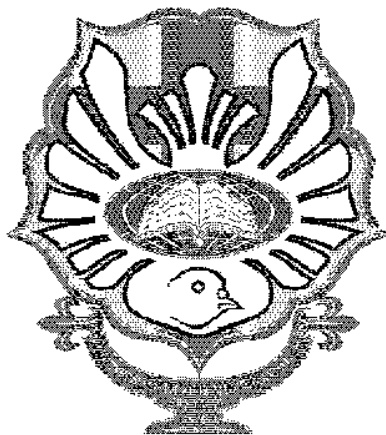


**STRES KERJA PADA ANGGOTA MILITER “X” YANG
DITUGASKAN DIKAPAL**

SKRIPSI



OLEH :

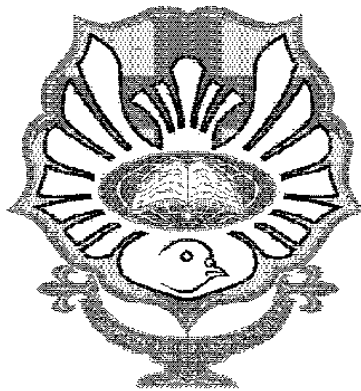
Andreas Wendy Radityo Goenawan Poetra
NRP. 7103006005

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2011

**STRES KERJA PADA ANGGOTA MILITER “X” YANG
DITUGASKAN DIKAPAL**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk
memenuhi sebagian prasyarat memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Andreas Wendy Radityo Goenawan Poetra
NRP. 7103006005

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2011

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Andreas Wendy Radityo Goenawan Poetra

NRP : 7103006005

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

STRES KERJA PADA ANGGOTA MILITER "X" YANG DITUGASKAN DIKAPAL

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikianlah surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 28 Januari 2011

Berbuat surat pernyataan,



Andreas Wendy Radityo G.P

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Andreas Wendy Radityo Goenawan Poetra
NRP : 7103006005

Menyetujui SKRIPSI / karya ilmiah saya :
Judul :

**STRES KERJA PADA ANGGOTA MILITER “X” YANG
DITUGASKAN DIKAPAL**

Untuk dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Januari 2011

Revisi surat pernyataan,



Andreas Wendy Radityo G.P

HALAMAN PERSETUJUAN


SKRIPSI

**STRES KERJA PADA ANGGOTA MILITER “X” YANG
DITUGASKAN DIKAPAL**

OLEH :

Andreas Wendy Radityo Goenawan Poetra
NRP. 7103006005

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan kepada tim penguji skripsi.

Pembimbing Utama : James Waskito Sasongko, MA. ()

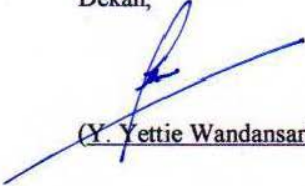
Surabaya, 29 Januari 2010

HALAMAN PENGESAHAN


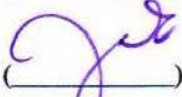
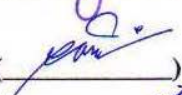

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 12 Februari 2011

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,


(Y. Yettie Wandansari, M.Si)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Desak Nyoman ARD., M.Psi. ()
2. Sekretaris : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi. ()
3. Anggota : Domnina Rani Puna Rengganis, M.Si. ()
4. Anggota : James Waskito Sasongko, M.A. ()

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK

ALLAH TRITUNGGAH MAHARUDUS
BAPAA PUTERAA DAN ROH RUDUS

SERTA

BUNDA MARIAA BUNDA RUDUS

SKRIPSI INI JUGA SAYA PERSEMBAHKA
N UNTUK

MAMAKU TERCINTAA SEBAGAI HADIAH
ULANG TAHUNNYA

PADA TANGGAL AA NOVEMBER AAAA

DAN JUGA KEPADA

KELUARGA BESARU SERTA ORANGORA
NG YANG KURASIH

KELUARGA BESAR DINAS MILITER "X"

YANG SAYA HARGAIA

HORMATI DAN SAYA BANGGARANA

**HIDUP
ADALAH
PERJUANGAN TANPA HENTI
HARUS SELALU BERSEMANGAT
DAN
HARUS TETAP BERSEMANGAT
SAMPAI AJAL MEMANGGIL**

(penulis)

Ungkapan Terima Kasih

Puji dan syukurku kupersembahkan kepada Allah Bapa Di Sorga atas segala berkat, rahmat dan kasih karunia Nya yang diberikan kepada peneliti selama pengerjaan skripsi ini dari awal sampai akhir hingga bisa menghasilkan hasil karya yang baik. Peneliti juga ingin mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung serta membatu proses penulisan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.

1. Bapak James Waskito Sasongko, MA. Sebagai dosen pembimbing skripsi, pendidik dan rekan kerja bagi saya. Terima kasih atas segala *support* nya selama pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir pengumpulan.
2. Ibu Ratna Yudhawati, S.Psi., Psi yang selalu memberikan *support* kepada saya disaat saya mulai kehilangan semangat untuk mengerjakan penelitian ini dan terima kasih atas kesediaan ibu untuk membentuk diri saya dengan keras agar siap menghadapi dunia nyata yang akan saya hadapi setelah menyelesaikan pendidikan strata-1.
3. Seluruh dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Terima kasih atas keperdulian, kerja sama, dan *support* selama ini.
4. Ibu Desak Nyoman ARD, M.Psi., Bapak Jaka Santosa S, M.Psi., dan Ibu Domnina Rani PR, M.Si. sebagai dosen penguji skripsi. Terima kasih atas segala feedback dan proses pendampingannya sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.
5. Yuliana S Endang Gunawati S.Sos., MM (*my mom*) yang selalu memberikan *support*, perhatian dan bantuannya selama saya

mengerjakan skripsi ini dari awal hingga akhir. *Mom, you're best of the best in my heart (I Love U mom).*

6. Robertus Goenawan S (*my pap*). Terima kasih banyak atas dukungannya selama ini pa.
7. Keluarga Fransiskus Primacahya E.G.P (*My first Brother*), Agatha Desi N (*sister in law*), Clara Cantika H (*my nephew*). Terima kasih atas *support*, nasehat dan materi yang diberikan kepada saya selama ini.
8. Keluarga Yohanes Frida Y.G.P (*My second Brother*), Aurelia Ekaresti (*sister in law*), David Rasta G.W (*my nephew*). Terima kasih atas *support*, nasehat dan materi yang diberikan kepada saya selama ini.
9. Kepada keluarga partisipan : R.S dan S.S.H. Terima kasih atas kesediaannya untuk bekerja sama sebagai partisipan penelitian. Terima kasih pula atas keterbukaan serta keramahan yang diberikan kepada peneliti selama penelitian ini berlangsung hingga selesai.
10. Kepada Aida Iasha Ningrum, terima kasih atas bantuan dan *support* nya selama penelitian ini berlangsung.
11. Sahabat, saudara, *partner* dan orang-orang yang aku sayangi. Terima kasih karena kalian selalu ada untukku.
All my sister, for 16 PF : Agrippina P.J.W, Nora Teresa, Fenny Sutanto, Novita Ekasari, Natasia Fransisca dan Amalia Deviyanti
My Friends : Panji Arcana, Geovani Victorio, Bobby Sanduan, Diyan Kurnianto. Terima kasih atas segala *support* yang diberikan.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataa.....	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Motto	vi
Ungkapan Terima kasih	vii
Daftar Isi	x
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstraksi.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8

BAB II. LANDASAN TEORI	10
2.1. Kajian Literatur Seputar Militer “X”	10
2.2. Kajian Literatur Seputar Konsep Stres.....	12
2.2.1. Pendekatan-Pendekatan Stres	15
2.3. Kajian Literatur Seputar Pengertian Stres Kerja.....	19
2.3.1. Efek Stres.....	21
2.4. Keterkaitan Antara Stres Kerja dengan Militer “X”.....	21
BAB III. METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.1.1. Pendekatan Dalam Penelitian	24
3.1.2. Tipe Penelitian	24
3.2. Informan Penelitian	25
3.3. Metode Pengumpulan Data	26
3.4. Teknik Analisa Data	28
3.5. Validitas Penelitian	29
3.6. Etika Penelitian	30
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	32
4.1. Persiapan Pengambilan Data	32
4.2. Proses Pengambilan Data	33

4.2.1.	Deskripsi dan Proses Wawancara Informan.....	34
4.2.1.1.	Deskripsi Informan	34
4.2.1.2.	Proses Wawancara Informan	35
4.2.2.	Deskripsi dan Proses Wawancara <i>significant others</i>	37
4.2.2.1.	Deskripsi <i>Significant Others</i>	37
4.2.2.2.	Proses Wawancara <i>Significant Others</i> ..	37
4.3.	Hasil Pengolahan Data.....	38
4.4.	Deskripsi Tema.....	67
4.5.	Validitas Penelitian.....	108
BAB V. PENUTUP.....		109
5.1.	Bahasan.....	109
5.1.1.	Pengaruh Organisasi Terhadap Munculnya Stres Kerja Pada Anggota Militer “X”.....	109
5.1.2.	Peranan Kepentingan Negara dalam Memunculkan Stres Kerja Anggota Militer “X”.....	121
5.1.3.	Peranan Alam dalam Memicu Munculnya Stres Kerja Pada Anggota Militer “X” Selama Bertugas.....	123
5.1.4.	Peran Lingkungan dalam Meningkatkan Kinerja Anggota Militer “X”.....	124

5.1.5. Bagan Dinamika Stres Kerja.....	129
5.2. Refleksi.....	133
5.3. Simpulan.....	135
5.4. Saran.....	138
Daftar Pustaka.....	141
Lampiran.....	146

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Transkrip Wawancara dengan Partisipan RS.....	146
Lampiran B. Transkrip Wawancara ke-II dengan Partisipan RS....	173
Lampiran C. Transkrip Wawancara ke-III dengan Partisipan RS....	196
Lampiran D. Transkrip Wawancara dengan <i>Significant Others</i>	284
Lampiran E. Informasi Mengenai Penelitian.....	300
Lampiran F. <i>Inform Consent</i> Partisipan RS.....	302
Lampiran G. <i>Inform Consent</i> Partisipan S.SH.....	303
Lampiran H. Surat Pernyataan Persetujuan Partisipan RS.....	304
Lampiran I. Surat Pernyataan Persetujuan Partisipan S.SH.....	305

Andreas Wendy Radityo Goenawan Poetra (2011). “Stres Kerja Pada Anggota Militer “X” yang Ditugaskan Di kapal”, **Skripsi Sarjana Strata 1**, Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Didalam setiap pekerjaan yang dilakukan oleh seseorang akan memiliki sebuah resiko pekerjaan, dimana setiap resiko pekerjaan memiliki dampak secara fisik maupun psikis (stres kerja). Stres kerja merupakan suatu kejadian yang sering dialami oleh setiap pekerja dalam menjalankan tugasnya sebagai pegawai di sebuah organisasi yang dikelola oleh swasta maupun pemerintahan. Militer “X” merupakan sebuah organisasi pemerintahan yang bergerak dalam bidang Hankam (Pertahanan dan Keamanan) di Negara Indonesia. Militer “X” merupakan alat pertahanan terdepan yang dimiliki oleh Negara Indonesia dalam menjaga kedaulatan negara. Sebagai anggota militer “X” yang harus menjaga wilayah kedaulatan Negara Indonesia, setiap anggota memiliki beban dan tanggung jawab yang sangat berat. Dilihat dari beban dan tanggung jawab yang sangat berat ini lah peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan tujuan mengetahui lebih dalam tentang latar belakang serta pola interaksi sosial yang mempengaruhi stres kerja pada anggota militer “X” terbentuk.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif terhadap seorang informan anggota dari militer “X” yang pernah mendapatkan perintah bertugas dikawal dengan misi penjagaan batas wilayah laut teritorial Negara Indonesia selama enam bulan (masa tugas), dan seorang sebagai *significant others* (istri informan). Metode pengumpulan data yang digunakan dengan wawancara semi terstruktur.

Dari hasil penelitian, didapatkan bahwa adanya pembentukan stress kerja dipengaruhi oleh beberapa hal seperti adanya pengaruh organisasi terhadap munculnya stres kerja pada anggota militer “X”, Peranan kepentingan Negara dalam memunculkan stres kerja pada anggota militer “X”, peranan alam dalam memicu munculnya stres kerja pada anggota militer “X” selama bertugas dan Peran lingkungan dalam meningkatkan kinerja anggota militer “X”.

Kata kunci : stres kerja, pengaruh organisasi, peranan kepentingan negara, peranan alam, peranan lingkungan.

Andreas Wendy Radityo Goenawan Poetra (2011). "Work Stress On Military Member" X "Task In ships", **Strata 1 Degree Thesis**, Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

In every work performed by a person has its own risk, and the risk of job has physical and psychological impact (job stress). Job stress is often experienced by every worker in performing their duties as an organizational employee either private organizations or government organizations. "X" military is a government organization that operates in the Defense sector (Defense and Security) of Indonesia. "X" military owned by Indonesia as a device of defense for maintaining state sovereignty. As a member of "X" military which should maintain the sovereignty territory of Indonesia, every member has big responsibilities. From this viewpoint, researcher interested to learn more about the background and the pattern of social interaction that affect the job stress on members of "X" military.

This research is using qualitative method to a member of "X" military as an informant and to informant's wife as a *significant other*. This informant ordered to go on ship in a mission to guard Indonesia's territorial sea boundaries for 6 months. Data collection method for this research used semi-structured interview.

The result of this research shows that the formation of job stress is influenced by several things, such as organizational influences against the job stress of "X" military member, role of country's interests in generating job stress of "X" military member, nature's role as a trigger in generating job stress of "X" military member while on duty and environment's role in improving the performance of "X" military member.

Key words: job stress, organizational influences, the role of country's interests, nature's role, environment's role