

**GAMBARAN *LEARNING AGILITY* PARA PEKERJA PASCA PANDEMI
YANG KEMBALI *WORK FROM OFFICE***



OLEH:

Jose Calvin Richardson

NRP. 7103019022

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Widya Mandala

Surabaya

2023

**GAMBARAN *LEARNING AGILITY* PARA PEKERJA PASCA PANDEMI
YANG KEMBALI *WORK FROM OFFICE***

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh

gelar Sarjana Psikologi



Oleh :

Jose Calvin Richardson

NRP 7103019022

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Surabaya

2023

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini saya, :

Nama : Jose Calvin Richardson

NRP : 7103019022

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

GAMBARAN *LEARNING AGILITY* PARA PEKERJA PASCA PANDEMI YANG KEMBALI *WORK FROM OFFICE*

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait. Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 12 Mei 2023



Jose Calvin Richardson

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Jose Calvin Richardson

NRP : 7103019022

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul :

GAMBARAN *LEARNING AGILITY* PARA PEKERJA PASCA PANDEMI YANG KEMBALI *WORK FROM OFFICE*

Untuk dipublikasikan/di tampilkan di internet atau media lain (Digital Library Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 Mei 2023



Jose Calvin Richardson

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**GAMBARAN *LEARNING AGILITY* PARA PEKERJA PASCA PANDEMI YANG
KEMBALI *WORK FROM OFFICE***

Oleh :

Jose Calvin Richardson

NRP 7103018031

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing Utama: F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog.



NIDN : 0711127201

E-mail : yuni@ukwms.ac.id

Surabaya, 12 Mei 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Gambaran *Learning Agility* Para Pekerja Pasca Pandemi yang kembali *Work From Office*” oleh Jose Calvin Richardson (7103019022) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh

gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 22 Mei 2023

Mengesahkan

Fakultas Psikologi,



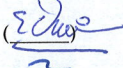

Dekan



(Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D.)

Dewan Penguji :

- | | |
|---------------|---|
| 1. Ketua | : Andhika Alexander Repi, M. Psi., Psikolog |
| 2. Sekretaris | : Made D. Rama A., M. Psi., Psikolog |
| 3. Anggota | : G. Edwi Nugrohadi, S.S., M. A. |
| 4. Anggota | : F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog |
| NIDN | : 0711127201 |
| E-mail | : yuni@ukwms.ac.id |

()
()
()
()

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk :

Kemuliaan Tuhan Yesus Kristus

Mama, dan semua saudara

Dan

**Bagi para pekerja yang berjuang di masa
pandemi**

HALAMAN MOTTO

Tidak usah berpikir terlalu muluk, kerjakan saja sebisamu

Karena, pekerjaanmu akan lebih ringan apabila tidak dikerjakan

Seseorang yang tidak tahu apa itu **rasa sakit**,

tidak akan tahu apa itu **kedamaian sejati**

-Pain Akatsuki

Udah kerjain aja skripsimu karena skripsimu ga akan merubah dunia

Paling hanya dipajang dipojokan perpustakaan

-anonim-

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat kasih karunia dan penyertaan-Nya skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu senantiasa menyertai dan memberkati segala proses pembuatan dan penyusunan skripsi ini. Kekuatan dan semangat ini tidak bisa didapatkan tanpa bantuan Tuhan Yesus Kristus.
2. Bagi para responden atau subjek penelitian yang sudah berkenan dan rela untuk mengisi kuesioner dan ikut berpartisipasi dalam penelitian ini sehingga, data bisa diolah dan bermanfaat bagi dunia keilmuan.
3. Kepada ibu saya tercinta Lely Erniyanti yang selalu menegur dan mengingatkan untuk selalu fokus kepada skripsi saya yang menjadi penyemangat. Tidak lupa untuk selalu menyediakan makanan tempat tinggal dan bantuan berupa doa dan nasihat.
4. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang berjasa besar dan sudah mau membantu saya serta memberikan segala masukan selama proses pengerjaan skripsi. Pesan saya untuk ibu adalah selalu jaga kesehatan agar selalu bisa membimbing mahasiswa lainnya.
5. Kepada kakak saya, Belly Yosuenta yang selalu mendukung saya dalam proses pengerjaan skripsi ini
6. Kepada kakak saya, Cindy Hanasyella yang selalu mendukung saya dalam proses pengerjaan skripsi ini
7. Kepada kakak saya, Felicia Sara Christa yang selalu mendukung saya dalam proses pengerjaan skripsi ini
8. Kepada Yohanes Kurniawan yang sudah membantu proses pengolahan data.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ASBTRAK.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Learning Agility.....	9
2.2 Pekerja yang kembali WFO.....	12
2.3 Keterkaitan Antara <i>Learning Agility</i> dengan Pekerja yang Kembali WFO.....	14

BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	17
3.2 Definisi Operasional.....	17
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	17
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.5 Validitas dan Reliabilitas.....	19
3.6 Teknik Analisa Data.....	21
3.7 Etika Penelitian.....	21
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	23
4.1. Orientasi Kancha Penelitian.....	23
4.2. Persiapan Pengambilan Data.....	25
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	27
4.4. Hasil Penelitian.....	28
BAB V PEMBAHASAN.....	36
5.1 Pembahasan.....	36
5.2 Kesimpulan.....	43
5.3 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Learning Agility</i>	16
Tabel 4.1 Hasil aitem sahih dan aitem tidak sahih.....	26
Tabel 4.2 Tabel Kategorisasi <i>Learning Agility</i>	28
Tabel 4.3 Tabulasi Silang <i>Learning Agility</i> berdasarkan Jenis Kelami.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Data <i>coding</i>	48
Tabulasi Silang Jenis Kelamin.....	50
<i>Informed Consent</i> Subjek.....	51
Validitas Penelitian.....	53
Reliabilitas Penelitian.....	60

Jose Calvin Richardson (2023). “Gambaran *Learning Agility* para Pekerja Paska Pandemi yang Kembali WFO”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Learning Agility ialah suatu kemampuan individu dalam mempelajari sesuatu guna menciptakan keterampilan yang baru untuk digunakan pada situasi-situasi baru atau tak menentu guna memperoleh kesuksesan secara cepat dan fleksibel. Kemampuan *learning agility* ini sangat penting bagi para pekerja dimasa pandemi ini karena, dalam segala macam situasi yang banyak berubah ini membuat para kerja perlu untuk bisa mengikuti perkembangan dan perubahan baru. Kemampuan *learning agility* menjadi sangat penting karena tidak hanya mereka mampu menghadapi perubahan melainkan justru semakin berkembang dalam bekerja karena pekerja berani mengambil resiko dan tidak cepat berpuas diri. Sampel dalam penelitian ini ialah para pekerja paska pandemic yang pernah menjalani kegiatan kerja secara *online* (WFH) dan sekarang kembali bekerja secara *offline* (WFO). Jumlah sampel dalam penelitian ini ialah 115 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *accidental sampling*, dan alat ukur yang digunakan adalah skala *learning agility* untuk mengukur variabel *learning agility*. Hasil dari pengolahan data pada penelitian ini adalah sebagai berikut. Subjek dengan mayoritas terbanyak ada pada kategori tinggi yakni sebanyak 45 subjek (39,1%) lalu di posisi kedua pada kategori sangat tinggi yakni 36 subjek (31,3%). Lalu, kategori sedang sebanyak 27 subjek (23,5%) dan kategori rendah sebanyak 7 subjek (6,1%). Hasil yang didapat cenderung beda dengan hasil *preliminary* hal ini bisa dipicu karena ada proses belajar karena pengambilan data prelim dengan pelaksanaan peneliti berjarak 1 tahun dan ada juga kemungkinan subjek untuk *faking good* sehingga hasil cenderung tinggi. Individu dengan *learning agility* yang tinggi akan memiliki perilaku yang baik seperti, lebih aktif, mudah bersosialisasi, selalu mengekspresikan pendapat, lebih termotivasi, sering memunculkan ide baru, serta lebih optimis.

Kata Kunci : *Learning agility*, paska pandemi, Pekerja, WFO dan WFH.

Jose Calvin Richardson (2023). *“Learning Agility in Post Pandemic Workers Who Returns to Offline Work”*. **Undergraduate Thesis.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University of Surabaya.

ABSTRACT

Learning agility is the ability in learning something to create some new skill in order to use it under new situation with speed and flexibility. Learning agility is very important for workers in this pandemic because of the uncertain situation that change rapidly, is making the workers to catch up with the development and the different that occurs. Learning agility is also important not only the workers are able to face the changes but they are also able to improve their potencies because they are willing to take the risk and not soon to satisfy. The sample of this research are they who once work from home but now they come back work from the office. The sample are 115 subject and they are chosen with accidental sampling method. The scale that used in this research are learning agility scale to measure learning agility variable. The result show that the majority learning agility is at “high” category which is 45 subject (39,1%) and then the second place is, “very high” category which is 36 subject (31,3%) and then “average” category 27 subject (23,5%) and the last one is “low” category 7 subject (6,1%). The result are difference with the preliminary because they are 1 years difference in doing the preliminary so they can learnt on that time and also they have a possibilities to faking good while they are filling the scale. The individual that have high learning agility will have a good behaviours such as, more active, easy to socialize, always express opinion, more motivated, often have new ideas, and more optimistic.

Keywords : *Learning agility, Post-pandemic, Workers, WFO and WFH.*