

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN TENAGA  
KEFARMASIAN TERHADAP PENYIMPANAN OBAT  
*HIGH ALERT* DI APOTEK WILAYAH KABUPATEN  
JOMBANG BAGIAN UTARA**



**ROISUS SYARIF HIDAYATULLAH**

**2443019160**

**PROGRAM STUDI S1**

**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN TENAGA  
KEFARMASIAN TERHADAP PENYIMPANAN OBAT *HIGH*  
ALERT DI APOTEK WILAYAH KABUPATEN JOMBANG BAGIAN  
UTARA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata I  
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

**OLEH:**

**ROISUS SYARIF HIDAYATULLAH**

**2443019160**

Telah disetujui pada tanggal 16 Juni 2023 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,



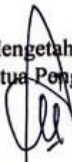
apt. Diga Albrian S., S.Farm., M.Farm.  
NIK. 241.18.0995

Pembimbing II,



Dr. apt. Dra. Monica W.S., M.Sc.  
NIK. 241.13.0788

Mengetahui,  
Ketua Penguji



apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc.  
NIK. 241.97.0822

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi / karya ilmiah saya, dengan judul: **Pengaruh Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Terhadap Penyimpanan Obat *High Alert* di Apotek Wilayah Kabupaten Jombang Bagian Utara** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Juni 2023



Roisus Syarif Hidayatullah

2443019160

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa skripsi merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh

Surabaya, 16 Juni 2023



Roisus Syarif Hidayatullah

2443019160

## ABSTRAK

# PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN TENAGA KEFARMASIAN TERHADAP PENYIMPANAN OBAT *HIGH ALERT* DI APOTEK WILAYAH KABUPATEN JOMBANG BAGIAN UTARA

ROISUS SYARIF HIDAYATULLAH  
2443019160

Obat *High Alert* adalah obat-obat yang beresiko tinggi menimbulkan efek yang tidak diinginkan (*adverse outcome*) dan juga obat-obat yang tampak mirip/ucapan mirip (*Look-Alike Sound Alike*). Obat-obat *High Alert* ini perlu diwaspadai karena jika terjadi kesalahan dalam pengelolaan obat tersebut maka dapat menyebabkan kerugian bagi pasien. Salah satu cara efektif untuk mengurangi kesalahan pengobatan adalah dengan memperbaiki sistem penyimpanan obat. Cara menyimpan obat *High Alert* yaitu dengan diberi pelabelan khusus berwarna merah dan diberi tanda *High Alert* untuk obat-obat *High Alert* agar mengurangi terjadinya kesalahan *medication error*. Penelitian ini dilakukan di apotek wilayah Kabupaten Jombang bagian utara dengan 33 sampel apotek. Penelitian dilakukan untuk mengobservasi apakah ada hubungan antara tingkat pengetahuan tenaga kefarmasian dengan penyimpanan obat *high alert* di apotek wilayah Kabupaten Jombang bagian utara. Hasil yang didapatkan adalah Tingkat pengetahuan tenaga kefarmasian yang berada di apotek di wilayah Kabupaten Jombang bagian utara memiliki tingkat persentase berkategori baik sebesar 76%, berkategori cukup 21%, dan berkategori kurang 3%, sedangkan penyimpanan obat *High Alert* di Apotek di wilayah Kabupaten Jombang bagian utara memiliki tingkat persentase berkategori baik sebesar 76%, berkategori cukup 21%, dan berkategori kurang 3%. Kesimpulan dari penelitian ini adalah tidak ada hubungan bermakna antara tingkat pengetahuan tenaga kefarmasian tentang obat *High Alert* terhadap penyimpanan obat *High Alert*.

**Kata kunci:** *High Alert*, Penyimpanan Obat, Apotek, *LASA*, *Medication Error*

*ABSTRACT*

**THE EFFECT OF PHARMACEUTICAL STAFF KNOWLEDGE  
LEVEL ON HIGH ALERT MEDICATIONS STORAGE IN  
PHARMACIES AREA NORTH OF JOMBANG DISTRICT**

**ROISUS SYARIF HIDAYATULLAH  
2443019160**

High Alert medications are drugs that have a high risk of causing adverse outcomes and are also prone to Look-Alike Sound-Alike (LASA) errors. These High Alert drugs need to be handled with caution because any errors in their management can result in harm to patients. One effective way to reduce medication errors is by improving the drug storage system. High Alert drugs should be stored with special red labeling and marked as "High Alert" to minimize medication errors. This study was conducted in pharmacies in the northern part of Jombang Regency, with a sample size of 33 pharmacies. The research aimed to observe whether there is a relationship between the level of pharmaceutical staff's knowledge and the storage of High Alert drugs in pharmacies in the northern part of Jombang Regency. The results showed that the level of knowledge among pharmaceutical staff in pharmacies in the Jombang Regency area was categorized as good in 76% of cases, moderate in 21% of cases, and poor in 3% of cases, meanwhile the storage of High Alert drugs in pharmacies in the northern part of Jombang Regency was categorized as good in 76% of cases, moderate in 21% of cases, and poor in 3% of cases. The conclusion of this study is that there is no significant relationship between the level of pharmaceutical staff's knowledge about High Alert drugs and the storage of High Alert drugs.

**Keywords:** High Alert Medications, Drug Storage, Pharmacy, LASA, Medication error

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas rahmat, berkah, dan karunia-Nya yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik naskah skripsi dengan judul **“Pengaruh Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Terhadap Penyimpanan Obat *High Alert* di Apotek Wilayah Kabupaten Jombang Bagian Utara”**. Penyusunan skripsi ini sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan naskah skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan berkontribusi dalam penyusunan naskah skripsi ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan naskah skripsi.
2. apt. Diga Albrian S.Farm., M. Farm. dan apt. Dr. apt. Dra. Monica Widyawati Setiawan, M,Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan petunjuk selama proses penelitian hingga penyusunan naskah skripsi terselesaikan dengan baik.
3. apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc M.Farm. dan apt. Ida Ayu Andri Parwitha S.Farm., M.Farm. selaku Dosen Penguji yang telah bersedia memberikan saran dan masukan terkait perbaikan usulan skripsi guna memperbaiki naskah skripsi.
4. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala.

5. apt. Diga Albrian S.Farm, M. Farm., selaku Ketua Program Studi Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc M.Farm., selaku penasehat akademik yang telah bersedia meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, memberikan nasehat, motivasi serta dukungan moral selama menjalani studi S1 Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala.
7. Seluruh dosen dan para staf Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala yang telah menambah pengetahuan penulis dengan ilmu Farmasi S1 Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala.
8. Seluruh responden yang telah berpartisipasi pada pengisian kuesioner penelitian.
9. Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang yang telah memberi izin penelitian.
10. Alm. Mama saya (Sri Idayati) yang berada di surga.
11. Kakak (Cicha, Ayu Fahmi) yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan selama perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
12. Keluarga di Madura Ayah (Abdur Rahman) Umi (Sovie), Saudara (Farel, Iyan, Nadine) yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan selama perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan (Rozak, Putut, Antu, Awidhan, Theo, Fauzan, Brian, Riski, Adhit) sebagai penyemangat hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, angkatan 2019, yang telah memberikan



bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat keterbatasan ilmu, pengalaman serta pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa proses pembuatan dan penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka kritik dan saran yang bermanfaat dari pembaca untuk penyempurnaan skripsi ini agar lebih baik sangat diharapkan. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat bagi pembaca guna pengembangan ilmu yang lebih baik.

Surabaya, 16 Juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Tinjauan Tingkat Pengetahuan .....	5
2.2 Tinjauan Tenaga Kefarmasian.....	6
2.2.1 Definisi Tenaga Kefarmasian .....	6
2.2.2 Apoteker .....	6
2.2.3 Tenaga Teknis Kefarmasian .....	7
2.3 Tinjauan Obat <i>High Alert</i> .....	7
2.3.1 Definisi Obat <i>High Alert</i> .....	7
2.3.2 Daftar Obat <i>High Alert</i> ISMP ( <i>Institute for Safe Medication Practices</i> ).....	9
2.3.3 Persiapan dan Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> .....	11

	<b>Halaman</b>
2.3.4	Faktor Resiko Obat <i>High Alert</i> ..... 15
2.4	Apotek ..... 16
2.4.1	Definisi Apotek ..... 16
2.4.2	Tugas dan Fungsi Apotek ..... 16
2.4.3	Persyaratan Apotek..... 17
2.5	Variabel Penelitian ..... 18
2.5.1	Definisi Variabel Penelitian..... 18
2.5.2	Jenis-Jenis Variabel Penelitian ..... 18
2.5.3	Skala Pengukuran Variabel ..... 18
2.6	Kerangka Konsep ..... 21
BAB 3	METODE PENELITIAN ..... 22
3.1	Rancangan Penelitian..... 22
3.2	Variabel Penelitian ..... 22
3.2.1	Variabel Bebas..... 22
3.2.2	Variabel Terikat..... 22
3.2.3	Variabel Kontrol..... 22
3.3	Populasi dan Sampel..... 23
3.3.1	Populasi Penelitian ..... 23
3.3.2	Sampel Penelitian ..... 23
3.3.3	Perhitungan Sampel..... 23
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian..... 24
3.4.1	Waktu Penelitian ..... 24
3.4.2	Tempat Penelitian..... 24
3.5	Kriteria Inklusi dan Eksklusi ..... 24
3.5.1	Kriteria Inklusi..... 24
3.6	Teknik Pengumpulan Data ..... 24
3.7	Uji Kualitas Instrumen Penelitian..... 27

	<b>Halaman</b>
3.7.1	Uji Validitas..... 27
3.7.2	Uji Reliabilitas..... 28
3.8	Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data ..... 28
3.8.1	Teknik Pengolahan Data..... 28
3.8.2	Teknik Analisis Data ..... 30
3.9	Alur Penelitian..... 31
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 32</b>
4.1	Hasil Uji Validitas Kuesioner ..... 32
4.1.1	Hasil Uji Validitas Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 32
4.1.2	Hasil Uji Validitas Kuesioner Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> ..... 34
4.2	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner ..... 36
4.2.1	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 36
4.4.2	Hasil Uji Realibiltas Kuesioner Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> ..... 37
4.3	Hasil Kuesioner Penelitian ..... 37
4.4	Hasil Uji Karakteristik Responden ..... 42
4.4.1	Hasil Uji Karakteristik Responden ..... 42
4.5	Hasil Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 43
4.6	Hubungan Data Demografis Dengan Hasil Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 45
4.6.1	Hubungan Antara Jenis Kelamin Dengan Hasil Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 45

	<b>Halaman</b>
4.6.2	Hubungan Antara Umur Dengan Hasil Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 46
4.6.3	Hubungan Antara Pendidikan Dengan Hasil Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 47
4.6.4	Hubungan Antara Lama Bekerja Dengan Hasil Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 48
4.7	Hasil Kuesioner Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> ..... 49
4.8	Hasil Uji Analisis Korelasi <i>Chi Square</i> ..... 51
4.8.1	Hasil Korelasi Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Tentang Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> Terhadap Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> di Apotek..... 51
4.9	Pembahasan ..... 52
4.9.1	Berdasarkan Tingkat Pengetahuan Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 53
4.9.2	Hubungan Data Demografis Dengan Hasil Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 53
4.9.3	Berdasarkan Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> di Apotek ..... 57
4.9.4	Berdasarkan Hasil Uji Analisis <i>Chi Square</i> ..... 58
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN ..... 60
5.1	Kesimpulan..... 60
5.2	Saran ..... 60
	DAFTAR PUSTAKA ..... 62
	LAMPIRAN ..... 64

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2. 1	Daftar Obat <i>High Alert</i> ISMP..... 10
Tabel 4. 1	Hasil Uji Validitas Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tentang Obat <i>High alert</i> ..... 32
Tabel 4. 2	Hasil Uji Validitas Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 33
Tabel 4. 3	Hasil Uji Validitas Kuesioner Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> ..... 34
Tabel 4. 4	Hasil Uji Validitas Kuesioner Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> ..... 36
Tabel 4. 5	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 37
Tabel 4. 6	Hasil Uji Reliabilitas Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> ..... 37
Tabel 4. 7	Hasil Penyebaran Kuesioner ..... 38
Tabel 4. 8	Hasil Kuesioner Variabel Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 39
Tabel 4. 9	Hasil Kuesioner Variabel Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> .... 40
Tabel 4. 10	Hasil Uji Karakteristik Responden..... 42
Tabel 4. 11	Hasil Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 44
Tabel 4. 12	Hasil Hubungan Jenis Kelamin Dengan Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 46
Tabel 4. 13	Hasil Hubungan Umur Dengan Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 47
Tabel 4. 14	Hasil Hubungan Pendidikan Dengan Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Tentang Obat <i>High Alert</i> ..... 48

	<b>Halaman</b>
Tabel 4. 15 Hasil Hubungan Lama Bekerja Dengan Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Tentang Obat <i>High Alert</i> .....	49
Tabel 4. 16 Hasil Kuesioner Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> .....	50
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Korelasi <i>Chi Square</i> .....	51
Tabel 4. 18 Hasil Hubungan Data Demografis Dengan Hasil Kuesioner Responden Bekategori Baik.....	54
Tabel 4. 19 Hasil Hubungan Data Demografis Dengan Hasil Kuesioner Responden Bekategori Cukup.....	55
Tabel 4. 20 Hasil Hubungan Data Demografis Dengan Hasil Kuesioner Responden Bekategori Kurang .....	55
Tabel 4. 21 Persentase Kesalahan Jawaban Responden .....	56
Tabel 4. 22 Persentase Kesalahan Jawaban Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> .....	57

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Perhitungan Jumlah Sampel.....	23
Gambar 3. 2 Data Demografi.....	25
Gambar 3. 3 Kuesioner Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Terhadap Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> .....	26
Gambar 3. 4 Kuesioner penyimpanan obat <i>High Alert</i> .....	27
Gambar 3. 5 Alur Penelitian .....	31
Gambar 4. 1 Diagram Uji Validitas Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tentang Obat <i>High Alert</i> .....	33
Gambar 4. 2 Diagram Uji Validitas Kuesioner Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> .....	35
Gambar 4. 3 Contoh Yang Salah Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> Golongan Narkotika di Apotek .....	41
Gambar 4. 4 Contoh Yang Salah Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> Golongan LASA di Apotek.....	41
Gambar 4. 5 Diagram Tingkat Pengetahuan Tenaga Kefarmasian Tentang Obat <i>High Alert</i> .....	45
Gambar 4. 6 Diagram Penyimpanan Obat <i>High Alert</i> .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
LAMPIRAN 1 PERNYATAAN PERSETUJUAN .....	64
LAMPIRAN 2 PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN .....	65
LAMPIRAN 3 KUESIONER.....	67
LAMPIRAN 4 SURAT IZIN PENELITIAN OLEH DINAS KESEHATAN KABUPATEN JOMBANG .....	70
LAMPIRAN 5 CONTOH INFORM CONSENT YANG TELAH DIISI RESPONDEN.....	71
LAMPIRAN 6 CONTOH HASIL KUESIONER YANG TELAH DIISI RESPONDEN.....	72
LAMPIRAN 7 DATA DEMOGRAFIS RESPONDEN .....	76
LAMPIRAN 8 DATA JAWABAN RESPONDEN .....	79
LAMPIRAN 10 UJI ANALISIS KORELASI <i>CHI SQUARE</i> SPSS .....	84
LAMPIRAN 11 DOKUMENTASI PENELITIAN .....	85