak pihak yang berkepentingan.

Madiun, Juli 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
IDENTITAS DAN URAIAN UMUM	iii
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Tujuan Penelitian	5
1.3. Manfaat dan Penerapan Hasil Penelitian	6
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori OCB	8
2.2 Kajian Teori Happiness at work	9
2.3 <i>Roadmap</i> Penelitian	11
2.4 Kebaruan Penelitian	12
2.5 Hipotesis Penelitian	15
BAB III: METODE PENELITIAN	17
3.1 Metode Penelitian	17
3.2 Organisasi Tim Penelitian	19
3.3 Alur Penelitian	19
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN LUARAN	20
4.1 Hasil Penelitian	20
4.2 Pembahasan	36
4.3 Keterbatasan Penelitian	44
4.4 Capaian Target Luaran	45
BAB V: PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	48
5.3 Rencana Tindak Lanjut	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Diskripsi Hipotetik & Empirik Data Peneliti	23
Tabel 4.2 Norma Kategori Data	24
Tabel 4.3 Kategorisasi Skala OCB	24
Tabel 4.4 Kategorisasi OCB berdasarkan devisi	25
Tabel 4.5 Kategorisasi Skala <i>Job Satisfaction</i>	25
Tabel 4.6 Kategorisasi <i>Job Satisfaction</i> berdasarkan devisi	26
Tabel 4.7 Kategorisasi Skala <i>Organizational Commitment</i>	26
Tabel 4.8 Katerogisasi <i>Organizational Commitment</i> berdasarkan devisi.....	27
Tabel 4.9 Kategorisasi Skala <i>Work Engagement</i>	27
Tabel 4.10 Kategorisasi <i>Work Engagement</i> berdasarkan devisi	28
Tabel 4.11 Kategorisasi Skor Skala <i>Happiness at Work</i>	29
Tabel 4.12 Kategorisasi <i>Happiness at work</i> berdasarkan devisi	29
Tabel 4.13 Tabulasi Silang	30
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas... ..	31
Tabel 4.15 Hasil Uji Lineritas... ..	32
Tabel 4.16 Hasil Multikolinearitas.....	33
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi <i>Job satidfaction</i> dan OCB	34
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi <i>Organizational Commitment</i> dan OCB	34
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Regresi <i>Work engagement</i> dan OCB	35
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi <i>Happiness at work</i> dan OCB	35
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linear berganda.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Roadmap</i> Penelitian.....	11
Gambar 2. Hipotesis Penelitian	16
Gambar 3. Alur Penelitian	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Identitas dan Rekam Jejak	55
Lampiran 2. Instrumen Penelitian	69
Lampiran 3. Artikel Ilmiah (<i>draft</i> , bukti <i>submit</i> , LoA, bukti <i>publish</i>).....	73
Lampiran 4. Justifikasi anggaran penelitian.....	94
Lampiran 5. Poster	96
Lampiran 6. Berita Acara Seminar Hasil	97
Lampiran 7. Daftar Hadir Seminar Hasil	98