

**GAMBARAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI
PERUSAHAAN *BAKERY X* KOTA MALANG**

SKRIPSI



OLEH

VERONIKA AGNESYA PIRAN

NRP 7203019016

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Kampus Kota Madiun
2023**

**GAMBARAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI
PERUSAHAAN *BAKERY X* KOTA MALANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH

VERONIKA AGNESYA PIRAN

NRP 7203019016

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Kampus Kota Madiun**

2023

SURAT PERNYATAAN

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Bersama ini, saya:

Nama : Veronika Agnesya Piran

NIM : 7203019016

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

**“Gambaran Kepuasan Kerja pada Karyawan di Perusahaan Bakery X
kota Malang”**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun,
Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil
plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa
pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta
permohonan maaf dari pihak-pihak terkait. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis
ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library*
Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan
akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya
buat dengan sebenarnya.

Madiun, 12 Mei 2023

Yang menyatakan,



**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Veronika Agnesya Piran

NIM : 7203019016

Judul Skripsi : Gambaran Kepuasan Kerja pada Karyawan di Perusahaan *Bakery X*
kota Malang

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 12 Mei 2023

Yang menyatakan,



**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**


**GAMBARAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI
PERUSAHAAN BAKERY X KOTA MALANG**

Oleh :

VERONIKA AGNESYA PIRAN

NRP 7203019016

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Andi Cahyadi, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0723018502
Email : andi.cahyadi@ukwms.ac.id

Madiun, 5 Juni 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “ Gambaran Kepuasan Kerja pada Karyawan di Perusahaan Bakery X kota Malang” oleh Veronika Agnesya Piran (7203019016) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada tanggal 5 Juni 2023

Mengesahkan
Fakultas Psikologi,

Dekan,



(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua : David Ary Wicaksono, M.Si (.....)
2. Sekretaris : Herdina Tyas Leylasari, M.Psi., Psi (.....)
3. Anggota : Andi Cahyadi, M.Psi., Psi (.....)
4. Anggota : Robik Anwar Dani, M.Psi., Psi (.....)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk:

Tuhan Yesus Kristus

Ibu dan Alm. Ayah tersayang serta keluarga besar yang ingin saya segera lulus

dan

Karyawan perusahaan *bakery X* kota Malang

HALAMAN MOTTO

Yesaya 41:13 Sebab Aku ini, TUHAN, Allahmu, memegang tangan kananmu dan berkata kepadamu: "Janganlah takut, Akulah yang menolong engkau."

Yeremia 29:11 Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.

“Lakukan yang terbaik, sehingga aku tak akan menyalahkan diriku sendiri atas segalanya”

Magdalena Neuner

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat-Nya telah memberikan terang dan bimbingan kepada peneliti selama pengerjaan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan kepada peneliti selama pengerjaan skripsi. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. **Ibu Marcella Mariska Aryono, M.A**, selaku ketua prodi Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala kampus kota Madiun terimakasih atas kesempatan yang diberikan kepada peneliti untuk belajar dan berproses selama ini.
2. **Bapak Andi Cahyadi, M.Psi., Psikolog**, selaku dosen pembimbing penelitian skripsi, terima kasih atas bimbingannya selama proses pengerjaan penelitian skripsi ini hingga dapat selesai pada waktunya. Terima kasih atas bentuk ketelitian yang diberikan, kesabaran dan mampu meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
3. **Ibu Robik Anwar Dani, M.Psi., Psikolog**, selaku tim penguji dan pendamping akademik, terima kasih atas segala masukan serta semangat yang telah diberikan hingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya.
4. **Bapak David Ary Wicaksono, M.Si**, selaku tim penguji dan *profesional judgment*, terima kasih atas segala masukan yang diberikan dan meluangkan waktu untuk memeriksa dan memberi arahan pada skala dalam penelitian.
5. **Ibu Herdina Tyas Leylasari, M.Psi., Psikolog**, selaku *profesional judgment*, terima kasih telah meluangkan waktunya dan kesabaran serta ketelitian untuk memeriksa dan memberi masukan pada skala dalam penelitian skripsi ini.
6. **Ibu Kristina Wahyu**, selaku Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya kampus kota Madiun, terima kasih untuk segala bantuan yang diberikan selama awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.

7. **Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya kampus kota Madiun, Bu Cella, Pak Yonathan dan Pak Dewa,** terima kasih atas bimbingannya selama perkuliahan berkat pengetahuan dan pengajaran yang diberikan peneliti mampu menyelesaikan penelitian skripsi ini.
8. **Keluarga tercinta, Alm Ayah dan Ibu Lusia Sulastri dan keluarga besar,** yang telah memberikan semangat, nasehat, doa dan dukungan baik finansial maupun non-finansial kepada peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi pada waktunya.
9. **Teman seperjuangan angkatan 2019,** terima kasih atas semangat dan dukungan yang diberikan kepada peneliti hingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
10. **Bapak Renvin Nelwan dan Bapak Donny,** selaku HRD perusahaan bakery X kota Malang, terima kasih telah memberikan izin untuk peneliti sehingga dapat melakukan penelitian di perusahaan. Terima kasih telah meluangkan waktunya dan memberikan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi pada waktunya.
11. **Subjek Penelitian,** terima kasih telah meluangkan waktu, kerjasama dan partisipasi pada penelitian ini.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto.....	vii
Ungkapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstraksi	xv
BAB 1	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II	
KAJIAN TEORI.....	7
2.1 Kepuasan Kerja	7
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	7
2.1.2 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	8
2.1.3 Teori Kepuasan Kerja	10
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.1.5 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	15
2.1.6 Manfaat analisis Kepuasan Kerja.....	18
2.2 Karyawan atau Pegawai	18
2.3 Keterkaitan antara Kepuasan Kerja dan Karyawan	20
BAB III	
METODE PENELITIAN	22
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	22
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	22
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	22

3.4 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.4.1 Skala Kepuasan Kerja	24
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	25
3.6 Teknik Analisis Data.....	25
3.7 Etika Penelitian	27
BAB IV	
PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	28
4.1 Orientasi Kancha Penelitian.....	28
4.2 Persiapan Pengambilan Data.....	29
4.2.1 Penyusunan Alat Ukur	29
4.2.2 Perizinan.....	29
4.2.3 Pembuatan Angket	29
4.3 Pelaksanaan Penelitian	30
4.4 Hasil Penelitian	31
4.4.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur	31
4.4.2 Deskripsi Statistik	32
4.4.2.1 Berdasarkan Usia	32
4.4.2.2 Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.4.2.3 Berdasarkan Divisi	33
4.4.3 Penggolongan Responden	34
4.4.4 Deskripsi Hasil Penelitian.....	36
4.4.5 Deskripsi Aspek Kepuasan Kerja.....	37
4.4.5.1 Aspek Promosi	37
4.4.5.2 Aspek Supervisi	38
4.4.5.3 Aspek Tunjangan	39
4.4.5.4 Aspek Gaji.....	39
4.4.5.5 Aspek Penghargaan.....	40
4.4.5.6 Aspek Peraturan dan Prosedur Kerja	41
4.4.5.7 Aspek Rekan Kerja	41
4.4.5.8 Aspek Komunikasi	42
4.4.5.9 Aspek Sifat Pekerjaan	42
BAB V PENUTUP	44
5.1 Bahasan	44
5.2 Simpulan	49
5.3 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

3.1 Tabel Skor Pernyataan Favorabel dan Unfavorabel.....	24
3.2 Tabel Blueprint Skala Kepuasan Kerja.....	24
3.3 Rumus Kategorisasi Skala Kepuasan Kerja.....	26
4.1 Aitem Gugur dan Sahih Skala Kepuasan Kerja.....	32
4.2 Tabel Kategori Kepuasan Kerja.....	35
4.3 Kategorisasi Aspek Kepuasan Kerja berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.4 Distribusi Frekuensi Aspek Promosi.....	37
4.5 Distribusi Frekuensi Aspek Supervisi.....	38
4.6 Distribusi Frekuensi Aspek Tunjangan.....	39
4.7 Distribusi Frekuensi Aspek Gaji.....	39
4.8 Distribusi Frekuensi Aspek Penghargaan.....	40
4.9 Distribusi Frekuensi Aspek Peraturan dan Prosedur Kerja.....	40
4.10 Distribusi Frekuensi Aspek Rekan Kerja.....	41
4.11 Distribusi Frekuensi Aspek Komunikasi.....	42
4.12 Distribusi Frekuensi Aspek Sifat Pekerjaan.....	42

DAFTAR GAMBAR

4.1 Pie Chart Usia	32
4.2 Pie Chart Jenis Kelamin	33
4.3 Pie Chart Divisi	33
4.4 Pie Chart Kepuasan Kerja Responden	35
4.5 Pie Chart Kepuasan Kerja jenis kelamin laki-laki	35
4.6 Pie Chart Kepuasan Kerja jenis kelamin Perempuan.....	36
4.7 Pie Chart Kepuasan Kerja aspek Promosi.....	37
4.8 Pie Chart Kepuasan Kerja aspek Supervisi	38
4.9 Pie Chart Kepuasan Kerja aspek Tunjangan	39
4.10 Pie Chart Kepuasan Kerja aspek Gaji	39
4.11 Pie Chart Kepuasan Kerja aspek Penghargaan	40
4.12 Pie Chart Kepuasan Kerja aspek Peraturan dan Prosedur Kerja.....	41
4.13 Pie Chart Kepuasan Kerja aspek Rekan Kerja.....	41
4.14 Pie Chart Kepuasan Kerja aspek Komunikasi	42
4.15 Pie Chart Kepuasan Kerja aspek Sifat Pekerjaan.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Mentah Kepuasan Kerja.....	59
Lampiran 2. Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	63
Lampiran 3. Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	67
Lampiran 4. Skala Kepuasan Kerja.....	68

Veronika Agnesya Piran. (2023). “Gambaran Kepuasan Kerja pada Karyawan di Perusahaan *Bakery X* kota Malang”. Skripsi Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya kampus kota Madiun.

ABSTRAK

Kepemilikan kepuasan kerja pada karyawan adalah suatu hal yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan, mengingat karyawan merupakan aset utama yang dimiliki oleh perusahaan. Kepemilikan kepuasan kerja merupakan hal yang dapat dipengaruhi oleh rekan kerja, komunikasi, supervisi, gaji, penghargaan, tunjangan, peraturan dan prosedur kerja, promosi hingga sifat pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kepuasan kerja pada karyawan di perusahaan bakery X kota Malang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 116 responden dengan kriteria karyawan yang bekerja secara *full-time* atau penuh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode pengambilan data menggunakan teknik *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini merupakan pertanyaan terbuka yang telah dikembangkan oleh peneliti melalui teori JSS (*Job Satisfaction Survey*) dari Spector. Penelitian ini membagi dalam 3 kategori meliputi tinggi, sedang dan rendah. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan yang bekerja di perusahaan bakery X kota Malang memiliki kepuasan kerja pada kategori sedang sebesar 74,1% dan kategori tinggi sebesar 25,9%. Selain itu dalam penelitian ini juga mengukur berdasarkan jenis kelamin serta aspek kepuasan kerja dengan perolehan kategori sedang.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Karyawan

Veronika Agnesya Piran. (2023). *Description of Job Satisfaction of Employees in Bakery Company X Malang City. Undergraduate Thesis. Faculty of Psychology Widya Mandala Surabaya, Catholic University.*

ABSTRACT

Ownership of job satisfaction in employees is something that is needed by the company, considering that employees are the main asset owned by the company. Ownership of job satisfaction is something that can be influenced by relationships with colleagues, level of communication, supervision or superiors, salary, awards, benefits, work regulations and procedures, promotion to the nature of work. This study aims to determine and analyze job satisfaction of employees at bakery company X Malang city. The sample in this study were 124 respondents with the criteria of employees working full-time or full time. This study used a descriptive quantitative approach with data collection methods using a purposive sampling technique. The instrument used in this study is an open question that has been developed by researchers through Spector's JSS (Job Satisfaction Survey) theory. This study divides into 3 categories including high, medium and low. The characteristics of employees who have high job satisfaction are that they are able to be more productive, have a commitment to the company and have trust and confidence in their company and conversely those who are low have not been able to contribute more and have low confidence that the company will provide satisfaction to employees in the future. a long period of time, whereas employees who have job satisfaction in the moderate category or are quite satisfied are they are able to adapt to the work environment. The results of this study indicate that employees who work at bakery company X Malang city have job satisfaction in the medium category of 74.1% and in the high category of 25.9. In addition, in this study also measured based on gender and aspects of job satisfaction with the acquisition of the moderate category.

Keywords : Job Satisfaction, Employees