

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA UNDAAN
JL. UNDAAN KULON NO. 105, SURABAYA
3 OKTOBER – 5 NOVEMBER 2022**



PERIODE LX

AGNES VELYDIA, S.Farm.

NPM. 2448722003

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA UNDAAN
JL. UNDAAN KULON NO. 105, SURABAYA
03 OKTOBER 2022 – 05 NOVEMBER 2022

DISUSUN OLEH :
AGNES VELYDIA, S.Farm.
NPM. 2448722003

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LX
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



kimia farma
PT. Kimia Farma Apotek

apt. Venna Mayda Pratiwi, S.Farm.
PHM Apotek Kimia Farma Undaan
SIPA: 503.446/22536/1/SIPA/436.7./2020

Pembimbing II,



apt. Catherine Caroline, S.Si., M.Si.
NTK : 241.00.0444

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA APOTEK**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Agnes Velydia, S.Farm.

NPM : 2448722003

Menyetujui laporan PKPA Apotek ini:

Tempat : Apotek Kimia Farma Undaan

Alamat : Jl. Undaan Kulon No 105, Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 03 Oktober 2022 - 05 November 2022

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA Apotek ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 1 Desember 2022



Agnes Velydia, S.Farm.

NPM. 2448722003

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Kimia Farma Undaan pada tanggal 03 Oktober – 05 November 2022. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan laporan ini yaitu untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan naskah laporan ini, khususnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas penyertaanNya penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
2. Orang tua penulis yang setia memberikan doa, dukungan dan materiil selama proses pendidikan studi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu apt. Venna Mayda Pratiwi, S.Farm. selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek dan selaku pembimbing eksternal yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan PKPA di Apotek Kimia Farma Undaan, meluangkan waktu dan tenaga dalam membimbing dan memberikan saran dan kritik selama penyusunan laporan ini sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh staf yang ada di Apotek Kimia Farma Undaan, yang telah memberikan bantuan, pendampingan, pembelajaran dan memberi semangat selama proses PKPA ini berlangsung.
5. Ibu apt. Catherine Caroline, S.Si., M.Si. selaku pembimbing internal yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan dalam

membimbing penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik dan selaku koordinator PKPA di Apotek yang telah mendukung pelaksanaan PKPA ini, sehingga membantu penulis mempersiapkan diri menjadi seorang Apoteker yang profesional.

6. Ibu apt. Restry Sinansari, M.Farm. selaku penasehat akademik yang telah memberikan dukungan selama proses studi pendidikan profesi apoteker.
7. Seluruh pimpinan, dosen, dan staf Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman serta sarana dan prasarana selama penulis menempuh proses pendidikan profesi Apoteker.
8. Teman-teman penulis yang telah menemani, memberikan semangat dan motivasi selama proses PKPA Apotek.
9. Semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu per satu dimana telah membantu penulis selama proses pembuatan laporan PKPA Apotek, baik langsung maupun tidak langsung.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah laporan ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah laporan ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 01 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan.....	3
1.3. Manfaat.....	3
BAB 2 TINJAUAN UMUM APOTEK.....	5
2.1. Tinjauan tentang Apotek	5
2.1.1. Definisi apotek	5
2.2. Pendirian Apotek.....	5
2.2.1. Lokasi.....	6
2.2.2. Bangunan	6
2.2.3. Sarana, prasarana dan peralatan.	6
2.2.4. Struktur organisasi SDM dan SDM.....	10
2.2.5. Alur pendirian apotek.....	11
2.2.6. Apoteker.....	16
2.2.7. Tenaga Teknis Kefarmasian.....	18
2.3. Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai.....	19
2.3.1. <i>Perencanaan</i>	19
2.3.2. <i>Pengadaan</i>	19
2.3.3. <i>Penerimaan</i>	19

2.3.4.	<i>Penyimpanan</i>	20
2.3.5.	<i>Pemusnahan dan Penarikan</i>	20
2.3.6.	<i>Pengendalian</i>	22
2.3.7.	<i>Pencatatan dan Pelaporan</i>	23
2.4.	Pelayanan Kefarmasian Klinik	23
2.4.1.	Pengkajian dan Pelayanan Resep	24
2.4.2.	Pelayanan Non Resep atau Swamedikasi	25
2.4.3.	Dispensing.....	26
2.4.4.	Pelayanan Informasi Obat (PIO)	28
2.4.5.	Konseling	29
2.4.6.	Pelayanan Kefarmasian di Rumah (<i>home pharmacy care</i>) ...	31
2.4.7.	Pemantauan Terapi Obat (PTO)	31
2.4.8.	Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	33
BAB 3 HASIL KEGIATAN		34
3.1.	Sejarah dan Perkembangan Apotek Kimia Farma	34
3.2.	Struktur Organisasi di Apotek Kimia Farma Undaan.....	34
3.3.	Lokasi dan Bangunan Apotek Kimia Farma Undaan	36
3.4.	Sarana dan Prasarana Penunjang di Apotek Kimia Farma Undaan ..	37
3.5.	Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan di Apotek Kimia Farma Undaan	38
3.5.1.	<i>Perencanaan</i>	38
3.5.2.	<i>Pengadaan</i>	39
3.5.3.	<i>Penerimaan</i>	40
3.5.4.	<i>Penyimpanan dan penataan produk</i>	41
3.5.5.	<i>Pengendalian</i>	43
3.5.6.	<i>Pencatatan, Pengarsipan dan Pelaporan</i>	45
3.5.7.	<i>Pemusnahan</i>	45

3.6.	Pelayanan kefarmasian	46
3.6.1.	Pelayanan Obat dengan Resep	47
3.6.2.	Pelayanan obat non resep	49
3.6.3.	Pelayanan melalui aplikasi (Kimia Farma <i>Mobile</i> , <i>Whatsapp</i> dan telepon).....	50
BAB 4 LAPORAN HASIL KEGIATAN.....		52
4.1.	Pembahasan resep Anak	52
4.1.1.	Skrinning Administrasi Resep Anak	53
4.1.2.	Skrinning Farmasetik Resep Anak	53
4.1.3.	Skrinning Klinis Resep Anak	53
4.1.4.	Alur Pelayanan Resep Anak.....	56
4.1.5.	KIE resep anak	59
4.1.6.	Pembahasan Resep Anak	60
4.2.	Pembahasan Resep Kolesterol dan Diabetes	62
4.2.1.	Kajian administratif resep kolesterol dan diabetes.....	62
4.2.2.	Kajian farmasetik resep diabetes dan kolesterol	63
4.2.3.	Kajian klinis resep diabetes dan kolesterol	63
4.2.4.	Alur Pelayanan Resep Kolesterol dan Diabetes	65
4.2.5.	Komunikasi, Informasi dan edukasi (KIE) pada Resep Diabetes dan Kolesterol	68
4.2.6.	Pembahasan Resep Diabetes dan Kolesterol.....	69
4.3.	Pembahasan Resep Infeksi	71
4.3.1.	Kajian Administratif Resep Infeksi	71
4.3.2.	Kajian Farmasetik Resep Infeksi.....	72
4.3.3.	Kajian Klinis Resep Infeksi.....	72
4.3.4.	Alur pelayanan resep infeksi	74
4.3.5.	Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) Resep Infeksi	76

4.3.6. Pembahasan resep infeksi.....	78
4.4. Pembahasan Resep Gigi	79
4.4.1. Kajian administrasi resep gigi.....	80
4.4.2. Kajian Farmasetik resep gigi.....	80
4.4.3. Kajian klinis resep gigi.....	80
4.4.4. Alur pelayanan resep gigi.....	82
4.4.5. Komunikasi, Informasi dan Edukasi Resep gigi	85
4.4.6. Pembahasan resep gigi	86
4.5. Pelayanan Non Resep atau Swamedikasi	87
4.5.1. Tinjauan tentang obat Ibuprofen	87
4.5.2. Komunikasi, Informasi dan Edukasi Pasien Swamedikasi....	88
4.6. Tugas Khusus apotek.....	89
4.6.1. Leaflet.....	89
4.6.2. Promosi Kesehatan dengan video.....	89
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1. Kesimpulan.....	90
5.2. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1	Skrining Administrasi Resep Anak53
Tabel 4. 2	Skrining Farmasetik Resep Anak53
Tabel 4. 3	Kajian Klinis tentang Cefsan.....53
Tabel 4. 4	Kajian Klinis tentang Pamol55
Tabel 4. 5	Kajian Klinis tentang Novalgin55
Tabel 4. 6	Jumlah Obat untuk Resep Anak57
Tabel 4. 7	Kajian Administrasi Resep Diabetes dan Kolestrol62
Tabel 4. 8	Kajian Farmasetik Resep Diabetes dan Kolestrol63
Tabel 4. 9	Kajian Klinis obat Metformin63
Tabel 4. 10	Kajian Klinis Clopidogrel64
Tabel 4. 11	Kajian Klinis obat Simvastatin.....64
Tabel 4. 12	Kajian Administratif Resep Infeksi71
Tabel 4. 13	Kajian Farmasetik Resep Infeksi.....72
Tabel 4. 14	Kajian Klinis Flagystatin.....72
Tabel 4. 15	Kajian Klinis Celocid73
Tabel 4. 16	Kajian Klinis Itzol73
Tabel 4. 17	Kajian Administratif Resep Gigi.....80
Tabel 4. 18	Kajian Farmasetik Resep Gigi.....80
Tabel 4. 19	Kajian Klinis Clinmas80
Tabel 4. 20	Kajian Klinis Arcoxia.....81
Tabel 4. 21	Kajian Klinis Cataflam.....82
Tabel 4. 22	Hasil Analisis dengan Metode WWHAM untuk pasien Swamedikasi87
Tabel 4. 23	Kajian Klinis tentang Proris suppositoria.....87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Contoh Papan Nama Praktik Apoteker.....	10
Gambar 3. 1 Logo Apotek Kimia Farma.....	34
Gambar 3. 2 Struktur organisasi di Apotek Kimia Farma Undaan	35
Gambar 3. 3 Apotek Kimia Farma Undaan.....	37
Gambar 4. 1 Resep Anak	52
Gambar 4. 2 Etiket Resep Anak	58
Gambar 4. 3 Salinan Resep Anak.....	59
Gambar 4. 4 Resep Kolesterol dan Diabetes.....	62
Gambar 4. 5 Etiket Resep Diabetes dan Kolesterol	67
Gambar 4. 6 Salinan Resep Kolesterol dan Diabetes	68
Gambar 4. 7 Resep Infeksi	71
Gambar 4. 8 Etiket Resep Infeksi.....	76
Gambar 4. 9 Salinan Resep Infeksi	76
Gambar 4. 10 Resep Gigi.....	79
Gambar 4. 11 Etiket Resep Gigi	84
Gambar 4. 12 Salinan Resep Gigi	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A Peta Lokasi Apotek Kimia Farma Undaan.....	96
LAMPIRAN B Ruang Apotek Kimia Farma Undaan	97
LAMPIRAN C Penyimpanan Obat Pada Swalayan	97
LAMPIRAN D Penyimpanan Obat Etichal.....	98
LAMPIRAN E Peralatan Pengemas	99
LAMPIRAN F Etiket Biru dan Putih	100
LAMPIRAN G Surat Pesanan (SP) Narkotika dan Non-Narkotika	101
LAMPIRAN H Surat Penanan (SP) Psikotropika	102
LAMPIRAN I Surat Pesanan (SP) Narkotika	103
LAMPIRAN J Surat Pesanan (SP) Prekursor	104
LAMPIRAN K Surat Pesanan (SP) Obat-Obat Tertentu.....	105
LAMPIRAN L Salinan Resep	106
LAMPIRAN M Kwitansi	107
LAMPIRAN N Tanda Terima	108
LAMPIRAN O Etiket.....	109
LAMPIRAN P Nota Manual	110
LAMPIRAN Q Buku Defekta	111
LAMPIRAN R Faktur	112
LAMPIRAN S Kartu Monitoring Suhu	113
LAMPIRAN T Kartu Stok	114
LAMPIRAN U Promosi Kesehatan melalui video	115
LAMPIRAN V Promosi Kesehatan Asam Urat melalui Leafleat	116