

BAB 5

KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *total quality management*, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial. Berdasarkan data yang dikumpulkan di kantor pos cabang Madiun dan Magetan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisa menggunakan metode regresi linier berganda, maka hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Madiun dan Magetan. Karena, dengan pelaksanaan atau penerapan *total quality management* secara baik dan efektif, maka kinerja manajerial dapat meningkat.
2. Sistem pengukuran kinerja tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Madiun dan Magetan. Karena, dengan menerapkan sistem pengukuran kinerja pada perusahaan belum tentu akan menghasilkan kinerja manajerial yang baik.
3. Sistem penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Madiun dan Magetan. Karena, semakin baik sistem penghargaan yang diberikan oleh perusahaan kinerja manajerial akan meningkatkan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya terdapat tiga variabel yang memengaruhi variabel kinerja manajerial. Koefisien determinasi (*R Square*) yang rendah menunjukkan bahwa banyak faktor lain yang memengaruhi variabel kinerja manajerial selain *total quality management*, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan dalam penelitian ini.
2. Data atau sampel yang terkumpul dalam penelitian ini sangat terbatas.

3. Peneliti terkendala untuk bertemu secara langsung dengan responden, sehingga kemungkinan kuesioner yang disebar oleh peneliti diisi oleh karyawan lain.

5.3 Saran

Saran yang dapat dipertimbangkan oleh penelitian selanjutnya sebagai berikut :

1. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan atau menambah variabel lainnya yang berhubungan dengan variabel kinerja manajerial seperti variabel desentralisasi, budaya organisasi, gaya kepemimpinan.
2. Peneliti selanjutnya dapat memperluas atau mengembangkan jangkauan penelitian objek penelitian dengan menambah perusahaan lainnya.
3. Penelitian selanjutnya dalam melakukan pengumpulan data dengan metode penyebaran kuesioner dan juga melakukan wawancara ataupun observasi kepada reponden, sehingga dapat menghasilkan data yang lebih valid.

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Y., & Seprini. (2020). Pengaruh Total Quality Management dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial PT SAI Surau Gading Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 175–184.
- Afrianto, & Erwati, M. (2018). Pengaruh Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Ritel Modern di Kota Jambi. *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*, 12(1), 83–95.
- Akbar, J. A. (2022). *PT Pos Indonesia Bidik Pendapatan Naik 21,5 Persen Pada 2022*. Didapat dari <https://www.viva.co.id/berita/bisnis/1444744-pt-pos-indonesia-bidik-pendapatan-naik-21-5-persen-pada-2022?page=all>, 08 September 2022, Pukul 08.00 WIB
- Alansori, A., Listyaningsih, E., Yuliansyah, Y., Lukman, I., & Sariningsih, E. (2021). Pengaruh Total Quality Management, teknologi dan budaya organisasi terhadap kinerja manajerial. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen*, 2(2), 129–139. <https://doi.org/10.35912/jakman.v2i2.204>
- Andriana, M., Sumarlin, T., & Panjaitan, R. (2020). Pengaruh teknologi informasi dan sistem informasi perpajakan terhadap kinerja manajerial keuangan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 3(1), 74–83. <https://doi.org/10.36778/jesya.v3i1.127>
- Audina, O. T., Kristianto, D., & Harimurti, F. (2018). Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus pada PT Telkom Surakarta). *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 14(3), 428–436.
- Chandra, M., & Augustine, Y. (2019). Pengaruh Green Intellectual Capital Index Dan. *Jurnal Magister Akuntansi Trisakti*, 6(1), 45–70.
- Daniel, A. A. P. (2015). *Pengaruh penerapan total quality management. sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan (reward). dan desentralisasi terhadap kinerja manajerial* (Bachelor's thesis, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis). Didapat dari <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/39561>
- Fahrurazi, & Suryani. (2020). Pengaruh Sistem Penghargaan, Total Quality Management dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Industri Pengolahan Kelapa Terpadu di Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 9(1).

- Favian, H., Sabijono, H., & Tirayoh, V. ictorina Z. (2021). Analisis Akuntansi Pertanggungjawaban Dalam Penilaian Kinerja Pusat Pendapatan Pada Pt Pos Indonesia (Persero) Manado. *Jurnal EMBA*, 9(1), 536–542.
- Ghozali, I. (2014). *Ekonometrika Teori, Konsep dan Aplikasi dengan Program BM SPSS 22*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hendrianto, S., & Sahetapy, L. (2021). Pengaruh Kualitas Pekerja terhadap Budaya Organisasi melalui Karakteristik Individu pada PT. Hendri Kediri Valasindo. *AGORA Jurnal Prodi Manajemen Univ Kristen Petra Surabaya*, 9(1)(1).
- Indah, P. P. A. P., Rahmawati, P. I., & Andiani, N. D. (2019). Pengaruh Sistem Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Trainee Di Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 2(1), 41. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v2i1.22087>
- Kumala, N. S., & Widyarti, M. T. H. (2020). Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Keuangan Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Cv Mutiara Abadi Semarang. *Jurnal Aktual Akuntansi Keuangan Bisnis Terapan (AKUNBISNIS)*, 3(1), 01. <https://doi.org/10.32497/akunbisnis.v3i1.1965>
- Laiya, R. A. R., Jan, H. A., & Pondaag, J. (2018). Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 2658–2667.
- Melia, P., & Sari, V. F. (2019). Pengaruh Akuntabilitas Publik, Kejelasan Sasaran Anggaran dan Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Solok Selatan). *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1068–1079.
- Nayati, I. (2017). Pengaruh Total Wuality Management (TQM), Sitem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan Tehadap Kinerja Manajerial Pada PT. Produk Rekreasi (KIDS FUN). *Business and Management Practices in Greece: A Comparative Context*, 214–235.
- Nasution. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu. (Total Quality Management)*. Edisi III. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Puji Isyanto. (2019). Pengaruh Komitmen Dan Implementasi Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Manajerial Di Kawasan Industri

Karawang. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 5(1), 32–49.
<https://doi.org/10.36805/manajemen.v5i1.823>

Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba

Marpaung, S,R,N., Hizazi, A., & Wiralestari. (2022). Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (Reward) sebagai variable Moderating (Studi empiris pada Hotel di Indonesia). *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 17(1), 137–148.

Sianipar, R. T., Siregar, R. T., Silitonga, H. P., & Pulungan, K. P. A. (2020). Dampak Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirtauli Pematangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 6(1), 87–95.
<https://doi.org/10.37403/mjm.v6i1.155>

Sijabat, J. (2020). PENGARUH INTERAKSI TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Empiris Pada Hotel di Kota Medan). *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 6(2), 251–270.
<https://doi.org/10.54367/jrak.v6i2.1060>

Simamora, H. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi III. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN

Sitorus, H. R., Simanjutak, A., & Situmorang, D. R. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Reward, dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Ilmu Manajemen METHANOMIX*, 5(1).

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Penerbit ANDI

Tatontos, A., Palandeng, I. D., & Karuntu, M. M. (2019). Analisis Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Enseval Putera Megatrading Minahasa Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 4748–4756.

Trianto, A. (2017). Analisis Laporan Keuangan Sebagai Alat Untuk Menilai Kinerja Keuangan Perusahaan Pada PT. Bukit Asam (Persero) Tbk Tanjung Enim. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 8(3).

Wartapemeriksa. (2022). *Persaingan bisnis kurir ketat, bagaimana kinerja os Indonesia?*. Didapat dari <https://wartapemeriksa.bpk.go.id/?pp=39677>, 02 Maret 2023, Pukul 06.08 WIB

Yusriwati, & Wahyuni, S. (2018). Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Keefektifan Penerapan Teknik Total Quality Management (TQM) Pada Kantor Pos Pusat di Pekan Baru. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 7(2).