

**PERANAN APOTEKER DALAM SWAMEDIKASI DAN
KONSELING TERHADAP PEMILIHAN OBAT DIARE
PADA BAYI DAN ANAK-ANAK DI APOTEK KOTA
SURABAYA SELATAN**



AJENG PUSPITA AYU MILENIA

2443018133

PROGRAM STUDI S1

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2023

**PERANAN APOTEKER DALAM SWAMEDIKASI DAN
KONSELING TERHADAP PEMILIHAN OBAT DIARE PADA BAYI
DAN ANAK-ANAK DI APOTEK KOTA SURABAYA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata 1
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH:

AJENG PUSPITA AYU MILENIA

2443018133

Telah disetujui pada tanggal 29 Maret 2023 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,



apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc.

NIK. 241.97.0282

Mengetahui,
Ketua Penguji



apt. Yufita Ratnasari W., S.Farm., M.Farm.Klin.

NIK. 241.19.1061

LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya, dengan judul: **Peranan Apoteker Dalam Swamedikasi dan Konseling Terhadap Pemilihan Obat Diare Pada Bayi dan Anak-Anak di Apotek Kota Surabaya Selatan** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Maret 2023



Ajeng Puspita Ayu Milenia

2443018133

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 29 Maret 2023



Ajeng Puspita Ayu Milenia

2443018133

ABSTRAK

PERANAN APOTEKER DALAM SWAMEDIKASI DAN KONSELING TERHADAP PEMILIHAN OBAT DIARE PADA BAYI DAN ANAK-ANAK DI APOTEK KOTA SURABAYA SELATAN

AJENG PUSPITA AYU MILENIA
2443018133

Swamedikasi merupakan pemilihan dan penggunaan obat yang dilakukan suatu individu untuk mengobati suatu gejala atau penyakit yang sesuai tanpa menggunakan resep namun tetap aman dan efektif. Diare merupakan penyebab utama morbiditas dan mortalitas pada bayi dan anak-anak di seluruh dunia. Konseling merupakan salah satu bagian yang tidak terpisahkan dari pelayanan kefarmasian di Apotek. Informasi yang diberikan oleh Apoteker pada saat konseling yaitu nama dan dosis obat, indikasi obat, kontra indikasi, cara penggunaan dan aturan pakai, cara penyimpanan serta efek samping obat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran apoteker dalam melakukan swamedikasi dan konseling terhadap pemilihan obat diare untuk pasien di Apotek Kota Surabaya Selatan. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner yang telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Responden dipilih berdasarkan kriteria inklusi yang telah dibuat. Penelitian ini menggunakan subjek berjumlah 27 responden. Analisis penelitian menggunakan cara pengelompokan data kemudian dihitung jumlah skor total tiap jawaban kuesioner kemudian dipersentasekan dalam perkategorian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa assesmen swamedikasi yang dilakukan oleh apoteker tergolong dalam kategori sangat baik sejumlah 22 orang (81,48%) dan baik sejumlah 5 orang (18,52%), pelayanan apoteker dalam melakukan pemilihan obat diare pada bayi dan anak-anak tergolong dalam kategori sangat baik sejumlah 22 orang (81,48%), baik sejumlah 3 orang (11,12%), cukup sejumlah 1 orang (3,70%), dan kurang sejumlah 1 orang (3,70%), serta konseling oleh Apoteker yang tergolong dalam kategori sangat baik sejumlah 21 orang (77,78%), baik sejumlah 5 orang (18,52%), dan cukup sejumlah 1 orang (3,70%).

Kata kunci: swamedikasi, konseling, diare, bayi dan anak-anak, Surabaya Selatan

ABSTRACT

THE ROLE OF PHARMACIST IN SELF-MEDICATION AND COUNSELING ON THE SELECTION OF DIARRHEA DRUGS IN INFANTS AND CHILDREN IN PHARMACIES IN SOUTH SURABAYA CITY

**AJENG PUSPITA AYU MILENIA
2443018133**

Self-medication is the selection and use of drugs carried out by an individual to treat a symptom or disease that is appropriate without using a prescription but still safe and effective. Diarrhea is a major cause of morbidity and mortality in infants and children worldwide. Counseling is an integral part of pharmaceutical services at the pharmacy. The information provided by the Pharmacist during counseling includes the name and dosage of the drug, drug indications, contraindications, how to use and rules for use, how to store and side effects of drugs. The purpose of this study was to determine the role of pharmacists in conducting self-medication and counseling on the selection of diarrhea drugs for patients at the South Surabaya City Pharmacy. The research instrument uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Respondents were selected based on the inclusion criteria that had been made. This study used 27 respondents as subjects. Research analysis used data grouping methods and then calculated the total score for each answer to the questionnaire and then presented it in categories. The results showed that the self-medication assessment by pharmacists was in the very good category with 22 people (81.48%) and good with 5 people (18.52%), pharmacist services in selecting diarrhea drugs in infants and children in the very good category 22 people (81.48%), good 3 people (11.12%), sufficient 1 person (3.70%), and deficient 1 person (3.70%), as well as counseling by pharmacists who were in the very good category were 21 people (77.78%), good were 5 people (18.52%), and sufficient were 1 person (3.70%).

Keywords: self-medication, counseling, diarrhea, infants and children, South Surabaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peranan Apoteker Dalam Swamedikasi dan Konseling Terhadap Pemilihan Obat Diare Pada Bayi dan Anak-Anak di Apotek Kota Surabaya Selatan”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan guna memperoleh gelar sarjana di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu selama proses pembuatan naskah skripsi ini, diantaranya adalah:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya dari awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. apt. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak menyediakan waktu, pikiran dan tenaga serta telah dengan sabar membimbing, mendukung dan membantu selama proses penyusunan naskah skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. apt. Yufita Ratnasari W, S.Farm., M.Farm.Klin. selaku Dosen Penguji I dan apt. Ida Ayu Andri P., M.Farm. selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menilai dan memberikan kritik serta saran yang positif demi kesempurnaan skripsi ini.
4. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip. Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik

Widya Mandala Surabaya.

5. apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah menyediakan fasilitas selama berlangsungnya perkuliahan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. apt. Diga Albrian Setiadi, S.Farm., M.Farm., selaku ketua Program Studi S1 Fakultas Farmasi yang telah memberikan dukungan dan arahan selama menjalani perkuliahan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. apt. Dr. R.M. Wuryanto Hadinugroho, M.Sc. selaku Penasehat Akademik yang telah membantu serta memberikan arahan, nasihat, dan motivasi yang sangat bermanfaat selama proses perkuliahan berlangsung.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar, Staf Tata Usaha, serta Laboran Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membagikan banyak pengalaman, ilmu pengetahuan, memberikan dukungan dan bantuan selama menempuh perkuliahan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
9. Bapak Sunyoto dan Ibu Juli Ufia Hidayati selaku kedua orang tua tercinta, Adik Nadiyah Arlene, Kakak Agnes Maria, serta keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, motivasi, semangat, kepercayaan serta dukungan dan bantuan dalam bentuk moril maupun materil yang telah membuat penulis semangat dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan pembuatan naskah skripsi ini.
10. Raiska Angelita, Flora Raliana Mauryn dan Nur Dhita Fatmawati selaku sahabat seperjuangan yang telah sangat luar biasa memberikan semangat, bantuan dan mendengarkan semua keluh kesah dari awal perkuliahan sampai pada saat proses pembuatan naskah skripsi ini

telah selesai.

11. Adiva Hanako dan Athira Syifa selaku sahabat sejak Sekolah Menengah Kejuruan yang selalu memberikan banyak dukungan, semangat, nasihat serta canda dan tawa sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
12. Kepada Apoteker di Apotek Kota Surabaya Selatan yang telah berpartisipasi dan meluangkan waktunya dengan sukarela untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungannya.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan dari semua pihak yang telah penulis sebutkan mendapat berkah dari Allah SWT dan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi menyempurnakan naskah skripsi ini.

Surabaya, 29 Maret 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Hipotesis Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Diare.....	9
2.1.1 Definisi Diare.....	9
2.1.2 Epidemiologi Diare	9
2.1.3 Etiologi Diare.....	11
2.1.4 Klasifikasi Diare	12
2.1.5 Gejala Diare	13
2.1.6 Patofisiologi Diare	13
2.1.7 Diagnosis Klinis Diare	16
2.1.8 Manifestasi Klinis Diare	16
2.1.9 Penatalaksanaan Diare	17

	Halaman
2.1.10	Contoh Obat Diare20
2.1.11	Pencegahan Diare21
2.2	Apotek26
2.2.1	Definisi Apotek26
2.2.2	Tujuan Apotek26
2.2.3	Tugas dan Fungsi Apotek.....27
2.2.4	Sumber Daya Manusia di Apotek27
2.3	Apoteker29
2.3.1	Definisi Apoteker29
2.3.2	Persyaratan Apoteker30
2.4	Swamedikasi32
2.4.1	Definisi Swamedikasi.....32
2.4.2	Penggolongan Obat33
2.4.3	Obat yang Dapat Diserahkan Tanpa Resep34
2.4.4	Cara Penentuan Obat35
2.4.5	Peran Apoteker Dalam Swamedikasi36
2.5	Konseling38
2.5.1	Definisi Konseling38
2.5.2	Kriteria Pasien Konseling.....38
2.5.3	Tahap Kegiatan Konseling39
2.5.4	Peran Apoteker dalam Konseling40
2.6	Kerangka Konseptual41
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN42	
3.1	Rancangan Penelitian.....42
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian42
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....42

	Halaman
3.3.1	Populasi Penelitian42
3.3.2	Sampel Penelitian.....43
3.4	Kriteria Penelitian.....44
3.4.1	Kriteria Inklusi.....44
3.5	Definisi Operasional44
3.6	Instrumen Penelitian45
3.7	Variabel Penelitian.....46
3.7.1.	Variabel Bebas46
3.7.2.	Variabel Terikat46
3.8	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....46
3.8.1.	Uji Validitas46
3.8.2.	Uji Reliabilitas49
3.9	Analisis Data49
3.10	Kerangka Operasional.....55
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN56	
4.1	Analisis Data56
4.1.1	Hasil Uji Validitas Kuesioner56
4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner58
4.2	Data Demografi Responden58
4.2.1	Jenis Kelamin Responden58
4.2.2	Usia Responden59
4.2.3	Tingkat Pendidikan di Bidang Farmasi60
4.2.4	Tahun Lulus Pendidikan Apoteker61
4.2.5	Lama Bekerja Sebagai Apoteker di Apotek62
4.2.6	Lama Kehadiran di Apotek63
4.2.7	Jabatan di Apotek64

	Halaman
4.2.8 Wilayah Apotek	65
4.3 Hubungan Profil Demografi Responden Terhadap Pengetahuan Mengenai Swamedikasi Diare Pada Bayi dan Anak-Anak.....	66
4.3.1 Hubungan Antara Tahun Lulus Pendidikan Apoteker dan Pengetahuan Mengenai Swamedikasi Diare Pada Bayi dan Anak-Anak	66
4.3.2 Hubungan Antara Lama Kehadiran di Apotek dan Pengetahuan Mengenai Swamedikasi Diare Pada Bayi dan Anak-Anak.....	67
4.4 Peranan Apoteker dalam Swamedikasi dan Konseling terhadap Pemilihan Obat Diare Pada Bayi dan Anak-anak	68
4.4.1 Hasil Kuesioner Mengenai Assesmen Swamedikasi dan Pengetahuan Apoteker Mengenai Diare Pada Bayi dan Anak-Anak	68
4.4.2 Hasil Kuesioner Mengenai Pemilihan Obat Diare Pada Bayi dan Anak-Anak Oleh Apoteker	68
4.4.3 Hasil Kuesioner Mengenai Konseling Oleh Apoteker	69
4.5 Pembahasan	70
4.6 Keterbatasan dalam Penelitian	79
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Tanda dan Gejala Berdasarkan Derajat Dehidrasi Diare13
Tabel 2.2	Contoh Obat Diare Untuk Swamedikasi.....20
Tabel 2.3	Metode Pelayanan Obat Non Resep Untuk Menggali Informasi Pasien38
Tabel 3.1	Definisi Operasional44
Tabel 3.2	Karakteristik dan Nomor Pernyataan Bagian Data Apoteker di Apotek Kota Surabaya Selatan.....48
Tabel 3.3	Karakteristik dan Nomor Pernyataan Kuesioner Bagian Assesmen Swamedikasi dan Pengetahuan Apoteker Mengenai Diare Pada Bayi dan Anak-Anak48
Tabel 3.4	Kriteria dan Nomor Pernyataan Kuesioner Bagian Rekomendasi Apoteker Terhadap Pemilihan Obat Diare Pada Anak-Anak.....48
Tabel 3.5	Kriteria dan Nomor Pernyataan Kuesioner Bagian Konseling Oleh Apoteker.....49
Tabel 3.6	Tabel <i>Dummy</i> Data Apoteker di Apotek Kota Surabaya Selatan.....51
Tabel 3.7	Tabel <i>Dummy</i> Bagian Assesmen Swamedikasi dan Pengetahuan Apoteker Mengenai Diare Pada Bayi dan Anak-Anak52
Tabel 3.8	Tabel <i>Dummy</i> Bagian Rekomendasi Apoteker terhadap Pemilihan Obat Diare Pada Bayi dan Anak-Anak52
Tabel 3.9	Tabel <i>Dummy</i> Bagian Konseling Oleh Apoteker di Apotek Kota Surabaya Selatan53
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Bagian Assesmen Swamedikasi56
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Bagian Pemilihan Obat Oleh Apoteker .57
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Bagian Konseling Oleh Apoteker.....57
Tabel 4.4	Uji Reliabilitas dengan Nilai Alpha Cronbach's58

Halaman

Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Apoteker	60
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Lulus Pendidikan Apoteker	61
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Apotek	62
Tabel 4.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kehadiran di Apotek	63
Tabel 4.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Apoteker di Apotek	64
Tabel 4.12	Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Apotek	65
Tabel 4.13	Hasil Tabulasi Silang antara Tahun Lulus Pendidikan Apoteker dan Pengetahuan Mengenai Swamedikasi Diare Pada Bayi dan Anak-Anak	66
Tabel 4.14	Hasil Tabulasi Silang Antara Lama Kehadiran di Apotek dan Pengetahuan Mengenai Swamedikasi Diare Pada Bayi dan Anak-Anak	67
Tabel 4.15	Hasil Kuesioner Assesmen Swamedikasi dan Pengetahuan Apoteker mengenai Diare Pada Bayi dan Anak-Anak	68
Tabel 4.16	Hasil Kuesioner Pemilihan Obat Diare Oleh Apoteker	69
Tabel 4.17	Hasil Kuesioner Konseling Oleh Apoteker	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo Obat Bebas	33
Gambar 2.2 Logo Obat Bebas Terbatas	33
Gambar 2.3 Logo Obat Keras dan Psikotropika.....	34
Gambar 2.4 Logo Obat Narkotika	34
Gambar 2.5 Skema Kerangka Konseptual	41
Gambar 3.1 Skema Kerangka Operasional	55
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden.....	59
Gambar 4.2 Diagram Usia Responden	60
Gambar 4.3 Diagram Tingkat Pendidikan Responden	61
Gambar 4.4 Diagram Tahun Lulus Pendidikan Apoteker	62
Gambar 4.5 Diagram Lama Bekerja Sebagai Apoteker di Apotek	63
Gambar 4.6 Diagram Lama Kehadiran di Apotek.....	64
Gambar 4.7 Diagram Jabatan di Apotek.....	65
Gambar 4.8 Diagram Wilayah Apotek	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Keterangan Kuesioner.....	88
Lampiran 2 Data Demografi Responden	90
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 4 Hasil Kuesioner	96
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kuesioner Swamedikasi.....	102
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kuesioner Pemilihan Obat	103
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kuesioner Konseling	104
Lampiran 8 Hasil Kuesioner Assesmen Swamedikasi & Pengetahuan Responden dan Kategori	105
Lampiran 9 Hasil Kuesioner Pemilihan Obat Responden dan Kategori.....	107
Lampiran 10 Hasil Kuesioner Konseling Responden dan Kategori	109
Lampiran 11 Data Apotek Surabaya Selatan Menurut Badan Pusat Statistik	111