

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI PT. MULTI RONA ANUGERAH  
JL. PERTAPAN MADURETNO RT 06 / RW 05  
DESA PERTAPAN, TAMAN SIDOARJO  
03 OKTOBER – 30 NOVEMBER 2022**



**PERIODE LIX**

**DISUSUN OLEH :**

<b>Lenny Novita, S.Farm</b>	<b>2448721103</b>
<b>Maria Imaculata Bora, S.Farm</b>	<b>2448721106</b>
<b>Merry Yaulanda H, S.Farm</b>	<b>2448721114</b>
<b>Nofryanti Tameon, S.Farm</b>	<b>2448721116</b>
<b>Putu Arya Krisbawanda, S.Farm</b>	<b>2448721118</b>
<b>Retno Setiyorini, S.Farm</b>	<b>2448721121</b>
<b>Yayan Sunyana, S.Farm</b>	<b>2448721135</b>

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER (PKPA)**

**DI PT. MULTI RONA ANUGERAH**

**JL. PERTAPAN MADURETNO RT 06/RW 05**

**DESA PERTAPAN, TAMAN SIDOARJO**

**03 OKTOBER – 30 NOVEMBER 2022**

**DISUSUN OLEH :**

<b>Lenny Novita, S.Farm</b>	<b>2448721103</b>
<b>Maria Imaculata Bora, S.Farm</b>	<b>2448721106</b>
<b>Merry Yaulanda H, S.Farm</b>	<b>2448721114</b>
<b>Nofryanti Tameon, S.Farm</b>	<b>2448721116</b>
<b>Putu Arya Krisbawanda, S.Farm</b>	<b>2448721118</b>
<b>Retno Setiyorini, S.Farm</b>	<b>2448721121</b>
<b>Yayan Sunyana, S.Farm</b>	<b>2448721135</b>

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**

**PERIODE LIX**

**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**



**apt. Ricky O. Gunawan, S.Farm.**  
**SKA: 16.7203/PP.IAI/IX/2021**

**Pembimbing II**



**apt. Lisa Soegianto, S.Si., M.Sc.**  
**NIK : 241.07.0609**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN  
PRAKTIK KERJA PROFESI KEFARMASIAN**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya menyetujui bahwa saya:

Lenny Novita, S.Farm	2448721103
Maria Imaculata Bora , S.Farm	2448721106
Merry Yaulanda H, S.Farm	2448721114
Nofryanti Tameon, S.Farm	2448721116
Putu Arya Krisbawanda, S.Farm	2448721118
Retno Setiyorini, S.Farm	2448721121
Yayan Sunyana, S.Farm	2448721135

Menyetujui Laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker kami:

Tempat : PT. Multi Rona Anugerah  
Alamat : Jl. Pertapan Maduretno RT 06/RW 05 Desa  
Pertapan, Taman Sidoarjo  
Waktu Pelaksanaan : 03 Oktober – 30 November 2022

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Desember 2022



Lenny Novita, S.Farm  
NRP: 2448721103

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, serta penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di PT. Multi Rona Anugerah yang berlangsung pada tanggal 03 Oktober hingga 30 November 2022 dengan lancar, untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Apoteker di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan merupakan penerapan atas berbagai ilmu pengetahuan yang telah didapat selama masa perkuliahan baik pada pendidikan Strata-I maupun Apoteker. Praktik Kerja Profesi Apoteker ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkat yang luar biasa sempurna kepada penulis dalam setiap langkah pengerjaan laporan praktik kerja profesi apoteker ini.
2. apt. Dra. Idajani Hadinoto, MS. selaku Direktur PT. Multi Rona Anugerah yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Multi Rona Anugerah.
3. apt. Ricky O.G., S. Farm. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan saran dan masukan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker hingga penyelesaian laporan ini.
4. apt. Tommy Tresna Hadi, S. Farm., apt. Maria Revina., S. Farm., dan apt. Lindra Artanti, S.Farm. telah meluangkan waktu, tenaga dan

pikiran memberikan arahan dan bimbingan selama proses Praktek Kerja Profesi Apoteker berlangsung.

5. apt. Lisa Soegianto, S.Si., M.Sc. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan saran dan masukan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker hingga penyelesaian laporan ini.
6. apt. Diana, S.Farm., M.Si., selaku Koordinator PKPA Industri Program Studi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan arahan, kesempatan dan bimbingan selama pelaksanaan PKPA di Industri.
7. apt. Restry Sinansari S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengkoordinasikan jalannya Praktik Kerja Profesi Apoteker secara keseluruhan.
8. apt. Sumi Wijaya, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam pelaksanaan Praktik Kerja Profesi Apoteker.
9. Seluruh tim pengajar serta staf Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
10. Seluruh staf, direksi dan karyawan PT. Multi Rona Anugerah yang turut membantu dan berbagi pengalaman, informasi selama proses Praktik Kerja Profesi Apoteker berlangsung hingga terselesaikannya laporan ini.
11. Teman-teman yang bersama-sama menjalani Praktik Kerja Profesi Apoteker di PT. Multi Rona Anugerah yang telah memberikan bantuan, kerjasama dan dukungan selama pelaksanaan Praktik Kerja Profesi Apoteker hingga terselesaikannya laporan ini.

Penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan untuk menyempurnakan. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan serta perkembangan ilmu pengetahuan mengenai Industri Farmasi.

Surabaya, 30 November 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	2
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	3
BAB 2.....	4
TINJAUAN UMUM.....	4
2.1. Sejarah Singkat Industri PT. Multi Rona Anugerah.....	4
2.2 Visi dan Misi PT. Multi Rona Anugerah.....	4
2.2.1 Visi.....	4
2.2.2 Misi.....	5
2.3 Struktur Organisasi dan Personalia PT. Multi Rona Anugerah.....	6
2.4 Jenis Produk Yang Diproduksi PT. Multi Rona Anugerah.....	6
2.5 Tinjauan Terkait Pemenuhan Aspek CPKB.....	7
BAB 3.....	29
LAPORAN HASIL KEGIATAN.....	29
3.1. Gudang.....	29
3.1.1 Gudang Bahan Kemasan Sekunder dan Gudang Bahan Kemasan Primer I.....	29

3.2. QC.....	29
3.2.1 Tugas Khusus QC.....	29
3.2.1.1 Perbedaan inlet dan outlet :.....	29
3.2.1.2 Parameter uji dan persyaratan.....	30
3.2.1.3 Upaya Pengelolaan Lingkungan Hidup dan Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup.....	31
3.2.1.4 Perbedaan kalibrasi, validasi, kualifikasi dan verifikasi .....	32
3.2.1.5 Validasi dan Kualifikasi.....	33
3.2.1.6 Parameter Validasi.....	35
3.3.1.7 Special Inspection dan General Inspection Bahan Kemas.....	38
3.3.1.8 POB Pengujian Kesesuaian Warna dengan Standar dan POB Pembuatan Buffer pH.....	39
3.3. Produksi.....	39
3.3.1 Tugas Khusus Produksi .....	39
3.4. Quality Analisis (QA).....	41
3.4.1 Tugas Khusus QA.....	41
3.4.1.1 Personalia.....	41
3.4.1.2 Kualifikasi dan Validasi.....	43
3.4.1.3 DIP (Dokumen Informasi Produk).....	44
3.5 <i>Pengelolaan Limbah B3</i> .....	48
3.5.1 Tugas Khusus Pengelolaan Limbah B3 (Membuat presentasi penanganan limbah B3 tercecer).....	49
BAB 4.....	50
PEMBAHASAN.....	50
4.1 Sistem Manajemen Mutu.....	50
4.2 Personalia.....	53
4.3 Penanganan Keluhan dan Penarikan Produk.....	55
4.4 Audit Internal.....	57



4.5 Produksi .....	59
4.6 Penyimpanan atau Gudang .....	63
4.6.1 Penyimpanan Bahan Baku .....	64
4.6.2 Penyimpanan Bahan Kemasan .....	65
4.6.2.1 Penyimpanan Bahan Kemasan Primer .....	65
4.6.2.2 Penyimpanan Bahan Kemasan Sekunder .....	66
4.6.3 Penyimpanan Produk Ruahan .....	66
4.6.4 Penyimpanan Produk Jadi .....	66
4.7 Bangunan dan Fasilitas .....	68
4.8 Pengawasan Mutu .....	71
4.9 Dokumentasi .....	73
4.10 Peralatan .....	74
4.11 Sanitasi dan Higiene .....	76
4.12 Kontrak Produksi dan Pengujian .....	77
4.12.1 Kontrak Produksi .....	78
4.12.2 Kontrak Pengujian .....	78
BAB V .....	80
KESIMPULAN DAN SARAN .....	80
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	82

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2. 1</b> Struktur Organisasi dan Personalia PT. Multi Rona Anugerah .....	6
<b>Gambar 2. 2</b> pengolahan air RO.....	14
<b>Gambar 2. 3</b> Skema Neraca air.....	15
<b>Gambar 2. 4</b> Skema Limbah.....	14
<b>Gambar 3. 1</b> Kode ukuran general inspection dan special inspection .....	38
<b>Gambar 4. 1</b> Alur Penanganan Keluhan Produk di PT. Multi Rona Anugerah .....	57

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Jenis prefilter.....	13
<b>Tabel 2. 2</b> Persyaratan Hasil Uji Limbah Cair .....	33
<b>Tabel 3. 1</b> Parameter uji dan Persyaratan Outlet limbah Kosmetik.....	30
<b>Tabel 3. 2</b> Persyaratan RSD (relative standart deviation).....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 PROSEDUR BAKU VALIDASI METODE ANALISIS ...	66
LAMPIRAN 2 PROSEDUR OPERASIONAL BAKU VALIDASI PEMBERSIHAN .....	72
LAMPIRAN 3 SERTIFIKAT CPKB PT. MULTI RONAANUGERAH....	77
LAMPIRAN 4 ABSENSI PELATIHAN KARYAWAN PT. MULTI RONAANUGERAH .....	79
LAMPIRAN 5 CATATAN PELATIHAN PERSONIL PT. MULTIRONA ANUGERAH.....	80
LAMPIRAN 6 JADWAL AUDIT INTERNAL PT. MULTIRONA ANUGERAH.....	82
LAMPIRAN 7 SURAT KEPUTUSAN TIM AUDIT INTERNAL DEPARTEMEN PERSONALIA PT. MULTIRONA ANUGERAH.....	83
LAMPIRAN 8 SURAT KEPUTUSAN TIM AUDIT INTERNAL DEPARTEMEN PENGAWASAN MUTU PT. MULTIRONA ANUGERAH.....	84
LAMPIRAN 9 LAPORAN AUDIT INTERNAL PT. MULTIRONA ANUGERAH.....	85
LAMPIRAN 10 HASIL AUDIT INTERNAL CHECKLIST PT. MULTIRONA ANUGERAH .....	86
LAMPIRAN 11 HASIL AUDIT INTERNAL CHECKLIST PT. MULTIRONA ANUGERAH.....	87
LAMPIRAN 12 CAPA AUDIT INTERNAL PT. MULTIRONA ANUGERAH.....	88
LAMPIRAN 13 FORM KELUHAN PRODUK PT. MULTIRONA ANUGERAH.....	89

LAMPIRAN 14 FORM INVESTIGASI KELUHAN PT. MULTIRONA ANUGERAH.....	90
LAMPIRAN 15 FORM PENANGANAN DAN TINDAKAN LANJUT KELUHAN PT. MULTIRONA ANUGERAH.....	91
LAMPIRAN 16 FORM TINDAK LANJUT VIA TELEPON PT. MULTIRONA ANUGERAH.....	92
LAMPIRAN 17 FORM RESPON KONSUMEN PT. MULTIRONA ANUGERAH.....	93
LAMPIRAN 18 FORM TANDA TERIMA PRODUK PT. MULTIRONA ANUGERAH.....	94
LAMPIRAN 19 FORM DAFTAR KELUHAN PRODUK PT. MULTIRONA ANUGERAH.....	95
LAMPIRAN 20 PROTOKOL KUALIFIKASI MESIN PEMAMPAT.....	96
LAMPIRAN 21 PROSEDUR OPERASIONAL BAKU DI GUDANG KEMAS SEKUNDER.....	136
LAMPIRAN 22 PROSEDUR OPERASIONAL BAKU DI GUDANG BAHAN KEMAS PRIMER I.....	140